**「婦女健康與基層醫療調查報告」**

香港社區組織協會

2016年4月10日

**目錄**

1. **研究背景  3**
2. **研究目的  4**
3. **研究方法  4**
4. **問卷研究結果  5**
5. **研究分析  11**
6. **建議  13**
7. **圖表  15**
8. **研究問卷  40**
9. **工作人員  46**

**香港社區組織協會**

**「婦女健康與基層醫療調查報告」**

1. **研究背景**

**醫療需要急增 醫療系統響警號**

伴隨冬季流感高峰期，醫管局於三月十日公布本港所有提供急診室服務的公立醫院均出現內科住院病床爆滿的情況：威爾斯親王醫院達125%、伊利沙伯醫院佔用率達121%、博愛醫院達122%、明愛醫院達117%、仁濟醫院亦達114%，遠超世衛建議85%的安全水平。另外，香港醫療服務雖由公營和私營機構提供，但公私營比例失衡，約七成的門診由私營診所提供，約九成的住院服務由公營機構（即醫管局）提供，加上人口老化、香港醫療系統的詬病已逐步浮現。政府雖強調已撥款逾500億元經常性開支，唯本港醫療衛生總開支佔本地生產總值約5.4%，遠遠低於聯合國經濟合作暨發展組織(OECD)平均的9.3%，其中公營醫療部份更只佔2.4%，亦低於OECD平均6.6%。當局在2016/17年度預算向醫管局提供的經常撥款516億元，較2015/16修訂預算增加不足1億元，增幅僅0.1%，其中更較去年削減0.5%（即2.5億）撥款水平支付恆常醫療服務。

**醫療服務側重治療 忽視發展基層醫療**

本港醫療政策偏向第二層的醫療服務，只集中治療層面，忽略以宣傳教育、預防和復康的第一層基層醫療服務，且基層醫療服務往往只重治療偶發性疾病，但對人身體狀况以外的問題很少全面處理，對婦女的基層健康服務更忽視。加上約七成的基層醫療由私營醫療提供，基層市民未能受惠，亦無法減輕醫管局的負荷。早於1978年9月12日，世界衞生組織發表了《阿拉木圖宣言》，幷指出基層醫療是達致「全民健康」的關鍵[[1]](#footnote-1)，亦是病人與其診症醫生的第一個接觸點。各項研究均顯示，基層健康服務越健全，越能以較低成本爲民衆帶來更佳的健康效益[[2]](#footnote-2)。本港政府雖進行多次醫療改革諮詢，於1990年發表「人人健康 展望未來」報告，逐步規劃香港的基層醫療服務，2008年發表「掌握健康 掌握人生」醫療改革諮詢文件，提出加强基層醫療服務的建議，指出：「若能有效推行基層醫療服務，便可增進市民健康、减少大家對醫院服務的需要。基層醫療不僅限於醫治偶發性疾病，還應包括提供持續不斷、全面和全人照顧的醫療服務，其中還特別著重預防性護理，藉以促進個人身心健康和提升生活質素。」在2016年的施政報告中亦指出，「我們應從疾病預防開始，鼓勵市民注重個人健康及利用社會資源改善醫療服務。」[[3]](#footnote-3)政府更在2010年9月成立基層醫療統籌處，以支援和統籌本港基層醫療的發展、推行基層醫療發展策略及行動。但基層醫療統籌處除制定糖尿病、高血壓、兒童及長者預防護理的參考概覽，建立《基層醫療指南》電子資料庫，卻未見在基層醫療政策和統籌上大有作為，而基層醫療在港的實踐和討論卻極為匱乏。

**女性貧窮率高 基層醫療乏支援**

此外女性貧窮率高，據2014年統計資料，香港人口為7,240,700人，其中女性為3,896,600人，佔全港人口的53.8%。根據扶貧委員會《2014年香港貧窮情況報告》，香港貧窮人口為132萬，女性貧窮人口為705,400，佔貧窮人口超過一半(53.4%)，貧窮率為20.1%，稍高於男性的19.1%。婦女貧窮人口，特別困難的為單親及新來港人士。女性單親人口為64,040，較1996年的30,409上升多於一倍。來港不足七年的貧窮新來港婦女約7萬多。民政署的資料顯示，居港未夠七年內地來港家庭團聚的婦女約19萬，根據扶貧委員會｢2014年香港貧窮情況報告」指出，因為她們大多從事低技術工種，家中又有兒童需照顧，所以收入較本地人低，其中近四成是生活在貧窮線下。

**醫療政策欠性別角度**

衛生署統計資料顯示，女性的平均壽命為86.7歲，高於男性的81.2歲。2013年女性首十類致命疾病依次為腫瘤29.4%，肺炎16.3%，心臟病13.6%。2011年最常見的十種癌症中，乳腺癌更是婦女罹患人數最多的癌症。除疾病導致死亡的外因中，故意自害佔50%，可見精神健康尤為重要。[[4]](#footnote-4)按《消除對婦女一切形式歧視公約》和《北京宣言》的原則，明確確認和重申所有婦女對其健康所有方面特別是其自身生育的自主權，是賦予她們權力的基礎，但本港在訂立醫療政策和進行醫療改革諮詢時，卻未有加入性別角度，確保婦女在整個生命周期享有平等的醫護權利及醫療保障。為了進一步了解基層婦女的健康狀況及使用醫療服務情況，香港社區組織協會於2015年12月至2016年3月期間進行「婦女健康與基層醫療調查研究報告」，成功以問卷訪問了101名婦女。

1. **研究目的**

是次調查希望了解婦女在基層醫療服務上的使用情況。

1. **研究方法**

於2015年12月至2016年3月期間，本會對婦女進行問卷調查。

3.1 研究對象

 本問卷調查對象為18至59歲的女性。

 3.2 抽樣方法
本機構對接觸個案進行了便利抽樣 (convenience sampling)，對所有可以接觸到的個案均進行訪問。

3.3 問卷設計

 是次調查採用結構性問卷 (Structured Questionnaire)。問卷分為五部分，共 79條問題，主要內容如下：

 a) 受訪者的基本資料

 b) 受訪者的身體狀況

 c) 受訪者的醫療服務的使用情況及其意見

 d) 受訪者的精神狀況

 e) 受訪者基層醫療服務的使用情況及其意見

3.4 問卷分析  這次研究收集了共101份有效問卷，並以SPSS程式進行數據統計和分析。

3.5調查局限本會並沒有全港婦女的名單，不能以較有代表性和準確性的隨機抽樣方式進行訪問。因此，訪問對象局限於為本會所接觸的基層婦女。

1. **問卷研究結果**

**受訪者的基本資料**

是次調查共訪問101名婦女。受訪者年齡介乎26至59歲，其中一半為36 – 45歲、其次為46 – 55歲（32.3%）、26 – 35歲（12.5%）等（表一）。

受訪者教育程度逾半介乎於中一至中三程度（51.7%），其他分別為中四至中七程度（25.8%）及小學程度或以下（20.2%）及大專或大學程度（2.2%）（表二）。

在居住類型方面，受訪者主要居住在公屋（42.3%）及套房∕劏房（38.1%）。其他受訪者分別居住在板間房（6.2%）、租住單位（6.2%）、寄居別人家（5.2%）及天台屋（1%）（表三）。

婚姻狀況上，受訪者逾半已婚（64.2%）。其他受訪者婚姻狀況則為離婚（18.9%）、喪偶（8.4%）、其他（2.1%）、同居（1.1%）及單身（1.1%）（表四）。

在居住地區方面，由於受中心位置所限，逾九成（92.6%）受訪者居住在九龍區，其他受訪者則居住在新界區（7.4%）（表五）。

居港年期上，有36.5%受訪者居港年期在七年以上，其次分別為居港年期四至七年（20.8%）、未來港（持雙程證）（19.8%）、居港年期一至三年（15.6%）、居港年期少於一年（4.2%）及在港出生（3.1%）（表六）。

受訪者持有證件包括香港永久性居民（39.6%）、單程證/香港居民身份證（38.5%）及雙程證（22%）（表七）。

受訪者逾七成為家庭主婦（71%），其他分別為散工∕兼職（19.4%）、全職（5.4%）、無業（3.2%）及退休（1.1%）（表八）。

　　受訪者現任或最近從事工作崗位包括飲食業∕外賣∕洗碗（7.9%）、地盤∕裝修∕ 三行（3%）、清潔（11.9%）、保安（2%）、零售業（售貨員、貿易、小販、批發等）（5.9%）、文職（2%）、物流（2%）、其他（5%）（表九）。

受訪者家庭每月收入主要集中在5,001 – 10,000元（37.9%）及10,001 – 15,000元（34.5%）、其次為5,000元或以下（19.5%）及15,001 – 20,000元（8%）（表十）。

受訪者主要來自三人家庭（37.1%）、四人家庭（28.1%）及二人家庭（21.3%），其他分別為五人家庭（10.1%）、一人家庭（1.1%）、六人家庭（1.1%）及七人家庭（1.1%）（表十一）。

**受訪者的身體狀況**

整體而言，超過七成受訪者覺得自己的身體狀態是一般（71%）、好（7%）和差（22%）（表十二），對比2003-2004人口住戶健康普查數據[[5]](#footnote-5)，一般女性覺得身體狀況屬一般（40.2%）、好（53.5%）及差（6.2%）；是次調查中受訪者認為身體狀況比同齡人好（11%）、差不多（49%）和差（40%），而人口普查數據中表示感覺比同齡人好（27%）、大致相同（59.1%）和差（12.7%），可見基層婦女受訪者的身體狀態較一般全港女性市民差。

在生活習慣方面，超過九成受訪者從不吸煙（98%），其他受訪者為曾經吸煙（現已戒煙）（2%）（表十四），略高於人口健康普查數據中全港女性不吸煙（90.8%）。超過七成受訪者從不飲酒（75.8%），其次為社交飲酒者（每月少於1次）（20.2%）及飲酒人士（4%）（表十五），與人口健康普查數據中女性不飲酒（73.8%）相若。63.8%的受訪者有運動的習慣（運動：進行30分鐘的運動）（表十六），而一般女性僅54.6%有運動習慣。其中，在有運動習慣的受訪者中，過半受訪者一星期運動一至兩天（55.9%）、三至四天（28.8%）、每天（13.6%）及五至六天（1.7%）（表十七）。可見基層婦女在生活習慣上，如吸煙、飲酒和運動上略健康過一般女性。

在飲食習慣上，68.3%受訪者有以五穀類食物為主、80.2%受訪者有多吃蔬菜和瓜果、61.4%受訪者有只吃適量的肉、魚、蛋、豆類和奶品類、41.6%受訪者有吃最少脂肪、油、鹽和糖類、42.6%受訪者有每天喝六至八杯水或流質飲品及49.5%受訪者有飲食定時和定量（表十八），而人口健康普查數據，46.7%女士平均每日至少進食一次水果、87.3%女士每日進食蔬菜。

**受訪者的醫療服務的使用情況及其意見**

在健康求助意識方面，74.5%的受訪者表示如果健康出現問題會向他人求助（表十九）。在不會求助的受訪者中，58.3%受訪者認為沒有人可協助、26.1%受訪者認為幫不到、30.4%受訪者認為求助價錢貴（表二十）。

在長期病患方面，數據顯示中基層婦女常見長期病為長期痛症（42.6%）、骨質疏鬆（32.7%）、鼻敏感（32.7%）、主婦手（26.7%）、陰道炎（14.9%）和泌尿道感染（8.9%）（表二十一）。對比整體人口健康普查數據中，48.8%女性受痛症影響、24.9%女士有高血壓、3.8%女士有糖尿病、1.2%女性有心臟病。

在患病處理方面，基層女性傾向同時選擇中西醫（66.3%），但僅選擇西醫的比例高於一般女性，但選擇中醫的比例則低於普通女性（表二十二）。

| 項目 | 基層女性（%） | 一般女性（%） |
| --- | --- | --- |
| 中醫 | 12.0 | 72.9 |
| 西醫 | 21.7 | 5.1 |
| 兩者皆有 | 66.3 | 21.4 |

在選擇中西醫類別中，28.7%的受訪者會選擇私家診所、61.4%的受訪者會選擇醫管局及衛生署轄下的公立診所或急診室、8.9%的受訪者會選擇非牟利機構或大專院校及22.8%的受訪者會選擇內地醫療服務（表二十三），可見基層婦女較一般女性市民較依賴公營醫療服務。

| 項目 | 基層女性（%） | 一般女性（%） |
| --- | --- | --- |
| 私家診所 | 28.7 | 64.7% |
| 醫管局及衛生署轄下的公立診所或急診室 | 61.4 | 27.2% |
| 非牟利機構或大專院校 | 8.9 | 1.1% |
| 內地醫療服務 | 22.8 | NA |

在調查前30日就健康問題所採用的治療方法上，基層婦女就健康問題選擇自行服藥的比例較一般女性市民高、選擇到私家診所/醫院求診的比例則明顯低於一般市民。43.6%的受訪者會選擇自行服用西成藥、42.3%的受訪者會選擇到公立診所/急診定求診、25.7%的受訪者會選擇自行服用中成藥/自己煲草藥食，僅15.8%的受訪者會選擇到私家診所/醫院求診。對比整體人口健康普查中40.9%女性會自行服用西成藥、35.9%的女性會選擇到私家診所/醫院求診、16.2%的受訪者會選擇到公立診所/急診定求診、14.3%的受訪者會選擇自行服用中成藥/自己煲草藥食。

| 項目 | 基層女性（%） | 一般女性（%） |
| --- | --- | --- |
| 自行服用西成藥 | 43.6 | 40.9 |
| 到私家診所/醫院求診 | 15.8 | 35.9 |
| 只作休息 | 17.8 | 17.8 |
| 到公立診所/急診定求診 | 40.6 | 16.2 |
| 自行服用中成藥/自己煲草藥食 | 25.7 | 14.3 |
| 看中醫 | 30.7 | 13.1 |
| 改變飲食習慣 | 8.9 | 8.8 |
| 沒有行動 | 3.0 | 7.5 |
| 做推拿、整骨、順勢療法、非傳統/主流療法 | 2.0 | 3.8 |
| 看骨醫或跌打中醫 | 6.9 | 2.9 |
| 做職業、物理或言語治療 | 5.9 | 1. 5 |
| 看針灸師 | 6.9 | 1.4 |

在覆診情況方面，58.4%的受訪者有需要覆診。其中，在有需要覆診的受訪者中，過半數受訪者覆診期為三至六個月（52.5%）、其次為兩個月以下（22%）、七至十二個月（11.9%）、一至三年（11.9%）及三年以上（1.7%）（表二十五）。

在醫療費用減免方面，72%的受訪者沒有申請過醫療費用減免（表二十六）。在沒有申請過醫療費用減免的受訪者中，75％的受訪者均不清楚/不知道可申請醫療費用減免，其次為申請程序複雜（15.6%）、不需要（9.4%）及不想讓人知（6.3%）（表二十七）。

一般而言，大部分受訪者每年會花費在自身醫療的費用在$500或以下（35.6%）或$501-1,000（35.6%）。其次為$10,01-5,000（23.3%）、$50,01-10,000（3.3%）及$10,000以上（2.2%）（表二十八）。

在醫療保險方面，95.7%的受訪者沒有購買醫療保險（表二十九）。在有購買醫療保險的受訪者中，所有受訪者均是為了保障自己和家人而要購買醫療保險（表三十）。他們每年會花費$500或以下（33.3%）或$1,001-5,000（33.3%）或$10,000以上（33.3%）在自身醫療保險上（表三十一）。在沒有購買醫療保險的受訪者中，他們沒有購買醫療保險的主因為價錢昂貴（73.5%）、其次為不清楚相關知識（16.9%）、害怕被騙（12%）、其他（7.2%）及不需要（3.6%）（表三十二）。

**受訪者的精神狀況**

在受訪者的精神狀況方面，四分之一的受訪者表示曾被診斷患上精神科疾病∕情緒病（表三十三），患病者中過六成為抑鬱症（68%）、其次為焦慮症（40%）、强迫症（8%）、精神分裂症（8%）及其他（4%）（表三十四）。對比整體人口健康數據中僅有2.6%女性有焦慮症、2.1%有抑鬱症、0.1%有精神分裂症，可見基層婦女的精神壓力遠遠大於一般女性。

在情緒方面，一半受訪者在過去兩個星期中，有一至六天會感到緊張、不安或煩躁。其他受訪者則完全沒有（20.2%）、幾乎每天（17%）或七天以上（12.8%）感到緊張、不安或煩躁（表三十五）。亦有過半（50.6%）受訪者在過去兩個星期中，有一至六天會感到心情低落、沮喪或絕望。其他受訪者則完全沒有（30.6%）、幾乎每天（10.6%）或七天以上（8.2%）會感到心情低落、沮喪或絕望（表三十六）。

在思想方面，有過四成（44.4%）受訪者會在過去兩個星期中，有一至六天覺得自己很糟—或覺得自己很失敗，或讓自己或家人失望。其他受訪者則完全沒有（35.6%）、幾乎每天（11.1%）或七天以上（8.9%）覺得自己很糟—或覺得自己很失敗，或讓自己或家人失望（表三十七）。亦有過半（50.5%）受訪者在過去兩個星期中，有一至六天會過份憂慮不同的事情。其他受訪者則完全沒有（24.2%）、幾乎每天（16.5%）或七天以上（8.8%）過份憂慮不同的事情（表三十八）。另外，有過四成（44%）受訪者會在過去兩個星期中，有一至六天感到害怕，就像要發生可怕的事情。其他受訪者則完全沒有（39.3%）、幾乎每天（11.9%）或七天以上（4.8%）感到害怕，就像要發生可怕的事情（表三十九）。

在行為方面，有過四成（41.7%）受訪者會在過去兩個星期中，有一至六天出現入睡困難、睡不安穩或睡眠過多的情況。其他受訪者則完全沒有（21.4%）、幾乎每天（28.6%）或七天以上（8.3%）出現入睡困難、睡不安穩或睡眠過多的情況（表四十）。在睡眠時間上，受訪者的睡眠時間大多為五小時（17.4%）、六小時（18.8%）或七小時（21.7%）。其次受訪者睡眠時間為八小時（14.5%）、三小時（10.1%）或四小時（10.1%）等（表四十一）。其中，過六成（68.7%）受訪者表示有失眠的情況（表四十二）。當中，失眠頻密程度以一星期失眠兩天（25%）、三天（17.9%）、一天（16.1%）及七天（16.1%）為主（表四十三）。另外，有過半（52.7%）受訪者在過去兩個星期中，有一至六天會感到疲倦或沒有活力。其他受訪者則幾乎每天（52.7%）、完全沒有（13.2%）或七天以上（22%）感到疲倦或沒有活力（表四十四）。亦各有43%的受訪者表示，在過去兩個星期中，分別完全沒有或有一至六天出現食慾不振或吃太多。其他受訪者則七天以上（7%）或幾乎每天（7%）出現食慾不振或吃太多（表四十五）。

在精神健康求助意識方面，68.5%的受訪者表示如果精神健康出現問題，會向他人求助（表四十六）。其中，受訪者主要會向家人/親戚（48.5%）及朋友（47%）求助；其次為輔導專業（包括社工、輔導員、心理醫生等）（37.9%）及精神科醫生（28.8%）等（表四十七）。在不會向他人求助的受訪者中，受訪者不求助的主因為沒有人可提供支援（64%）或幫不到（44%）（表四十八）。

**受訪者基層醫療服務的使用情況及其意見**

在促進健康或預防疾病方面，受訪者分別在調查前12個月：有做些事（31.5%）、沒有做任何事（32.6%）及其他（35.9%）（表四十九），可見基層婦女在促進健康或預防疾病的動力方同明顯較一般女性弱。

| 項目 | 基層女性（%） | 一般女性（%） |
| --- | --- | --- |
| 有做些事 | 31.5 | 69.3 |
| 沒有做任何事 | 32.6 | 30.6 |
| 其他 | 35.9 | 71.8 |

基層婦女在選擇做運運（35.6%）的比例明顯低於全港女性（71.8%），選擇身體檢查/驗身（17.7%）、服食補品/維他命（17.8%）的比例亦低於一般女性（表五十）。受訪者沒有做促進健康或預防疾病的事的困難包括：沒有時間/太忙（23.8%）、身體狀況不方便/有病/疲倦（12.9%）、沒有恆心（16.8%）、懶惰/不想做（5%）、不想花錢（23.8%）、沒有同伴（7.9%）及其他（3%）（表五十一），而一般女性則因沒有時間/太忙（37.8%）。

| 項目 | 基層女性（%） | 一般女性（%） |
| --- | --- | --- |
| 做運動 | 35.6 | 71.8% |
| 多吃些健康的食物 | 40.6 | 36.5 |
| 多些休息或睡眠 | 21.8 | 29.6 |
| 注重個人衛生 | 27.7 | 32.3 |
| 生活有規律 | 22.8 | 25.4 |
| 食少些某類食物（如煎炸及高脂肪的食物） | 33.7 | 25.8 |
| 身體檢查/驗身 | 5.9 | 17.7 |
| 服食補品/維他命 | 5.9 | 17.8 |
| 做些事去減輕精神壓力 | 8.9 | 12.2 |
| 減少吸煙/戒煙 | 3.0 | 1.1 |
| 減少飲酒/戒酒 | 5.0 | 2 |

96.9%的受訪者表示沒有自己的家庭醫生（表五十二），沒有家庭醫生的主要原因為價錢貴（68.2%），不知道什麼是家庭醫生（30.6%）（表五十三）。

在身體檢查方面，67%的受訪者沒有定期作以下的身體檢查（表五十四），主要有作子宮頸檢查（78.1%），其他檢查則包括乳房檢查（包括觸診或X光造影）（37.5%）。受訪者沒有作定期檢查的原因包括價錢昂貴（69.6%）、不了解定期檢查服務（46.4%）、服務地點偏遠（7.1%）、其他（5.4%）及不需要（3.6%）（表五十八）

| 項目 | 基層女性（%） |
| --- | --- |
| 乳房檢查（包括觸診或X光造影） | 37.5 |
| 子宮頸檢查 | 78.1 |
| 超聲波檢查 | 9.4 |
| 量血壓 | 34.4 |
| 抽血檢查 | 25.0 |
| 全身檢查 | 3.1 |
| 其他 | 0.0 |

在使用婦女健康中心上，83.7%的受訪者表示不知道香港有多少間婦女健康中心，僅有4.1%的受訪者知道香港有三間婦女健康中心（表五十九）。逾七成（70.1%）的受訪者沒有使用過婦女健康中心的服務（表六十）。在有使用過婦女健康中心的服務的受訪者中，受訪者使用的服務包括子宮頸普查（84.6%）、家庭計劃（避孕或終止懷孕）（30.8%）、關注乳房（15.4%）、月經問題（7.7%）及生理健康及健康生活模式（7.7%）（表六十一）。受訪者沒有使用過婦女健康中心的服務原因主要為沒聽過（51.1%），其次為價錢昂貴（27.7%）、其他（17%）及沒有用（8.5%）（表六十二）。

在使用母嬰健康院上，63.6%的受訪者表示使用過母嬰健康院的服務（表六十三）。其中，受訪者使用過的服務包括兒童健康服務(如注身疫苗等)（80%）、婦女健康服務（40%）、產前/產後服務（30%）及研習班/互助小組（5.9%）（表六十四）。受訪者沒有使用過母嬰健康院的服務主要原因為沒聽過（45.8%）和價錢昂貴（20.8%）（表六十五）。

在對婦女健康中心使用服務滿意程度方面，受訪者對排期時間的滿意程度為滿意（58.8%）、不滿意（23.5%）、非常不滿意（11.8%）及非常滿意（5.9%）（表六十六）。在對母嬰健康院使用服務滿意程度方面，受訪者對排期時間的滿意程度為滿意（87.8%）、非常滿意（7.3%）及不滿意（4.9%）（表七十一）。

在婦女健康資訊方面，69.5%的受訪者表示沒有渠道獲取婦女健康資訊（表七十六）。可獲取資訊的受訪者主要會通過其他機構的宣傳單張（50%）、電視廣告及節目（44.8%）、政府宣傳單張（32.1%）和報紙∕雜誌（21.4%）（表七十七）。整體而言，逾九成（97.8%）的受訪者認為政府的健康推廣不足夠（表七十八），原因為有病才醫，無關注（37%）、不知道有推廣（32.1%）、不了解獲取途徑（32.1%）、主動查詢才有（22.2%）及無接獲相關推廣（19.8%）（表七十九）。

1. **研究分析**

**1.1基層婦女的身體及精神健康較全港女性差，有服務需要**

**1.1.1身體狀況**

超過七成受訪者覺得自己的身體狀態是好（7%）、一般（71%）、和差（22%），對比2003-2004健康普查數據，一般女性覺得身體狀況屬好（53.5%）、僅有40.2%及6.2%的女性認為身體狀況一般或差。且超過42.6%的受訪基層婦女患有長期痛症、32.7%受訪者患有骨質疏鬆、32.7%有鼻敏感、26.7%有主婦手和23.8%的基層婦女有婦科病。

**1.1.2精神狀況**

世界衛生組織指出性別是影響精神健康的一個重要因素，而女性出現單向型抑鬱症的機會更是男性的兩倍[[6]](#footnote-6)。基層婦女多爲家庭照顧者、領取綜援或新移民人士。她們面對巨大生活壓力，是次調查中發現在受訪者的精神狀况方面，25%的受訪者表示曾被診斷患上精神科疾病∕情緒病，對比整體人口健康數據中僅有2.6%女性有焦慮症、2.1%有抑鬱症、0.1%有精神分裂症。調查中患有精神病/情緒病種類中過六成爲抑鬱症（68%）、其次爲焦慮症（40%）、强迫症（8%）、精神分裂症（8%）。可見基層婦女的精神壓力遠遠大於一般女性。

* **家庭收入與失眠情況有關**

是次調查發現，家庭月入與婦女失眠情況相關，超過六成婦女有失眠的情況。其中，在這群失眠的婦女中，有66%的婦女均來自每月收入在10,000元或以下的家庭[[7]](#footnote-7)。另外，曾被診斷患上精神科疾病∕情緒病的婦女中，亦有78.9%的婦女均來自該類家庭。

* **分居／離婚／喪偶的婦女有精神科疾病／情緒病的比例高**

根據香港統計月刊在2015年發表的<<1991 年至 2013 年香港的結婚及離婚趨勢>>，2013年的離婚數目約是 1991 年的四倍，由 6,295 宗大幅上升至 22,271 宗。粗離婚率（即獲頒布離婚令的數目相對年中人口的比率）由1991年的1.1人上升至2013年的3.1 人，仍在急速增加[[8]](#footnote-8)。

是次調查中發現，婚姻狀況與精神健康也有明顯關係，分居／離婚／喪偶的婦女有六成曾被診斷患上精神科疾病／情緒病，高於已婚／同居／單身的婦女。

* 1. **基層婦女因經濟困難使用醫療服務情況不理想，未能滿足服務需求**

**5.2.1本港七成的門診服務由私營診所提供，基層婦女無法負擔相關診費**

門診服務作爲基層醫療重要環節之一，但本港七成的門診服務由私營診所提供，在是次調查中在患病處理方面，僅28.7%會選擇私家診所， 61.4%的受訪者會選擇醫管局及衛生署轄下的公立診所或急診室， 仍有22.8%的婦女會選擇內地的醫療服務，另有43.8%婦女在調查前30日就健康問題所採用的治療方法爲自行服用西成藥。可見基層婦女在身體感到不適時，因經濟困難無法負擔私營診所費用，傾向自行購藥或於公營醫療系統求診，部分婦女因無法即時預約到公營門診，再加上急診室輪候時間過長，亦會選擇自行服藥或返內地就診。而2003-04年人口健康普查中，僅27.2%女性選擇公營服務。

**5.2.2九成基層婦女沒有家庭醫生，定期身體檢查比例低**

調查發現達九成（96.9%）婦女沒有自己的家庭醫生，原因以價錢貴（68.2%）及不知道什麽是家庭醫生（30.6%），而公營醫療服務已遠超負荷，更加難在公營醫療服務中推家庭醫生概念。逾六成（67%）婦女沒有進行身體檢查，原因以價錢昂貴（69.6%）及不了解定期檢查服務（46.4%）為主。33%有進行定期檢查的婦女中，其頻率為每兩至三年的比例高達71.4%，亦非每年檢查。

**5.2.3餘九成基層婦女沒有購買醫療保險**

受訪婦女中僅5.4%有全職工作，有機會受惠於受僱公司的團體醫療保障，但17.8%受僱於兼職/散工、71%爲家庭主婦。政府雖然於2015年開展自願醫保計劃公眾諮詢，呼籲市民使用私營醫療服務及購買醫療保險，但是次調查中發現，大部分婦女每年僅花費$500或以下（35.6%）及$501-1,000（35.6%）在自身醫療上；更顯示九成（95.7%）婦女沒有自行購買醫療保險，主因為價錢昂貴（73.5%）。諮詢文件中亦顯示自願醫保計劃直至2040年才減少6%公營服務量，對依賴公營醫療服務的病人及婦女而言，並沒有實質幫助。

**5.2.4婦女基層醫療服務使用率低，服務推廣嚴重不足**

2014年，香港的人口為7,241,700人，其中女性佔3,896,600人。全港3間婦女中心、10間提供婦女健康服務的母嬰健康，據2016年財政預算中顯示，2014、2015年、2016（預算）婦女健康服務的登記人數為18,000人、16,800人和16,800人；接受婦女健康服務人次為28,800、26,100和26,100人；到母嬰健康院就診子宮頸普查服務的人次為99,000、97,000和97,000[[9]](#footnote-9)，子宮頸普查服務使用率占全港女性不足2.57%，婦女健康服務使用率約為0.74%。是次調查中有發現有高達有83.7%的婦女不知道香港有多少間婦女健康中心，僅有4.1%的婦女能指出香港有三間婦女中心。再者，逾七成（70.1%）婦女沒有使用過婦女健康中心的服務。這顯示出政府對婦女健康中心服務的推廣嚴重不足，令基層婦女難以得知服務。

**5.2.5醫療檢查收費且著重乳房和子宮頸檢查**

婦女健康中心和10間提供婦女健康服務的母嬰健康院提供的服務除產前和產後服務免費，家庭計劃服務收費1元外，符合資格婦女（除領取綜合社會保障援助人士）接受子宮頸檢查服務、婦女健康服務（不包括乳房X光造影檢查）、乳房X光造影檢查需分別繳交100元/次、225元/次和310元（年費），如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **服務** | **符合資格人士（每次）** |
| 產前服務 | 免費 |
| 產後服務 | 免費 |
| 家庭計劃服務 | 1元 |
| 子宮頸檢查服務 | 100元 |
| 婦女健康服務（不包括乳房X光造影檢查） | 310元（年費） |
| 乳房X光造影檢查 | 225元（每次）（額外費用） |

是次調查中顯示有67%的婦女沒有作身體檢查，未有定期檢查的婦女的原因， 69.6%為價錢昂貴，可見收費的檢查項目未必惠及基層婦女。另一方面，33%有做定期身體檢查的婦女中，主要檢查的項目為78%作子宮頸檢查，37.5%為乳房檢查。除乳房和子宮頸檢查外，仍有36.7%婦女有骨質疏鬆、45.7%婦女患有長期痛症、27.6%婦女有主婦手。但醫療檢查却未見增加骨質密度檢查、痛症和主婦手等更年期配套服務，如在私營診所進行全身檢查，包膽固醇、糖尿、腎功能、肝功能、血全圖、甲狀腺、痛風、骨胳和癌症指標（乳癌、卵巢癌、大腸癌、鼻咽癌、肝癌和胰臟癌等），需花費1000元至2000元。

**5.2.6醫療費用減免申請人數少，程序複雜**

非綜援受助人如因經濟困難未能負擔醫療服務收費，可向各公立醫院和診所的醫務社會服務部、社會福利署綜合家庭服務中心或保護家庭及兒童服務課申請減免繳費。病人的每月家庭入息，不超過本港家庭住戶每月入息中位數的75%可申請半免，不超過50%的病人則可申請全免。唯申請程序需經過復雜的經濟審查，有資產上限，減免有效期分為1次性有效和最長12個月有效期。是次調查中顯示僅28%的基層婦女有申請醫療費用減免，沒有申請的原因，75%為不清楚/不知道可申請；15.6%申請程序複雜。可見公立醫院及診所費用减免機制未見有效普及，行政程序復雜。

**5.3整體醫療政策未有發展，影響基層婦女健康狀況**

**5.3.1醫療改革缺乏性別角度，無法惠及基層婦女**

衛生署轄下的婦女健康服務雖旨在根據婦女在不同人生階段的健康需要，但卻隸屬於家庭健康服務的服務範疇。而衛生署所提供的婦女健康服務也以母嬰健康院（十間）為主，可見現時的婦女健康服務視婦女為家庭的一部分多於視婦女為個體。這讓現時的婦女健康服務傾向於生育服務並忽略對個體的照顧，更乏基層醫療終身（持續）、全面和全人醫護服務。

**5.3.2基層醫療服務概念與服務脫節，基層醫療工作小組和基層醫療統籌處未有實質效用**

本港雖於2008年10月重新成立基層醫療工作小組，由食物及衛生局局長擔任主席，就發展本港基層醫療的策略提出意見。工作小組轄下成立三個專責小組，分別就基層醫療概念模式和參考概覽、《基層醫療指南》及基層醫療服務模式提出建議。唯成立以來工作小組僅制訂了高血壓和糖尿病、兒童護理和長者護理的參考概覽、建立《基層醫療指南》，統計本港各區註冊西醫、牙醫和執業中醫相關資料等。此外港府以推動基層醫療為由，撥款二億二千多萬元於2009年於衞生署轄下設立基層醫療統籌處，唯統籌得職能空泛，大部分撥款僅用於制訂臨床指引等與服務無關的工作，未將資源用於市民或基層婦女身上。

**6．政策建議**

**6.1 關注女性，特別是基層女性身體和心理健康需要**

* 提供針對基層婦女的長期痛症、骨質疏鬆、鼻敏感、主婦手和婦科病的服務；
* 為家庭收入低及分居／離婚／喪偶的婦女提供情緒支援；
* 每三年進行全港人口住戶健康調查。

**6.2改善基層婦女對醫療服務的使用情況**

* 增加公營普通科門診配額，引進家庭醫生診症模式；
* 仿效長者醫療券，爲基層婦女及家庭成員派發醫療券（領取低收入在職家庭全額津貼者）；
* 加強對醫療服務及醫療費用減免機制宣傳，避免基層婦女因金錢而減低健康求助意欲，醫療費用豁免證明書的受惠範圍由領取綜合社會保障援助的人士擴大至基層婦女及家庭成員，並延長申請時效至一年；增加醫療費用減免機制中的資產限額（與低收入在職家庭津貼一致）、簡化申請程序；
* 增加本港婦女健康中心，第一階段可在貧窮率較高的深水埗、葵青和觀塘增設婦女健康中心，除綜援受助者外，豁免基層婦女的相關服務收費（領取低收入在職家庭全額津貼），避免基層婦女未能負擔費用而無法作任何檢查；
* 加強對婦女中心的宣傳和健康服務的推廣；除婦女健康服務、乳房X光造影檢查及子宮頸檢查服務外推出骨質密度檢查、痛症、主婦手和婦科等配套服務；亦可考慮推出免費或廉價全身檢查套餐，內容包括：膽固醇、糖尿、腎功能、肝功能、血全圖、甲狀腺、痛風、骨胳和癌症指標（乳癌、卵巢癌、大腸癌、鼻咽癌、肝癌和胰臟癌等）。

**6.3在醫療政策和改革上加入性別角度，檢討基層醫療成效**

* 醫療政策和改革確保讓基層婦女、新來港婦女和家庭主婦的健康和醫療保障得已改善；
* 將婦女健康服務獨立於家庭健康服務，除生產階段外，為婦女整個生命周期提供全面、全人及持續的照顧；
* 增加基層健康服務在整體醫療開支所佔比例；

檢討婦女中心、基層醫療工作小組和基層醫療統籌處的實質效用。

**7．圖表**

　　表一：年齡

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 26 – 35歲 | 12 | 11.9 | 12.5 | 12.5 |
| 36 – 45歲 | 48 | 47.5 | 50.0 | 62.5 |
| 46 – 55歲 | 31 | 30.7 | 32.3 | 94.8 |
| 56 – 59歲 | 5 | 5 | 5.2 | 100.0 |
| 總和 | 96 | 95 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 5 | 5 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表二：學歷

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 小學或以下 | 18 | 17.8 | 20.2 | 20.2 |
| 中一至中三 | 46 | 45.5 | 51.7 | 71.9 |
| 中四至中七 | 23 | 22.8 | 25.8 | 97.8 |
| 大專或大學 | 2 | 2.0 | 2.2 | 100.0 |
| 總和 | 89 | 88.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 12 | 11.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表三：居住類型

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 套房∕劏房 | 37 | 36.6 | 38.1 | 38.1 |
| 板間房 | 6 | 5.9 | 6.2 | 44.3 |
| 天台屋 | 1 | 1.0 | 1.0 | 45.4 |
| 公屋 | 41 | 40.6 | 42.3 | 87.6 |
| 自置單位 | 1 | 1.0 | 1.0 | 88.7 |
| 租住單位 | 6 | 5.9 | 6.2 | 94.8 |
| 寄居別人家 | 5 | 5.0 | 5.2 | 100.0 |
| 總和 | 97 | 96.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 4 | 4 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四：婚姻狀況

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 已婚 | 61 | 60.4 | 64.2 | 64.2 |
| 同居 | 1 | 1.0 | 1.1 | 65.3 |
| 單身 | 1 | 1.0 | 1.1 | 66.3 |
| 分居 | 4 | 4.0 | 4.2 | 70.5 |
| 離婚 | 18 | 17.8 | 18.9 | 89.5 |
| 喪偶 | 8 | 7.9 | 8.4 | 97.9 |
| 其他 | 2 | 2.0 | 2.1 | 100.0 |
| 總和 | 95 | 94.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 6 | 5.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表五：居住地區

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 九龍 | 87 | 86.1 | 92.6 | 92.6 |
| 新界 | 7 | 6.9 | 7.1 | 100.0 |
| 總和 | 94 | 93.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 7 | 6.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表六：居港年期

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 在港出生 | 3 | 3.0 | 3.1 | 3.1 |
| 未來港（持雙程證） | 19 | 18.8 | 19.8 | 22.9 |
| 少於一年 | 4 | 4.0 | 4.2 | 27.1 |
| 一至三年 | 15 | 14.9 | 15.6 | 42.7 |
| 四至七年 | 20 | 19.8 | 20.8 | 63.5 |
| 七年以上 | 35 | 34.7 | 36.5 | 100.0 |
| 總和 | 96 | 95.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 5 | 5.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七：持有證件

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 香港永久性居民身份證 | 36 | 35.6 | 39.6 | 39.6 |
| 單程證/香港居民身份證 | 35 | 34.7 | 38.5 | 78.0 |
| 雙程證 | 20 | 19.8 | 22.0 | 100.0 |
| 總和 | 91 | 90.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 10 | 9.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表八：工作狀況

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 全職 | 5 | 5.0 | 5.4 | 5.4 |
| 散工∕兼職 | 18 | 17.8 | 19.4 | 24.7 |
| 家庭主婦 | 66 | 65.3 | 71.0 | 95.7 |
| 無業 | 3 | 3.0 | 32 | 98.9 |
| 退休 | 1 | 1.0 | 1.1 | 100.0 |
| 總和 | 93 | 92.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 8 | 7.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表九：現任或最近從事工作崗位（可選多項）

|  | 次數 | 百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 飲食業∕外賣∕洗碗 | 8 | 7.9 |
| 地盤∕裝修∕ 三行 | 3 | 3.0 |
| 清潔 | 12 | 11.9 |
| 保安 | 2 | 2.0 |
| 零售業（售貨員、貿易、小販、批發等） | 6 | 5.9 |
| 文職 | 2 | 2.0 |
| 物流 | 2 | 2.0 |
| 其他 | 5 | 5.0 |

表十：家庭每月收入

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5,000元或以下 | 17 | 16.8 | 19.5 | 19.5 |
| 5,001 – 10,000元 | 33 | 32.7 | 37.9 | 57.5 |
| 10,001 – 15,000元 | 30 | 29.7 | 34.5 | 92.0 |
| 15,001 – 20,000元 | 7 | 6.9 | 8.0 | 100.0 |
| 總和 | 87 | 86.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 14 | 13.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表十一：家庭人數

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 1 | 1.0 | 1.1 | 1.1 |
| 2 | 19 | 18.8 | 21.3 | 22.5 |
| 3 | 33 | 32.7 | 37.1 | 59.6 |
| 4 | 25 | 24.8 | 28.1 | 87.6 |
| 5 | 9 | 8.9 | 10.1 | 97.8 |
| 6 | 1 | 1.0 | 1.1 | 98.9 |
| 7 | 1 | 1.0 | 1.1 | 100.0 |
| 總和 | 89 | 88.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 12 | 11.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表十二：整體而言，你覺得你的身體狀態是

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 很好 | 7 | 6.9 | 7.0 | 7.0 |
| 一般 | 71 | 70.3 | 71.0 | 78.0 |
| 很差 | 19 | 18.8 | 19.0 | 97.0 |
| 極差 | 3 | 3.0 | 3.0 | 100.0 |
| 總和 | 100 | 99.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 1 | 1.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表十三：你認為你的身體狀況比同齡人士

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 較好 | 11 | 10.9 | 11.0 | 11.0 |
| 差不多 | 49 | 48.5 | 49.0 | 60.0 |
| 較差 | 37 | 36.6 | 37.0 | 97.0 |
| 差很多 | 3 | 3.0 | 3.0 | 100.0 |
| 總和 | 100 | 99.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 1 | 1.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表十四：你有吸煙的習慣嗎

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 從不吸煙 | 96 | 95.0 | 98.0 | 98.0 |
| 曾經吸煙（現已戒煙） | 2 | 2.0 | 2.0 | 100.0 |
| 總和 | 98 | 97.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 3 | 3.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表十五：你有飲酒的習慣嗎

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 從不飲酒 | 75 | 74.3 | 75.8 | 75.8 |
| 社交飲酒者（每月少於1次） | 20 | 19.8 | 20.2 | 96.0 |
| 飲酒人士 | 4 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| 總和 | 99 | 98.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 2 | 2.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表十六：你有沒有運動的習慣

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 60 | 59.4 | 63.8 | 63.8 |
| 沒有 | 34 | 33.7 | 36.2 | 100.0 |
| 總和 | 94 | 93.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 7 | 6.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表十七：如有，一星期會運動多少天

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 一至兩天 | 33 | 32.7 | 55.9 | 55.9 |
| 三至四天 | 17 | 16.8 | 28.8 | 84.7 |
| 五至六天 | 1 | 1.0 | 1.7 | 86.4 |
| 每天 | 8 | 7.9 | 13.6 | 100.0 |
| 總和 | 59 | 58.4 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 42 | 41.6 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表十八：飲食習慣（可選多項）

|  | 次數 | 百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 以五穀類食物為主 | 69 | 68.3 |
| 多吃蔬菜和瓜果 | 81 | 80.2 |
| 只吃適量的肉、魚、蛋、豆類和奶品類 | 62 | 61.4 |
| 吃最少脂肪、油、鹽和糖類 | 42 | 41.6 |
| 每天喝六至八杯水或流質飲品 |  43 | 42.6 |
| 飲食定時和定量 | 50 | 49.5 |

表十九：如果你健康出現問題，你會否向他人求助

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 會 | 73 | 72.3 | 74.5 | 74.5 |
| 不會 | 25 | 24.8 | 25.5 | 100.0 |
| 總和 | 98 | 97.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 3 | 3.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表二十：不會求助原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 沒有人可協助 | 14 | 58.3 |
| 不需要支援 | 0 | 0 |
| 幫不到 | 6 | 26.1 |
| 價錢貴 | 7 | 30.4 |

表二十一：長期病患（可選多項）

|  | 次數 | 百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 高血壓 | 7 | 6.9 |
| 糖尿病 | 1 | 1.0 |
| 心臟病 | 2 | 2.0 |
| 骨質疏鬆 | 33 | 32.7 |
| 長期痛症 | 43 | 42.6 |
| 陰道炎 | 15 | 14.9 |
| 泌尿道感染 | 9 | 8.9 |
| 乳癌 | 1 | 1.0 |
| 子宮頸癌 | 0 | 0 |
| 呼吸系統疾病 | 9 | 8.9 |
| 鼻敏感 | 33 | 32.7 |
| 主婦手 | 27 | 26.7 |
| 其他長期病患 | 20 | 19.8 |

表二十二：當你感到不適時，會選擇

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 中醫 | 11 | 10.9 | 12.0 | 12.0 |
| 西醫 | 20 | 19.8 | 21.7 | 33.7 |
| 兩者皆有 | 61 | 60.4 | 66.3 | 100.0 |
| 總和 | 92 | 91.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 9 | 8.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表二十三：選擇中西醫的類別（可選多項）

|  | 次數 | 百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 私家診所 | 29 | 28.7 |
| 醫管局及衛生署轄下的公立診所或急診室 | 62 | 61.4 |
| 非牟利機構或大專院校 | 9 | 8.9 |
| 內地醫療服務 | 23 | 22.8 |

表二十四：調查前30日就健康問題所採用的治療方法（可選多項）

|  | 次數 | 百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 自行服用西成藥 |  44 | 43.6 |
| 到私家診所/醫院求診 | 16 | 15.8 |
| 只作休息 | 18 | 17.8 |
| 到公立診所/急診定求診 | 41 | 40.6 |
| 自行服用中成藥/自己煲草藥食 | 26 | 25.7 |
| 看中醫 | 31 | 30.7 |
| 改變飲食習慣 | 9 | 8.9 |
| 沒有行動 | 3 | 3.0 |
| 做推拿、整骨、順勢療法、非傳統/主流療法 | 2 | 2.0 |
| 看骨醫或跌打中醫 | 7 | 6.9 |
| 做職業、物理或言語治療 | 6 | 5.9 |
| 看針灸師 | 7 | 6.9 |

表二十五：如有覆診，你的覆診期為

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 兩個月以下 | 13 | 12.9 | 22.0 | 22.0 |
| 三至六個月 | 31 | 30.7 | 52.5 | 74.6 |
| 七至十二個月 | 7 | 6.9 | 11.9 | 86.4 |
| 一至三年 | 7 | 6.9 | 11.9 | 98.3 |
| 三年以下 | 1 | 1.0 | 1.7 | 100.0 |
| 總和 | 59 | 58.4 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 42 | 41.6 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表二十六：你有沒有申請過醫療費用減免

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 28 | 27.7 | 28.0 | 28.0 |
| 沒有 | 72 | 71.3 | 72.0 | 100.0 |
| 總和 | 100 | 99.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 1 | 1.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表二十七：沒有申請過醫療費用減免的原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 不清楚/不知道可申請 | 24 | 75.0 |
| 申請程序複雜 | 5 | 15.6 |
| 不想讓人知 | 2 | 6.3 |
| 不需要 | 3 | 9.4 |

表二十八：一般而言，你每年會花費多少錢在自身醫療上

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | $500或以下 | 32 | 31.7 | 35.6 | 35.6 |
| $501-1,000 | 32 | 31.7 | 35.6 | 71.1 |
| $10,01-5,000 | 21 | 20.8 | 23.3 | 94.4 |
| $50,01-10,000 | 3 | 3.0 | 3.3 | 97.8 |
| $10,000以上 | 2 | 2.0 | 2.2 | 100.0 |
| 總和 | 90 | 89.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 11 | 10.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表二十九：你有沒有自行購買醫療保險（非公司/企業購買）

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 4 | 4.0 | 4.3 | 4.3 |
| 沒有 | 89 | 88.1 | 95.7 | 100.0 |
| 總和 | 93 | 92.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 8 | 7.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表三十：購買醫療保險原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 保障自己和家人 | 2 | 100.0 |
| 朋友∕親戚為保險經紀要求買 | 0 | 0.0 |
| 價錢可負擔 | 0 | 0.0 |
| 看別人買自己了買 | 0 | 0.0 |
| 公司/企業保險額度不夠 | 0 | 0.0 |
| 有積蓄成份 | 0 | 0.0 |
| 其他 | 0 | 0.0 |

表三十一：如有購買，你每年會花費多少錢在自身醫療保險上

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | $500或以下 | 1 | 1.0 | 33.3 | 33.3 |
| $1,000-5,000 | 1 | 1.0 | 33.3 | 66.7 |
| $5,000-10,000以上 | 1 | 1.0 | 33.3 | 100.0 |
| 總和 | 3 | 3.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 98 | 97.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表三十二：沒有購買醫療保險原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 價錢昂貴 | 61 | 73.5 |
| 不需要 | 3 | 3.6 |
| 不清楚相關知識 | 14 | 16.9 |
| 害怕被騙 | 10 | 12.0 |
| 其他 | 6 | 7.2 |

表三十三：你有沒有曾被診斷患上精神科疾病/情緒病

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 22 | 22.8 | 25.0 | 25.0 |
| 沒有 | 69 | 68.3 | 75.0 | 100.0 |
| 總和 | 92 | 91.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 9 | 8.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表三十四：患上精神科疾病/情緒病類型（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 強迫症 | 2 | 8.0 |
| 焦慮症 | 10 | 40.0 |
| 抑鬱症 | 17 | 68.0 |
| 躁狂症 | 0 | 0.0 |
| 躁鬱症 | 0 | 0.0 |
| 精神分裂症 | 2 | 8.0 |
| 其他 | 1 | 4.0 |

表三十五：你情緒上會否感到：感到緊張、不安或煩躁

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全沒有 | 19 | 18.8 | 20.2 | 20.2 |
| 一至六天 | 47 | 46.5 | 50.0 | 70.2 |
| 七天以上 | 12 | 11.9 | 12.8 | 83.0 |
| 幾乎每天 | 16 | 15.8 | 17.0 | 100.0 |
| 總和 | 94 | 93.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 7 | 6.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表三十六：你情緒上會否感到：感到心情低落、沮喪或絕望

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全沒有 | 26 | 25.7 | 30.6 | 30.6 |
| 一至六天 | 43 | 42.6 | 50.6 | 81.2 |
| 七天以上 | 7 | 6.9 | 8.2 | 89.4 |
| 幾乎每天 | 9 | 8.9 | 10.6 | 100.0 |
| 總和 | 85 | 84.2 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 16 | 15.8 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表三十七：你思想上會否：覺得自己很糟—或覺得自己很失敗，或讓自己或家人失望

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全沒有 | 32 | 31.7 | 35.6 | 35.6 |
| 一至六天 | 40 | 39.6 | 44.4 | 80.0 |
| 七天以上 | 8 | 7.9 | 8.9 | 88.9 |
| 幾乎每天 | 10 | 9.9 | 11.1 | 100.0 |
| 總和 | 90 | 89.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 11 | 10.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表三十八：你思想上會否：過份憂慮不同的事情

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全沒有 | 22 | 21.8 | 24.2 | 24.2 |
| 一至六天 | 46 | 45.5 | 50.5 | 74.7 |
| 七天以上 | 8 | 7.9 | 8.8 | 83.5 |
| 幾乎每天 | 15 | 14.9 | 16.5 | 100.0 |
| 總和 | 91 | 90.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 10 | 9.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表三十九你思想上會否：感到害怕，就像要發生可怕的事情

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全沒有 | 33 | 32.7 | 39.3 | 39.3 |
| 一至六天 | 37 | 36.6 | 44.0 | 83.3 |
| 七天以上 | 4 | 4.0 | 4.8 | 88.1 |
| 幾乎每天 | 10 | 9.9 | 11.9 | 100.0 |
| 總和 | 84 | 83.2 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 17 | 16.8 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四十：你行為上會否：入睡困難、睡不安穩或睡眠過多

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全沒有 | 18 | 17.8 | 21.4 | 21.4 |
| 一至六天 | 35 | 34.7 | 41.7 | 63.1 |
| 七天以上 | 7 | 6.9 | 8.3 | 71.4 |
| 幾乎每天 | 24 | 23.8 | 28.6 | 100.0 |
| 總和 | 84 | 83.2 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 17 | 16.8 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四十一：你平均每日睡多少小時

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2 | 3 | 3.0 | 4.3 | 4.3 |
| 3 | 7 | 6.9 | 10.1 | 14.5 |
| 4 | 7 | 6.9 | 10.1 | 24.6 |
| 5 | 12 | 11.9 | 17.4 | 42.0 |
| 6 | 13 | 12.9 | 18.8 | 60.9 |
| 7 | 15 | 14.9 | 21.7 | 82.6 |
| 8 | 10 | 9.9 | 14.5 | 97.1 |
| 9 | 2 | 2.0 | 2.9 | 100.0 |
| 總和 | 69 | 68.3 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 32 | 31.7 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四十二：你有沒有失眠的情況

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 57 | 56.4 | 68.7 | 68.7 |
| 沒有 | 26 | 25.7 | 31.3 | 100.0 |
| 總和 | 83 | 82.2 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 18 | 17.8 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四十三：失眠頻密程度為

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 9 | 8.9 | 16.1 | 16.1 |
| 2 | 14 | 13.9 | 25.0 | 41.1 |
| 3 | 10 | 9.9 | 17.9 | 58.9 |
| 4 | 5 | 5.0 | 8.9 | 67.9 |
| 5 | 8 | 7.9 | 14.3 | 82.1 |
| 6 | 1 | 1.0 | 1.8 | 83.9 |
| 7 | 9 | 8.9 | 16.1 | 100.0 |
| 總和 | 56 | 55.4 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 45 | 44.6 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四十四：你行為上會否：感到疲倦或沒有活力

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全沒有 | 12 | 11.9 | 13.2 | 13.2 |
| 一至六天 | 48 | 47.5 | 52.7 | 65.9 |
| 七天以上 | 11 | 10.9 | 12.1 | 78.0 |
| 幾乎每天 | 20 | 19.8 | 22.0 | 100.0 |
| 總和 | 91 | 90.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 10 | 9.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四十五：你行為上會否：食慾不振或吃太多

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全沒有 | 37 | 36.6 | 43.0 | 43.0 |
| 一至六天 | 37 | 36.6 | 43.0 | 86.0 |
| 七天以上 | 6 | 5.9 | 7.0 | 93.0 |
| 幾乎每天 | 6 | 5.9 | 7.0 | 100.0 |
| 總和 | 86 | 85.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 15 | 14.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四十六：如果你精神健康出現問題，你會否向他人求助

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 會 | 63 | 62.4 | 68.5 | 68.5 |
| 不會 | 29 | 28.7 | 31.5 | 100.0 |
| 總和 | 92 | 91.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 9 | 8.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表四十七：精神健康出現問題會向誰求助（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 朋友 | 31 | 47.0 |
| 家人/親戚 | 32 | 48.5 |
| 精神科醫生 | 19 | 28.8 |
| 輔導專業（包括社工、輔導員、心理醫生等） | 25 | 37.9 |
| 教友 | 8 | 12.1 |
| 鄰居 | 3 | 4.5 |
| 其他 | 2 | 3.0 |

表四十八：精神健康出現問題不會向他人求助，原因是（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 沒有人可提供支援 | 16 | 64.0 |
| 不需要支援 | 0 | 0.0 |
| 幫不到 | 11 | 44.0 |

表四十九：你在調查前12個月有做促進健康或預防疾病的事

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有做些事 | 29 | 28.7 | 31.5 | 31.5 |
| 沒有做任何事 | 30 | 29.7 | 32.6 | 64.1 |
| 其他 | 33 | 32.7 | 35.9 | 100.0 |
|  | 總和 | 92 | 91.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 9 | 8.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表五十：有做促進健康或預防疾病的事（可選多項）

|  | 次數 | 百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 做運動 | 36 | 35.6 |
| 多吃些健康的食物 | 41 | 40.6 |
| 多些休息或睡眠 | 22 | 21.8 |
| 注重個人衛生 | 28 | 27.7 |
| 生活有規律 | 23 | 22.8 |
| 食少些某類食物（如煎炸及高脂肪的食物） | 34 | 33.7 |
| 身體檢查/驗身 | 6 | 5.9 |
| 服食補品/維他命 | 6 | 5.9 |
| 做些事去減輕精神壓力 | 9 | 8.9 |
| 減少吸煙/戒煙 | 3 | 3.0 |
| 減少飲酒/戒酒 | 5 | 5.0 |

表五十一：沒有做促進健康或預防疾病的事的困難是（可選多項）

|  | 次數 | 百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 沒有時間/太忙 | 24 | 23.8 |
| 身體狀況不方便/有病/疲倦 | 13 | 12.9 |
| 沒有恆心 | 17 | 16.8 |
| 懶惰/不想做 | 5 | 5.0 |
| 不想花錢 | 24 | 23.8 |
| 沒有同伴 | 8 | 7.9 |
| 其他 | 3 | 3.0 |

表五十二：你有沒有自己的家庭醫生

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 3 | 3.0 | 3.1 | 3.1 |
| 沒有 | 95 | 94.1 | 96.9 | 100.0 |
| 總和 | 98 | 97.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 3 | 3.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表五十三：沒有家庭醫生的原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 不知道什麼是家庭醫生 | 26 | 30.6 |
| 同普通醫生無分別 | 9 | 10.6 |
| 價錢貴 | 58 | 68.2 |
| 不方便 | 3 | 3.5 |

表五十四：你有沒有定期作以下的身體檢查

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 30 | 29.7 | 33.0 | 33.0 |
| 沒有 | 61 | 60.4 | 67.0 | 100.0 |
| 總和 | 91 | 90.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 10 | 9.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表五十五：定期檢查的項目（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 乳房檢查（包括觸診或X光造影） | 12 | 37.5 |
| 子宮頸檢查 | 25 | 78.1 |
| 超聲波檢查 | 3 | 9.4 |
| 量血壓 | 11 | 34.4 |
| 抽血檢查 | 8 | 25.0 |
| 全身檢查 | 1 | 3.1 |
| 其他 | 0 | 0.0 |

表五十六：定期檢查頻率

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 每半年 | 2 | 2.0 | 7.1 | 7.1 |
| 每年 | 5 | 5.0 | 17.9 | 25.0 |
| 每二至三年 | 20 | 19.8 | 71.4 | 96.4 |
| 其他 | 1 | 1.0 | 3.6 | 100.0 |
| 總和 | 28 | 27.7 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 73 | 72.3 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表五十七：作定期檢查的原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 了解定期檢查的重要性 | 21 | 77.8 |
| 價錢相宜 | 4 | 14.8 |
| 服務方便 | 3 | 11.1 |
| 家族有病史，高危 | 3 | 11.1 |
| 其他 | 1 | 3.7 |

表五十八：不作定期檢查的原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 不瞭解定期檢查服務 | 26 | 46.4 |
| 不需要 | 2 | 3.6 |
| 價錢昂貴 | 39 | 69.6 |
| 服務地點偏遠 | 4 | 7.1 |
| 其他 | 3 | 5.4 |

表五十九：你知道香港有多少間婦女健康中心嗎

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 無 | 4 | 4.0 | 4.1 | 4.1 |
| 1間 | 3 | 3.0 | 3.1 | 7.1 |
| 2間 | 1 | 1.0 | 1.0 | 8.2 |
| 3間 | 4 | 4.0 | 4.1 | 12.2 |
| 4間 | 0 | 0.0 | 0.0 | 12.2 |
| 5間 | 4 | 4.0 | 4.1 | 16.3 |
| 不知道 | 82 | 81.2 | 83.7 | 100.0 |
| 總和 | 98 | 97.0 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 3 | 3.0 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表六十：你有沒有使用過婦女健康中心的服務

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 26 | 25.7 | 29.9 | 29.9 |
| 沒有 | 61 | 60.4 | 70.1 | 100.0 |
| 總和 | 87 | 86.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 14 | 13.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表六十一：婦女健康中心使用過的服務（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 性健康 | 3 | 11.5 |
| 關注乳房 | 4 | 15.4 |
| 子宮頸普查 | 22 | 84.6 |
| 家庭計劃（避孕或終止懷孕） | 8 | 30.8 |
| 月經問題 | 2 | 7.7 |
| 心理健康 | 0 | 0.0 |
| 生理健康及健康生活模式 | 2 | 7.7 |

表六十二：沒有使用過婦女健康中心的原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 沒聽過 | 24 | 51.1 |
| 服務地點偏遠 | 0 | 0.0 |
| 價錢昂貴 | 13 | 27.7 |
| 沒有用 | 4 | 8.5 |
| 其他 | 8 | 17.0 |

表六十三：你有沒有使用過母嬰健康院的服務

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 56 | 55.4 | 63.6 | 63.6 |
| 沒有 | 32 | 31.7 | 36.4 | 100.0 |
| 總和 | 88 | 87.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 13 | 12.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表六十四：母嬰健康院使用過的服務（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 兒童健康服務(如注身疫苗等) | 40 | 80.0 |
| 婦女健康服務 | 20 | 40.0 |
| 產前/產後服務 | 15 | 30.0 |
| 研習班/互助小組 | 3 | 5.9 |

表六十五：沒有使用過母嬰健康院的原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 沒聽過 | 11 | 45.8 |
| 服務地點偏遠 | 3 | 12.5 |
| 價錢昂貴 | 5 | 20.8 |
| 沒有用 | 2 | 8.3 |
| 其他 | 4 | 16.0 |

表六十六：婦女健康中心排期時間的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常滿意 | 1 | 1.0 | 5.9 | 5.9 |
| 滿意 | 10 | 9.9 | 58.8 | 64.7 |
| 不滿意 | 4 | 4.0 | 23.5 | 88.2 |
| 非常不滿意 | 2 | 2.0 | 11.8 | 100.0 |
| 總和 | 17 | 16.8 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 84 | 83.2 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表六十七：婦女健康中心收費的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 滿意 | 16 | 15.8 | 88.9 | 88.9 |
| 不滿意 | 2 | 2.0 | 11.1 | 100.0 |
| 總和 | 18 | 17.8 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 83 | 82.2 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表六十八：婦女健康中心開放時間的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 滿意 | 14 | 13.9 | 82.4 | 82.4 |
| 不滿意 | 3 | 3.0 | 17.6 | 100.0 |
| 總和 | 17 | 16.8 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 84 | 83.2 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表六十九七十：婦女健康中心地點的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常滿意 | 1 | 1.0 | 5.6 | 5.6 |
| 滿意 | 15 | 14.9 | 83.3 | 88.9 |
| 不滿意 | 1 | 1.0 | 5.6 | 94.4 |
| 非常不滿意 | 1 | 1.0 | 5.6 | 100.0 |
| 總和 | 18 | 17.8 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 83 | 82.2 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十：婦女健康中心服務質素的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常滿意 | 1 | 1.0 | 5.9 | 5.9 |
| 滿意 | 14 | 13.9 | 82.4 | 88.2 |
| 不滿意 | 2 | 2.0 | 11.8 | 100.0 |
| 總和 | 17 | 16.8 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 84 | 83.2 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十一：母嬰健康院排期時間的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常滿意 | 3 | 3.0 | 7.3 | 7.3 |
| 滿意 | 36 | 35.6 | 87.8 | 95.1 |
| 不滿意 | 2 | 2.0 | 4.9 | 100.0 |
| 總和 | 41 | 40.6 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 60 | 59.4 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十二：母嬰健康院收費的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常滿意 | 4 | 4.0 | 10.3 | 10.3 |
| 滿意 | 34 | 33.7 | 87.2 | 97.4 |
| 不滿意 | 1 | 1.0 | 2.6 | 100.0 |
| 總和 | 39 | 38.6 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 62 | 61.4 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十三：母嬰健康院開放時間的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常滿意 | 2 | 2.0 | 5.1 | 5.1 |
| 滿意 | 35 | 34.7 | 89.7 | 94.9 |
| 不滿意 | 2 | 2.0 | 5.1 | 100.0 |
| 總和 | 39 | 38.6 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 62 | 61.4 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十四：母嬰健康院地點的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常滿意 | 2 | 2.0 | 4.9 | 4.9 |
| 滿意 | 36 | 35.6 | 87.8 | 92.7 |
| 不滿意 | 3 | 3.0 | 7.3 | 100.0 |
| 總和 | 41 | 40.6 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 60 | 59.4 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十五：母嬰健康院服務質素的滿意程度

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常滿意 | 2 | 2.0 | 4.9 | 4.9 |
| 滿意 | 36 | 35.6 | 87.8 | 92.7 |
| 不滿意 | 2 | 2.0 | 4.9 | 97.6 |
| 非常不滿意 | 1 | 1.0 | 2.4 | 100.0 |
| 總和 | 41 | 40.6 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 60 | 59.4 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十六：你是否有渠道獲取婦女健康資訊

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有 | 25 | 24.8 | 30.5 | 30.5 |
| 沒有 | 57 | 56.4 | 69.5 | 100.0 |
| 總和 | 82 | 81.2 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 19 | 18.8 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十七：你通過哪些途徑獲取健康資訊（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 電視廣告及節目 | 13 | 44.8 |
| 電台廣告及節目 | 1 | 3.6 |
| 報紙∕雜誌 | 6 | 21.4 |
| 其他機構的宣傳單張 | 14 | 50.0 |
| 網頁 | 1 | 3.6 |
| 政府宣傳單張 | 9 | 32.1 |
| 其他 | 2 | 7.1 |

表七十八：你認為政府的健康推廣是否足夠

|  | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 足夠 | 2 | 2.0 | 2.2 | 2.2 |
| 不足夠 | 87 | 86.1 | 97.8 | 100.0 |
| 總和 | 89 | 88.1 | 100.0 |  |
| 遺漏值 | 99 | 12 | 11.9 |  |  |
| 總和 | 101 | 100.0 |  |  |

表七十九你認為政府的健康推廣不足夠的原因（可選多項）

|  | 次數 | 有效百分比 |
| --- | --- | --- |
|  | 不知道有推廣 | 26 | 32.1 |
| 不了解獲取途徑 | 26 | 32.1 |
| 主動查詢才有 | 18 | 22.2 |
| 有病才醫，無關注 | 30 | 37.0 |
| 無接獲相關推廣 | 16 | 19.8 |

表八十

| **如果你健康出現問題，你會否向他人求助？ \* 家庭每月收入(regroup) Crosstabulation** |
| --- |
|  | 家庭每月收入(regroup) | Total |
| 10000元或以下 | 10000元以上 |
| 如果你健康出現問題，你會否向他人求助？ | 會 | Count | 33 | 31 | 64 |
| % within 如果你健康出現問題，你會否向他人求助？ | 51.6% | 48.4% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 67.3% | 86.1% | 75.3% |
| % of Total | 38.8% | 36.5% | 75.3% |
| 不會 | Count | 16 | 5 | 21 |
| % within 如果你健康出現問題，你會否向他人求助？ | 76.2% | 23.8% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 32.7% | 13.9% | 24.7% |
| % of Total | 18.8% | 5.9% | 24.7% |
| Total | Count | 49 | 36 | 85 |
| % within 如果你健康出現問題，你會否向他人求助？ | 57.6% | 42.4% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| % of Total | 57.6% | 42.4% | 100.0% |

表八十一

　　　　　　　　**如果你健康出現問題，你會否向他人求助？ \* 家庭每月收入(regroup) Crosstabulation**

| **Chi-Square Tests** |
| --- |
|  | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
| Pearson Chi-Square | 3.928a | 1 | .047 |  |  |
| Continuity Correctionb | 2.984 | 1 | .084 |  |  |
| Likelihood Ratio | 4.126 | 1 | .042 |  |  |
| Fisher's Exact Test |  |  |  | .074 | .040 |
| Linear-by-Linear Association | 3.882 | 1 | .049 |  |  |
| N of Valid Cases | 85 |  |  |  |  |

表八十二

| **你有沒有失眠的情況？ \* 家庭每月收入(regroup) Crosstabulation** |
| --- |
|  | 家庭每月收入(regroup) | Total |
| 10000元或以下 | 10000元以上 |
| 你有沒有失眠的情況？ | 有 | Count | 33 | 17 | 50 |
| % within 你有沒有失眠的情況？ | 66.0% | 34.0% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 80.5% | 56.7% | 70.4% |
| % of Total | 46.5% | 23.9% | 70.4% |
| 沒有 | Count | 8 | 13 | 21 |
| % within 你有沒有失眠的情況？ | 38.1% | 61.9% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 19.5% | 43.3% | 29.6% |
| % of Total | 11.3% | 18.3% | 29.6% |
| Total | Count | 41 | 30 | 71 |
| % within 你有沒有失眠的情況？ | 57.7% | 42.3% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| % of Total | 57.7% | 42.3% | 100.0% |

表八十三

| **你有沒有失眠的情況？ \* 家庭每月收入(regroup) Crosstabulation****Chi-Square Tests** |
| --- |
|  | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
| Pearson Chi-Square | 4.720a | 1 | .030 |  |  |
| Continuity Correctionb | 3.645 | 1 | .056 |  |  |
| Likelihood Ratio | 4.702 | 1 | .030 |  |  |
| Fisher's Exact Test |  |  |  | .038 | .028 |
| Linear-by-Linear Association | 4.653 | 1 | .031 |  |  |
| N of Valid Cases | 71 |  |  |  |  |

表八十四

| **你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ \* 家庭每月收入(regroup) Crosstabulation** |
| --- |
|  | 家庭每月收入(regroup) | Total |
| 10000元或以下 | 10000元以上 |
| 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ | 有 | Count | 15 | 4 | 19 |
| % within 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ | 78.9% | 21.1% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 31.3% | 12.5% | 23.8% |
| % of Total | 18.8% | 5.0% | 23.8% |
| 沒有 | Count | 33 | 28 | 61 |
| % within 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ | 54.1% | 45.9% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 68.8% | 87.5% | 76.3% |
| % of Total | 41.3% | 35.0% | 76.3% |
| Total | Count | 48 | 32 | 80 |
| % within 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ | 60.0% | 40.0% | 100.0% |
| % within 家庭每月收入(regroup) | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| % of Total | 60.0% | 40.0% | 100.0% |

表八十五

 **你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ \* 家庭每月收入(regroup) Crosstabulation**

| **Chi-Square Tests** |
| --- |
|  | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
| Pearson Chi-Square | 3.727a | 1 | .054 |  |  |
| Continuity Correctionb | 2.764 | 1 | .096 |  |  |
| Likelihood Ratio | 3.971 | 1 | .046 |  |  |
| Fisher's Exact Test |  |  |  | .064 | .046 |
| Linear-by-Linear Association | 3.681 | 1 | .055 |  |  |
| N of Valid Cases | 80 |  |  |  |  |

表八十六

| **你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ \* 婚姻狀況(regroup) Crosstabulation** |
| --- |
|  | 婚姻狀況(regroup) | Total |
| 已婚或同居 | 單身 | 分居或離婚或喪偶 |
| 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ | 有 | Count | 8 | 0 | 12 | 20 |
| % within 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ | 40.0% | .0% | 60.0% | 100.0% |
| % within 婚姻狀況(regroup) | 14.8% | .0% | 38.7% | 23.3% |
| % of Total | 9.3% | .0% | 14.0% | 23.3% |
| 沒有 | Count | 46 | 1 | 19 | 66 |
| % within 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ | 69.7% | 1.5% | 28.8% | 100.0% |
| % within 婚姻狀況(regroup) | 85.2% | 100.0% | 61.3% | 76.7% |
| % of Total | 53.5% | 1.2% | 22.1% | 76.7% |
| Total | Count | 54 | 1 | 31 | 86 |
| % within 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ | 62.8% | 1.2% | 36.0% | 100.0% |
| % within 婚姻狀況(regroup) | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| % of Total | 62.8% | 1.2% | 36.0% | 100.0% |

表八十七

**你有沒有曾被診斷患上精神科疾症∕情緒病？ \* 婚姻狀況(regroup) Crosstabulation**

| **Chi-Square Tests** |
| --- |
|  | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
| Pearson Chi-Square | 6.607a | 2 | .037 |
| Likelihood Ratio | 6.599 | 2 | .037 |
| Linear-by-Linear Association | 6.139 | 1 | .013 |
| N of Valid Cases | 86 |  |  |

**8．研究問卷**

**香港社區組織協會 婦女健康與基層醫療調查**

本會現正進行「婦女健康與基層醫療調查」，探討婦女在基層醫療服務上的使用情況。你的意見有助我們及大眾理解基層醫療在香港的實施情況。如果你不確定該如何作答，可向本會職員查詢。你提供的資料只會用作分析整體情況，所有個人資料不會被公開並會保密處理。填妥問卷後，請將問卷交回本會職員或交回本會社區新世界（地址: 深水埗福華街208A號福江大廈1樓）。感謝閣下抽空作答。

問卷對象：18至59歲的女性

**甲 身體健康**

1. 整體而言，你覺得你的身體狀態是：

□ 極好 □ 很好 □一般 □ 很差 □ 極差

1. 你認為你的身體狀況比同齡人士：

□ 好很多 □ 較好 □ 差不多 □ 較差 □ 差很多

1. 你有吸煙的習慣嗎？

□ 從不吸煙 □ 曾經吸煙（現已戒煙） □ 吸煙人士

1. 你有飲酒的習慣嗎？

□ 從不飲酒 □ 社交飲酒者（每月少於1次） □ 飲酒人士

1. 你有沒有運動的習慣（運動：每天進行30分鐘的運動）？

□有（回答問題5.1）□沒有（回答問題6）

* 1. 如有，一星期會運動多少天？

□一至兩天 □三至四天 □五至六天 □每天

1. 你的飲食是否有以下習慣？（可選多項）

□以五穀類食物為主 □ 多吃蔬菜和瓜果 □ 只吃適量的肉、魚、蛋、豆類和奶品類

□ 吃最少脂肪、油、鹽和糖類 □ 每天喝六至八杯水或流質飲品

□ 飲食定時和定量 □ 以上皆是

**乙 醫療服務**

1. 如果你健康出現問題，你會否向他人求助？

□ 會

□ 不會，原因：(□ 沒有人可協助 □不需要支援 □幫不到 □價錢貴 □沒有回應)

1. 你有沒有被診斷患上以下長期病患：
* 高血壓 □ 有 □ 沒有
* 糖尿病 □ 有 □ 沒有
* 心臟病 □ 有 □ 沒有
* [骨質疏鬆](http://www.medicchina.com/cmedicchina/daoyitai/changjianjibing/166.htm) □ 有 □ 沒有
* 長期痛症（間歇或持續痛楚三個月或以上）□ 有 □ 沒有
* 陰道炎（包括細菌性陰道炎、念珠菌陰道炎等）□ 有 □ 沒有
* 泌尿道感染（包括尿道炎、膀胱炎、腎炎）□ 有 □ 沒有
* 乳癌 □ 有 □ 沒有
* 子宮頸癌 □ 有 □ 沒有
* 呼吸系統疾病 □ 有 □ 沒有
* 鼻敏感 □ 有 □ 沒有
* 主婦手 □ 有 □ 沒有
* 其他長期病患：

□ 沒有

1. 當你感到不適時，會選擇（可多選）：

□中醫 □西醫 □兩者皆有 □不詳/沒有回應

* 1. 你選擇中西醫的類別（可多選）：

□私家診所 □醫管局及衛生署轄下的公立診所或急診室 □非牟利機構或大專院校

□內地醫療服務 □不詳/沒有回應

* 1. 你在調查前30日就健康問題所採用的治療方法為（可多選）:

□自行服用西成藥 □到私家診所/醫院求診 □只作休息 □到公立診所/急診定求診

□自行服用中成藥/自己煲草藥食 □看中醫 □改變飲食習慣 □沒有行動

□做推拿、整骨、順勢療法、非傳統/主流療法 □看骨醫或跌打中醫

□做職業、物理或言語治療 □看針灸師

* 1. 如有覆診，你的覆診期為？

□兩個月以下 □三至六個月 □七至十二個月 □一至三年 □三年以下

□覆診病痛為：

1. 你有沒有申請過醫療費用減免？

□ 有

□ 沒有（原因為□不清楚/不知道可申請 □申請程序復雜 □不想讓人知 □不需要）

1. 一般而言，你每年會花費多少錢在自身醫療上？

□ $500或以下 □ $501-1,000 □ $10,01-5,000 □ $50,01-10,000 □ $10,000以上

1. 你有沒有自行購買醫療保險（非公司/企業購買）？

□ 有(回答問題11.1和11.2) □ 沒有(回答問題11.3)

* 1. 購買醫療保險原因:

□保障自己和家人 □朋友/親戚爲保險經紀要求買 □價錢可負擔 □看別人買自己了買

□公司/企業保險額度不夠 □有積蓄成份 □其他

* 1. 如有購買，你每年會花費多少錢在自身醫療保險上？

□ $500或以下 □ $501-1,000 □ $1,001-5,000 □ $5,001-10,000 □ $10,000以上

* 1. 如沒有購買，原因是：

□價錢昂貴 □不需要 □不清楚相關知識 □害怕被騙 □其他

**丙 精神健康**

1. 你有沒有曾被診斷患上精神科疾症／情緒病？

□ 有（回答問題12.1） □ 沒有（回答問題12.2）

* 1. 如有，是那種類型？（可選多項）

□ 強迫症 □ 焦慮症 □ 抑鬱症 □ 躁狂症 □ 躁鬱症 □ 精神分裂症 □ 其他

1. 在過去兩個星期中，
	1. 你情緒上會否感到：
* 感到緊張、不安或煩躁

 □ 完全沒有 □ 一至六天 □ 七天以上 □ 幾乎每天

* 感到心情低落、沮喪或絕望

□ 完全沒有 □ 一至六天 □ 七天以上 □ 幾乎每天

* 1. 你思想上會否：
* 覺得自己很糟—或覺得自己很失敗，或讓自己或家人失望

□ 完全沒有 □ 一至六天 □ 七天以上 □ 幾乎每天

* 過份憂慮不同的事情

□ 完全沒有 □ 一至六天 □ 七天以上 □ 幾乎每天

* 感到害怕，就像要發生可怕的事情

 □ 完全沒有 □ 一至六天 □ 七天以上 □ 幾乎每天

* 1. 你行為上會否：
* 入睡困難、睡不安穩或睡眠過多

□ 完全沒有 □ 一至六天 □ 七天以上 □ 幾乎每天

* 如有，你平均每日睡多少小時？ ＿＿ 小時
* 你有沒有失眠的情況

□ 有（回答失眠頻密程度） □ 沒有

* 失眠頻密程度為？ 一星期大概 ＿＿ 天失眠
* 感覺疲倦或沒有活力

□ 完全沒有 □ 一至六天 □ 七天以上 □ 幾乎每天

* 食慾不振或吃太多

□ 完全沒有 □ 一至六天 □ 七天以上 □ 幾乎每天

1. 如果你精神健康出現問題，你會否向他人求助？

□會（回答問題14.1）

□不會（回答問題14.2）

* 1. 如會，你會向誰求助？（可選多項）

□ 朋友 □ 家人/親戚 □ 精神科醫生 □ 輔導專業（包括社工、輔導員、心理醫生等）

□ 教友 □ 鄰居 □請註明：

* 1. 如不會，原因是：

□ 沒有人可提供支援 □不需要支援 □幫不到 □沒有回應

**丙 基層醫療服務**

1. 你在調查前12個月有做促進健康或預防疾病的事？

□ 有做些事(回答問題15.1) □沒有做任何事 (回答問題15.2) □不詳/沒有回應

* 1. 有做的事包括（可多選）:

□ 做運運(包括任何類型活動) □多吃些健康的食物 □多些休息或睡眠 □注重個人衛生

□ 生活有規律 □食少些某類食物（如煎炸及高脂肪的食物）□身體檢查/驗身

□服食補品/維他命 □做些事去減輕精神壓力 □減少吸煙/戒煙 □減少飲酒/戒酒

* 1. 沒有做任何事所遇到的困難是（可多選）：

□ 沒有時間/太忙 □ 身體狀況不方便/有病/疲倦 □沒有恆心 □懶惰/不想做 □不想花錢

□ 沒有同伴 □其他 □不詳/沒有回應

1. 你有沒有自己的家庭醫生？

□ 有 □ 沒有（回答問題目16.1）

16.1沒有的原因是：

□不知道什麽是家庭醫生 □同普通醫生無分別 □價錢貴 □不方便 □其他

1. 你有沒有定期作以下的身體檢查？

□ 有（回答問題17.1-17.3）□ 沒有（回答問題17.4）

17.1 定期檢查的項目包括(可多選)：

□ 乳房檢查（包括觸診或X光造影）□ 子宮頸檢查 □ 超聲波檢查 □ 量血壓

□ 抽血檢查 □ 全身檢查 □ 其他，請註明：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

17.2如有，定期檢查頻率為？

□ 每半年 □ 每年 □ 每二至三年 □ 其他

 17.3為什麼會作定期檢查？（可選多項）

□ 了解定期檢查的重要性 □ 價錢相宜 □ 服務方便 □ 家族有病史，高危

□ 其他，請註明：

 17.4如沒有，為什麼不會作定期檢查？（可選多項）

□ 不瞭解定期檢查服務 □不需要 □ 價錢昂貴 □ 服務地點偏遠

□ 其他，請註明：

1. 你知道香港有多少間婦女健康中心嗎？

□ 無 □1間 □2間 □3間 □4間 □5間 □不知道

1. 你有沒有使用過婦女健康中心的服務？

□ 有（回答問題19.1） □ 沒有（回答問題19.2）

* 1. 有使用過的服務包括（可多選）：

□性健康 □關注乳房 □子宮頸普查 □家庭計劃（避孕或終止懷孕） □月經問題

□心理健康 □生理健康及健康生活模式

* 1. 沒有使用過的原因是:

□ 沒聽過 □服務地點偏遠 □價錢昂貴 □沒有用 □其他

1. 你有沒有使用過母嬰健康院的服務？

□ 有（回答問題20.1）□ 沒有（回答問題20.2）

20.1如有, 使用服務為:

□兒童健康服務(如注身疫苗等) □婦女健康服務 □產前/產後服務 □研習班/互助小組

 20.2如沒有，原因是:

□ 沒聽過 □服務地點偏遠 □價錢昂貴 □沒有用 □其他

1. 你對以下基層醫療服務的滿意程度：

 □沒有過，不適用

 □用過，如下

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 排期時間 | 收費 | 開放時間 | 地點 | 服務質素 |
| 婦女健康中心 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 |
| 母嬰健康院 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 | □非常滿意□滿意□不滿意□非常不滿意 |

1. 你是否有渠道獲取婦女健康資訊?

□ 有（回答問題22.1）□ 沒有

22.1 你通過哪些途經獲取健康資訊:

□電視廣告及節目　□ 電台廣告及節目　□ 報紙／雜誌 □ 其他機構的宣傳單張　□ 網頁

□ 政府宣傳單張 □ 其他：

1. 你認為政府的健康推廣是否足夠？

□ 足夠 □ 不足夠（回答問題23.1）

23.1覺得不足夠的原因為:

 □不知道有推廣 □不了解獲取途徑 □主動查詢才有 □有病才醫，無關注 □無接獲相關推廣

**個人資料**

個人姓名:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 聯絡電話:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年齡： □ 18 – 25歲 □ 26 – 35歲 □ 36 – 45歲 □ 46 – 55歲 □ 56– 59歲

學歷： □小學或以下 □中一至中三 □中四至中七 □大專或大學 □大學以上

居住類型：□套房/劏房 □板間房 □天台屋 □公屋 □自置單位 □租住單位 □寄居別人家

 □其他：

婚姻狀況：□已婚 □同居 □單身 □分居 □離婚 □喪偶 □其他：

居住地區：□香港島 □九龍 □新界 □離島

居港年期：□在港出生 □未來港（持雙程證） □少於一年 □一至三年 □四至七年

 □七年以上

持有證件：□香港永久性居民身份證 □單程證/香港居民身份證 □雙程證

工作狀況：□全職 □散工／兼職 □家庭主婦 □無業 □退休

現任或最近從事工作崗位：

 □飲食業／外賣／洗碗 □地盤／裝修／ 三行 □清潔 □保安

 □零售業（售貨員、貿易、小販、批發等） □文職 □物流

 □金融業（投資、地產等） □其他：

 □從未工作

家庭每月收入：□5,000元或以下 □5,001 – 10,000元 □10,001 – 15,000元 □15,001 – 20,000元

 □20,001 – 25,000元 □25,001 – 30,000元 □30,001元或以上

家庭人數: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 人

**9．工作人員**

研究員：黃文杰姑娘、彭鴻昌先生、張樂淇姑娘（實習社工）

協力： 施麗珊姑娘、王智源先生

1. http://www.who.int/topics/primary\_health\_care/alma\_ata\_declaration/zh/ [↑](#footnote-ref-1)
2. http://www.fhb.gov.hk/beStrong/files/consultation/chapter2\_chn.pdf [↑](#footnote-ref-2)
3. <http://www.policyaddress.gov.hk/2016/chi/pdf/PA2016.pdf> [↑](#footnote-ref-3)
4. <http://www.women.gov.hk/download/research/HK_Women2013_c.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
5. 2003-2004人口住戶健康調查 衛生署及香港大學醫學院社會醫學系合作項目 [↑](#footnote-ref-5)
6. <http://womencentre.org.hk/wp-content/uploads/2010/07/silverlining-research-report.pdf> [↑](#footnote-ref-6)
7. 是次調查中有七個家庭月收入組群，5000元以下、5001-10000元、10001-15000元、15001-20000元、20001-25000元、25001-30000元和30000元以上 [↑](#footnote-ref-7)
8. <http://www.statistics.gov.hk/pub/B71501FA2015XXXXB0100.pdf> [↑](#footnote-ref-8)
9. <http://www.budget.gov.hk/2016/chi/pdf/chead037.pdf> [↑](#footnote-ref-9)