**香港社區組織協會 香港老人權益聯盟（社協及老權）**

**私營院舍服務與監管 立場書**

根據社署資料, 截至2015年3月31日全港有41,768個私營安老院宿位, 佔所有宿位57%, 而政府資助宿位只有18,491個, 佔全部宿位25%, 另外, 私營安老院改善買位計劃有7,834個宿位, 佔全部宿位11%，全港合共73,782宿位當中，服務61,200位長者。近月大埔運頭街劍橋護老院，被揭發有員工將長者露天脫光衣服，在公眾地方冲涼的事件, 可能引起社會短暫關注, **但社協及老權認為：政府應付最大責任，政府在私營院舍服務的監管方法，有大幅檢討的需要，以及在縮短資助院舍輪候時間方面，沒有決心，以至長者基於36個月過長輪候時間而沒有選擇！！！**

1. **現時巡查方法完全失效**

以此大埔運頭街劍橋護老院為例，過去5年向該院舍共接到12宗投訴，發出15次警告，突擊巡查96次。事件反映政府曾經5年時間以巡查、警告及處理投訴，巡查及監管均未能發現傳媒揭發的問題，當中反映了**「15次警告及突擊巡查96次」均沒有效用**，而此安老院問題只是冰山一角，劍橋安老院為一大型連鎖安老院，同一管理公司在各區經營為數不少的安老院，據社署以往數字表示每年每間私院巡查約7次，而此大埔安老院經投訴再增加巡查至5年96次，均未有效果，反映政府要找獨立部門，全面檢討現時監管私營安老院辦法，因警告及突擊巡查巳非最佳監管辦法！

1. **監察私營安老院方法保守**

　　社署官員多次聲稱監管機制當中有賴長者、長者親友、安老院職員作出投訴，然後社署職員自行立案跟進，由社署職員了解情況後才可能作出警告，而事實上巳見到不少政府部門要騁用特別職務隊伍，可能以合約外聘形式，按需要進行隱形抽查(例如接受一定投訴)，社署官員更多次聲稱不可能進行24小時監察，原因可能基於現時公務員守則的限制吧？若果特別職務隊則另訂短期合約，按理是不受此限的！以至**巡察機制只著重消防安全和人手比例的要求，**

1. **私營安老院舍「人手比例」先天性不足**

是次事件除反映政府當局監管私院不力外，同時亦揭示私院前線人手不足問題。據了解，不少私營安老院舍在營辦上亦出現困難，導致人手非常緊拙。現時入住安老院舍的長者每月綜援金額約為6,500元(包括: 殘疾程度達100%的60歲以上長者的標準金額為3,695元、租金津貼1,640元、單身人士長期個案補助金每月159.2元(每年1,910元)、**院舍照顧補助金285元、**特別膳食津貼(每月介乎530元至1,005元)等)，而現時資助院舍每位長者成本不少於14,000元，另外資助院舍收費為約2000元，以6500元與16,000元的比例故私人院舍基於收入成本，其按「人手比例」可提供的服務質素，一定遠低於資助院舍。

1. **私營安老院（護理員）工資偏低**

安老院工作為極厭惡性工作，除長者護理工作需涉及排泄物外，護理員很可能需要協助長者由床位轉往現時坐位或廁所位置，均需要極大的體力，**一名員工長時間照顧大量長者(包括: 用膳、如廁、沐浴、運動等)**，當中有機會加強了僱員的自身身體勞損，可惜私營安老院(大都)基於私人樓租金貴及八成綜援人士，加上晚上最低的護理員與長者人手比例為1:40，如此大的工作量、工作壓力、長時間工作，然而私院護理員的工資偏低，以至私院人手招募極為不容易。

1. **長者輪候資助院舍時間太長**

根據最新統計資料，現時共有31,351名長者輪候資助安老院舍宿位(2015年3月31日)，當中津助形式或合約形式的護理安老院舍的平均輪候時間更長達3年(36個月)，護養院輪候時間亦長近3年(28個月)，反映院舍宿位嚴重不足。為此，**關注院舍服務的民間團體多年來促請當局大幅增加長者資助院舍，縮短長者輪候入住院舍的時間。**當局消極看待長者入住護理院舍的需要，實在是扭曲整體院舍服務的真像，對於有良心經營服務的私營營運商極不公平；社署作為監管機構卻沒有研究作出更積極的監管措施，是一種疏忽和對保護長者尊嚴的漠視。

1. **為此，我們7個組織的建議如下：**
   1. 社署應尋找獨立人士，全面檢討安老院條例及監管制度。
   2. 立即檢討安老院舍輪候機制，大幅增加資助宿位及社區照服務名額的時間表，縮短輪候時間，在房屋政策中作長遠規劃及增加資助院舍，例如要求私人發展商興建一定數量的資助安老院宿位；
   3. 落實訂立長遠安老院舍行業人力資源策略，針對護老行業老化及缺乏吸引力的現象，研究增加資助金額，並參考非政府機構一般職位之薪金表，增加從業員工資，以吸引更多人從事安老服務行業。[[1]](#footnote-1)
   4. 研究如何加強對買位院舍的資助模式，針對改善質素，減少與資助院舍準則的差別，保障住客安全及保障長者尊嚴。

**香港社區組織協會 香港老人權益聯盟**

**老權院舍關注組 基層勞工權益會**

**老權安老服務關注組 私營院舍關注組**

**關注老人權益組 謹啟**

**2015年7月23日**

1. 非政府機構一般職位之薪級表(以二零一四年四月一日之薪級表計算) <http://www.swd.gov.hk/doc/ngo/PayWage/Salary%20Scale%20of%20Common%20Posts%2001-04-2014.pdf> [↑](#footnote-ref-1)