

主要贊助：畢馬威會計師事務所 KPMG、社署攜手扶弱基金 Partnership Fund for the Disadvantaged

課程及軟件贊助：i-Learner 智國集團 場地贊助：地利亞修女學校(吉利徑)

「基層學生的學習困難調查」報告及基層學生英文學習及家庭支援計劃成效

記者發佈會

香港社區組織協會聯同基層學生、家長、商界、教育界及建築界召開記者招待會，公佈「**基層學生的學習困難調查**」報告及助我起飛—**基層學生英文學習及家庭支援計劃成效**，並指出現時香港實施精英教育制度，大學資助學額少，加上貧富懸殊惡化，教學發展多元化學習，令學生需要多方面學習，而且需自付更多必須學習支出，但學校及學生資助均不足，令貧窮兒童學習及升學面對更多障礙，未能享有平等學習機會。問題、調查報告及建議分述如下：

教育不再是脫貧途徑，而是拉闊貧富懸殊距離

統計資料顯示(2011年)，現時全港有 1,073,500 名 18 歲以下的兒童，當中 281,900 人兒童生活在貧窮線下，貧窮率高達 26.3%。現時學生資助並未能與時並進，支援貧窮學生跟上現代教育所需，同時，大學學位名額只限 18%，中小學競爭學位，教學制度及課程安排更進一步阻礙貧窮學童學習。令不少貧窮兒童害怕學習英文，結果成績更差，**今年便有 6849 個中學生英文公開考試零分，入大學無望，雙失青年數字高企。**教育不再是脫貧的踏腳石，反而拉闊貧富距離。香港教育學院最新研究便指出過去二十年來，貧、富子弟的人讀資助大學學位率相差愈來愈大，由 1991 年的相差不大，到 2011 年，富人入讀大學學位是窮人的四倍。

課堂教授不足，基層學生乏家庭支援難跟上進度

根據香港社區組織協會 2012 年的「**中小學教育制度及學生資助政策對貧窮兒童影響研究**」，有兩成多(25.5%)受訪者表示老師沒有足夠的時間教授各學科的內容方面，三成多(32.9%)受訪認為老師在解答學生在課堂上的提問的時間非常不足夠或頗不足夠，令缺乏家長支援、生活和學習環境欠佳的基層學生，更大機會出現跟不上課堂學習進度，其中以英文科尤其嚴重，因為一來基層家長工時長、教育程度不高而未能有效支援子女學習英語，而英文科的成績對升學機會的影響也更多，這打擊兒童的學習意欲及信心，影響個人自尊心等。最終令清貧家庭的兒童的脫貧機會更少。

嶄新計劃 - 全方位及多界別聯手支援基層學生學習英文及其家庭

為了協助基層兒童追上學習進度及脫貧，香港社區組織協會跟合作了 10 年，致力協助貧窮兒童的畢馬威會計師事務所 (KPMG)攜手於 2012 年推行為期三年的「助我起飛—**基層學生英文補底學習計劃**」。透過課後補底班、網上學習、家長支援、心理輔導及為劏房學生改善家居等方面提供全方位支援，每年至少為 150 名英文基礎較弱的小四至中學的基層兒童補底。

計劃由畢馬威贊助港幣 156 萬元，並獲得社會福利署攜手扶弱基金資助港幣 200 萬元進行，網上學習及教育專業的 i-Learner 智國集團義務設計課程、捐出教材及網上學習。畢馬威會計師事務所企業社會責任及多元文化事務總監徐丹(Head of CSR & Diversity, KPMG, Diana Tsui)指出:「香港作為一個國際城市，良好的英語水平是十分重要的。然而，貧富懸殊加劇以及跨代貧窮都影響了貧窮兒童學習英語及得到良好教育的機會，但社會對基層學生的英語補底支援卻十分不足，所以我們希望透過這次計劃,為貧窮兒童提供非補習形式的長期英語學習支援。」

基層學生學習困難調查結果:

過去一年，共有 271 位來自 33 間小學及 41 間中學的基層學生申請參與計劃。這些學生都來自總收入低於貧窮線的家庭，36.9%(100 名)來自內地新移民，46.4%(126 名)租住環境惡劣的私樓板房或劏房，26.9%領取綜援，73.1%參加者的父母大多是為要工作的低收入家庭。31.7%(86 名)來自單親家庭，家庭對子女的支援很薄弱，親子較少時間相處。香港中文大學香港教育研究所 2009 年的研究發現家庭及教育資源直接影響學生的學習表現。

這些學生的英文程度都屬於較弱，低於正常程度兩至三個年級。他們很需要由基礎知識重新開始學習，但只有 28%(76 位)曾參加課後補習的支援，而且他們當中大部份(64.5%)只是參加志願團體或學校的功課輔導班，缺乏針對重塑他們英文基礎，提升英文能力的作用較為有限。現時的學校教育需要完成固定課程，加上每班人數仍然偏多，教師的授課課節也居高不下，學生如果跟不上進度，只能靠家長教授或出外補習，但基層學生不單沒有錢補習，更缺乏家庭及教育資源，為這些學生製造更多學習困難。

本會訪問其中 60 位學生英文成績差的原因，近八成(78%)表示因為英文基礎不好，上課時大部分時間聽不明白老師的講課；其次是感覺學習內容太難，覺得怎樣也學不好，缺乏信心(36.6%)；也有不少覺得自己沒有好的學習方法，學習沒計劃，效率不高(35%)、自己學習能力不強(28.3%)、老師上課太枯燥 28.3%，聽課不太認真(16.6%)，老師不太關心我，怕和老師打交道(10%)。

「助我起飛計劃」－一項全方位基層學生英文學習及家庭支援計劃內容簡介:

針對這些學生的家庭背景、住屋情況、學習情況，在 KPMG 及 i-Learner 的協助下，香港社區組織協會設計了這個嶄新的全方位基層學生英文學習及家庭支援計劃，匯集商界、教育界、建築界及社會福利界等專業為基層兒童及其家庭提供學習、親子及家居改善支援。271 位學生透過測試按程度編班及並做家庭狀況評估，121 位學生(60 名小學生，61 名中學生)最弱學生優先入讀密集訓練班，另外，91 名入讀普通訓練班(每日上網，約每月兩課，暑期每個星期一課)，並參加多次英文日營訓練、親子講座及戶外活動等，迄今訓練共 212 名學生。內容如下:

給學生	給家長
一年的英語基礎重塑課程： 幫助學生全面掌握基礎英語，建立良好學習習慣和基本禮儀(每周一至兩課) 廣泛閱讀計劃（每月一次） 電子學習計劃(每天閱讀、學習拼音、詞彙及文法等) 學習型家庭環境：由專業室內設計師指導改善家庭的學習環境 社區建設項目：美化社區，培養社區的歸屬感和自豪感	1. 家長交流會 主題包括：親子技能，家庭如何支援兒童 2. 親子技巧培訓及親子活動 (親子交流、親子技巧學習等) (教育和戶外活動，增強溝通) 3. 家庭問題諮詢 (由社工和家庭治療師為有需要的家庭提供個案輔導)

「助我起飛計劃 – 全方位基層學生英文學習及家庭支援計劃」成效調查結果:

學生於 2012 年 11 月正式開課，至 6 月考試，短短 8 個月已初有成效。我們在 8 月進行了一個中期檢討，訪問了 60 位學生及 48 位家長，結果如下:

學生意見問卷調查結果:

超過八成受訪學生認為與未參加助我起飛課程之前相比，他們對英文的抗拒大大減少了(45%)或稍為減少了(38.3)，只有 15%表示沒有改變；86.7%表示對學好英文的信心增加了，沒有人減少了信心，13.3%沒有改變。近八成(76.7%)對升上大學的期望增加了，近八成(78.3%)增加了用在學習的時間，八成(81.7%)對學習的認真程度增加了。(見表一)

在這個英文特訓班的收穫方面，超過八成五(88.3%)受訪學生表示逐漸感到英語學習不太難，對學好有信心，超過八成五(86.6%)受訪學生表示逐漸對學習英文有興趣，超過八成(83.3%)受訪學生表示增加了平時在家溫習英文的時間，九成五(95%)受訪學生表示對學習更加認真，九成(90%)受訪學生更表示連帶在學校的英語課學習亦認真了，超過八成五(86.6%)受訪學生表示學校英語科的成績提高了(2013 年 6 月下學期與 2012 年 12 月上學期相比)，大多進步了十多分或進了一級，或由不合格升成合格，最大進步是由三十多分升至六十多分。九成(90%)學生表示開始為自己的學習負責。(見表二)

學生覺得這個英文特訓班學得最多的是英文是生詞(93.1%)、閱讀(86.5%)、文法(85%)、學習方法(75.9)及拼音(61%)。(表三)

同時，亦對比英文學習信心提升，是否有助提升自我形象，12 個前後有做問卷的學生，9 個均有提升，為 75%。

至於學生日後是否想再參加此類學習班，一半人表示肯定會，31.7%表示可能會，只有 1.7%表示可能不會，可見學生經過訓練後，不再抗拒英文課。

家長意見問卷調查結果:

48 個接受訪問的家長中，83.7%表示此課程的活動令她們與子女的關係有改善，近九成(87.4%)家長表示學多了與子女相處技巧，超過九成(93.8%)家長表示對子女學習較有信心。(表四)

子女參加助我起飛課程後，家長看到子女有改變，超過九成五(95.7%)家長表示看到子女開始對學好英文有自信心，近九成(89.6%)家長表示看到子女懂自動自覺讀書，超過九成(93.7%)家長表示看到子女開始對學習英文有興趣，超過九成(93.6%)家長表示看到子女增加了在家溫習英文的時間，超過八成(83%)家長表示看到子女對學習更加認真；超過九成(93.5%)家長表示看到子女較以往喜歡上課。(表五)

如果未來再開班，100%家長很希望(80.9%)及希望(19.1%)子女繼續參加這類課程。

課程設計的意見:

義務提供教材及設計課程的 i-Learner 智國集團區域總監施育曉(Regional Director, Alan SZE)表示大部分參與課程的學生，在參加課程前的英文基礎都較薄弱，上課一般都不太明白老師的講課內容，不但學業成績學習心理也受到一定抑壓。一方面是因為她們的家人大部分都沒有英文基礎，也未能負擔到較有質素保障的輔導中心，只能完全依靠學校。助我起飛的英文課程有兩大目標，一是重溯學生的英文基礎，令他們逐步跟上學校英文課的學習進度，二是提升學生對學習英文的信心和興趣。

由於不少學生實在跟應有程度脫節太多，我們爭取除了每周兩堂，每堂 1 小時 15 分鐘的時間，有系統地教授基礎英語，還加入網上學習平台的作業，要求學生周末抽出額外時間，在網上學習詞彙、拼音及閱讀。另外，我們也會在學校假期安排一些外籍教師帶的全英文活動，希望令他們建立對英文的信心和興趣。

我們很欣喜見到大部分同學在不足一年的時間，都取得可喜的進步，可以在學校課堂正常學習，也對自己的求學前途重燃希望。我們希望更多人關注學習進度嚴重落後的學生，給予他們更多更有系統的幫助，讓他們也能重踏起飛的跑道!

老師的意見:

執教的老師呂菁莉(Stephanie Lui)及吳爾童(Toni Ng)對這些學生的看法，她們認為:「助我起飛的同學一開始都對自己很不自信，很怕老師說英文，更怕自己要說英文。年齡越大的學生情況越嚴重，需要較多的耐性。學生上課聽不明白，又不好意思問，覺得阻礙其他同學進度，便會不想上課。也有個別學生中二三已經出外兼職希望賺外快等。但這些學生其實都很明白英文的重要性，很想把英文重新學好。他們需要的是老師讓他們看到他們其實可以明白老師上課教授的內容，也示範給他們看如何能夠在自己的時間努力自學。當中最深刻的，是看到個別學生的進步。記得有一位學生，他起初未能完全掌握最基本的二十六個英文字母，非常害怕接觸英語。但經過一連串的課堂訓練後，他逐漸感到學習英語其實並不太難，並開始對學好有信心。有一次看到他終於能把一個生字完整地默寫出來，這對我來說，實在是很大的鼓舞。當然教授他們需要一些技巧和知道，但最重要的其實是愛心、耐性和信任。他們不少目前的進度還是有限，但他們已經從可能通向歧途的小徑，重新回到起飛的跑道上。」

結果分析:

1. 成績落後的基層學生缺乏有效、系統及持續支持

調查發覺成績落後的基層學生只有兩成多獲得家庭或學校的支援，而且所獲支援並未能有效協助提升學習信心及成績，造成不少學生未能跟上學習進度，自我形象低落，中長期導致青少年失學失業、人力資源錯配等問題。

2. 全方位支援，有助提升學習信心及成績

調查發現八成學生參加學習計劃後，學習信心及成績均有提升，可見全方位支援學生才可有效幫助學生，亦可預防學生成雙失青年。

3. 基層家庭乏資源，需要服務支援

調查顯示參加者都是基層家庭，家庭不是父母忙於工作，就是單親或長期病患者家庭，父母子女很少機會溝通及相處，經過此計劃安排活動，令親子關係有所改善，可見這些家庭需要服務支援。事實上，安排親子活動有時需要資源，一家外出活動，對基層家庭是一個經濟負擔。

4. 親子關係改善，有助學生提升學習興趣

調查發現八成家長表示透過此計劃改善親子關係，對子女的學習及前途有多些信心，亦學懂了如何與子女相處，適當時給予子女鼓勵，可見家庭關係是提升學生學習信心不可缺乏的元素。

建議:

就以上問題及成效，香港社區組織協會建議香港政府應推行以下政策，協助基層學生跟進學習程度，維護基層學生的平等發展權利，建議如下:

1. 政府應撥放資源資助學校及團體推行全方位支援學習計劃，幫助學習進度較落後的學生。
2. 政府應推行小班教學，讓家庭資源較缺乏的基層學生，在課堂上得到足夠指導。
3. 政府應增加及擴闊學生資助範圍，為基層學生提供足夠教育資源。
4. 政府應增建公屋及加快安置，令兒童有良好學習及居住環境，並為家居設施缺乏的學生，提供物資。
5. 學校應在課餘及長假期開放設施，讓貧困學生使用。

第二期助我起飛現正招生，小四至中四的基層學生可以向學校或香港社區組織協會(電話:27139165 或網上:www.soco.org.hk)索取申請表，於 10 月底前交。整年課程出席率達 80% 以上，如有需要可申請車費津貼。出席率達 90% 及表現優秀者有機會獲資助暑期到英國遊學。

表一：與未參加助我起飛前相比，學生現時對以下情況的看法：

	大大減少了	稍為減少了	沒有改變	稍為增加了	大大增加了
1. 對英文的抗拒	45%	38.3%	15%	1.7%	0%
2. 對學好英文的信心	0%	0%	13.3%	51.7%	35%
3. 對升上大學的期望	0%	3.3%	30%	40%	26.7%
4. 用在學習的時間	0%	3.3%	18.3%	53.3%	25%
5. 對學習的認真程度	0%	5%	13.3%	50%	31.7%

表二：參加助我起飛，學生的收穫

	很不同意	不同意	同意	很同意	不知道
A、逐漸感到英語學習不太難，對學好有信心	1.7%	6.7%	53.3%	35%	3.3%
B、老師教學認真，講解清楚	0%	3.3%	58.3%	35%	3.3%
C、逐漸對學習英文有興趣	0%	8.3%	48.3%	38.3%	5%
D、增加了平時在家溫習英文的時間	1.7%	11.7%	60%	23.3%	3.3%
E、對學習更加認真	0%	5%	66.7%	28.3%	0%
F、在學校的英語課學習認真了	1.7%	6.7%	61.7%	28.3%	1.7%
G、學校英語科的成績提高了	1.7%	6.7%	58.3%	28.3%	5%
H、我開始為自己的學習負責	0%	5%	61.7%	28.3%	5%
I、其他（1人）：老師 Miss Lui 超 nice					

表三、學生覺得這個英文特訓班學得最多的是什麼？（可選多項）

	很不同意	不同意	同意	很同意	不知道
A、拼音(59人)	5.1%	30.5%	44.1%	16.9%	3.4%
B、生詞（59人）	1.7%	1.7%	49.1%	44.1%	3.4%
C、閱讀（59人）	5%	6.8%	50.9%	35.6%	1.7%
D、文法（59人）	1.7%	6.7%	41.7%	43.3%	3.4%
E、學習方法(58人)	1.7%	12.1%	41.4%	34.5%	10.3%
F、其他：（4人）_____	25%	0%	50%	25%	0%

表四·與子女未參加助我起飛課程之前相比，家長認為此課程的活動令家長

	很不同意	不同意	同意	很同意	不知道
1. 與子女的關係有改善	0%	8.3%	60.4%	23.3%	2%
2. 學多了與子女相處技巧	0%	8.5%	72.4%	17%	2.1%
3. 對子女學習較有信心	0%	4.2%	54.2%	39.6%	2%

表五、參加助我起飛課程後，家長是否同意看到子女有以下改變？

	很不同意	不同意	同意	很同意	不知道
A、開始對學好英文有自信心	0%	4.3%	59.5%	36.2%	0%
B、懂自動自覺讀書	0%	10.4%	60.4%	29.2%	0%
C、開始對學習英文有興趣	0%	4.3%	61.7%	32.0%	0%
D、增加了在家溫習英文的時間	0%	6.4%	68.1%	25.5%	0%
E、對學習更加認真	0%	17%	57.5%	25.5%	0%
F. 喜歡上課	0%	2.2%	67.4%	26.1%	4.3%
G、其他：_____					

