

致朱凱迪議員(召集人)、張超雄議員、鄭松泰議員、梁耀忠議員、鄺俊宇議員及社會署彭潔玲助理署長(家庭及兒童福利) 台鑑:

<新聞稿>

立法會議員走訪 <九龍西無家者> 及 板間房 及《社協無家者宿宿: 友家》
香港社區組織協會 立法會 合辦

(1) 無家者宿舍服務: 遠追不上「無家者人口增長」

近 6 年露宿者人口增長創新高, 社會署數字顯示(已登記露宿者人口)由 2013 年的 718 人上升至 2018 年 12 月的 1270 人, 無家者人口增長率 76%。基於過去數年政府不斷圍封露宿地點, 部份無家者進入「廿四小時快餐店」及網吧, 社協 2013 至 2019 年調查顯示:

- 全港「廿四小時快餐店」無家者亦由 2013 年的 57 人增加至 2018 年的 448 人(見表三: 社協研究),
- 「平均再露宿次數」亦由 2013 年 2.8 次增長至 2019 年 4.16 次(社協研究), 可見「再露宿」狀況非常嚴重。
- 香港的無家者宿舍服務追不上「無家者人口增長」, 過去 8 年資助無家者宿位只增長 13%至 166 個宿位, 遠較上述 1.62 倍增長率為低,
- 全港女性資助宿位只有 5 個, 亦追不上 2018 年 12 月全港 129 位女性無家者住屋需要(見表一: 社署數字)。

(2) 「圍封」不能解決問題 需設立「無家者友善政策」

- 2018 年 6 月: 深水埔民政署/地政署成功圍封「欽州街行人天橋」;
 - 2019 年 1 月: 深水埔民政署/地政署/警務署成功圍封「通州街天橋底」, 原本近百名露宿朋友「再露宿」於附近公園/隧道;
 - 2013 年-2015 年: 油麻地成功圍封渡船街天橋底 4 次, 原本該 4 處橋底露宿者, 四散於天橋底/公園;
 - 無家者人口由 2013 年至 2018 年增長為 76%;
 - 2017 年 12 月「油尖旺區無家者人口」佔全港為 35.7%(佔全港第 2 位);(表二)
 - 2017 年 12 月「深水埔區無家者人口」佔全港為 38%(佔全港第 1 位);(表二)
- 原來九龍西區佔全港無家者人口 73%, 「油尖旺區」及「深水埔區」2 區政府部門不遺餘力「圍封」, 結果 2 區無家者人口不跌反升, 反映「圍封無家者聚集地」無助於處理無家者問題, 此 2 區無家者人口繼續增長及佔首一二位, 由於本港缺乏「無家者友善政策」, 面對每次「圍封」無家者只能再露宿於更隱蔽位置、甚至 24 小時快餐店、網吧等, 反之, 台灣及美國紐約等地設立「無家者政策及法例」, 更開明積極地提及「遊民安置及輔導」!

(3) 無家者上樓 3 路不通

無家者上樓可考慮包括是租住私人樓、入住無家者宿舍、及申請公屋, 根據 2019

年 2 月社協「24 小時快餐店無家者研究」顯示，無家者「上樓三路不通」：

3.1 租住私人樓，租住期只捱半年

44.2%受訪者表示露宿前曾租住私人樓，受訪者最近一次上樓居住期中位數只有半年，無家者再露宿「廿四小時快餐店」的原因是，近六成（57.3%）的露宿者表示因為「租金太貴」，亦有接近三成（27.2%）表示「前住所環境過於惡劣」。這說明露宿者面對著租金昂貴以及租住環境惡劣的問題。可見現時私人樓宇的租金十分昂貴，以單身人士綜援租金津貼上限 1885 元，只能租住床位板間房，因為環境惡劣及品流複雜等問題，半數人因此半年後再露宿於街頭或廿四小時快餐店。

3.2 輪候公屋遙遙無期 67%沒有申請公屋

近 8 成人期望脫離露宿之後居住的地方為公屋。在公屋申請方面，顯示 67.3%沒有申請公屋，過半數受訪者不申請公屋，因為輪候時間太長及手續繁複，只有約 3 成人(31.7%)正在輪候公屋，當問及為何久久未能排到公屋時，近 8 成人(78.1%)表示輪候時間太長，超過 3 成人(31.3%)認為單身人士並非政府編配公屋的優先考慮。這顯示公屋輪候太久，未能有效幫助露宿者。

3.3 宿舍住宿期限半年 「半年後無奈再露宿」

在曾再露宿的受訪者當中，超過 6 成人(61.8%)曾入住宿舍；事實上，現時的政府資助的露宿者宿舍住宿期 上限只為半年¹，非資助宿舍住宿期約為 1-3 個月，露宿者入宿舍半年如找不到合適單位，便惟有「再露宿」。

(4) 港台兩地無家者狀況比較：香港不及台灣有法律保障

香港與台北無家者比較(見附頁)，於 2018 年 12 月香港已登記露宿者有 1270 人，而台北無家者人口為 2585 人，「無家者男女比例」相約，台灣無家者男女比例為 88% : 12%，香港無家者男女比例為 90% : 10%，社協特別關注「兩地對無家者不同法律與制度」，台灣有《社會救助法》第 17 條（遊民安置及輔導），以及內政部社會司於中華民國 101 年 5 月 13 日修正發布的《○○縣（市）遊民安置輔導自治條例範例》，台灣根據此法例安置無家者，反之在香港，無家者分別在油尖旺區佔 35.7%及在深水埔區佔 38.1%，而過去 6 年此 2 區的無家者聚集點多次被圍封時，亦基於沒有法例或政策，無家者無從申訴或保障自己基本權益。

(5) 台灣/紐約社區對無家者有更大接納

最重要在無家者與團體的爭取下，無家者在白天可將家當放置於台北車站及附近公園的指定位置，並由社會局負責統一發放雜物袋及專責人員管理，將物品井井有條地擺放，讓無家者與普羅大眾於社區共融地生活而互不影響，這個是十分值得香港借鏡，無家者與社區和諧共存，並非只有對立的關係。

美國紐約亦制定了「Housing First Model」，更設立政府部門「Department of Homeless」，每年政府帶頭為紐約無家者進行人口研究紐約為無家者設立(住宿期

¹ 立法會福利事務委員會（2018）立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 為露宿者提供的支援服務，摘自 <https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/ws/papers/ws20180409cb2-1142-8-c.pdf>

為 5-7 年)的過渡性房屋, 美國外展隊亦有常設醫護人手加入, 反觀香港, 自 1999 年後取消了政府(社署)帶頭的全港無家者人口統計), 香港社署資助無家者宿舍住宿期(60%宿友宿期上限為 6 個月)。

(6) 無家者需要 不為社會/政府注視

- 女性資助宿位嚴重不足, 女性無家者由 2013 年至 2018 年, 增長 303%至 2018 年 12 月 129 位女性。全港專為無家者而設資助宿位只有 5 個;(見表 I)
- 受訪者自評精神壓力時, 近四分之三人(73.5%)表示感到精神壓力, 但仍然可見他們面對著沉重的壓力, 令他們的精神健康受到威脅。但當問及受訪者曾試過甚麼方法來處理精神壓力帶來的問題時, 近一半人(48.8%)均表示未有試過用任何方法來解決精神壓力

香港社區組織協會建議港府:

「廿四小時快餐店的無家者」研究	香港社區組織協會 建議
過去 6 年,「全港無家者人口」增長率高達 76%; 「廿四小時快餐店無家者」暴增 7.8 倍;	(1)增撥更多資源予無家者外展服務(包括外展車及人手)
女性「廿四小時快餐店的無家者」較其他露宿地點為多, 資助宿位極不足;	(2) 增加資助住宿服務的宿位, 尤其是女性宿位;
再露宿增加, 平均露宿次數為 4.16 次; 露宿者房屋支援不足;	(3) 政府應主導興建社會房屋(包括廉價單身宿舍);
入息中位數較往年低, 找尋居所三路不通: ● 私樓環境惡劣; ● 宿舍半年到期; ● 輪候公屋太久;	(4) 延長宿舍住宿期至 3 年; (5)重新設立租務管制; (6)檢討非長者單身人士配額及計分制, 增加興建公屋一人單位; (7)將「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」恆常化;
「廿四小時快餐店的無家者」身心需支援, 現有服務不足	(8)增設醫護外展人手。

香港社區組織協會

2019 年 5 月 15 日

聯絡：吳衛東(社區組織幹事) 9417 6099
陳仲賢(社區組織幹事) 9870 0969
薛錦屏(社區組織幹事) 6191 8253
陳國光(社區組織幹事) 9600 7925

圖表 I 非資助和資助宿舍的男女性宿位比較

政府資助綜合露宿者服務--住宿宿位	
救世軍	40
聖雅各福群會	55
基督教關懷無家者協會	20
明愛	46
男性小計	161 (96.9%)
救世軍	0
聖雅各福群會	0
基督教關懷無家者協會	5
女性小計	5 (3.1%)
合計	166 (100%)

附件: 港台無家者狀況及法例比較

表一：香港露宿者人數及按性別劃分的露宿者人數

(香港)	2013	2018	增長率 Growth Rate
已登記露宿者人數 The number of the registered Homeless people	718	1,270	76.9%
按性別劃分的露宿者人數 The number of the registered Homeless people by sex			
男 Male	686 (95.5%)	1,141 (89.8%)	66.3%
女 Female	32 (4.5%)	129 (10.2%)	303%
數據來源：香港社會福利署 Source: Social Welfare Department			

表二：香港及台灣按地區劃分的露宿者人數

按地區劃分的登記露宿者人數(香港) The number of the registered Homeless people by District	更新至 2017 年 12 月底 Updated as at Dec 2018	按地區劃分的登記露宿者人數(台灣) The number of the registered Homeless people by District	更新至 2017 年 12 月底 Updated as at Dec 2018	數據來源 Source
香港及離島	104 (9.7%)	台北市 Taipei	647 (25.0%)	社會福利署 Social Welfare Department 台灣衛生福利部 Ministry of Health and Welfare (Taiwan)
油尖旺	384 (35.7%)	新北市 New Taipei	160 (6.2%)	
深水埗	410 (38.1%)	桃園市 Taoyuan	193 (7.5%)	
九龍其他區域	76 (7.1%)	台中市 Taichung	213 (8.2%)	
新界	101 (9.4%)	台南市 Tainan	184 (7.1%)	
		高雄市 Kaohsiung	436 (16.9%)	
		六都以外的 17 個縣市 Other 17 counties/cities	752 (29.1%)	
合計	1,078 (100.0%)	合計	2,585 (100.0%)	

表三：香港廿四小時快餐店無家者人數

廿四小時快餐店無家者人數 The number of homeless people in 24 hours fast-food	2013 (H.O.P.E)	2015 (H.O.P.E)	2017 (社協)	2018 (社協)	增長率 Growth Rate	數據來源 Source
	57	256	384	448	785%	香港社區組織協會 SoCO

shop						全港無家者人口統計行動 2013 & 2015 H.O.P.E Hong Kong 2013 & 2015
------	--	--	--	--	--	--

表四：香港與台灣無家者狀況及無家者政策比對

	港台無家者狀況比對 Fact Check of homeless in Hong Kong and Taiwan	香港 Hong Kong	台灣 Taiwan
1	如何稱呼「無家者」？ How to naming 'Homeless'?	露宿者/ 無家者 Street Sleepers/ Homeless	「流浪漢」、「遊民」、「街友」 vagrants, homeless or street guys
2	無家者政策 Policy about Homeless	×	《社會救助法》第 17 條（遊民安置及輔導），以及內政部社會司於中華民國 101 年 5 月 13 日修正發布的《○○縣（市）遊民安置輔導自治條例範例》 Article 17 of the Public Assistance Act on Regulations for Shelter and Assistance for the Homeless and the Self-Government Ordinance for Sheltering and Assisting Homeless Persons of xx County/City
3	通常露宿地點？ Where do they sleep?	球場、公園、天橋底、行人隧道、24 小時快餐店、網吧 Playground, Park, Flyover, Subway, 24 hrs fast food shop, Cyber cafe	球場、公園、天橋底、行人隧道、24 小時快餐店及便利店、網咖 Playground, Park, Flyover, Subway, 24 hrs fast food shop, Convenience Store, Cyber cafe
4	專責負責無家者的政府部門 designated government department for homeless	沒有專責部門，但露宿者服務由社會福利署資助 No designated government department for homeless, but homeless services are subsidized by Social Welfare Department	沒有專責部門，多由各縣市政府社會局社會救助科或社工科負責 No designated government department for homeless, but homeless services are subsidized by County, Municipal Government, Social Affairs Bureau, Social Assistance Section
5	政府資助露宿者服務機構 Subsidized homeless service NGOs	香港社區組織協會、聖雅各福群會、救世軍、基督教關懷無家者協會 SoCO, St. James Settlement, Salvation Army, Christian Concern for The Homeless Association	恩友教會、人安基金會、芒草心慈善協會、人生百味、高雄市社福慈善團體聯合會…… the Grace Home Church、Zenan Homeless Social Welfare Foundation、Homeless Taiwan Association、Do you a Flavor……
6	最新無家者人口 Updated number of the	1,270 人	2,585 人

	registered Homeless people		
7	男：女 Sex Ratio	90%/ 10%	88%/ 12%
8	無家者主要年齡 Main age of homeless	50-69 歲 (56.6%) Age between 50-69 (56.6%)	45-64 歲 (70.1%) Age between 45-64 (70.1%)
9	脫離露宿後·私樓租金 Rent of rehousing	板房或床位: \$1,800- \$2,500 Private Housing- cubicle apartments or bed space: \$1,800-\$2,500	分租雅房：NTD\$4,000-6,500 Subletting room：NTD\$4,000-6,500
10	社會保障 Social Security	健全成人綜援生活金 及 租金津貼： \$2525/月 Comprehensive Social Security Assistance and rent allowance for single person in normal health: \$2525/ month and \$1885/month 健全成人租金津貼：\$1885/月	全民健康保險、低收入戶生活補助：NTD\$4,000-11,000/月、 低收入戶租金補助：NTD\$1,500/月 National Health Insurance、Low-income household living allowance：NTD\$4,000-11,000/month Low-income household rent subsidy: NTD\$1,500/month
11	法定最低工資 Statutory Minimum Wage	每小時 \$37.5 \$37.5 per hour	每小時\$150 (折合約港幣\$38.4) 或 每月\$23,100 (折合約港幣\$5,923) \$150 per hour (equivalent to HKD\$38.4) or \$23,100 per month (equivalent to HKD\$5923)

資料來源：香港社會福利署 Social Welfare Department (Hong Kong) / 台灣衛生福利部 Ministry of Health and Welfare (Taiwan)

表五：香港及台灣的租金指數

租金指數 Rental Indices	香港	台灣
1999	100	97.76
2019	193	102.27
數據來源 Source	差餉物業估價署 Rating and Valuation Department	內政部 The Ministry of the Interior, Taiwan