2020-2021 年度工作匯報

SoCO
香港社區組織協會
Society for Community Organization

香港社區組織協會
2020-21年度工作匯報

（2020年1月至2021年3月）

香港社區組織協會(Society for Community Organization, SoCO)是一個註冊非牟利志願社會服務團體，致力推動公民權利教育及提供專業社會福利服務的組織。社協歷史可追溯到一九七零年，當時數名對社區組織有興趣的人士，開始定期舉行會議，當中包括一名瑪利諾修院的神父、一名致力社區發展的瑪利諾修女、聖公會聖匠堂的牧師，以及基督教工業委員會的職員。東南亞基督教議會都市及工業宣傳部著重社區發展組織的決定，更給予這群熱心人士的鼓勵。從一九七一年開始，社協便在香港基層中展開實際的社區組織工作。

社協主要服務的對象均為社會上被受歧視或忽略的一群，普遍均處於貧窮狀況，基本生活及人權均未得到全面保障。社協注意到香港繁榮背後，隱藏著不少被遺忘的社群，包括：籠屋及板間房居民、公屋困難戶、失業人士、在職老人、露宿者、新移民家庭、少數族裔民、難民、遇到醫療事故的病人及死者家屬等，他們的公民權利亦因著制度的缺失或社會政策的不完善而未得以落實。

社協深信人人皆享有平等參與發展的機會。在致力改善居民困境之餘，社協亦透過社區組織策略，讓居民明白合理分配資源及平等的社會的重要，並提高他們解決問題的能力，培養居民質素。社協組織無助的社群，讓他們了解自身權益，力求改善不公平的社會制度。透過數以百計的社會參與活動，不但令參加者重建自信與尊嚴，更令他們團結成為推動改變資源分配制度的力量。

社協堅持「人人平等」、「倡導民權」、「實踐公義」三大原則，推動民權工作，發展相關工作計劃，加強居民自助互助的能力，克服困境。在未來歲月裡，社協會堅守信念，與基層市民攜手捍衛人權、法治，共同開拓仁愛、公義的社會！

過去一年，社協的經費除來自海外教會、公益金、本地基金會（包括:周大福慈善基金、香港樂施會、凱瑟克基金、摩根大通等）、個人捐獻及特區政府，分述如下：

1. 獲周大福慈善基金資助，推行社區學習中心，服務基層兒童及家庭；
2. 獲香港樂施會資助，推行長者醫療服務及房屋服務計劃；
3. 獲凱瑟克基金資助，展開無家者足球活動項目；
4. 獲社會福利署撥款資助推行名為「曙光行動——邊緣社群支援計劃」的社會服務計劃；
5. 獲深水埗區民政事務總署資助，於深水埗區區內推行「守望計劃——加強支援露宿者服務」；
6. 獲摩根大通資助推行「基層就業支援扶貧工作計劃」。

目錄

社協推行多項工作計劃，服務聚焦基層市民及弱勢社群，包括：

（一） 邊緣社群服務計劃

籠屋及私人樓宇工作計劃 5

曙光行動——邊緣社群支援計劃 11

精神復元者工作計劃 17

（二）低收入家庭及人士服務計劃

兒童權利工作計劃 20

新移民工作計劃 27

基層就業支援扶貧工作計劃 33

（三）公民權益及教育工作

長者權利工作計劃 35

醫療權利工作計劃 40

民權教育中心 47

* 派發物資包括：

口罩、防病毒塗層、酒精搓手液、漂白水等防疫物資；食物包、飯券、超市現金券、電腦、上網卡、WIFI蛋、手機、棉被、棉褸、睡袋、家私電器、文具、書本等

香港社區組織協會SoCO
2020-2021年服務數字

籠屋及私人樓宇工作計劃

貧窮及房屋問題現況

《2019年香港貧窮情況報告》的數字顯示，本港2019年的貧窮率達21.4%，再創近年新高。政府政策介入前的貧窮人口由2018年的140.6萬人攀升至2019年149.1萬人，縱然計及恒常現金協助後，貧窮人口仍有109.8萬人，較2018年增加7.4萬人。香港於2019年經歷社會事件，更於2020年隨新冠病毒疫情席捲全球，令本地經濟陷於低谷。部份較多基層從事的行業，包括旅遊、酒店、零售、飲食等更飽受疫情影響，加上政府限聚措施下，香港失業率曾上升至2003年「沙士」後，17年來的新高。由於全球疫情仍未受控，估計結業及裁員潮仍然持續。

截至2021年第一季的數據顯示，本港失業率升至6.8%，不少基層員工開工不足、甚至陷入失業困境。雖然政府曾推行「保就業」計劃，但有關計劃未有針對性協助重災行業，不少僱員又因為散工身份或被僱主要求放無薪假，根本無法受惠。不過政府一直反對設立失業援助金，反而要求失業市民申請「綜援」。雖然政府放寬申請「綜援」資產上限一倍，但不少基層市民因「綜援」一直以來的負面標籤而不願申請。另外，政府其他福利措施亦未有相應配合，例如，申請在職家庭津貼的每月工時仍然維持至少144小時，但經濟不景下，不少在職勞工被勒令減少工時以及放無薪假，根本未能符合申請資格，生活更是雪上加霜。

不少居民收入下跌，即使節衣縮食，租金開支還是無法避免。部份租戶無法面對租金壓力，只好搬到更差地方，甚至要露宿街頭。有業主更繼續逆市加租，租客可謂苦不堪言。此外，政府在抗疫期間曾推行「在家工作」，暫停部份政府辦事處的運作，連帶影響居民申請緊急福利事宜，當中包括綜援及關愛基金等，令水深火熱的居民未能適時得到援助。
在疫情期間，社協透過善心機構、組織及個別人士的捐助，向基層居民派發防疫物資及提供經濟支援，以稍為紓緩居民的困難。

房屋方面，截至2021年3月，公屋輪候冊上的申請數字達25萬宗，當中配額及計分制下的非長者一人申請超過10萬宗。現時公屋平均輪候時間達5.8年新高，而長者一人申請者的平均輪候時間亦達3.6年，估計在公屋供不應求情況下，未來公屋輪候時間只會繼續上揚。雖然現時政府同意繼續推動過渡性房屋，並宣佈未來三年合共提供15,000個單位，可是，截止2021年3月，可供入住的過渡性房屋單位僅超過1,000伙，如未來三年的供應量未能達標，基層市民只能繼續「住□房、捱貴租」。

在疫情陰霾下，一旦傳染病於床位、板房或□房中傳播，後果不堪設想。政府應該積極著手處理不適切居所的居住問題，長遠提高人均居住面積。

2020-21年度社協對不適切居所住戶的具體工作重點：

一. 租務管制

政府於2020年4月成立「劏房租務管制研究工作小組」（工作小組），就劏房租務管制的可行性及可行方案進行研究。社協於2020年10月發表《2020年不適切居所租金調查報告》，反映劏房呎租中位數達$37.5、板間房達$50.7、床位更高達$105.6，在疫情下仍然遠高於各類型私人住宅單位。此外，疫情期間仍有近兩成受訪者被加租，單位租金由2019年9月至2020年9月期間按年增加6.1%，顯示出基層市民的困境。社協及後約見工作小組成員，反映居民意見，並邀請成員落區探訪不適切居所住戶，以讓他們更了解在現時缺乏租務管制下基層租客所面對的問題和困難。

社協亦於2021年3月28日舉行記者會，申訴在疫情期間劏房租戶被加租的情況，揭示業主或中介在分間單位出租後的租金收益可高於其估價租值的9倍，最低亦有1.37倍，回報驚人，重申必須重設租金管制法例，規管分間單位租金水平及升幅。工作小組最終於2021年3月31日向政府提交報告，建議規管兩年度的加租幅度不可高於15%，但未有限制起始租金。租務管制法例將在立法會審議，社協將繼續積極倡議對租戶作出更好保障及儘快落實推行，減輕基層人士租金之苦。

二. 過渡性房屋

社協一直倡議增設過渡性房屋，作為劏房居民在等候公屋期間的另一選擇，避開劏房的安全隱患。社協在2020年1月發表《過渡性房屋推行及紓困成效質性研究報告》，顯示過渡性房屋較市面劏房租金便宜、面積大、能保障租住權利。社協除向政府倡議以外，亦有直接參與社會房屋計劃，利用民間資源翻新及營運單位，出租予有需要住戶。截至2021年3月，已有接近二百戶居民先後入住社協營運的社會房屋。社協亦有定期與居民開會，跟進他們入住的情況，他們的就業及脫貧的能力，以及了解他們對社會房屋的意見，繼續推動不同形式之社會房屋發展。

2020年初，社協向發展局申請撥款，改建首個由政府閒置宿舍改建而成的過渡性房屋項目；此外，社協亦向關愛基金申請撥款，於長沙灣英華街閒置用地興建140個單位，預計整個租期可容納800人，更為現時唯一有提供4-6人單位的項目，建築工程即將開展，預計2022年入伙。嘉道理基金會更會資助發展社區休憩設施項目，包括：運動設備、社區園圃等，提升居民身心靈的健康。

另外，社協亦於2020年12月向運房局申請撥款，於一幅位於荃灣區的閒置用地興建200個過渡性房屋單位，可容納接近5,000人，預計2023年入伙。社協正進行可行性研究。

三. 改劃工廠大廈

社協過去數年一直有跟進工廈劏房問題，倡議政府改建工廈作過渡性房屋。經過多年游說，政府終於提出可將整幢工廈改建為過渡性房屋，後來房委會亦宣佈會研究改建旗下工廈作為公屋。社協認為市面上仍有不少具潛力的私人工廈可被釋放改建作過渡性房屋用途，因此，社協將繼續倡議政府拆牆鬆綁，期望增加工廈業主改建的誘因。

四. 水電費開支

社協於2020年5月發佈《分間樓宇單位水電費報告》，顯示業主向租戶收取每度電的中位數為$1.6、每立方米水的中位數為$15，反映劏房水電費濫收問題仍然嚴重。雖然電力公司近年開始有向合資格劏房戶發放一次性電費補助，但基於補貼名額有限，加上劏房濫收電費問題仍未妥善處理，社協將繼續向政府及電力公司反映有關問題，包括於劏房租務管制上跟進濫收水電費問題等。

五. 直接服務

現時香港住屋問題嚴峻，長遠的政策爭取必需繼續堅持，但無奈「遠水不能救近火」。所以在倡議工作的同時，社協於近年亦發展不同類型的直接服務，期望在短期措施上能紓緩居民的困境。社協除了繼續維持之前推出的「企理家居」項目外，亦推動社會房屋計劃，為有住屋需要的家庭提供租金合理及環境安全的居所。

「喜家」
——社區過渡性房屋計劃

社協於2018年正式成立「喜家社區房屋有限公司」後，一直協助現正居住在不適切居所、正輪候公屋的基層家庭改善目前居住環境，以及善用「社區為本」的支援網絡。透過安全喜樂的居住環境、基層租戶可建立守望互助的鄰舍關係。除提供由舊樓裝修翻新的單位外，社協亦在西環順成大廈單位營運過渡性房屋，協助單身人士及基層家庭，但部份單位租約將於2021年屆滿，社協將會繼續協助居民搬離單位及其他需要事宜。另外，社協於2019年亦於天后展開全港首個為少數族裔家庭而設的社會房屋計劃，已全數入住。有見不少少數族裔家庭在港面對言語問題，加上在租務市場上議價能力較低，社協倡議政府繼續推動類似計劃，為少數族裔家庭提供更多包括在房屋在內的支援服務。

「企理家居」——基層兒童學習相關的支援計劃

社協於2018年獲嘉道理基金的贊助，開展為期兩年的「企理家居」——基層兒童學習相關的支援計劃，兩年間成功為180個家庭改善家居，建立學習有善的環境予基層兒童。同時，計劃曾先後舉行近10個工作坊，讓參與計劃的義務建築師及建築系學生更了解本港房屋問題及劏房居民在空間使用上的需要。此外，社協亦舉辦了共4次「斷捨離工作坊」供參與計劃的家庭參加，與劏房家庭一同反思家中物品的必要性，亦加強了劏房家庭的家居整理技巧。

在提供改善家居服務的同時，社協一直倡議將有關概念及規模擴展至全港劏房住戶。而關愛基金亦於早前公布將推出一項名為「為低收入劏房住戶改善家居環境援助計劃」，提供津貼作簡單維修、購買傢俱等，以改善家居環境。此項目於2020年7月開始，而社協作為其中一執行機構，在結束「企理家居」計劃後會繼續動用不同資源協助居民改善生活。

關愛基金

關愛基金於2020年重推「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」，社協於2020年收到接近7,000份申請，需求極為殷切，反映社會上存在大量低收入「N無人士」，一直未得到適切支援。

曙光行動-邊緣社群支援計劃

無家者及更生人士

社協於舊區中接觸到不少邊緣社群，包括：無家者、更生人士、及精神病康復者。這些社群處於各種生活困境之中，但甚少主動求助，亟需外展接觸，及透過政策及服務介入，改善生活。

社協持續進行無家者及釋囚組織工作，每月均與無家者定期開會，討論與相關政策及服務，每次會議約有20人出席。同時亦透過外展工作，每年與約400名露宿者及更生人士維持接觸及聯繫。

以下為2020-21年度社協對邊緣社群的主要工作：

一. 回應新冠病毒疫情

2020年1月下旬疫情，本港新冠病毒疫情開始後，無家者人數迅速增長。社協為協助無家者，於疫情期間募集超過一百萬元緊急基金，為有需要的無家者提供緊急經濟援助，包括派發超市券/食物券、支援工作所需費用（如交通費/電話/電話費/開工物資等）、繳付租住單位的首月租金及協助無家者其他緊急需要等，合共令接近700人次受惠。

疫情期間，社協聯同無家者回應各項影響無家者的措施，包括：2020年3月，政府關閉所有硬地足球場及公眾浴室，影響無家者生活作息、2020年3月25日開始，所有餐廳停止晚上六時以後的堂食，影響晚上留宿24小時營業麥當奴的無家者。

二. 無家者研究

2020年3至4月期間，社協接觸到大量非綜援無家者，當中大部份為內地回流港人，原本於香港工作、大陸居住，因為2020年2月起的新冠病毒疫情影響而令他們失業及拖欠內地住屋的租金，最終回流香港成為無家者。他們回港時需入住隔離營，但又因經濟困難而欠下隔離費用2800元。

社協2020年於本年4月訪問了共104位非綜援無家者，並於2020年5月10日完成《2020非綜援無家者研究》，顯示有六成受訪者為首次露宿，當中超過四成為內地回流無家者。疫情前，受訪者主要從事基層工作，工資中位數為12000元，有超過五成受訪者因疫情遭到解僱並失業，同時九成受訪者表示沒有受惠於政府推出的300億抗疫基金，反映政府的援助存漏洞及未能協助無家者。

三. 政策跟進工作

2020年3月11日，社協聯同救世軍及基督教無家者協會一起約見民協區議員， 跟進於深水埗推行無家者友善政策的可行性，並建議區議會扶貧委員會之下，設立關注無家者小組，另研究於通州街公園容許無家者擺放物品的可行性。民協對建議初步支持，並於2020年3月21日與無家者在深水埗區議會開會前請願，爭取無家者友善政策及開放硬地足球場浴室。社協原計劃申請撥款，協助購買無家者儲物袋，可惜民政署於2021年1月發信拒絕撥款申請，更表示擺放於康文署場地會阻礙地方。雖然有關爭取工作未能成功，社協仍會繼續倡議無家者友善政策。

2020年7月，財政司為香港永久居民提供一萬元，另於2020年9月開始透過關愛基金為非永久居民提供一萬元。社協於2020年底接觸到一批居住香港七年以上，因未具永久居民資格的人士，未能領取一萬元資助。社協於2021年2月19日聯同一群非永久居民及內地回流港人召開記者會，要求基於平等原則，向他們發放一萬元資助。

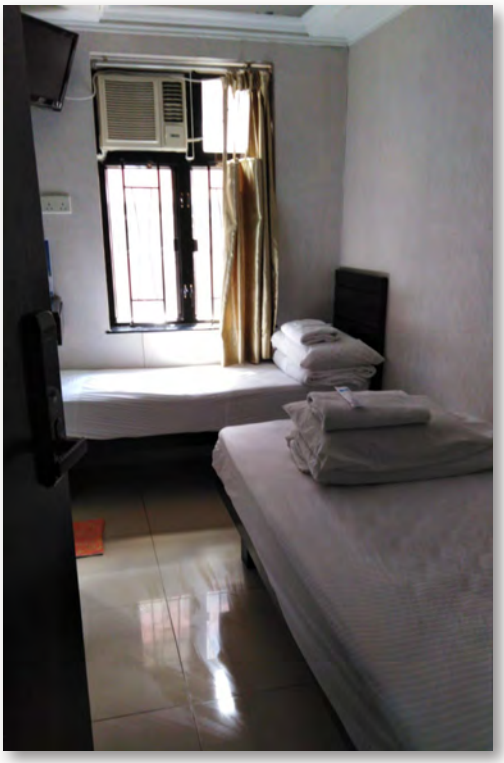
四. 跟進影響露宿者的事件

2019年12月21日，通州街公園廿多名無家者在沒有事先通知的情況下，被康文署在警方陪同下，將無家者的物品全部掉棄。社協於2020年1月約見康文署表達不滿，並協助無家者向政府申索。申索聆訊排期於2020年8月14日舉行，因法庭要求申索人提供證明，及後於2020年底另加入13名無家者加入申索，案件延至2021年5月27日再聆訊。

2020年10月27日，社協聯同一群內地回流港人召開記者會，反映無家者住宿困難及抗疫基金大部份未能協助無家者。記者會上同時申訴因2020年3月17日起，回港市民需入住隔離營及需要支付2800元營費，期望爭取豁免首次回流港人的隔離費用，以免無家者又失業又露宿又欠債。

五. 賓館計劃

2020年11月10日，社協約見運房局官員，討論為輪候公屋人士提供臨時住宿的賓館計劃，作為社會房屋其中一個項目。社協表示因賓館沒有廚房，較難吸引家庭入住，但對一、二人住戶，包括無家者較具吸引力。社協於2020年年12月向運房局提交計劃書，目的在2021至2022年的兩年內安排80住戶入住，當中1人住戶約佔八成，其餘為2人住戶。同時，社協又將為入住的失業人士提供培訓機會及緊急基金、協助支付按金等。運房局經吸納意見後，預計於2021年6月正式推行有關計劃。



六. 公眾教育

社協舉辦「無家者生活展覽」，於2021年3月16日至9月29日逢星期六下午2時至6時開放，包括提供自由參觀及真人圖書館。為宣傳展覽，社協於2021年3月15日邀請個別傳媒採訪報導。社協又為8位無家者導賞員提供4次訓練，鼓勵無家者藉此建立信心，提升與人溝通技巧及態度。

七. 直接服務

除上述權益工作外，社協又透過持續的外展工作接觸有需要的露宿者，及建立與露宿者的工作關係。社協亦進行個案工作，為露宿者深入處理個人問題，同時亦會進行小組工作及舉行團體活動，重建露宿者的人際關係及互助網絡。

——「友家」宿舍

為協助露宿者脫離露宿生活，社協又安排露宿者上樓入住各種類型的居所，尤其是由社協營運的社會房屋計劃——「喜家」及單身人士宿舍計劃——「友家」。

友家宿舍現擴展至可為無家者提供共53個宿位，社協又已聯絡發展商，覓得共七個單位，現正申請基金，期望為無家者提供更佳服務。

——送暖行動

社協又與多個民間團體合作，包括：獲「劉卓然慈善基金」每月贊助外展車輛協助工作員進行外展及派發物資送暖工作，及為社協服務提供資金上或實物援助；獲「草姬集團」及「中國基督教播道會雅斤堂」捐助飯宴及安排大型教會活動予無家者；與商人陳偉思的高博集團、天龍人力資源管理有限公司、利眾清潔有限公司，及莊臣清潔有限公司等，為無家者及更生人士提供清潔及倉務工作機會甚至住宿服務；獲 Bridgestone Ltd、愛丁頓洋酒公司等捐款，為無家者提供各種實物或服務贊助；安排不同的學校及公司團體送暖關懷露宿者。

復元人士
（精神病康復者）
工作計劃

復元人士

精神復元者（舊稱「精神病康復者」）工作計劃旨在改善身處舊區/基層精神復元者的處境。2020年，工作重點在於維持舊有組織，疫情下支援舊區/基層精神復元者及監察政府落實精神健康政策、引起政府及社會關注復元人士老齡化問題等。

一. 與疫情相關的精神健康工作

新冠病毒疫情影響不同階層及社群。基層精神復元者在疫情下承受額外壓力。為減輕基層精神復元者在抗疫上的經濟壓力，社協定期派發防疫物資，包括口罩、酒精搓手液、米、廁紙、福袋及禮券予約50名會員。並跟進個別有房屋、福利或其他需要的復元人士。社協工作員及精神復元者又於2020年3月15日及17日接受南華早報訪問，反映疫情對精神健康及精神復元者的心理影響。

2020年9月，精神健康諮詢委員會（ACMH）召開小組會議，邀請包括社協工作員在內的4名委員，研討疫情下精神健康工作。因應禁毒基金撥款三億元予ACMH，提升個別社群，包括長者、照顧者等的精神健康。社協工作員將成為有關計劃批核撥款的評估小組成員，預計2021年6月開始有關計劃。

二. 康復計劃方案

2017年底，政府委託康復諮詢委員會（康諮會）分三階段進行《康復計劃方案》檢討。有關檢討於2020年6月完成，並接納社協及精神復元者自助組織於三個階段提出的各項意見，包括將文件正名為《殘疾人及康復計劃方案》，以反映更廣泛的涵蓋範圍、跟進各殘疾社群老化的需要、正視照顧者的需要等。社協於2020年年底開始聯絡康諮會成員，了解報告落實情況，並爭取吸納更多復元者及照顧者的意見。

三. 推動精神健康政策

政府於2017年12月成立精神健康諮詢委員會（ACMH），並邀請社協工作員阮淑茵作為成員之一。工作員獲邀續任，任期由2019年12月至2021年11月。因疫情關係，2020年6月才恢復正式會議。ACMH的討論議題包括：一項經費五千萬元及持續的精神健康推廣和公眾教育計劃、照顧者支援政策、跟進精神健康檢討報告20項範疇共40項建議工作進度、成人服務如何實踐復元理念、經禁毒基金提供三億元，加強疫情下的精神健康工作等。社協工作員於ACMH會議期間均積極表達精神復元者及照顧者的意見。

2021年2月26日，社協協助招募7名精神復元人士出席ACMH精神健康宣傳教育工作的成效檢討焦點小組（成人）。2021年3月3日，社協工作員代表ACMH與社協服務的一名精神復元人士接受明報及星島日報訪問，反映失業對精神健康的影響，及鼓勵有需要人士求助，建議政府投放資源關注有關問題。

四. 改善復康服務

2020年11月12日與深水埗地區康健中心營辦機構聖雅各福群會代表會面，又於2020年11月18日及2021年2月4日分別與深水埗區議員會面時及在灣仔區議會會議上，表達未來地區康健中心要有照顧服務使用者精神健康的工作面向，均獲得區議員認同及和議。

五. 探討康復者老齡化的需要

香港面對人口老化，精神復元者亦不例外。外國研究顯示，精神復元者老齡化會引申醫療、社區照顧、社交、經濟等多方面需要。社協早前協助完成一份精神復元者老齡化引申需要的問卷調查。2020年1月7日星島日報及香港01及2020年6月星期日檔案訪問精神復元者及社協工作員有關精神復元者老化問題，並建議有關討論納入康復計劃方案涵蓋範圍。

2020年1月14日，精神復元者代表及社協工作員出席立法會有關康復計劃方案的公聽會，反映有關個案經理服務、康復計劃方案缺乏檢討時間、精神復元者獨居支援及老化問題等。

社協工作員又於ACMH會議上表示應跟進精神復元者老齡化需要，主席同意並表示老齡化問題將交安老事務委員會主力跟進。

兒童權利工作計劃

貧窮兒童

現時全港超過一百萬名18歲以下的兒童中，近廿五萬名兒童生活在貧窮線下，五萬多名居活在領取綜援的家庭內。根據扶貧委員會在2020年公佈的《2019年香港貧窮情況報告》顯示，香港兒童貧窮比率高達24.2%，雖然政策介入後，貧窮率減至17.8%，各項數據均較2018年的嚴重，預計2020年的經濟轉差，兒童貧窮人口及比率將持續高企及更為惡化，亟待社會正視。

社協一直爭取全面兒童扶貧政策，於去年度主力關注新冠疫症下學生的學習支援需要、綜援兒童生活及學習津貼、設立兒童事務委員會事宜及基層青年生活開支等，同時亦關注有特殊學習需要學童面對的問題。以下為2020-21年度社協對基層兒童的主要工作。

一. 基層家庭面對新冠肺炎疫症的困難問卷調查

新冠病毒來襲，基層家庭及其兒童因經濟能力不足，在應付疫情上更為困難，包括物資不足、失業或開工不足致收入下跌等。社協在疫情各階段，透過問卷調查，反映基層家庭的困難及需要，並呼籲政府及社會各界施以援手。

疫情初期，由於口罩、酒精搓手液等個人消毒及防疫物資嚴重短缺，部份商品價格更大幅調升，社會瀰漫不安和恐慌。為了解基層市民在抗疫上面對的困難、疫情對基層家庭經濟、日常生活及個人健康的影響、以及他們期望政府有何協助措施等，社協於2020年2月11月至18日期間進行問卷調查，並成功訪問397戶基層家庭。調查主要發現受訪基層家庭中近七成沒有能力負擔購買防疫物品的開支，又發現疫症影響七成以上受訪家庭的生活，包括：因缺乏防疫物資而未能外出、子女因停課，家中學習現問題、因擔心受感染而焦慮不安等。調查結果於2020年2月23日公佈，引起社會極大關注，有更多熱心善長向社協捐贈防疫物資送予基層家庭。

另外，政府於2020年2月至4月期間，宣布多項支援措施，包括：第一輪300億元防疫抗疫基金、《2020-21年度財政預算案》共1,200億元紓緩措施及第二輪1,375億元的防疫抗疫基金措施，不過有基層家庭反映未能受惠。為反映情況，社協於2020年7月至8月期間進行問卷

調查，並成功搜集336位基層受訪者的回覆。調查主要發現超過九成受訪者表示就業情況受疫情影響，當中超過六成表示開工不足、兩成多失業、另有近兩成減人工、被逼放無薪假、轉工、轉行等。近六成半受訪者認為政府提供的一次性津貼金額不足以彌補疫情期間開支，亦有四成多認為津貼發放進度緩慢。社協於2020年8月23日舉行問卷調查的發佈會，並交予行政長官、扶貧委員會、兒童事務委員會、立法會相關事務委員會，以及各相關政府部門參閱。

政府因應疫情推出各項防疫措施，當中與兒童最直接影響的，莫過宣佈學校停課。為了解基層學童在防疫停課期間的學習安排及困難，並探討防疫措施對基層學童的生活和心理影響，社協於2020年3月共向582名基層學童進行問卷調查，發現基層家庭學童在電腦設備及上網裝置，均遠較本港一般家庭為差，在缺乏基本電腦和上網裝置，明顯不利學習，恐怕未能跟上學習進度。

由於停課期間的家中學習更依賴網上學習，缺乏基本裝置對貧窮學童處境更為不利。此外，居於出租私樓的貧窮學童，其住屋環境明顯較居於公屋的學童為差，較多私樓兒童表示家中無可打開透氣的窗、家中屬廚廁合一，家中居住環境及衞生欠佳，更增加疾病傳播的風險。停課期間學童長期留在家中，與朋輩師長等接觸大幅減少，同時每日面對疫症資訊，在長期缺乏適當運動下，生活變得呆板，身心俱受壓力，情緒亦受打擊。

社協聯同兒童權利關注會代表，於2020年3月15日公佈上述調查報告結果，社協亦撰文討論基層學童停課期間在家中網上學習的困難。及後，教育局放寬學童申請電腦及上網費用資格，同時，亦有民間團體及私人企業協力捐贈電腦及上網卡予貧窮學童，支援在停課期間的網上學習活動。經社協呼籲，有善心人士捐來網卡、wifi蛋、手提電腦及各項學習支援器材，讓基層學童申請借用物資。

基層特需學習需要兒童（SEN兒童）方面，因疫情停課，針對SEN兒童的訓練和學習服務相應停頓，SEN兒童的生活規律被打斷，學習能力倒退，負面情緒和行為問題加劇。面對物資不足、支援不足、經濟困難等問題，SEN兒童和照顧者都被迫困在家中，照顧者情緒備受困擾，恐造成家庭悲劇。社協於2020年3月訪問了227名確診SEN兒童的家長，並於母親節發佈「新肺炎疫症對基層SEN家庭的影響」問卷調查報告。

報告主要建議學校和社福機構分時段給SEN子女預約回校做功課、參加有限度訓練和支援服務、為照顧者提供針對SEN兒童的暫託服務，紓緩照顧者的照顧壓力等，又讓參加幼稚園「資助學前康復服務」（特別是特殊幼兒中心）、幼稚園「到校學前康復服務試驗計劃」幼稚園「為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼」服務的SEN學生可選擇延長服務一年。

2020年9月新學年，中小學各級復課但仍採取網上教學。為了解基層學童在疫症下準備在新學年開學面對的學習安排及困難，以及基層學童停課期間希望學校和政府提供的支援的期望，社協於2020年8月25日至27日進行問卷調查，共訪問733名貧窮兒童。調查主要發現當中三至四成受訪兒童因家中沒有安裝上網或沒有可上網的電腦，影響新學年的學習。另有逾四成半受訪兒童表示有需要申請資助購買電腦或使用上網服務，但未能符合現有計劃的申請資格。

二. 民間兒童權利專員報告

2019年10月，兒童大使就兒童關注的十大事項評分，並認為政府的表現不合格，只有21分，反映特區政府未有全面透過政策、立法或服務全面改善兒童貧窮問題，具體工作進展緩慢，未能追上社會需要步伐。兒童大會再選出2020年十大關注事項，並繼續監督政府表現。

社協與貧窮兒童代表於2020年1月1日發佈兒童權利專員報告，並於2020年1月上旬將報告交予各政策部門參考。在2020年年底，如同往年，社協及兒童權利關注會自2020年10月起檢視過去一年特區政府在各項施政上扶助貧窮家庭及兒童的表現，並根據年初選出關注的十大事項評分。特區政府得分整體較去年得21分下跌至極低水平，只有8分（滿分為100分）。報告於2021年1月1日公佈，並由兒童權利專員在記者會上主力反映房屋問題，批評特區政府推行房屋政策不力，未能推出中短期措施，低收入在職家庭津貼成效欠佳，要求政府加大力度處理各項問題。有關報告將於2021年1月上旬寄交予各政策部門參考，並於2021年3月去函立法會申訴部並要求約見議員申訴，反映貧窮兒童的問題及訴求。

三. 參與草擬民間兒童權利報告

香港於1997年前已加入聯合國《兒童權利公約》，回歸後香港亦需要跟隨中國，定期向聯合國匯報本港兒童權利的進度。為反映本港落實《兒童權利公約》的實際情況，本港約25個關注兒童權利和福祉的團體在香港兒童權利委員會的發起下，成立名為「《兒童權利公約》民間報告聯盟」，於2020年6月12日開會，邀請各團體分工撰文評價各項兒童權利的落實情況及改善建議。經討論後，社協及兒童權利關注會將主力負責三項議題，包括：兒童健康和使用醫療服務、社會保障及兒童照顧服務及兒童的基本生活保障以確保全面發展。意見書第一稿已於2020年7月31日前完成草擬，但受疫情影響，民間草擬報告的進度或需要押後至2020年年底或2021年年初進行。此外，由於特區政府至今仍未公佈提交至聯合國兒童權利委員會的政府報告，聯盟亦去函特區政府，要求公開有關報告讓公眾參閱。

四. 支援基層兒童、青少年、及家庭

社協透過位於深水埗三間服務中心（桂林街社區學習中心、福華街學習中心及元洲街社區新世界中心），為5,632個基層家庭、合共12,996名兒童、青少年、家長等服務對象提供一站式服務，提供興趣活動、發展及培訓機會，提升他們的能力，又為有需要的家庭提供所需物資及協助申請各項經濟支援計劃。中心全年開展活動項目（如學習班、興趣班、託管服務、戶外活動、協助特殊困難個案等等）共5,996節、接受服務人數6,228人、受惠人次達72,952，連同中心的其他服務和偶到服務，服務人次高達100,000。

疫症期間，本會向社會籌募資源，向4000多家有兒童的低收入家庭，合共約14,000人作出支援，包括：送贈三十萬個兒童口罩，捐送過千部手提電腦、二千張SIM卡予二千多名貧窮兒童，亦派發了二百萬個成人口罩、一萬份食米、超級市場券及食物等，亦為基層家庭提供托兒服務，協助家長於疫情期間仍能上班工作，同時作出就業及培訓輔導。

基層青年方面，社協於2020年6月29日至7月1日期間舉行領袖訓練營，透過討論及體驗式活動，培訓作為領袖應具備的元素和擔當領袖的技巧，與人溝通技巧及心態思維提升，並獲富經驗的專業培訓師率領其團隊親身指導。活動由施永青基金贊助，30名基層青年參與是次培訓，普遍表示獲益良多，其後個別參加者亦獲安排導師跟進個人成長發展。

社協又致力建立社區互助和倡議工作脫貧政策，以期促進基層脫貧的能力及機會。社協主動聯繫不同企業或公司，邀請商業領袖、主管人員及前線人員分享工作經驗心得、晉升途徑、專業發展等，透過講座、考察及實習，讓基層青年了解各行各業的工作及發展狀況，增加他們對各行業的認識，以及建立個人社會資本。

2020年8月8日，社協與Bloomberg合作舉行Engage to Change的講座，安排基層青年作職業及人生導向，由Bloomberg員工分享職業路上的挑戰及應對方法，擴闊基層青年視野，活動約有逾35位基層青年參加。另外，智行基金會創辦人杜聰先生於2020年9月11日與基層青年分享他放棄銀行高薪，轉投社會福利事業，協助患有愛滋病的兒童和遺孤，讓青年人明白如何選擇未來前路，以及如何在個人興趣、社會責任及職業發展上獲取平衡。仁德基金創辦人許東威先生亦分別於2020年10月及2021年3月分享其成長經歷，鼓勵青年人努力上進，又設立網上英文及財務群組，增進基層青年英語及財務知識。

因應不少青年接受大學或專上教育需面對不少學習或成長的開支，社協邀請KPMG、仁德基金及智行基金協助籌募獎助學金的費用。今年度的獎/助學金總額逾586,000元，合共79人受惠，每名成功獲取的學生可獲數千至一萬元。

社協繼續發展婦女社區經濟就業項目。過去一年中心共開展5項社區經濟項目，包括縫紉工作、就業配對等。社協又為基層婦女提供就業資訊、技能培訓、情緒支援和子女管教、疫情期間製作布口罩送予貧困人士等，共開辦活動共49項、活動節數共192節、1561受惠人次，出席率高達95%。

新移民工作計劃

新移民

香港每日提供最多150名港人內地親人以單程證來港團聚，過去20年來，平均每日約有120人經此途徑來港，以婦孺為主。2020年，因疫情封關，只有7,974港人內地親人來港團聚，即每日只用22人。根據統計資料，新移民的平均年齡為33歲、七成為中學程度、大專或以上程度亦超過兩成。根據扶貧委員會2019年的貧窮報告資料，約三成半新移民收入低於貧窮線之下，比例較2018年的略高，估計因2019年社會事年令部份基層開工不足有關。新移民初來港最需要的支援是房屋及就業問題。社協所接觸較基層的新移民亦較多遇到這些問題，同時，家庭團聚、歧視、經濟及適應等亦是基層新移民面對的困難。過去一年，疫情影響新移民各方面生活，社協較著重反映疫情對中港家庭的影響，同時在物資、就業等方面作出支援。以下為2020-21年度社協對新移民的主要工作。

一. 家庭團聚

—— *中港單親家庭團聚*

根據現行入境政策，其母親因離婚或丈夫去世將不獲批單程證，甚至一年多簽探親政策亦不惠及單親家庭。這些單親家庭的孩子都是永久居民，他們每日因家庭分離而出現生活及學習困難，政府應透過合理團聚政策，調配單程證名額處理，尤其現時每日單程證名額有剩之下，政府更不應漠視這些孤兒寡婦的苦況。農曆新年是家家歡慶團年的時刻，這些家庭卻悲苦多年未能團聚，社協與中港分離家庭及其孩子於2020年1月26日農曆年初二親往政府總部向保安局局長李家超請願，要求協助分離家庭團聚政策，期盼盡早團圓，又批評香港政府未有將剩餘的單程證名額調配予單親家庭及加快夫妻團聚，漠視香港兒童的苦況，尤其孤兒寡婦團聚無期，希望政府積極協助分隔單親團聚，令孩子得到良好照顧及成長發展機會。

2020年一月下旬開始，新冠病毒開始入侵香港，令疫症於香港爆發，內地及香港陸續封城，雙程證媽媽探親證到期，如返回內地續期，恐怕未能回港或有感染風險，影響在港子女無人照顧。社協就此去信特首及入境處要求雙程證媽媽可在港續期。入境處於2020年2月批准雙程證媽媽可每三個月在港續期一次。

—— 來港前預備服務及新移民融入政策

根據入境處資料推算，現時有超過十萬名準移民持探親簽證來港居住，大部份都是來港照顧香港的配偶及子女。這些雙程證探親人士長期逗留香港，作為香港家庭的照顧者但缺乏支援。社協經過與不同政府部門，包括：入境處、社署、民政署、再培訓局商討後，略有擴大服務至這類家屬。

新冠疫症期間，在港照顧家庭的港人內地配偶及雙非媽媽准許在港續期，但以往依靠跨境工作或內地親人工作的收入維生的家庭，因停工而無收入，亦有內地家庭成員獲批單程證，但因香港關口封關而未能來港團聚。社協因此向政府反映，期望在疫情緩和時可作特別安排，最終單程證人士於2020年9月可陸續在深圳灣過關。

為反映疫情對中港分隔家庭，包括：約十萬往來中港工作及居住的人士及近三萬跨境學童的影響，社協於2020年12月進行了問卷調查，了解因疫情而實施的出入境管制措施對基層家庭的影響。調查結果於2021年2月發布，顯示絕大部份受訪者均承受不同程度的影響，例如不能照顧或幫助有病或有事的親人、收入減少或開工不足、甚至被迫停學等。調查結果又反映受訪者對出入境管制措施的意見，包括：持有效粵康碼，兩地均可免14日隔離、低收入/綜援人士應免費檢測、增加兩地名額，逐步開放各關口等等。社協已將報告交政府各有關部份反映意見。

二. 婦女就業支援

a) 疫情下的婦女就業支援／婦女就業支援及社區經濟

疫情期間，社協與愛連心基金本著弱者亦可以自救及助人的信念，連結各方有心人捐款支持或贊助，與社協在2020年2月14日情人節開始，合辦「愛心口罩」比賽，鼓勵及資助基層婦女憑雙手做布口罩給自己及家人，並送給其他有需要的人士。送愛口罩行動的有近100位基層婦女參加，她們由沒有經驗開始，手縫自製自救口罩，更製作了上萬個口罩及口罩套送予老弱人士及貧困家庭。2020年3月8日的婦女節，社協與基層婦女召開記者會，分享上述行動，鼓勵婦女自救互助，並將口罩送有需要人士，為社會傳遞愛及正能量，亦呼籲社會及政府關注婦女貧窮，支援家庭照顧及就業。另外，愛連心及香港國際學校學生為社協的基層婦女開設電腦及手機班，令婦女增進手機及電腦知識，藉此增加就業機會及跟上科技發展。

《2018年香港貧窮情況報告》顯示，女性貧窮人口為 758,000，佔貧窮人口超過一半，女性貧窮率為21.1%，較男性的 19.7%為高。婦女貧窮人口，特別困難的為單親及新來港人士。工資收入方面，女性收入中位數都低於男性，2018 年的整體工資中位數是$18,000， 女性只是$15,700，新移民婦女的每月主要職業收入中位數於更低，為9,950元。婦女就業率 55.1%，較男性的68.3%為低，不加入勞動市場的主要原因為料理家務，百分比為 35%，遠高於男性的 1.6%。不少婦女因照顧家庭，未能工作，陷入貧窮中。

為了解基層婦女的就業支援需要，社協於2018年12月至2019年3月進行「基層婦女就業支援政策與服務研究」，並於五一勞動節發佈研究報告，反映婦女希望兼顧工作及照顧家庭、可推行彈性上班時間，同時發現新移民婦女特別弱勢，勞工知識不足，被欺負及歧視，發展受阻，要求政府支援基層婦女就業及兼顧家庭發展，立法反歧視等。社協於2019年12月23日到立法會申訴部，要求議員推動政府關注婦女就業權利及保障，立法推行家庭友善政策、在學校推行托管等，支援基層婦女就業及兼顧家庭發展。

b) 與社企合作的社區經濟

為協助基層婦女就業、增加收入及發揮所長，並倡議政府發展婦女社區經濟，社協過去與多間社企合作開設婦女社區經濟家居手工工作，包括以捐贈呔縫製手袋及皮革做銀包的愛連心Les Beatitudes、與RINSKE合作開設皮袋班、開設陪診服務、與專為傷殘人士設計衣服的睿程公司合作協助弱勢婦女在家做手工，在家車衣服等；另繼續廚藝市場，讓婦女參與共廚家作、墟市小食檔等。社協又與帥布創藝合作，現已教導110名婦女拼布車衣，部份在不同墟市出售。

社協一直倡議政府重視婦女的經濟及工作權利，支援發展婦女在家工作以增加收入，令想照顧家庭的婦女可以工作及增加經濟能力。現時社協婦女在愛連心所車的手袋，皮革在香港設計專門店、亞州博物館及信和黃金海岸酒店等寄賣。因疫情關係，上述工作有部份暫停，暫只有車衣及陪診不受影響。

三. 反歧視

據統計處資料，現時本港每年有二萬多在港或內地註冊的中港婚姻，佔本港婚姻總數三成多。這些港人大多希望申請配偶及子女來港團聚，現時需要輪候4至5年，來港後九成半都是靠自己工作或在港配偶的收入自力更生，少倚靠政府資源。可惜香港社會因種種不認識及誤解，令新移民近年被不斷抹黑及污名化，遭受歧視情況日益嚴重。大部份新移民在政府政策、就業、政府部門服務、日常生活中均受到各種歧視，造成其經濟困難、物質匱乏、情緒低落、精神抑鬱等嚴重後果。因此，除了爭取立法禁止對新移民的歧視以外，社協亦正籌備相關研究調查、及更多反歧視的宣傳及教育，包括文字、故事片等。

新冠疫情嚴峻，影響經濟及市民身心，基層因收入低更感困難及脆弱，急需紓貧解困措施，但2020年2月26日，財政司司長在財政預算案中公布一萬元的現金紓困措施只惠及永久居民，忽視約20萬在香港一起努力的新移民的需要。社協與新移民互助會去信財政司及傳媒，指出安排非常不合情理，因這些新移民一直默默在努力工作及照顧家庭，更有從事辛勞的基層工作，政府應無分彼此將一萬元紓困津貼惠及新移民，否則同樣影響其香港永久居民家人及社會。政府其後表示交由關愛基金派發一萬元予經濟較困難的新移民。2020年3月27日，關愛基金通過相關建議，預計2020年9月份可作派發。

疫症期間，本港有餐廳以傳染風險為由，拒絕招呼內地人，在語言及措施上具歧視之嫌。社協於2020年3月13日會見平等機會委員會主席反映問題，並同時了解就內地人及新移民的反歧視立法進展。平機會表示將主動搜集資料及研究立法方向。

四. 婦女基層醫療健康

社協於2020年11至12月期間進行「基層婦女使用醫療服務情況問卷調查」，成功訪問了222名基層婦女。調查結果反映，在疫情下基層非綜援婦女健康狀況欠佳，超過一半患情緒和精神病。當中七成婦女需要覆診，但醫療減免服務使用率低、獲批有效期短、申請程序繁瑣、入息和資產上限較苛刻，未與在職家庭津貼或學生資助掛鈎等。社協建議政府關注非綜援低收入婦女及家庭的健康需要，及改善醫療減免服務。調查報告將於2021年4月2日世界健康日前夕召開記者會發布。

基層就業援助工作計劃

社協一直關注基層家庭的困難及需要，並經常尋求合作伙伴提供支援。疫情期間，摩根大通（JP Morgan）關注疫情對基層家庭的影響，於2020年5月至2021年5月特別資助社協開展名為「基層就業支援扶貧工作計劃」（工作計劃），為2,000名受疫情影響的基層居民，提供一年的經濟、就業、培訓、情緒等支援，並轉介接受社會服務及援助。社協亦透過接觸更多基層居民，了解及關注基層失業、就業政策及支援服務等。

工作計劃的服務對象為非公屋、非綜援、失業或開工不足、收入低於在職家庭津貼的低收入人士，公屋或綜援人士可酌情處理。社協在深水埗、油麻地、旺角、官塘區等，透過張貼海報、擺設諮詢站、派發單張、上門探訪、聯絡已認識的關愛基金申請個案及經社協其他職員轉介，接觸服務對象。由2020年6月至2021年3月的十個月內，工作計劃服務了2,099戶非綜援失業或開工不足的貧困家庭、共5,992人，分別來自深水埗（55.2%）、油尖旺（26.1%）、荃灣（6.2%）、觀塘（4.7%）及其他較貧窮地區。近半服務對象的住戶月入少於一萬元，當中近兩成為無收入，而租金佔入息比例高達46.6%。有工作能力的人士中，近六成失業或只能從事臨時工作，超過九成更表示開工不足影響收入。

社協會為服務對像提供就業支援（包括就業講座、培訓項目、工種考牌等）、現金券援助（超市券或食物券）、情緒支援（情緒輔導、情緒健康講座）、申請各項福利事宜（例如公屋、關愛基金等）及鼓勵參加社協各項活動及關注組。社協曾與愛連心及國際學校學生合作，教導失業人士使用電腦及手機，以便對外溝通及尋找工作，並申請「Freshfield資助基層就業及社區互助計劃」將50部手機送予50名失業人士及資助60人一年上台費。

社協為失業人士成立了就業政策關注組，討論如何協助失業人士向政府爭取援助的，並曾發信要求政府於疫情期間應加強服務，又正進行研究，反映需要推出保員工的資助及失業援助金等。

香港社區組織協會
SOCIETY FOR COMMUNITY ORGANIZATION
院舍監管無牙老虎
排津院七千長者等到死

長者權利工作計劃

貧窮長者

香港65歲以上長者人口達112萬，且每年增加近6萬位，二十年後的長者人口比例將由現時的15%升至28%。同時，約三十萬長者活在貧窮線下，貧窮率約為三成，遠高於整體人口貧窮率約一成半。長者因人口老化及貧窮狀況，社協認為政府更有必要在這關鍵時候全面完善對長者退休保障、醫療衛生服務、院舍及社會照顧等方面的政策，否則隨著未來一段時間人口老化的急速發展，日後要改善有關政策服務將會更「事倍功半」、「舉步維艱」，同時缺乏全面保障制度也對不起這一代曾為香港繁榮進步發展的長者。

社協現時於九龍西及九龍東區持續進行地區組織工作，受疫情影響，以往與基層長者的會議，包括每月一次與約500人出席，討論與長者相關政策及服務的及每兩星期一次與約65人出席，討論醫療健康議題的會議均暫停，直自2020年下半年起，嘗試透過網上聚會維持組織，並在疫情稍緩後進行實體會議。

以下為2020-21年度社協對長者的主要工作：

一. 醫療衛生服務

人口老化及長期病盛行，令醫療需要由治療轉化為長期護理及健康。統計處數字顯示，在65歲或以上人士的長者群組中高近八成（78.1%）患有各種長期病患，包括：過半患有高血壓、約四分之一分別患有糖尿病及高血脂。然而在服務仍以治療為中心下，醫療系統仍未能「治未病」，基層長者尤其獲得較少醫療及健康支援。就此，社協自2016年起組織基層長者對公營醫療及健康政策發聲，爭取提升現有服務以及加強健康服務，同時加強基層醫療服務「可達性」及「可負擔性」，令貧窮長者有平等的健康權利。

回應社協多年來的訴求，政府終於2019年開始營運首個「地區康健中心」及於2021年開始營運於深水埗第二個康健中心，惟現時參與率仍遠遜於預期，反映政策仍必需大幅改善以吸引市民。就此社協於 2020年，透過立法會及傳媒倡議地區康健中心加入牙科基層護理及長者防跌服務，同時進行「長者藥物需要」調查，反映服用多種藥物長者處方混亂，分藥有困難，遇副作用求助無門及有嚴重藥餘問題，倡議加強長者藥物服務。社協同時組織長者會見營運機構、區議會專責小組及政府當局，反映以上服務需要並爭取於未來地區康健中心加入服務。

醫療服務方面，急症室及專科輪候時間等問題短期內仍未見舒緩，同時受新冠病毒疫情影響，醫療系統面臨更大服務壓力。社協多年來倡議放寬引入海外醫生門檻，長者亦一直持續反映醫療服務輪候時間過長問題，引證增加人手的必要。當局最終於2021年2月提出重大修例，便利海外受訓的港人醫生回流行醫。

自2020年2月疫症突如其來，長者生活各方面均受影響。社協於2020年多次透過傳媒訪問反映基層長者缺乏防疫物資問題，例如重用口罩及為搶購物資奔走，引起社會關注。社協透過不同渠道收集物資，為長者提供防疫物資、日用品、「劏房」家居消毒等，並組織義工定時聯絡獨居長者，以免因疫情令弱勢長者成為孤島。同時，疫情令日常醫療服務受阻，社協透過傳媒反映專科門診、影響診斷、非緊急手術及專職醫療服務等均受影響，服務延誤更是遙遙無期，令長者極度憂慮。社協倡議盡快擴大「公私營協作計劃」至各醫療程序及診斷，處理因疫情及輪候時間形成的積壓。

因應新冠肺炎疫苗接種計劃在2021年2月推出，社協關注長者接種率問題，並就此進行問卷調查，反映基層醫療出現斷層。調查指出因長者對自身健康一知半解，故在多宗患有高血壓、高血脂及糖尿病等長者在接種疫苗、出現嚴重事故以至不幸離世的個案後，對接種疫苗產生猶疑。社協倡議推動家庭醫生或主診醫生文化，為長者提供持續及個人化的醫療意見，在需要時（例如接種疫苗前）解除長者憂慮，同時亦需透過地區康健中心等加強身體檢查的覆蓋率，甚至作為接種中心，為長者提供一站式的疫苗接種支援等等，才可望日後提高各種疫苗的接種率。

二. 長期護理及護老者工作

a) 護老者工作

社協長期關注基層長者照顧需要，要求增加資助院舍照顧服務及社區照顧服務，更於2017年起就需照顧年老配偶、父母或其他親屬的長者（年長護老者)進行服務需要調查，引起社會對「以老護老」的關注。2020年面對疫情壓力，社區照顧只提供有限服務及醫療服務延期，令照顧者百上加斤，故社協透過不同途徑，包括：出席立法會會議、向立法會議員申訴、參與諮詢研究的聚焦小組、傳媒訪問、於精神健康諮詢委員會會議上反映等，闡述護老者各項意見及需要，包括：制定照顧者政策、改善照顧者及護老者支援、反映院舍服務質素、促進長者數碼共融及對安老服務統一評估機制的意見等。

b) 院舍藥物事故及鼠患

2020年9月社協接獨院友家屬求助，揭發有甲一級買位私院發生派錯藥事故，長者被錯誤發放不屬其處方之糖尿藥物，誤致血壓急降及嚴重身體反應，至今仍完全失去知覺。此外，院舍亦早於2019年起發生鼠患頻頻，老鼠更於院友床上及床邊走動，可見長者受護理環境極不衛生。事件反映現時院舍監察出現嚴重漏洞，包括社署安老服務質素小組多次巡視下仍未有發現問題，同時罰則欠阻嚇性只能單靠警告信，以致出現是次院舍長者「與鼠同眠」的慘況。同時在院舍藥物管理方面，安老院舍欠缺適當人手及管理系統，護理人員難以完全按照正確程序處理藥物，導致誤服、漏派、重覆派藥等等事故頻繁，危害院友健康及生命安全。

社協因此去信社署投訴，同時協助家屬安排法律途徑追究責任，亦於2020年9月安排明報及HK01大編幅報導事件，引起社會迴響及關注院舍質素問題。社協倡議將註冊藥劑師及配藥員加入院舍最低人手要求，以加強院舍藥物管理、監管、培訓教育及臨床支援，並和應早前一宗安老院院友死因研訊案件（案件編號：CCDI143/2016）中，裁判官提出的十項建議。長遠而言，政府應為八成居住私院長者，增加綜援金一倍，令私院真正能做到改善人手比例，從而能改善服務，更應增加資助院舍。

三. 貧窮長者及在職長者工作

新冠病毒疫情下基層勞工面臨失業及就業不足，由於基層長者普遍從事低技術工作及以散工形式受僱，故在欠缺失業保障及強積金對沖問題未解決下，解僱潮對在職長者是首當其衝，尤其未符合申領綜援資格或仍希望自力更新的長者，基本生活開支亦成問題。有見及此，社協在2020年獲賽馬會支持，設立緊急抗疫基金，為面對失業的基層家庭提供食物及餐飲券，協助渡過短期難關；此外社協亦透過個案工作轉介食物銀行、及時雨基金及關愛基金等等，於疫情下加強支援失業或開工不足的基層長者。

社協在2021年2月財政預算案中，再次倡議立即設立「失業及就業困難援助基金」，為失業及就業不足人士提供免資產審查的收入保障，可提供為期不少於半年、每月上限16,000元的支援，以免未能申領綜援或因綜援污名化而卻步的長者受惠。社協亦關注疫下弱勢勞工被無理解僱事件，跟進一名71歲的年長外判清潔工於2020年5月，在沒有警告信、代通知金、未能領取約滿酬金之下被解僱。社協於6月協助事主於勞工署申訴及召開記者會引起社會關注，反映外判制度存在漏洞。社協將持續倡議，完善勞工保障中「約滿酬金」及「無理解僱」的漏洞。

醫療權利工作計劃

基層醫療

醫療工作計劃旨在監察及改善政府的醫療施政，並協助遭遇醫療事故的市民進行投訴及法律程序。2020至2021年工作重點在於應對「2019新型冠狀病毒」疫症、爭取增加醫療人力資源、推動基層醫療健康的發展、改善醫療服務的安全及質素水平、反映病人及基層市民對醫療服務的意見等。

以下為2020-21年度社協醫療工作的主要內容：

一. 應對「2019新型冠狀病毒」疫症

1.1 回應醫護人員工作行動

香港於2020年1月25日起，因出現「2019新型冠狀病毒」疫症（新冠疫症），全城進入緊急應別級別，醫院管理局（醫管局）亦正著手面對疫症的嚴峻挑戰。不過有部份醫管局醫護人員因不滿政府未有即時禁止來自內地的旅客入境（簡稱「封關」），於2020年2月3日以工會名義發起罷工，約有7,000人參與，迫使政府及醫管局回應「封關」要求及爭取其他防疫保護措施。工業行動一連五日，嚴重影響醫管局各項服務，包括：預約手術、放射診斷及治療、專科門診、深切治療等，在罷工第二日，更連緊急手術也因而延遲，損害病人權益。

為回應工業行動及呼籲醫護人員返回工作崗位，社協分別於2020年2月3日至2月6日期間，透過報章撰文、接受傳媒訪問及召開記者會，表達連日罷工影響病人的實際情況，並呼籲於原訂的五日罷工期後停止工業行動。於2020年2月6日的記者會上，社協同時邀請事任醫學會副會長林哲玄醫生及護理專業學院院長黃金月教授出席，作出共同呼籲。最後，工會於2020年2月7日舉行特別會員大會，以超過一半票數否決延長罷工。社協及後再出席電台及電視節目，又於報章撰文，評論政府的防疫工作及工會的工業行動不合理地罔顧病人權益。

1.2 恢復非緊急服務

自疫情開始，醫管局暫停所有非緊急服務，例如預約手術、復康治療、中醫治療等。社協於2020年4月初接獲一名腦科病人家屬的求助，指病人於2019年11月接受腦科手術後需暫時移除頭骨，但種種原因令重置頭骨手術延至2020年2月初，但因疫情爆發後及罷工，令院方未能安排有關手術，拖延病人的復康進展。

社協去信醫院及聯絡醫管局表達關注，又安排病人家屬接受傳媒訪問及於報章撰文，爭取盡快進行手術及倡議醫管局更改策略，在疫情下為免影響其他病人，應由感染控制單一考慮，改為顧及病人的治療需要，評估病人的感染、傳播風險後，在醫院人力資源許可下，仍然為病人提供醫療服務，或擴大公私營協作計劃，應透過計劃資助公立病人尋求私營服務，以免公立醫院為應付疫情，拖延病人輪候非緊急服務的時間。

因應疫情於2020年5月出現緩和，醫管局在催促下終於擬定重開非緊急手術。往後就算出現第三、四波疫情，醫管局亦沒有再劃一停止所有非緊急服務。醫管局又更為積極推動公私營協作計劃，轉介公立醫院病人在支付公營收費下，接受私營醫療服務，個別病人如剖腹分娩、腫瘤電療、初生嬰兒黃疸治療等，均能受惠。

1.3 恢復家屬探訪

為避免院內疫症爆發，醫管局於2020年1月25日起禁止家屬探訪病人。社協於2020年2月中接獲一批復康醫院病人家屬的求助，指家屬日常為病人清潔護理及進行復康活動等，但禁止探訪後未能見到病人一面，也擔心病人缺乏照顧及影響復康進度。工作員及後一直跟進家屬與醫院的商討，並安排傳媒多次訪問家屬代表，反映家屬要求。醫管局由起初只協助家屬與病人進行視像探訪、更緊密向家屬匯報病人情況及酌情安排恩恤探訪，到後來草擬酌情安排家屬探訪的指引，令前線醫護人員及家屬更明確知悉探訪安排。

2021年開始，香港的新冠病毒檢測能力已大大提升，亦已可接種新冠病毒疫苗，醫管局可安排持有陰性檢測結果或已接種疫苗的家屬探病，以滿足防疫要求。為繼續推動恢復家屬探訪，工作員安排兩名家屬接受明報訪問，提出上述要求，訪問於2021年3月28日刊登。據悉，政府將公布接種疫苗後的探訪安排。至此，家屬終能有望恢復探訪，免卻對院內家人的擔憂。

1.4 支援長期病患者

社協與三十多個病人自助組織組成「長期病患者關注醫療改革聯席」（長病聯）。為支援長病聯轄下的自助組織應對疫症，於疫情期間，社協透過多個渠道，共籌募28,000個口罩、5,000枝喉嚨感冒噴劑、2,900盒喉糖、500枝酒精搓手液及6,000塊大幅敷料派發予自助組織成員、個人成員、殘疾人士組織及社協認識的五間主要服務基層長者的院舍。

二. 爭取增加醫療人力資源

為繼續推動引入非本地培訓醫生來港工作，社協安排兩名已修畢海外醫學課程的香港學生接受訪問，表達他們難於海外獲得實習機會，因此，醫委會應放寬參加執業資格試，讓香港海外醫科畢業生可回港應考，並在通過考試及在公立醫院的評核期後，可取得正式醫生註冊。

報導於2020年10月11日刊登，社協隨即向食衞局局長轉達訊息。及後，行政長官於2021年2月4日在出席立法會答問大會期間，宣布決定在本立法年度向立法會提交《醫生註冊修訂條例草案》，立法引入合資格非本地培訓醫生來港執業。社協於行政長官公布消息當日，向傳媒發放簡短新聞稿，支持修訂建議。翌日，在取得更多有關修例的細節後，社協及社協相關的基層居民組織發出贊同意見書。社協又在「長病聯」會議上詳細討論後，「長病聯」同意發出立場書支持修訂方向。這兩份立場書為整場引入醫生的修例工作，打好了民意基礎。

2021年3月2日，社協安排13個病人自助組織及社協的基層居民組織，合共19名代表會見食物及衞生局局長，表達對引入非本地培訓醫生的意見。出席代表均支持引入更多合資格的醫生，紓緩醫生不足對病人接受公營醫療服務的影響。另外，經社協與「長病聯」討論後，將進行問卷調查，了解病人對引入醫生的意見，預計調查結果將於修訂草案正式公布前發表

三. 病人安全

病人安全是醫療服務最基本的標準。社協接觸到兩宗個案，分別反映病人安全風險。一宗是免疫力極低的、容易受細菌及病毒感染的皮肌炎一名病人，在不知道院內爆發傳染性惡菌的情況下，入住醫院接受治療並感染惡菌，最終引致肺功能衰竭死亡。個案顯示公立醫院對於免疫力極低的病人保護不足，院內的感染控制程序、設施及病房環境，令病人容易受感染，對於免疫力極低的病人而言並不安全。

另一宗涉及急症室分流時沒有留意病人服用薄血藥，容易出血，輪候期間亦沒有緊密監察病人情況，令病人最終死於腦出血。個案反映急症室在分流及監察病人上存在安全風險。

就上述個案，社協分別安排家屬接受傳媒訪問，並要求涉事的兩間醫院跟進改善。兩間醫院均回覆承認個案反映了制度問題，包括對免疫力不足的病人存在感染風險，需有更大空間以避免感染；又，急症室的分流及監察程序有不足，需於醫管局急症專科統籌委員會上作出改善建議，以確保全港急症室減少相關病人的安全風險。

四. 私營醫療機構規管

政府於2018年11月30日刊憲，成立香港法例第633章《私營醫療機構條例》。條例內第6部〈針對私營醫療機構的投訴〉列明，政府將成立「私營醫療機構投訴委員會」（下稱「委員會」），跟進對包括私家醫院等私營醫療機構的投訴。為催促政府公布「委員會」的細節及對「委員會」的職權範圍作出建議，社協安排傳媒報導一宗於私家醫院發生的致命醫療事故。死者因私家醫院醫生錯誤診斷及醫療程序出錯而死亡。死者家屬多次向衞生署作出投訴，但因新法例正式實施，署方未能按以往法例裁定投訴成功。報導於2020年9月6日刊登，藉此要求日後「委員會」的職權範圍應涵蓋對私營醫療機構提出改善建議，以檢視服務質素。社協又去信衞生署，就「委員會」的運作提出建議，並獲署方於2020年9月29日回覆，稱會參考本會建議。社協將繼續監察對私營醫療機構的規管情況。

五. 改善醫療服務及制度

5.1 醫療資源

本屆政府上任後宣布與醫管局定立三年撥款週期，確保醫管局每年有穩定資助維持服務水平及發展新服務。社協一直聯同病人組織藉著施政報告及財政預算諮詢期間，要求政府的衞生開支應佔政府經常開支不少於20%，同時，每年醫管局應有10%的撥款增長，才能令醫療機構有充足資源應對人口老化等服務需求。社協與「長病聯」於2020年1月23日舉行記者會，詳細交代對2020/21年度財政預算案的意見。社協又繼續於2020年12月18日應邀出席由財政司司長主持的醫療界別對2021/22財政預算諮詢會，再次提出應繼續提升衞生撥款、放寬藥物資助條件、加強醫療公私營合作資源、增加病人自助組織的資助等，並於2021年1月19日提交予財政司司長。財政司司長於2021年2月24日公布的2021/22年度財政預算中，繼續增加衞生範疇預算由2020/21年度的889億增至2021/22年度的959億，所佔政府經常開支亦由去年的17.9%上升至18.5%。

5.2 昂貴藥物資助

現時昂貴而具有療效實證的藥物雖然由撒瑪利亞基金及關愛基金資助，但對於一些暫未有療效實證的昂貴藥物卻支援不足。社協於2020年8月收到一名肺癌末期患者的求助，指她需要先行自費支付首19個月、每月兩萬多元的費用，服用一種抗癌藥物延長性命，直至用藥第20個月，才由關愛基金及藥廠以「封頂」形式承擔日後其餘藥費。如病人經濟困難，便不能有機會嘗試用藥以延長性命。社協隨即向與「長病聯」商討跟進行動，並於2021年1月19日向醫管局發出聯署意見書，要求醫管局要求將上述抗癌藥物列為受資助藥物，並設立慈善基金，讓使用昂貴藥物的病人在等候「封頂」前得到更多經濟援助。醫管局於2021年3月3日回覆，指將會按機制檢討藥物資助安排。

5.3 電子健康紀錄系統

食物及衞生局繼續開發第二階段的電子健康紀錄互通系統，並於2021年1月正式推出手機應用程式，病人取閱有關健康訊息及資料。程式推出前，社協獲邀試用及給予意見，令應用程式更配合病人及市民需要。另外，社協跟進一宗個案時，發現公立醫院更改上載住院病人資料到醫健通的政策，由定期上載更改為出院時才上載。更改政策未能便利住院病人的家屬尋求院外私家醫生意見。社協安排個案接受傳媒訪問，報導於2020年11月8日刊登後，向醫健通總監反映，獲回覆會適時檢討檢閱醫健通內病人資料的需要。

5.4 物理治療轉介制度

現時市民若需接受物理治療，必須經一名醫生轉介，不能直接自行尋找物理治療師進行治療。有關制度不利市民透過物理治療促進健康，尤其涉及簡單的治療程序，如必須由醫生作出轉介，會減少市民尋求治療的意欲。然而，若完全取消醫生轉介，有可能缺乏專業監察物理治療師的工作，影響病人安全。有見及此，物理治療師管理局已成立一個工作小組，檢視有關轉介制度，在保障病人安全的前提下，如何更便利市民獲取物理治療服務。管理局邀請社協工作員加入工作小組，就病人權益表達意見。社協工作員由2020年8月開始參與有關工作，任期為兩年。經工作小組會議討論，三名身為物理治療師的小組成員將草擬問卷，了解物理治療師、病人、醫生及醫療機構管理人員等對無需轉介下接受物理治療的意見，以作為修訂轉介系統的參考意見。

六. 基因組中心

政府於2020年11月成立香港基因組中心（「中心」），推動基因研究及醫學發展。社協工作員以病人權益倡議者的身份，被政府邀請出任中心董事之一。董事局轄下再設立六個委員會，分別就以下相關範疇提出意見：數據、科學、道德、宣傳及教育、財務及行政、核數及風險等。社協工作員被邀請為道德諮詢委員會的成員，負責制訂參與同意書及就涉及病人權益的議題給予意見；又被邀請為宣傳及教育委員會的成員，負責討論及制定宣傳重點，並監督公關顧問公司制定及執行宣傳計劃。

七. 推動基層醫療健康的發展

社協一直透過不同渠道推動基層醫療健康的發展。深水埗區的「地區康健中心」將於2021年6月投入服務。2020年年初，兩間有投標競逐營運權機構均邀請社協作為合作伙伴。2020年8月，社協得悉聖雅各福群會聯同醫護行者取得營運權，隨即安排與營運機構於2020年11月12日交流，了解康健中心的初步構思及對服務提出意見。營運機構同意日後可加強合作，除提升區內居民的健康外，還會探討醫療健康政策的倡議。

社協曾於2019年11月7日發表的《2019年基層應對流感調查報告》建議政府應為非本地出生的基層市民提供基本防疫注射（例如痲疹及德國痲疹疫苗），及為基層婦女提供免費子宮頸癌疫苗接種，以保障基層市民的健康，並將報告遞交予食物及衞生局局長及立法會衞生事務委員會參考。衞生署衞生防護中心於2020年1月29日公布，將擴大免費麻疹疫苗補種計劃，覆蓋香港成年居民，包括非本港出生及未接受有關疫苗接種的市民，可免費接種「麻疹、流行性腮腺炎及德國麻疹混合疫苗」（MMR疫苗）。

八. 協助醫療事故受害人

2020年1月至2021年3月，社協共接獲435個電話查詢，內容包括：醫療失誤、醫療收費、私隱及索取病歷、醫護人員操守、藥物運用及標籤、醫護程序、行政等各方面。在這些查詢當中，本會共發掘約40宗嚴重醫療事故，需個別跟進，協助作出投訴及法律程序。其中，2020年1月10日至17日一宗死因研訊個案，涉及死者於深切治療部期間，懷疑接駁呼吸喉管鬆脫但未有及時發現、使用錯誤藥物及未能確認喉管準確插入肺部。死因庭陪審團判斷死因為自然原因，同時提出四項建議。社協安排家屬於2020年11月27日與院方會面，跟進院方改善有關程序，院方又於2020年12月29日以書面回覆，確定已作出有關改善。

民權教育中心

完善的法律制度及社會政策對全面落實公民權利至為重要。針對不合理的立法建議及不利於保障人權的政策，民間社會必須作出適時介入，確保建立有效的人權保障機制。民權教育中心在2020/21年度主力進行法律訴訟、政策研究倡議、人權個案跟進及推動民權教育，以完善民權保障。

一. 監獄制度改革（Prison Reform）

社協致力改革在囚人士在監獄中的待遇，包括：被拘留人士在紀律聆訊期間的法律代表服務、單獨囚禁、移交外國囚犯返回原國服刑以避免言語及文化障礙、荔枝角收押所的搜身程序、採訪安排、在囚人士工資等問題，並不時約見懲教署官員反映意見、新冠疫症蔓延期間懲教院所的防疫檢疫安排，以及前往立法會申訴部，申訴在囚人士工資調整機制問題、爭取外籍犯人爭取移交協議。此外，社協亦關注在囚人士使用電話與外間通訊，以鼓勵他們與家人保持聯繫的問題（特別是身為家長的在囚人士需與獄外子女聯繫，以及未能與在外地家人透過探訪聯繫的外籍在囚人士）。

1.1 關注懲教院所防範新冠狀病毒肺炎及其他傳染病的安排

新冠狀病毒肺炎肆虐，本港各懲教院所的在囚人士雖然在囚期間處於較封閉的環境，但仍面對一定感染風險。社協接觸獄中囚犯，發現他們缺乏基本防疫裝備且院所衛生設施欠佳。為此，社協於2020年2月13日發出新聞稿，呼籲政府及懲教當局正視。社協促請懲教署採取措施，包括：訂立人群聚集人數上限、分時段進行活動、向在囚人士提供口罩及消毒裝備、將口罩及其他個人衛生護理物品納入在囚人士自行購買物品、規定新所員接受不少於14日的隔離醫學觀察、全面檢視各懲教院所沖廁及排污設施等，以減低傳播肺炎及其他傳染病的風險。

署方於2020年2月20日與社協會面商討，期間未有承諾改善，社協於2020年2月27日再次去函懲教署、保安局、行政長官及政務司司長反映上述各項建議。經過多留爭取，懲教署引入多項改善措施，包括：引入高科技防疫為高危地方如醫院及收押室殺菌，並在院所不同地方進行消毒、引人量度體溫機械人為在囚人士快速量度體溫、規定探監人士必填寫健康申報表及佩戴口罩、逐步實行分隔新入院所的在囚人士最少14天、在囚人士可獲提供口罩及在公共地方配戴、探訪人士可將口罩、消毒洗手液及紙巾透過懲教署人員交予在囚人士，等等，以減低監獄內感染風險。

然而，社協認為，署方仍未容許在囚人士自費購買口罩或其他防疫用品，更未有檢視現時懲教院所的沖廁設施安排，以減低傳播病毒的風險，社協將繼續反映有關問題，呼籲當局再作改善。

2020年9月初，本港於第三波疫情期間也分別出現有在囚人士於懲教院所及有入境羈押人士於青山灣入境扣留中心被驗出確診新冠肺炎病毒。赤柱監獄曾因荔枝角收押所實施隔離措施而短暫出現「兩人一倉」情況；入境扣留中心亦曾因檢驗及隔離，曾短暫禁止探訪。社協即時跟進事件，以了解當局措施對在囚及羈留人士的保障及影響，以表達關注，其後已回復原狀。

1.2《立場新聞》發佈監獄改革文章

社協由2019年11月至2020年6月底，於網媒《立場新聞》中定期發表有關監獄改革的文章，共刊登25篇文章、逾5萬多字，討論在囚人士投票權、修訂《罪犯自新條例》、在囚人士生產口罩待遇問題、獄中防疫不設防的問題、獄中淋浴設備、探訪輪候機制等安排問題、智慧監獄應發展的方向等等，讀者反映理想。為進一步推廣改革本港監獄的意見，社協整合上述文章，並加入數個在囚或前在囚人士個案文章，闡述現時監獄中的問題。社協於2020年11月完成出版名為《監獄改革》，書店銷售反應良好，並於2021年1月增加供貨量。

1.3 跟進《民間週年監獄改革報告2019》及籌備《民間週年監獄改革報告2020》

懲教署代表於2020年2月20日與社協會面，跟進《民間週年監獄改革報告2019》中各項建議。署方表示積極聯合在囚人士參與抗疫工作、嘗試運用資訊科技協助囚友學習並接收資訊、於羅湖懲教所試行使用觸屏電話機，便利外籍囚犯致電回原居地及計劃重建荔枝角收押所。然而，署方仍未有承諾如何改善探訪機制，以及確保每名在囚人士獲適切的抗疫支援物品等。社協將繼續倡議監獄改革，亦會於2020年年底完成籌備《民間週年監獄改革報告2020》。

1.4 獲得程序公義及法律代表權利：長期監禁刑罰覆核委員會覆核機制問題

社協關注長期監禁人士能否獲得程序公義及適切的法律代表的權利。社協現正跟進兩宗長期囚禁覆核個案，均為香港居民涉及被判謀殺罪而須終生監禁。社協已聯繫了一位對香港及英國人權法均十分掌握的資深大律師及一位事務律師義務跟進該兩宗個案，期望能促成有關個案作為司法覆核案件提出。另方面，社協現就長期囚禁刑期覆核制度的整體問題進行研究，以準備開展新一輪政策倡議工作。

1.5 監獄制度研究工作

為深化監獄改革的政策倡議工作，並提供最新及可行的改革建議，社協於2020年6月至8月期間就懲教制度各項議題進行研究，包括：太平紳士監督懲教院所制度研究、青少年犯人懲教更新制度檢討、智慧監獄進展及應發展方向、對在囚人士的親友和家屬的支援服務、長期囚禁刑期覆核制度檢討等。社協將會進一步整理及完善各研究報告內容和建議，並分階段發表。

1.6 在囚者的人身自由: 單獨囚禁機制運作問題

社協繼續關注懲教署運用單獨囚禁的權力的情況。過去一年多，社協持續聯繫和跟進一宗於赤柱監獄服刑的印度籍人士個案，他於2019年9月突然被指精神有問題而被送往小欖精神病治療中心被囚約10天，期間有數天時間被囚於完全沒有窗戶而24小時不能出外的特別治療室；有關在囚人士其後不斷就此投訴但一直不得要領，因此他於2020年初入稟小額錢債審裁處控告懲教署侵權要求索償。社協民權同事一直與該在囚人士聯繫，提供意見及法律支援，並於有關案件數次提堂時到庭旁聽以了解案件進展。

1.7 個案搜集及跟進: 定期於懲教院所外擺設街站及探訪工作

2020年，社協正在跟進處理的在囚人士活躍個案約120宗，並已先後約50次到不同羈押及懲教院所「探監」以詳細了解個案詳情，當中包括青山灣入境事務中心羈押所、荔枝角收押所、赤柱監獄、石壁監獄、大欖女懲教所、羅湖懲教所及大欖懲教所等。同時，社協一直透過電話、信件及其他在囚人士的轉介，搜集諮詢個案。

1.8 入境羈留人士的人身自由權利

本港現時約在400人被羈留在入境事務處的羈留中心，他們雖然沒有合法逗留或居留權利，但不少屬於「非遣返聲請人士」或有其他法律程序未完成，因而入境處處長有酌情權容許他們以「行街紙」方式被短暫釋放出來，以避免不合理的羈押。然而，現時有為數不少被羈押於入境處的個案，其基本人權受到很大影響。社協於過去一年先後收到10多個有關求助個案，可從人權原則角度研究可否提出司法覆核。為此，社協於2020年7月與人權法專家、資深大律師聯絡，並獲義務作出協助研究當中法律意見。社協其後接連探望超過10名於青山灣入境事務中心被羈留人士，並取得他們的書面授權，與義務律師展開個案跟進工作。

此外，於2020年8月探訪入境羈留人士時，社協接獲一羈留人士涉嫌被入境處人員弄傷；有關個案事主向社協求助時，希望其處境能獲公開以促使警方介入作刑事調查，為此社協安排報章採訪並作出報道，此舉令警方對事件更為重視及主動聯絡事主落口供以刑事調查有關涉嫌襲擊個案。

二. 法律研究及人權機構改革倡議

2.1 協助在囚人士就監獄使用電話與外間聯繫規定提出司法覆核

社協一直關注在囚人士就監獄使用電話與外間聯繫的規定。社協已協助一名在囚個案就此規定提出司法覆核，有關案件現已於2018年8月28日在高等法院進行聆訊，現仍等候法院判決。由於案件判決已延誤逾年，社協於2020年2月聯絡當事人，並協助當事人草擬了一信件寄給有關法官要求法院儘快就案件作出判決。另方面，就在囚人士與親友及外間聯繫方式的改善，社協於2020年6月至7月間委派了香港城市大學犯罪學系實習生進行研究，並計劃於研究完成後開展新一輪政策倡議工作。

2.2 單身人士申請公屋輪候年期被削減政策問題

公平合理的輪候公屋制度對體現公民房屋權利十分重要。社協一直關注公屋輪候冊的規定及安排，並留意到高齡單身人士若其要求加入家庭成員，申請人原先以單身人士資格輪候的時間，會以半數計算，但以3年為限。至於非長者單身人士，若加入家庭成員，其原來輪候時間同樣以半數計算，並以不超過18個月為限。反之，一般家庭申請若轉為非長者一人申請，申請人原輪候時間將全數計算入其非長者一人申請中。社協認為以上理據並不充分，認為現行政策規定極可能作了不合理的考慮、違反《基本法》第36條訂明的社會福利權利、違反《經濟社會及文化權利國際公約》規定，同時亦違反《基本法》第25條有關法律面對人人平等的原則，現行安排與合法目的之間缺乏有理性的聯繫，甚或不超越合理所需；如此差別對待，明顯亦有達公平原則。為此，社協於2020年5月開始物色受政策影響的前非長者和前長者公屋輪候申請人，因政策規定而被削減輪候時間的個案，嘗試進行法律分析及探索採取法律訴訟的可能。

三. 法律制度及改革

3.1《國歌條例草案》向立法會提交之意見書

《國歌條例草案》於2020年6月在立法會會議恢復二讀及通過。社協認同須就《國歌法》進行本地立法工作，然而，當局必須恪守《基本法》第三十九條中《公民權利和政治權利國際公約》列明各項國際人權公約在香港落實的情況，避免《國歌法》有違《香港人權法案》及《公民權利和政治權利國際公約》訂明的各項公民基本權利。社協又對個別條文有意見，認為應就作更詳盡定義及更清晰說明各字眼之意思。社協於2020年5月15日向立法會全體議員提交意見書，促請各議員在審議上述法案時參考。

3.2 回應《性罪行檢討中的判刑及相關事項》咨詢文件

法律改革委員會轄下的性罪行檢討小組委員會於2020年11月發表諮詢文件，就性罪行檢討中的判刑及相關事項之法律改革提出初步建議。社協歡迎是次公眾諮詢，但亦認為諮詢文件中建議更新現行法例時，必須考慮如何完善觸犯性罪行人士更生的機制，否則不利犯罪者更新，亦無助減低性罪行發生的機會。社協於2021年2月公眾諮詢屆滿前，已向法律改革委員會提供意見書，闡述社協立場。

3.3 回應監警會專題審視報告關於2019年6月起逃犯條例修訂草案引發的大型公佈活動及相關的警方行動

經歷逾十個月的審視，監警會終於2020年5月15日公佈就2019年6月起《逃犯（修訂）條例草案》引發的大型公眾活動及相關的警方行動的審視報告。報告審視2019年6月至2020年3月本港大型公眾活動，當中特別審視六個特定事件日子，檢視各示威活動情況的轉變，以及警方運用相應策略的情況。審視報告中提出 52 項改善建議，並建議警務處處長作出跟進。由於監警會沒有強制的權力做資料搜集，社協質疑審視報告能否達致釐清事實的目的及判斷警方的處理手法是否合法、合情和合理。社協促請特區政府儘快邀請具公信力人士成立獨立調查委員會，提高審視工作的公信力，方能有效回應公眾的質疑。社協又促請特區政府重新研究設立獨立機構以處理投訴警察事宜，賦予有關機構調查及搜證權力，並就改善警隊運作進行研究和建議的職能。社協於報告發表當日發出新聞稿回應，呼籲當局正視上述問題。

3.4 關注因新冠肺炎疫症而滯留巴基斯坦的香港居民返港事宜

社協一直關注香港居民的人身安全及合法權益，新冠肺炎疫症蔓延，並成為全球大流行；各國均加強人流和出入境管制，當中包括巴基斯坦政府亦引入「封城」措施，限制旅客出入境。社協早前接獲服務的居民求助，表示他們與其家人均因新冠肺炎疫症，而滯留於巴基斯坦當地，由於涉及人數逾二百多名香港居民，當中包括持有香港特區護照或持巴勒斯坦護照的香港居民。

社協認識個別祖籍巴基斯坦的香港居民，他們於2020年2月至3月期間因參加當地節日活動從香港返回巴基斯坦，及後因疫情蔓延而未能回國。據當局統計資料，共有逾二千多名香港居民滯留於巴基斯坦各省市。為協助求助個案，社協於2020年4月中旬至5月上旬先後多次去函行政長官、保安局及入境事務處，要求當局主動聯繫滯留巴基斯坦的香港居民，點算各地區人數，聯同中國駐當地的領事館及巴基斯坦政府，提供緊急生活物資及適時協助；並主動安排包機協助滯留的巴基斯坦的香港居民返港，由於部份香港居民經濟困難，建議當局酌情豁免部份有經濟困難的人士之費用。此外，社協亦安排個案接受媒體訪問，倡議特區政府儘快提供適切協助。其後，特區政府於2020年4月30日安排包機，由巴基斯坦首都伊斯蘭堡接回319名香港居民。由於滯留當地人數逾二千人，返港機票亦需自費，社協要求當局增加包機返港，同時豁免有經濟困難的人士之費用，並在成功返港前，為在當地有經濟困難的香港居民提供緊急支援。

3.5 因應新冠狀病毒肺炎的倡議工作

新冠狀肺炎疫情引發國際社會對中國人及東亞裔人士的排拒和種族歧視，受害社群被公然辱罵甚至被毆打情況屢見不鮮，為此，社協搜集本地及外國種族歧視個案，並於2020年2月17日提交緊急申訴書（Urgent Appeal）至聯合國各個人權委員會，以及聯合國高級人權專員公署，促請聯合國及國際社會正視有關問題。

同時，因應本地肺炎疫症的發展，本地部份人士不滿政府處理疫症的手法，要求全面封關；然而，期間亦激發起部份本地商店自發拒絕招待從內地訪港旅客，自2020年1月起在互聯網上及店舖外表示不招待中國旅客，目的是為了保障店舖員工及其他顧客免受疾病感染。為深入了解本港食店在實際營運作是否有對來自中國內地的人士作出抗拒或歧視行為，社協於2月期間在網絡上搜集資料，並選擇部份食店進行實地考察，發現有部份食店構成種族歧視。

社協要求政府及平等機會委員會採取一切可行措施，防止公眾或個人在新冠狀肺炎疫症，以基於種族、膚色、世系或民族或人種的任何區別，發表任何歧視性的言論，或作出任何歧視的行為。社協於2020年3月5日舉行記者會，公佈有關調查結果，引起社會一定關注。社協更撰文至報章，闡述調查發現，指出現行《種族歧視條例》不足之處，倡議修改現行法例。

為跟進調查報告，社協將有關報導寄交至平機會、政制及內地事務局，以及政務司司長並要求約見會面，平機會主席亦於2020年3月13日與社協代表會面，商討如何跟進上述投訴及研究是否有此展開正式調查，並會發表報告反映上述現象的問題。社協亦會嘗試搜集本地涉及種族歧視的言行之個案及證據，並將有關調查資料提交予平等機會委員會作出投訴，又會嘗試物色代表個案展開法律行動。

社協於國際消除種族歧視日(每年3月21日)前夕，聯同新移民互助會反歧視關注組代表一同前往政府總部請願，要求當局正視新冠肺炎疫症引發的各種社會歧視行為，以及呼籲公眾正視新移民多年來面對的各種歧視；倡議修訂現行《種族歧視條例》，將基於國籍、居民身份等原因作出的歧視行為，納入《種族歧視條例》的定義中。

4. 社區民權教育

4.1 定期社區法律諮詢服務及社區法律講座

因應社協基層婦女有一定法律諮詢需要，社協由2016年9月提供預約法律諮詢。於2020年，共會見並解答約30宗個案，每宗個案處理需時約30分鐘。於懲教院所門外的社區法律諮詢站共舉行五次，以搜集法律諮詢個案。社協與「公眾權益法律會」合作，邀請義務的執業律師主講的法律講座共舉行三次，分別介紹婚姻、租務及刑事訴訟程序。社協亦在諮詢站舉行期間及互聯網上一併向公眾人士宣傳，讓市民更了解自身法律權益。因受疫情影響，不適宜有人聚集，以上講座最終被迫取消。

4.2「時事指南針」– 基層居民人權教育活動

社協民權教育中心一直透過不同方式，向基層社群灌輸人權意識，以及社區組織的概念。社協定期向居民就推廣人權教育工作舉辦名為「時事指南針」的講座，定期透過深化討論該月城中最熱門的社會時事，增加居民投入感及討論的興趣，從中帶到人權保障概念和訊息。2020/21年度，社協共舉行七次講座，題目包括：港版國安法與一國兩制、健康碼、強制檢測與人權、愛國者治港與一國兩制……等等。

4.3 成立社區法律中心

2020年10月，「公眾權益法律會」正式建議和社協合作在深水埗設立「社區法律中心」，並已開展籌款及初步籌得未來3年、每年約50萬港元的中心經費。經討論後，社協與「公眾權益法律會」訂立《合作協議》，將由2021年初開始合作開辦「社區法律中心」，並租用社協福華街中心為工作地點，將於2021年初於區內進行更大規模宣傳以接收更多基層法律諮詢個案、進行社區法律教育及給予大學法律系學生實習機會等。

5. 整體民生公共政策倡議及其他人權議題

為更有效地回應各項公共政策，社協成立政策研究小組，定期就各項公共政策進行研究分析，並邀請學者與同工討論最新社會政策及作出回應。本年度跟進議題包括：

- 回應特區政府推出十項紓解民困措施
- 財政預算案2021/22年度倡議工作及爭取設立「失業及嚴重就業不足支援基金」
- 就新冠毒肺炎引發種族歧視及排外主義向聯合國各委員會提交緊急申訴書

社協各辦事處地址：

何文田辦事處（總部）
郵箱：soco@soco.org.hk
電話：(852) 2713 9165
傳真：(852) 2761 3326
地址：九龍何文田公主道52號3樓

海壇街辦事處
電話：(852) 2725 3165
傳真：(852) 2720 4165
地址：深水埗海壇街149號海壇大廈1樓B室

汝州街展覽館
電話：(852) 2725 6390
地址：深水埗汝州街269號1樓

桂林街辦事處
電話：(852) 2307 9165
傳真：(852) 2729 3165
地址：深水埗桂林街117號二樓

社區新世界
電話：(852) 2729 2209
傳真：(852) 2729 3330
地址：深水埗元州街165號步陞工商業大廈4樓

喜家社區房屋有限公司
電話：(852) 3611 0446
傳真：(852) 3619 4594
地址：深水埗元州街165號步陞工商業大廈6樓A

SoCO
香港社區組織協會
Society for Community Organization

網站 Website

臉書 Facebook

成為月捐之友

一次性捐款