

香港社區組織協會

Society for Community Organization

興  
為  
弱  
者  
伸  
手  
助  
行  
義

2019年工作重點報告



# 目錄



## 香港社區組織協會 2019年度工作重點報告

組職簡介	P.1
(一) 籠屋及私人樓宇工作計劃	P.2
(二) 曙光行動——邊緣社群支援計劃	P.4
(三) 兒童權利工作計劃	P.7
(四) 新移民工作計劃	P.9
(五) 長者權利工作計劃	P.12
(六) 醫療權利工作計劃	P.14
(七) 民權教育中心	P.17
香港社區組織協會辦事處	P.20



# 香港社區組織協會 · 2019年工作重點報告

香港社區組織協會 (Society for Community Organization, SoCO) 是一個註冊非牟利志願社會服務團體，致力推動公民權利教育及提供專業社會福利服務的組織。社協歷史可追溯到一九七零年，當時數名對社區組織有興趣的人士，開始定期舉行會議，當中包括一名瑪利諾修院的神父、一名致力社區發展的瑪利諾修女、聖公會聖匠堂的牧師，以及基督教工業委員會的職員。東南亞基督教議會都市及工業宣傳部著重社區發展組織的決定，更給予這群熱心人士的鼓勵。從一九七一年開始，社協便在香港基層中展開實際的社區組織工作。

社協主要服務的對象均為社會上被受歧視或忽略的一群，普遍均處於貧窮狀況，基本生活及人權均未得到全面保障。社協注意到香港繁榮背後，隱藏著不少被遺忘的社群，包括：籠屋及板間房居民、公屋困難戶、失業人士、在職老人、露宿者、新移民家庭、遇到醫療事故的病人及死者家屬、以至近年在內地遇事的香港居民等，他們的公民權利亦因著制度的缺失或社會政策的不完善而未得以落實。

社協深信人人皆享有平等參與發展的機會。透過社區組織策略，讓市民明白個人權利的保障是建基於合理平等的社會，並提高人民解決問題的能力，培養居民力量。社協組織無助的社群，讓他們了解自身權益，力求改善不公平的社會制度。透過數以百計的社會行動，不但令參與者重建自信與尊嚴，更令他們團結成為推動改革不公平社會制度的力量。

社協堅持「人人平等」、「倡導民權」、「實踐公義」三大原則，推動民權工作，發展相關工作計劃，加強市民自助互助的能力，克服困境。在未來歲月裡，社協會堅守信念，與基層市民攜手捍衛人權法治，共同開拓仁愛和公義的社會！

社協的經費包括：海外教會、公益金、本地基金會（包括：周大福慈善基金、香港樂施會、凱瑟克基金等）及個人捐獻等，個別服務的經費來源如下：

1. 由公益金及社聯資助，推行過渡性房屋服務計劃
2. 由周大福慈善基金資助，推行社區學習中心，服務基層兒童及家庭；
3. 由香港樂施會資助，推行長者醫療服務及房屋服務計劃；
4. 由凱瑟克基金資助，展開無家者宿舍及日間中心服務；
5. 由社會福利署撥款資助推行名為「曙光行動—邊緣社群支援計劃」的社會服務計劃；
6. 由深水埗區民政事務總署資助，於深水埗區內推行「守望計劃—加強支援露宿者服務」。

社協推行以下各工作計劃，服務基層及邊緣弱勢市民，包括：

## 1、邊緣弱勢社群服務計劃

- （一）籠屋及私人樓宇工作計劃
- （二）曙光行動—邊緣社群支援計劃
- （三）守望計劃—加強支援露宿者服務
- （四）精神病康復者工作計劃

## 2、低收入家庭及人士服務計劃

- （五）社區新世界—基層兒童及家庭學習中心
- （六）兒童權利工作計劃
- （七）新移民工作計劃

## 3、公民權益及教育工作

- （八）長者權利工作計劃
- （九）醫療權利工作計劃
- （十）民權教育中心

# (一) 籠屋及私人樓宇工作計劃

## 1. 貧窮及房屋問題現況

《2018年香港貧窮情況報告》的數字顯示，本港2018年的貧窮人口持續攀升至140.6萬人，貧窮率高達20.4%（即每五人中有一人貧窮），創近十年新高。縱然政府透過各種政策介入，獲恆常現金政策介入後的貧窮人口仍有102.4萬人，較2017年增加1.5萬人。雖然政府在2018年新增「高額長者生活津貼」，但每三名長者中仍有一名貧窮，高於整體比率。另外，政府曾經放寬申請「在職家庭津貼」門檻，但因行政手續繁複，不少零散工又因不符合工時要求而未能受惠。截止2019年12月，本港失業率升至3.3%。隨著本港經濟增長放緩、中美貿易戰等不明朗因素，預計本港貧窮情況將繼續惡化。

租金開支往往是貧窮的一個重要因素，但在上述貧窮報告中，卻沒有考慮住戶租金開支狀況。按統計處數據顯示，2016年分間樓宇單位的租金中位數已達至約4,500元。雖然今年十月政府已宣佈重推「N無人士津貼」，但要待至2020年7月才可正式推出，劏房低收入住戶的負擔仍未可減輕。

截至2019年12月，公屋輪候冊上的申請宗數達26萬宗，當中配額及計分制下的非長者一人申請佔10.8萬宗。現時公屋平均輪候時間達至5.4年，但下年度新落成出租公屋單位只有6,100伙，為近年新低，屆時輪候時間將進一步延長。於公屋供應嚴重不足的情況下，正在輪候公屋的基層住戶惟有繼續租住各種不適切居所單位。按統計處數據顯示，2016年全港居於劏房的人數接近21萬人，而人均居住面積中位數更僅得56.5平方呎，遠比起公屋標準的75平方呎為低，反映基層市民居住環境惡劣。以下為2019年社協對不適切居所住戶的主要工作。

## 2. 具體工作重點

### 2.1 整體公屋輪候政策

為向公眾講述劏房生活之苦，社協於2019年10月發表「深水埗區劏房租金調查」，發現呎租高達\$39.6，高於同時期各類型私人住宅單位、近八成受訪者在兩年內曾被加租。社協要求政府重設租務管制、重推租金津貼、透過增建公屋解決劏房問題等。社協亦於2019年11月約見房委會資助房屋小組委員，討論公屋政策，要求改善中轉屋輪候時間過長問題。

### 2.2 過渡性房屋

社協在2019年6月曾發表「過渡性房屋租戶生活質素調查研究報告」，發現入住社會房屋後人均居住面積增加超過一倍，而租金佔入息比例由56.2%下跌至29%，情況得以大幅改善。因此，社協近年一直向政府建議利用過渡性房屋，安置受迫遷影響、居住環境惡劣及輪候公屋超過3年的劏房住戶。此外，社協亦直接參與社會房屋計劃，利用社會民間資源去翻新單位，再出租予有需要住戶，務求為基層市民提供多一個選擇。

### 2.3 改劃工廠大廈

社協近年一直跟進工廠改劃問題，倡議改建工廠作過渡性房屋，並成功得到政府採納建議。社協在過去一年繼續推動，並成功爭取房委會宣佈會研究改建旗下工廠作公屋。社協將繼續倡議政府拆牆鬆綁，增加業主誘因將工廠改劃作過渡性房屋。



### 2.4 水電費開支

2019年6月，社協發佈「劏房水電費報



告」，揭示受訪者每度電費中位數為\$1.6、每立方米水費中位數為\$15，反映劏房水電費濫收問題嚴重。雖然政府於2019年宣佈發放電費補貼予登記用戶，但按過往經驗顯示，絕大部份劏房租客未能受惠，反而是由業主「袋落袋」。社協會繼續要求有關當局解決問題。

## 2.6 直接服務

現時香港住屋問題嚴峻，長遠的政策爭取必需繼續堅持，但無奈「遠水不能救近火」。所以在倡議工作的同時，社協於近年亦發展不同類型的直接服務，期望在短期措施上能紓緩居民的困境。本會除了繼續維持之前推出的「企理家居」項目外，亦推動社會房屋計劃，為有住屋需要的家庭提供租金合理及環境安全的居所。

### a) 「喜家」—— 社區過渡性房屋計劃

2018年，社協正式成立「喜家社區房屋有限公司」，協助現正居住在不適切居所、正輪候公屋的基層家庭，改善目前居住環境，以及善用「社區為本」的支援網絡。透過安全喜樂的居住環境、基層租戶可建立守望互助的鄰舍關係。社協今年於天后展開全港首個為少數族裔家庭而設的社會房屋計劃，共提供5個單位，已全數入住。有見不少少數族裔家庭在港面對言語問題，加上在租務市場上議價能力較低，社協倡議政府繼續推動相關計劃，為少數族裔家庭提供更多包括在房屋在內的支援服務。

截止2019年12月，「喜家」已於西環、天后、旺角、大角咀、長沙灣、深水埗、土瓜灣、九龍城等地區發展社會房屋，提供超過90個單位，先後服務接近200個基層家庭。

「喜家」計劃來年可持續推出5至10個社會房屋單位，令更多有需要人士及家庭受惠。此外，社協今年亦成功申請發展局590萬資助，改裝位於摩星嶺的政府閒置物業作過渡性房屋用途，令預計2020年入伙。此項目亦是全港首個以政府閒置物業作改裝房屋的例子，期望透過上述項目繼續推動政府釋放更多閒置物業作社會房屋用途；另外，社協亦獲得關愛基金撥款7,706萬，計劃在深水埗興建組合屋單位作過渡性房屋發展，預計2021年入伙。兩項計劃預計可服務約150個住戶。

### b) 「企理家居」—— 基層兒童學習相關的支援計劃

社協得到「嘉道理基金」的贊助，繼續提供「企理家居」計劃，為有需要的家庭提供家居改裝服務，更為家庭提供整理家居、收拾雜物的工作坊，期望更全面地協助有需要家庭建立宜居的環境、一同改善其居住空間。計劃已協助約100個家庭改善家居，建立學習有善的環境予基層兒童。在提供服務的同時，社協繼續倡議將有關概念及規模擴展至全港劏房住戶。最終，「關愛基金」於2019年宣佈，將於2020年推出一項名為「為低收入劏房住戶改善家居環境援助計劃」，提供津貼作簡單維修、購買傢俱等，以改善家居環境，預計受惠劏房住戶超過2萬。

## 2.7 公眾教育及展覽

自2016年本會舉辦「佢住——基層房屋展」後，展覽相片帶來極大迴響。在展覽完結後，本會仍不時收到不少團體查詢有關展覽詳情。在過去一年，本會繼續接待外地及本港的團體，包括透過相片導賞及講座，讓公眾有機會更深入了解基層市民生活的實況、增加對弱勢社群之關注。

## (二) 曙光行動——邊緣社群支援計劃

社協於舊區中接觸到不少邊緣社群，包括：露宿者、更生人士、及精神病康復者。這些社群處於各種生活困境之中，但甚少主動求助，亟需外展接觸，及透過政策及服務介入，改善生活。以下為2019年社協對邊緣社群的主要工作。

### 1. 露宿者及更生人士

社協持續進行露宿者及釋囚組織工作，每月均與露宿者定期開會，討論與相關政策及服務，每次會議約有20人出席。社協又透過外展工作，與約400名露宿者及更生人士維持接觸及聯繫。

#### 1.1 無家者研究

社協於2019年2月公布「廿四小時快餐店的無家者」研究，發現由2013年至2018年間，「廿四小時快餐店的無家者」人數持續增長至448人，增幅近八倍，遠高於同期全港露宿者的六成增長；另外，女性「廿四小時快餐店的無家者」的人數有增無減，但女性資助宿位卻嚴重不足。受訪者中，「平均再露宿次數」持續高企達4.16次，總露宿年期亦更為延長。受訪者入息中位數為8,125元，低於全港就業入息中位數，令受訪者難以支付租金。研究亦顯示，「廿四小時快餐店的無家者」身心均需支援，但現時「外展服務」缺醫護人手照顧。

#### 1.2 政策跟進工作

社協於2019年5月17日邀請到5位立法會福利事務委員會議員及社會署助理署長探訪深水埗通州街公園無家者及友家宿舍，了解無家者困難。

#### 1.3 跟進影響露宿者的事件

2019年12月22日，社協接獲無家者通知，通州街公園的無家者於12月21日在沒有事先張貼通告通知的情況下，被警方及康文

署掉棄廿多名無家者的物品。社協認為政府知法犯法，於2019年12月23日聯同無家者召開記者會譴責，並將組織跟進。



#### 1.4 無家者足球事工

社協協助成立的「香港街頭足球有限公司」再次獲得賽馬會資助三年、共九百多萬元的經費，推行名為「足」動生命的計劃，服務內容包括：參加無家者世界盃、舉行社區足球訓練、籌辦跨媒體工作、出版項目及社區教育工作等。

#### 1.5 無家者世界盃2019

今年無家者世界盃在2019年7月25日至8月5日於英國卡迪夫城舉行，香港無家者代表隊伍已是第15年參與。經歷了4個月的足球訓練，代表隊於2019年7月14日進行授旗禮，最後以第38名完成賽事。各成員回港後，加入「曙光足球隊」繼續進行義工活動、生命教育及、協助未來的無家者世界盃隊員。



## 1.6 公眾教育

社協獲Small Acts Hong Kong資助，於2019年4月出版第四本有關無家者的書籍——《無家者生活誌》，並於2019年4月30日至5月6日於尖沙咀文化中心舉行圖文展覽。是次展覽名為「港台無家者生活誌」，是由樂施會贊助的展覽及港台兩地交流活動之一，於2019年5月1日至5日展覽期間，邀請台北無家者服務機構——芒草心，派出無家者、職員及攝影師來港，了解香港無家者服務及分享交流。展覽觀賞人數超過5000人次。同樣，社協於2019年5月30日至6月3日安排無家者、職員及攝影師，到台北剝皮寮展區舉行的無家者展覽並作相應交流。是次交流活動對當地的無家者服務甚有啟發，兩地傳媒亦有深入報導。

## 1.7 直接服務

除上述權益工作外，社協又透過持續的外展工作接觸有需要的露宿者，及建立與露宿者的工作關係。社協亦進行個案工作，為露宿者深入處理個人問題，同時亦會進行小組工作及舉行團體活動，重建露宿者的人際關係及互助網絡。為協助露宿者脫離露宿生活，社協又安排露宿者上樓入住各種類型的居所，尤其是由本會營運的社會房屋計劃——「喜家」及單身人士宿舍計劃——「友家」。

社協又與多個民間團體合作，包括：獲「劉卓然慈善基金」每月贊助外展車輛協助工作人員進行外展及派發物資送暖工作，及為本會



服務提供資金上或實物援助；獲「草姬集團」及「雅斤堂」捐助飯宴及安排大型教會活動予無家者；與商人陳偉思合作，為無家者及更生人士提供清潔及倉務工作機會甚至住宿服務；獲「晴彩慈善基金」資助，為無家者提供驗眼服務；與「無限動力」合作，拍攝電影《麥路人》；獲Bridgestone Ltd、Lilian Tang Design、愛丁頓洋酒公司等捐款，為無家者提供各種實物或服務贊助；安排不同的學校及公司團體送暖關懷露宿者。



## 2. 復元人士（精神病康復者）

社協持續關注身處舊區的復元人士的處境，定期探訪他們，並於精神科門診擺放諮詢站，外展接觸及跟進復元人士的經濟及房屋困難，並邀請他們出席恆常的「關注精神病康復者權益會」會議及義工小組，每月約有二十名康復者出席會議。社協又與其他七個精神病康復者自助組織及照顧者組織共同成立「推動精神健康政策聯席」（聯席），共同致力推動精神健康政策、及完善現有精神復康服務。





## 2.1 推動精神健康政策

政府於2017年12月成立的跨部門跨界別的「精神健康諮詢委員會」於2019年底開始新一屆會期。經過社協及自助組織的爭取，委員會除原有三名代表復元人士權益的委員，即：復元人士代表、自助組織代表及倡議者（為社協職員）外，新加入了照顧者代表。

## 2.2 康復計劃方案

政府於2017年底開始，分三階段進行《康復計劃方案》檢討，並於2019年完成第二階段諮詢及開始第三階段諮詢，以制訂建議及建立共識。社協及聯席一直跟進有關檢討，包括出席專題研討會共三場、公眾諮詢會、遞交意見書等。社協及聯席更約見負責檢討精神健康的專責小組，表達多項意見及建議，包括：落實復元理念、加強復元人士及照顧者的日間照顧及社區支援、復元人士朋輩支援員及發展照顧者朋輩支援員、支援自助組織、應對康復者及照顧者老化、照顧者支援等等。第三階段檢討的諮詢文件中吸納上述部份意見，例如正名「精神病康復者」為「復元人士」，帶動復元理念發展政策及服務、關注復元人士老齡化的情況、在社區照顧上涵蓋跟進復元人士的需要、加強照顧者支援等。

## 2.3 改善復康服務

社協及聯席於2019年7月9日會見醫管局精神科統籌委員會代表，以改善各項醫療復康服務。會議深入討論公立醫院精神科入院流程及須知，以保障康復者的法律權利，與會醫管局代表同意建議並會內部商討修訂。另外，會上有反映現行個案經理服務質素問題，負責職員會後有詳細諮詢服務使用者情況並積極跟進協助。

會上亦有討論精神科專科門診推行彈性診症時間，以方便有工作的復元人士可在工餘時前來求診，因而避免有機會令僱主或同事知悉患有精神疾病。醫管局代表同意另行安排會議。有關會議於2019年12月31日舉行，詳細討論彈性診症時間的需要及醫院現有限制，又探討可行建議。會上，醫管局代表同意評估對彈性診症時間的服務需求，及進一步宣傳已實施的其他彈性措施，如打針及取藥安排等。

## 2.4 探討康復者老齡化的需要

香港面對人口老化，復元人士亦不例外。外國研究顯示，復元人士老齡化會引伸醫療、社區照顧、社交、經濟等多方面需要。社協早前協助完成一份復元人士老齡化引伸需要的問卷調查。2019年6月，社協安排傳媒採訪，反映復元人士老齡化問題。社協將繼續反映，令社會及政府關注有關需要。



## (三) 兒童權利工作計劃

現時全港超過一百萬名18歲以下的兒童中，近廿四萬名兒童生活在貧窮線下，其中近四份一來自領取綜援的家庭，其他來自低收入家庭，香港兒童貧窮比率高達23.3%，雖然政策介入後，貧窮率減至16.8%，但兒童貧窮人口及比率持續高企，每四名兒童之中，便有一名生活在貧窮境況，估計情況會繼續惡化。本會一直爭取全面兒童扶貧政策。

2019年，社協主力集中關注幼稚園學生的學習支援、綜援兒童生活及學習津貼、設立兒童事務委員會事宜、基層青年生活開支等工作，同時亦關注有特殊學習需要學童面對的問題。以下為2019年社協對基層兒童的主要工作。



### 3.1 民間兒童權利專員報告

為跟進於2018年12月30日發表的民間兒童權利專員報告，社協與貧窮兒童及家長代表於2019年2月農曆大年初八到行政會議會前請願，向行政長官、財政司司長及行政會拜年請願，要求關注貧窮兒童情況。兒童權利大使亦於2019年3月1日與政務司司長張建宗會面，反映貧窮兒童訴求，張司長表示尤其關注中港分隔家庭團聚問題，並會個別跟進處理。

2019年10月，兒童大使就兒童關注的十大事項評分，並認為政府的表現不合格，只有21分，反映特區政府未有全面透過政策、立法或服務全面改善兒童貧窮問題，具體工作進展緩慢，未能追上社會需要步伐。兒童大會再選出2020年十大關注事項，並繼續監督政府表現。

### 3.2 評價兒童事務委員會的工作

每年六月一日為「六一國際兒童節」，適逢香港的兒童事務委員會成立滿一週年，社協組織的基層兒童及家長代表於當日前往政府總部向兒童事務委員會請願，批評委員會工作緩慢，成效不彰，而且委員會先天不足，既非獨立於政府，又不是法定機構，香港兒童貧窮問題嚴重及特殊需要的兒童嚴重缺乏資源，要求政府改革委員會，立即設立獨立、法定又具實權的兒童事務委員會，制定及推進全面兒童政策。社協又在網上媒體撰文評價過去一年兒童事務委員會的工作，引起了社會關注及迴響。

### 3.3 貧窮與兒童

#### a) 優質免費幼稚園教育跟進倡議工作

政府於2018年施政報告中提出加強幼兒照顧支援服務，包括：提升幼兒照顧服務以結合照顧與發展，如提高幼兒中心服務名額的資助水平、以紓緩家長支付服務費用的經濟負擔、加強社區保姆的訓練及增加服務獎勵金、重整現時的互助幼兒中心；又會探討在合適的福利設施內為3至6歲的幼兒提供課餘託管服務等。

為回應上述施政，社協進行「貧窮幼童課後學習及生活支援問卷調查」，共成功訪問163名受訪者。調查發掘出現存幼兒課後學習及生活支援的服務需要，並提出改革建議。社協於2019年7月14日發佈調查結果，並於2019年9月24日安排基層幼童及其家長代表與社署助理署長會面，討論如何加強幼兒服務及支援，及後再於2019年12月16日前往立法會申訴部反映訴求。

## b) 跟進貧窮兒童生活匱乏狀況研究報告

社協及兒童權利關注會曾於2018年11月發佈貧窮兒童生活匱乏狀況研究報告，並向各政府部門反映，可惜未獲實質回覆。社協於2019年11月26日聯同貧窮兒童及家長代表，前往立法會申訴部，要求議員跟進，以改善對貧窮家庭及兒童的支援。

## c) 跟進2019/20年度財政預算案及各項紓困措施

特區政府2019/20年度財政預算案將於2月下旬公布，社協認為政府的財政資源充裕，應大幅增加社會福利、醫療衛生及教育等政策範疇的經常性開支，並針對基層和弱勢社群提供更多幅度的援助。為此，社協於2019年2月24日聯同數十名基層居民及貧窮兒童代表前往政府總部請願，要求財政預算案回應基層訴求。



## 3.4 特殊學習需要(SEN)學童的家長關注組

雖然近年政府對學前SEN兒童已加強支援，但對基層學齡階段的SEN兒童及照顧者則仍有不足。社協於2019年3月至8月訪問了147名SEN兒童的家長，並於12月16日發佈調查報告，建議更改資助模式，直接為學齡SEN兒童提供學習和訓練津貼，加強支援SEN學齡兒童。社協更在「仁間有愛」支援基金的協助下，每月為有需要的SEN兒童提供不超過400元的學習和訓練津貼，或轉介至該基金接受資助，本年度共有120人次受惠，涉及金額約二十萬元。

## 3.5 支援基層兒童、青少年、及家庭

社協透過位於深水埗兩間服務中心（桂林街社區學習中心及福華街社區新世界中心），為超過3,500個基層家庭、合共超過一萬名兒童、青少年、家長等服務對象提供活動，並提供發展、培訓機會及提升他們的能力，又為有需要的家庭提供所需物資。中心全年開展活動項目（如學習班、興趣班、託管服務、戶外活動、協助特殊困難個案等等）共4200節、接受服務總人次數約60,000。

社協又致力建立社區互助和倡議工作脫貧政策，以期促進基層脫貧的能力及機會。2019年暑期，社協與Bloomberg合作，安排基層青年了解該機構的工作，並邀請Bloomberg員工親身分享職業路上的挑戰及應對方法，擴闊基層青年視野；又安排基層青年於KPMG參與暑期實習計劃，增加職場工作經驗。KPMG又為社協的基層青年設立獎學金及助學金，選出了59位學業成績表現突出，以及家庭經濟環境困難的家庭的基層青年，為他們提供總數327,200港元的生活支援。

社協繼續發展婦女社區經濟就業項目。過去一年中心共開展5項社區經濟項目，包括皮革班、碎布班、小手袋班、接送和珠寶班，共有213名婦女參加，合共賺取九萬元收入。社協又為基層婦女提供就業資訊、技能培訓、情緒支援和子女管教等，共開提供75節活動，共667人參加，受惠人次達1246人次。

社協又致力建立社區互助網絡，為基層家庭提供各項互助服務，包括：由「正方中醫」、「港仁中醫」提供的中醫服務、理髮服務和電腦維修等，受惠共約800人次。為支援有家庭及情緒問題的家庭，社協安排義務輔導員為兒童及家長提供個案輔導，共協助48個家庭、進行了285節輔導服務。

## (四) 新移民工作計劃

2019年，有39,060港人內地親人來港團聚，即每日107名新移民來港。這些新移民的平均年齡為33歲、七成為中學程度、大專或以上程度亦超過兩成。根據扶貧委員會2018年的貧窮報告資料，少於三成半的新移民收入低於貧窮線，比例已較2017年的三成六略為下降。新移民初來港最需要的支援是房屋及就業問題。本會所接觸較基層的新移民亦較多遇到這些問題，同時，家庭團聚、歧視、經濟及適應等亦是基層新移民面對的困難。

社協持續進行新移民的組織工作，設立新移民互助會，現有4,000家庭，會員超過一萬二千人，會員每三年選出約22位義務幹事領袖，設立幹事會，另外，設立九個行動小組及一個新移民義工組，各小組每月深入討論各項議題，每兩個月舉行會員大會。以下為2019年社協對新移民的主要工作。

### 1. 家庭團聚

#### a) 中港單親家庭團聚

根據現行入境政策，其母親因離婚或丈夫去世將不獲批單程證，甚至一年多簽探親政策亦不惠及單親家庭。這些單親家庭的孩子都是永久居民，他們每日因家庭分離而出現生活及學習困難，政府應透過合理團聚政策，調配單程證名額處理，尤其現時每日單程證名額有剩之下，政府更不應漠視這些孤兒寡婦的苦況。社協跟進的200多宗個案中，尚有約80宗未獲批。



中港分隔家庭，令有近百名兒童未能家庭團聚或入學，身心長期受折磨，嚴重影響成長及發展，尤其是一些無證兒童。社協正協助個別無證兒童個案，要求政府保障無證兒童入學權利及酌情批准特殊困難兒童居港，並設立中港團聚協調組織。入境處回覆批准個案入學，但仍拒絕運用酌情權批准居留。

為爭取家庭團聚，社協與中港分離單親媽媽及孩子於2019年2月6日（農曆年初二）前往政府總部向特首及保安局局長李家超請願，要求制定協助分離單親家庭團聚政策。復活節象徵重生與希望，社協與中港分隔單親的孩子於2019年4月21日復活節期間召開申訴會，講述遭逢喪父或家暴或被父遺棄，陷入赤貧及孤苦狀態，心理抑鬱生活無希望。他們曾無數次向中港政府求助，請求批准內地母親來港定居，但單程證卻無此名額，懇求香港政府應爭取在現有剩餘的單程證名額中撥出每日1至2個予分隔單親家庭團聚，讓這些孤苦的孩子有復活的希望。

中秋節時，社協協助單親家庭寄信給中聯辦，尋求協助，並獲中聯辦答覆會作出跟進，更聯絡社協了解詳情。社協希望透過中港兩方政府介入，令問題得到解決。聖誕節時，社協及單親家庭前往禮賓府向特首林鄭月娥請願，表示小朋友的聖誕心願是政府以孩子之福祉作出發點，重視家庭團聚權利及履行國際人權公約，儘快與向內地爭取中港單親之單程證名額及運用酌情權向中港單親家長發出香港身份證以留港照顧子女。

## b) 來港前預備服務及新移民融入政策

根據入境處資料推算，現時有超過十萬名準移民持探親簽證來港居住，大部份都是來港照顧香港的配偶及子女。社協關注雙非家庭持三個月探親照顧子女，影響家庭日常生活，正探討如何爭取一年多簽，令小朋友得到妥善照顧。另外，社協現正與再培訓局磋商合作，舉辦更多合適課程，希望能為港人內地配偶裝備好日後批准來港生活，能更快加入勞動市場。

## 2. 婦女就業支援

### a) 婦女就業支援及社區經濟

《2018年香港貧窮情況報告》顯示，女性貧窮人口為 758,000，佔貧窮人口超過一半，女性貧窮率為21.1%，較男性的 19.7%為高。婦女貧窮人口，特別困難的為單親及新來港人士。工資收入方面，女性收入中位數都低於男性，2018年的整體工資中位數是\$18,000，女性只是\$15,700，新移民婦女的每月主要職業收入中位數於更低，為9,950元。婦女就業率55.1%，較男性的68.3%為低，不加入勞動市場的主要原因為料理家務，百分比為 35%，遠高於男性的 1.6%。不少婦女因照顧家庭，未能工作，陷入貧窮中。

為了解基層婦女的就業支援需要，社協於2018年12月至2019年3月進行「基層婦女就業支援政策與服務研究」，並於五一勞動節發佈研究報告，反映婦女希望兼顧工作及照顧家庭、可推行彈性上班時間，同時發現新移民婦女特別弱勢，勞工知識不足，被欺負及歧視，發展受阻，要求政府支援基層婦女就業及兼顧家庭發展，立法反歧視等。社協於2019年12月23日到立法會申訴部，要求議員推動政府關注婦女就業權利及保障，立法推行家庭友善政策、在學校推行托管等，支援基層婦女就業及兼顧家庭發展。

## b) 與社企合作的社區經濟

為協助婦女就業、增加收入及發揮所長及倡議發展婦女社區經濟，社協繼續與多間社企合作開設婦女社區經濟家居手工工作，包括以捐贈呔縫製手袋及皮革做銀包的愛連心Les Beatitudes、與RINSKE合作開設皮袋班、開設陪診服務、與專為傷殘人士設計衣服的睿程公司合作協助弱勢婦女在家做手工，在家車衣服等。另外，繼續透過廚藝市場，讓婦女參與共廚家作、墟市小食檔等；又與帥布創藝合作，現已教導110名婦女拼布車衣，部份更開檔售貨，在不同墟市售賣製成品。社協希望藉這些計劃，一方面為婦女提供在家工作或兼職的機會，以增加收入，另一方面，倡議政府重視婦女的經濟及工作權利，支援發展婦女在家工作，令想照顧家庭的婦女可以工作及增加經濟能力。



## 3. 反歧視

據統計處資料，現時本港每年有二萬多在港或內地註冊的中港婚姻，佔本港婚姻總數三成多。這些港人大多希望申請配偶及子女來港團聚，現時需要輪候4至5年，來港後九成半都是靠自己工作或在港配偶的收入自力更生，少倚靠政府資源。可惜近年新移民被不斷抹黑及污名化，遭受歧視情況日益嚴重。



香港一直以來靠內地居民來港一起建設，新移民對日漸人口老化的香港愈來愈重要，他們能否融入香港，不但是新移民個人問題，更是社會問題。但社會對新移民存在偏見及誤解，亦將反中國情緒，發洩在新移民身上，將新移民視為香港社會問題的代罪羔羊。更有團體及市民，公然侮辱新移民及內地旅客是蝗蟲，甚至醫生及立法會議員亦在沒有數據下，視新移民為社會負累，向政府要求停止/減少新移民入境，阻撓家庭團聚。

聯合國消除種族歧視委員會多次敦促就香港特別行政區根據《消除一切形式種族歧視國際公約》全面立法禁止歧視新移民，聯合國經濟及社會文化權利委員會亦多次強調要保障中港家庭可以及早在港團聚，可惜立法會未有積極跟進，立法會議員楊岳橋更於2019年1月9日在立法會提出不利家庭團聚的動議，最後雖然動議取消，但范國威議員再於2019年3月20日在立法會提出同樣不利家庭團聚的動議，令削減單程證名額的要求在社會上迴響不絕。

動議當日，社協及新移民互助會中港婚姻家庭代表前往立法會請願，抗議范國威提出的動議，更譴責范國威製造家庭及社會問題，要求范國威撤回或修改動議，並向立法會議員逐一遞信要求不要支持范國威的動議及要求敦促香港政府改善房屋、醫療等社會問題，並爭取入境審批權，同時在教育及立法方面禁止歧視新移民，令新移民人身受到保障。結果范國威的動議案及其他修訂案均被否決。

社協在整個2019年首季，不斷撰文及接受傳媒訪問，解釋新移民絕非負累。當中回應在2019年1月，社會爭議醫護人手不足問題時，有輿論指責是單程證入境造成醫療爆煲。社協與新移民互助會新移民婦女們於2019年2月3日召開記者會回應，指出根本其言論與事實不符亦帶歧視性，亦分別在明報及信報撰文指出此等輿論是出於狹隘的排斥思維。

平等機會委員會新主席朱敏健上任後，社協與新移民於2019年6月25日與他會面，投訴近年社會對新移民的歧視愈來愈嚴重，社會部份人對新移民的抹黑及污名化，已達到無可忍受及踐踏人權、侮辱人格的地步，令新移民在日常生活上都受歧視及排斥，要求平機會儘快落實在歧視條例檢討報告書的建議，制定法律保障，設置投訴機制。

## 4. 婦女基層醫療健康

本會現進行基層婦女使用醫療豁免服務的情況進行問卷調查，已收集超過200份問卷，從基層婦女個人健康、公立醫院及診所費用減免問題，倡議政府提升申請醫療減免的豁免入息和資產限額；簡化醫療豁免申請程序，讓核心家庭審批一次就自動批出全家12個月的醫療減免；讓符合資格領取全家在職家庭津貼者，可自動批出全家12個月的醫療減免，預計於2020年上半年發佈。



## (五) 長者權利工作計劃

香港65歲以上長者人口達112萬，且每年增加近6萬位，二十年後的長者人口比例將由現時的15%升至28%。同時，約三十萬長者活在貧窮線下，貧窮率約為三成，遠高於整體人口貧窮率約一成半。長者因人口老化及貧窮狀況，社協認為政府更有必要在這關鍵時候全面完善對醫療健康服務、院舍及社會照顧及長者退休保障等方面的政策，否則隨著未來一段時間人口老化的急速發展，日後要改善有關政策服務將會更「事倍功半」、「舉步維艱」，同時缺乏全面保障制度也對不起這一代曾為香港繁榮進步發展的長者。

社協現時於九龍西及九龍東區持續進行地區組織工作，每月均與基層長者討論與長者相關政策及服務，每月約共500人出席。社協另外組織長者討論醫療健康議題，每兩星期開會一次，每次約65人出席。以下為2019年社協對新移民的主要工作。



### 1. 長者醫療健康服務

公營醫療健康服務在服務量方面長期供不應求，急症室及病床每每爆滿，專科輪候時間經年；此外在服務模式方面，本港醫療健康政策以醫療為本「重治療、輕預防」，基層醫療不足令原本可在社區處理的輕微及早期需要，囤積於醫院急症室及專科，因此即使耗費整體醫療開支一半於長者醫療服務，基層長者仍舊「老無所醫」。



經過數年倡議，政府已於2019年開展首個「地區康健中心」改善現時醫療健康服務模式，社協於籌備期間與局方及專責委員會多次會面，提出服務內容及服務形式建議反映長者所急，包括提供全民免費身體檢查，於貧困地區提前設立之康健中心，以及與社區團體合作接觸長者，改變「有病才睇醫生」習慣。經社協及長者反映後，政府接納本會多個重點建議，包括：因應老化人口比例及貧窮狀況，於深水埗及黃大仙區兩區首先設立地區康健中心；於中心提供全民免費身體檢查，由護士進行第一步檢查，高風險者轉介網絡醫生；設立地區分中心並與社區組織等等協作，接觸有需要長者；政府亦同意於康健中心加入防跌檢查識別高危長者。

針對長者獨有的健康需要，社協與不同專業團體合作進行調查，倡議政府加強防止長者跌倒，支援服用多種藥物的長者以及加強監管醫療券。社協舉辦「基層長者跌倒風險調查」記者會，聯同物理治療師反映家居安全，骨質健康及物理治療等需要，要求進行長者跌倒危機篩查、津貼家居改裝、防跌用具及增加防跌物理治療。社協亦與藥劑師合作，就長者多重用藥問題進行公眾教育講座及問卷調查，倡議政府提供社區藥物整合服務，加強服藥的依從性及減少浪費藥物。

在醫療券方面，社協以不同個案專訪，反映投訴機制問題，並建議加強配套支援協助長者正確使用醫療券，亦參與醫健康系統團隊多次會面，倡議加入電子醫療券監察系統，加強醫療券監管，包括限制用於視光服務的金額，並於醫健通加入電子醫療券監察系統等。

在醫療服務方面，專科輪候時間仍是樽頸，社協於2019年持續參與爭取放寬引入海外醫生門檻，包括多次請願及會見各黨派議員爭取修定條例，爭加專科醫手人手，同時社協亦於報章撰文及會見醫管局，倡議及將醫學診斷（如超聲波及磁力共振）外判，檢討轉介機制及將專科合併，以免同一長者接受過多專科，令長者疲於奔命及浪費資源。此外，社協關注「預設醫療指示」的立法建議，並安排不同機構與基層長者進行公眾教育講座，又約見政府、回應傳媒及提交意見書反映長者意見。

## 2. 長期護理及護老者工作

### a) 護老者工作

隨著人口老化，需照顧年老配偶、父母或其他親屬的長者人數不斷上升；社協2017及2018年進行相關調查及小組討論，其中護老者最關注的項目為經濟援助，2019年繼續爭取放寬護老者津貼申請資格，以及透過不同途徑，包括：接受傳媒訪問、出席立法會福利事務委員會會議，反映護老者困難，爭取改善護老者支援。社協亦透過出席精神健康諮詢委員會、扶貧高峰會及康復計劃方案諮詢會時，表達護老者的需要。

### b) 安老服務統一評估機制

社協職員接受報章訪問，對於有關政府將會更新安老服務統一評估機制，長者可能不能再同時輪候院舍及社區照顧服務，只能二擇其一，對此表示感到「極度失望」。現時「兩條隊」的輪候時間都很長，輪候資助



院舍平均需時三年，等候社區照顧服務平均都需時一年以上。特別是護老者亦年紀漸長，在照顧有認知障礙症長者時感到吃力，新機制將加重他們負擔及壓力，最終在等不到院舍及社區照顧服務的情況下，長者只能無奈入住私營老人院。而私院在規管、服務及人手安排上較資助院舍為差，令長者未能享有質素較好的服務。另外，社協職員出席電視訪問，表示擔心修改評估機制後，長者若然在得到社區照顧後身體轉差，或要由頭開始排隊，最終只為淪為長者「鬥情況差」。

社協與護老者於2019年6月收集他們對新機制的意見及擔憂，並預備出席立法會的公聽會，又於8月安排新聞透視訪問獨居長者及職員，反映社區照顧服務不足及輪候資助安老院舍問題。社協將繼續關注及跟進新安排細節及落實情況。

### c) 貧窮長者及在職長者工作

勞福局於2019年1月提出由2月1日起，長者綜援收緊至65歲才可以領，60至64歲被定義為失業綜援，令他們原先可領取的金額由長者綜援基本金額的3585元減至失業綜援的只有2585元。另外，長者綜援所有特別津貼將被取消，又需要尋找工作。社協已接觸到合適個案，於2019年1月17日申請法律援助，循法律途徑向政府提出司法覆核。另外，社協與長者代表於2019年5月11日出席「扶貧高峰會」，要求改革綜援制度及放寬所有領取長者生活津貼者可申請醫療收費豁免。

## (六) 醫療權利工作計劃

醫療工作計劃旨在監察及改善政府的醫療施政，並協助遭遇醫療事故的市民進行投訴及法律程序。2019年工作重點在於爭取增加醫療人力資源、推動基層醫療健康的發展、改善醫療服務的安全及質素水平、反映病人及基層市民對醫療服務的意見等。

### 1. 爭取增加醫療人力資源

醫療服務質素取決於醫護人力資源。醫生人手不足已是社會共識，醫務委員會（醫委會）亦於2018年底就此成立工作小組，專責討論及建議方案，在醫委會的法定權力範圍內，增加醫生人數。經多個月的討論，小組合共提出四個方案供醫委會考慮，並於2019年4月3日的醫委會會議上討論及議決。社協期望能盡量放寬門檻，吸引現時在海外的專科醫生來港工作，因此在會議前已和食衛局、由病人組織選出的醫委會業外委員及病人組織持續溝通，並透過傳媒表達意見，推動通過最寬鬆的方案。可惜會議當日未有通過任何方案，令增加醫生人手的安排原地踏步。社協於當日即時發出聲明，對投票結果感到「非常失望」，並對醫生為保護業界利益而罔顧社會需要、市民安危感到「極度憤怒」，再次證明「醫生保護主義橫行」，與公眾利益對立。



為表達對醫委會決定的不滿及向代表醫生利益的組織施壓，社協於2019年4月10日聯同長者代表到醫委會請願，要求醫委會盡快再次討論紓緩醫生人手不足的方案，又在報章撰文，詳細分析及批評醫委會內代表業界利益的委員在投票時的取向，冀能引發社會

向醫生利益團體施壓。

醫委會及後決定於2018年5月8日的會議上，再次討論及議決放寬評核期的方案。社協在此期間，積極聯繫食衛局、病人組織及由病人組織選出的三名醫委會業外委員，確保三名業外委員在5月份的會議上，會按照對病人屬最大利益的原則決定投票取向。社協又繼續積極透過傳媒表達意見，並回應個別業外委員提出的不同意見及醫生團體提出的嚴格方案，以盡力推動醫委會通過最寬鬆的方案。

為統一三名委員投選最寬鬆的方案，社協協助病人組織舉辦投票意向諮詢會，邀請了二十多個病人組織選舉團體及三位委員出席。會上，社協分析了各方案的利弊，成功令病人組織代表清楚表達屬意最寬鬆的方案，以期三位委員到時一致投選此方案。2019年5月8日醫委會會議當日，社協聯同長者及長期病患者代表在會前請願，要求委員投選最寬鬆的方案。最終此方案在代表公眾利益及代表醫生利益的兩大陣型票數相同下，經主席投下決定票而獲通過。

雖然醫委會最終能通過最寬鬆的方案，但預計只能每年吸引額外約二十名海外專科醫生來港於公立醫院工作，對於解決醫生人手不足問題，仍然是杯水車薪。社協於是繼續推動政府及醫學界進一步放寬引入合資格海外醫生的限制，包括在報章撰文、安排海外醫學院香港學生接受報章訪問、遊說食衛局局長、主事官員及代表病人組織的醫委會業外委員，要求他們積極考慮有關方案。

醫生人手短缺問題在立法會內亦獲關注。社協與病人代表分別於2019年4月及5月與民建聯及民主黨會面，商討透過私人條例草案鼓勵海外醫生來港。另外，社協與長者及病人代表又在2019年5月22日於而立法會討論醫生人手不足的休會辯論前，到立法會外請願向各政黨表達意見，要求放寬盡快增加醫生人手。

## 2. 推動基層醫療健康的發展

社協一直透過不同渠道推動基層醫療健康的發展，包括：遊說行政長官及政府主政官員、遊說相關委員會委員、於報章撰文、安排傳媒報導等。本屆政府上任後，對基層醫療健康服務有更明確的承擔及發展。至今，政府吸納不少社協的意見，確立及加快推動有關的政策，包括：在食物及衛生局內增設「基層醫療健康辦事處」，督導及策動基層醫療健康服務、地區健康系統、人才需求及培訓等發展；加快落實「地區康健中心」的速度；「地區康健中心」的服務由原訂的六項疾病風險評估擴闊至更多健康風險的評估，並設立健康管理系統，持續跟進會員的健康狀況等；提供更多資助予中醫服務，減低收費及令基層市民可免費使用。社協會繼續留意及監察「地區康健中心」的服務發展，特別是探索與深水埗區的有關服務單位合作的機會。

## 3. 改善醫療服務及制度

### a) 醫療資源

本屆政府上任後宣布與醫管局定立三年撥款週期，確保醫管局每年有穩定資助維持服務水平及發展新服務。社協一直聯同病人組織藉著施政報告及財政預算諮詢期間，要求政府的衛生開支應佔政府經常開支不少於



20%，同時，每年醫管局應有10%的撥款增長，才能令醫療機構有充足資源應對人口老化等服務需求。2019年，政府大致回應要求，增加衛生撥款有政府經常開支的17.5%至18.3%，而醫管局的撥款亦較去年度增加超過12%。



### b) 昂貴藥物資助

政府於2019年1月及2月分別落實關愛基金及撒瑪利亞基金的改善措施，放寬了昂貴藥物的經濟審批門檻。雖然如此，社協認為有關資助機制仍有進一步的改善空間，包括：在計算每年可累積的月入作為財務資源時，加入五成折扣率，並將申請人需繳付的藥費墊底費用由財務資源最多兩成減至最多一成。為此，社協分別於施政報告及財政預算諮詢期間，一直要求在新制度實施一年後，檢視成效並探討會否仍有放寬的空間。

另外，有需要的病人仍然可能因不符合特定臨床準則而未獲處理昂貴藥物。為反映上述情況，社協於2019年5月安排強直性脊椎炎患者接受訪問，指出因現時按臨床準則量度的指數未能反映病情，令病友有需要用藥卻未能受惠，需自行支付每月六千元的藥費，稍後會協助病友組織與醫管局會面商討。

### c) 電子健康紀錄系統

食物及衛生局繼續開發第二階段的電子健康紀錄互通系統。社協一直參與電子健康紀錄系統的公眾諮詢委員會及第二階段的諮詢會，並鼓勵病人及居民組織參與諮詢，表達意見。經多番討論，現行系統會設計電子平台讓病人取閱相關資料，及考慮設立敏感資料保護功能。社協預計此系統有助公私營醫療機構資訊互通及令病人更容易掌握健康狀況及相關資訊。

### d) 其他

本會亦有就多項相關的醫療議題表達意見，包括：自願醫保落實推行、私營醫療機構規管、臨床心理學家認證制度等。

## 4. 健康與貧窮研究

社協去年曾進行「基層市民應對流感調查」，期望令政府改善流感疫苗注射計劃，包括將疫苗資助計劃的年齡由65歲降至50歲。結果公佈後，政府作出了此項的改善。然而，政府協助基層市民對抗流感仍有改善空間，例如為50至64歲人士提供免費疫苗注射。另外，今年初本港曾出現麻疹爆發，社區中仍有人士未曾接種麻疹疫苗。為反映情況及爭取改善，社協於本年冬季流感季度後，再次進行「基層市民應對流感調查」，共收集521份問卷。社協於2019年11月7日發表調查報告，並藉立法會衛生事務委員會討論應付冬季流感措施時，向立法會提交上述報告，又向個別議員簡介報告內容及建議，獲議員認同。工作人員又於2019年12月9日向食物及衛生局局長提交上述報告，並獲局長回覆，將審視建議。



## 5. 協助醫療事故受害人

2019年，社協共接獲381個電話查詢，內容包括：醫療失誤、醫療收費、私隱及索取病歷、醫護人員操守、藥物運用及標籤、醫護程序、行政等各方面。在這些查詢當中，本會共發掘40宗嚴重醫療事故，需個別跟進，協助作出投訴及法律程序。其中一宗個案涉及公立醫院系統問題。一名患有腦膜瘤的病人，因公立醫院進行腦掃描後遺留向病人通知結果，令病人延誤一年才跟進，令腦組織受創。工作人員安排傳媒跟進報導，引起醫管局關注，醫院亦即時改善系統流程，以避免事件再發生。



## (七) 民權教育中心

完善的法律制度及社會政策對全面落實公民權利至為重要。針對不合理的立法建議及不利於保障人權的政策，民間社會必須作出適時介入，確保建立有效的人權保障機制。民權教育中心在2019年主力進行法律訴訟、政策研究倡議、人權個案跟進及推動民權教育，以完善民權保障。



### 1. 監獄制度改革 (Prison Reform)

社協致力改革在囚人士在監獄中的待遇，包括：被拘留人士在紀律聆訊期間的法律代表服務、單獨囚禁、移交外國囚犯返回原國服刑以避免言語及文化障礙、荔枝角收押所的搜身程式、採訪安排、在囚人士工資等問題，並不時約見懲教署官員反映意見，及前往立法會申訴部，申訴在囚人士工資調整機制問題、爭取外籍犯人爭取移交協議。此外，社協亦關注在囚人士使用電話與外間通訊，以鼓勵他們與家人保持聯繫的問題(特別是身為家長的在囚人士需與獄外子女聯繫，以及未能與在外地家人透過探訪聯繫的外籍在囚人士)。

#### a) 長期監禁刑罰覆核委員會覆核機制問題

社協關注長期監禁人士能否獲得程序公義及適切的法律代表的權利。本港懲教制度中有設立長期監禁刑罰覆核委員會，而委員會的決定直接影響在囚人士的人身自由，惟

有關人士卻無法律代表陳述其個案，在一般情況下也不容許當事人親身向委員會作出口頭陳述。社協一直關注在覆核過程中，有關人士能否獲得適時的法律支援及程序公義保障。社協正聯絡一名因謀殺罪名成立而被判終身監禁的女在囚人士，跟進其將於2020年進行的新一輪長期囚禁覆核申請，以看看能否提出司法覆核，保障法律權利。

#### b) 單獨囚禁機制運作問題

社協關注懲教署運用單獨囚禁的權力的情況。因過長的單獨囚禁嚴重影響在囚人士的身心健康，為此，社協一直與義務律師聯繫，並致力物色隔離囚禁的個案，嘗試找出曾被隔離囚禁的個案，司法覆核懲教署的決定。社協現正跟進石壁監獄一名被長時間單獨囚禁的在囚人士，將審視如何提出司法覆核。此外，社協於2019年9月與一名關心在囚人士權益的立法會議員會晤，商討改革單獨囚禁法律規定問題，經該議員同意協助，現正計劃由社協草擬議員法案以加強有關立法倡議工作。2019年，社協持續聯繫那位於石壁監獄服刑的個案，有關個案已連續單獨囚禁近一年時間；社協正進一步整理資料，再找義務大律師作研究是否能提出司法覆核。

#### c) 本港收納還押囚犯的懲教院所的狀況調查報告

社協於2018年10月下旬公佈懲教院所的設施安排情況，從保障還押人士的人權角度，分析收押所現行安排有否充分照顧還押人士的基本人權。報告公佈後引起公眾及懲教署極大回響。2019年，社協繼續就有關議題跟進，重點研究已被判刑人士於監獄的情況，並在2019年3月初至4月中，就本港監獄設施進行個案研究，期間探訪約12個個案，主動檢視包括赤柱監獄、石壁監獄、塘福懲教所及大欖懲教所的情況，現正撰寫整體調查報告，稍候向外發佈調查結果。

#### d) 爭取訂立獨立監獄投訴監督機制

社協一直關注在囚人士的投訴權益，倡議改革現行自己人查自己人的內部投訴機制，亦認為現存太平紳士或申訴專員等投訴機制，未能有效從外部監察監獄制度的運作。立法會曾應議員邵家臻要求，研究外國的監獄監察情況，反映本港監獄監察制度的不足。社協於2019年3月8日連同立法會議員邵家臻、立法會議員張超雄、香港人權監察、香港眾志等組織召開記者會，呼籲當局改革現行機制。



#### e) 協助還押人士家屬投訴懲教人員毆打其兒子

社協一直關注在囚人士的權益，多年來收到不少投訴指在囚人士及還押人士涉嫌被懲教人員毆打，但由於監獄環境封閉、在囚人士即時對外聯繫求助方式不足及缺乏有效外部監管，大多數投訴被打個案最終均難以證實。2019年8月，社協收到一名被囚於荔枝角收押所的還押人士投訴。他表示於月前在荔枝角收押所被三名懲教人員毆打，至少兩條肋骨出現骨折，而懲教人員又不讓他去醫院治理，後經當事人母親揭發而作出投訴後，才獲送往醫院救治；及後，當事人透過其母親報警，惟一個多月後仍未有調查結果。

社協在過去一年已收到約5宗涉嫌監獄內毆打個案，但由於監獄環境封閉而缺乏有效外部監察，大多數投訴不易證實。社協聯同被毆打還押人士的母親及另一名剛由荔枝角收押所獲釋人士於2019年8月30日召開記者

會，揭露是次事件，呼籲當局盡快進行有關刑事調查及起訴，同時促請懲教署加強對在囚及還押人士的人權保障。

#### f) 成立關注網絡及與其他關注團體合作

除社協以外，本港亦有個別民間組織關注在囚人士的權益事宜。社協與白德培牧師合作，加入關注在囚人士權益的網絡 (Prison Reform Network)，成員包括律師、大律師、神職人員及其他關注囚犯權益人士，並嘗試整合關注議題清單。另一方面，社協亦與本港的西班牙語人士組織 (Spanish Speaking Women Association) 合作，一同關注少數族裔囚犯的各項權益問題，並期望訂定日後共同爭取議題及訴求。

#### g) 製作本港首個監獄制度改革之網站

社協長期倡導改革本港監獄制度，為此，社協計劃每年召開民間專員記者會，檢視過去一年本港監獄改革的重要政策或服務。另外，社協已設立監獄改革網站，詳列在囚人士的各項權利 (包括人身權、健康權、投訴申訴權、資訊權利等)、在囚人士權利保障的基本原則、社協過去倡導在囚人士工作等等。

#### h) 監獄改革週年報告

為定期監察本港監獄改革的情況，社協撰寫監獄改革週年報告，當中包括十多項監獄常見的議題，包括：單獨囚禁、囚室衛生及健康、獄中投訴機制、膳食安排、就業培訓、與外間聯繫、長期囚禁覆核委員會等機制事宜等等，檢視外國最新發展狀況等等，並提出相關建議；報告亦一併回顧過去一年懲教制度重要發展事件。2019年的民間週年監獄改革報告檢視過去一年本港懲教制度的問題，並提出改革建議，有關報告於2019年12月30日發佈，報告引起社會廣泛關注，社協將有關報告提交予行政長官、保安局局長及懲教署署長並要求約見會面。

另外，社協開始在主流網媒《立場新聞》中定期發佈以監獄改革的文章，討論在囚人士投票權、修訂《罪犯自新條例》、獄中保暖及待遇等安排問題，以確定社協在監獄改革工作上的形象。

#### i) 穿梭各懲教院所探訪求助個案

2019年，社協處理的在囚人士活躍個案（包括被還押人士及正在服刑的人士）有約90宗，而經過在囚人士間「互相介紹」等情況令求助個案不斷增加。

## 2. 法律研究及人權機構改革倡議

過去一年，社協曾跟進的法律制定工作包括：回應《國歌條例草案》、回應法改會《導致或任由兒童或易受傷害成年人死亡或受到嚴重傷害個案》諮詢文件、跟進修訂香港與其他地方在刑事事宜相互司法協助及《逃犯條例》及其引發的警民衝突及社會爭議、倡議改革招聘平機會主席制度及完善平等機會委員會職能、跟進《涉及兒童及精神缺損人士的性罪行》諮詢文件、關注有香港居民被內地執法部門被行政拘留及中港兩地刑事通報機制的問題等。社協又向聯合國全球定期審議（Universal Periodic Review）提交民間影子報告，並就聯合國《殘疾人權利公約》中國香港第二及第三份報告提供民間報告書。

## 3. 尋求社會公義的法律訴訟個案

社協透過法律訴訟制度，就違反公義的不公個案，協助市民尋求社會公義。社協現時正跟進兩宗司法覆核個案，包括：協助在囚人士就監獄使用電話與外間聯繫規定提出司法覆核及就社署調高申領長者綜援年齡的規定提出司法覆核。

## 4. 跟進人權個案及法律諮詢服務

社協為基層市民提供法律諮詢，於2019年共處理個案近30宗。此外，社協與Centre for Pro Bono Service (CPBS)，於2019年中心進行了12次免費法律諮詢活動，共處理近60宗個案。另外，社協於2019年接獲80宗新求助個案，連同舊有個案，現仍需跟進近50個案。

## 5. 公眾教育及機構推廣

為推動一般市民對法律的知識及理解，社協透過不同方式，向基層社群灌輸人權意識，更透過深化討論城中最熱門的社會時事，增加居民投入感及討論的興趣，過去一年，每月均舉辦講座，全年合共約220居民人次參與。另外，為強化居民的自身法律權益，社協特別於2018年5月，舉行一連六節名為「法律小錦囊——基層生活法律講座」，形式包括影片播放、法庭案例分享、小組遊戲/討論、生活例子說明等，每節平均參與人數近12人，使基層市民更了解法律權益。

為讓公眾更掌握社協在倡導民權的法律行動，以及增加市民自身透過法律行動對抗政策不公，社協現正籌備出版文集（暫名為《我也可以告政府》，或《司法覆核在香港——弱勢社群尋求司法覆核個案匯編》），詳細紀錄社協十多個倡導的法律訴訟個案，內容包括：協助個案、相關法律知識、及社協工作簡介三大章節。社協並邀請記者友好義務協助個案訪問及寫作，將於2020年初出版。



# 香港社區組織協會辦事處



## 何文田辦事處（總部）

地址：九龍何文田公主道52號3樓

電話：(852) 2713 9165

傳真：(852) 2761 3326

郵箱：soco@pacific.net.hk



## 桂林街辦事處

地址：九龍深水埗桂林街117號2樓

電話：(852) 2307 9165

傳真：(852) 2729 3165



## 海壇街辦事處

地址：九龍深水埗海壇街149號海壇大廈1樓B室

電話：(852) 2725 3165

傳真：(852) 2720 4165



## 社區新世界

地址：九龍深水埗元州街165號步陞工商業大廈4樓

電話：(852) 2729 2209

傳真：(852) 2729 3330



## 汝州街展覽館

地址：九龍深水埗汝州街269號1樓

電話：(852) 2725 6390



大生押

麵

榮華茶餐廳

櫻の亭

