

疫症下中港出入境管制 對基層家庭的影響問卷

調查報告

香港社區組織協會

2021 年 2 月 14 日

香港社區組織協會

疫症下中港出入境管制對基層家庭的影響問卷調查報告

1. 前言

新冠狀肺炎疫症自 2019 年 12 月底在中國內地爆發，及後疫情在各地蔓延，截至 2021 年 2 月 13 日 12 時，全球感染人數已逾 108,712,049 宗，康復人數為 78,782,659，死亡人數亦逾 2,392,663 人¹，本港迄今確診 10,755 人，出院康復 10,135 人，死亡人數 192 人，住院中為 334 人；雖然感染新冠狀病毒肺炎的患者的死亡率並不高，惟疫症當前，中港政府因應疫情發展，中港政府先後推出各項出入境管制措施以控制疫情，估計受影響港人的包括：約十萬需要往來中港工作及居住、過百萬有親友在內地、近十萬中港婚姻家庭、過萬需要內地材料過境開工、近三萬跨境學童等。

2020 年 1 月 20 日國家衛健委發佈公告，宣佈將新型冠狀病毒肺炎納入乙類傳染病，但按甲類防控。根據中國《傳染病防治法》，中國的甲類傳染病僅包括鼠疫和霍亂。

1 月 23 日武漢、黃岡、鄂州等多個湖北城市陸續宣佈「封城」，

1 月 24 日香港暫停湖北武漢的航班及高鐵。

1 月 27 日中國暫停辦對外出境簽證，自行行簽證亦暫停。

1 月 28 日香港限制湖北省居民以及任何過去 14 天到過湖北省的非香港居民入境。

1 月 28 日 香港特首林鄭月娥宣佈大幅削減來往中國大陸交通服務，包括關閉高鐵西九龍站，暫停所有來往香港和中國大陸的高鐵、輪渡服務。

1 月 30 日香港暫停六個陸路和海路跨境口岸旅客服務

1 月 30 日，世界衛生組織（WHO）宣佈新型冠狀病毒疫情構成「國際突發公共衛生事件」。同日，西藏確診首例病例，代表著疫情已蔓延至中國所有省份

自二月四日起，香港暫停另外四個陸路和海路口岸旅客服務，跨境陸路 客運只剩下深圳灣口岸和港珠澳大橋香港口岸，香港對外地和內地的人員（包括香港居民）往返，只開放香港國際機場、深圳灣和港珠澳大橋三個恒常提供服務的口岸管制站。

2 月 7 日香港行政會議確立香港已進入公共衛生緊急狀態（Public Health Emergency），並制定規例強制所有從內地入境人士接受家居檢疫(除獲豁免人士)

2 月 8 日香港落實強制檢疫安排。截至 2 月 24 日，每天平均 1 204 人須接受 14 天強制檢疫

2 月 24 日香港宣布安排包機接載滯留湖北港人分批返港。

¹ Coronavirus COVID-19 Global Cases by Johns Hopkins CSSE

<https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>

香港為進一步防止輸入個案，並盡量切斷病毒在全球 和香港境內的傳播鏈，政府於 2020 年 3 月 25 日凌晨起實施 以下 措 施 限 制 入 境 及暫停 機 場 的 轉 機 服 務，最 初 至 2020 年 4 月 7 日 止。考 慮 到 香 港 及全 球 目 前 的疫 情，政 府 於 2020 -4- 年 4 月 6 日宣 告，延長有 關 措 施，直 至 另 行 通 告 為 止 。

所有非香港居民從海外國家或地區乘搭飛機抵港 不准入境； 從內地、澳門和台灣入境香港的非香港居民，如在 過 去 14 天 曾 經 到 過 任 何 海 外 國 家 或 地 區，亦 不 准 入 境； 機 場 停 止 一 切 轉 機 服 務； 及 所 有 從 澳 門 和 台 灣 入 境 香 港 的 人 士，包 括 香 港 居 民 和 非 香 港 居 民，和 從 內 地 入 境 安 排 一 样，須 接 受 強 制 檢 疫 14 天 。 考 慮 到 實 効 情 況 大 幅 縮 減 內 地 與 香 港 海、陸、空 交 通 服 務，暫 停 高 鐵 西 九 龍 站 和 紅 磚 站 等 口 岸 的 客 運 服 務、強 制 從 內 地 進 入 香 港 的 人 士 接 受 14 日 強 制 檢 疫、全 港 各 中 小 學 幼 稚 園 停 課、公 務 員 在 家 辦 工 等 等，目 的 減 少 人 口 流 動，同 時 亦 避 免 疫 痘 在 本 港 社 區 中 爆 發 。

3 月 23 日 起，中 國 各 地 嚴 防 境 外 輸 入 疫 情，上 海 和 廣 州 首 先 加 強 入 境 管 控 措 施，要 對 入 境 人 士 做 核 酸 檢 測。其 中 上 海 對 所 有 入 境 人 員 實 施 核 酸 檢 測，同 時 要 求 所 有 來 自 或 途 經 疫 情 嚴 重 國 家 的 入 境 人 員 實 行 100% 居 家 或 集 中 隔 離； 廣 州 則 對 除 港 澳 台 外 的 所 有 境 外 入 境 人 士 實 施 核 酸 檢 測。 北京 前 日 亦 要 求 對 「 有 症 狀、有 流 行 病 學 史、有 線 索、有 必 要 」 的 入 境 人 員 必 做 核 酸 檢 測 。

2020 年 4 月 28 日 起，深 圳 口 岸 辦 出 台 入 境 新 政，今 日 8 點 起 所 有 入 境 人 員 就 地 集 中 隔 離 14 天。 香 港 方 口 岸 「 控 關 」 政 策 將 在 5 月 8 日 到 期，居 深 港 人 多 數 盼 望 深 圳 方 早 日 解 除 強 制 隔 離 政 策。 深 圳 市 口 岸 辦 回 應，港 方 口 岸 解 禁 後，深 圳 方 面 的 相 關 政 策 還 在 研 究 中，是 否 出 台 新 政 需 要 根 據 疫 情 防 控 的 形 勢 進 行 決 策 。

深 圳 市 口 岸 辦 表 示，政 策 實 施 後，入 境 人 員 在 入 境 後，由 口 岸 工 作 人 員 帶 往 深 圳 市 政 府 指 定 隔 離 酒 店，每 天 住 宿 費 用 300 元（人 民 幣，下 同），餐 費 100 元，均 需 自 費 承 擔。² 即 一 人 便 要 自 費 \$5600 。

2020 年 12 月，中 國 的 很 多 地 區 已 經 對 隔 離 政 策 進 行 了 升 級，從 原 本 的 14 天 改 為 “14+7” ，甚 至 “14+7+7” ，最 長 的 隔 離 時 間 高 達 28 天！³

² <http://paper.wenweipo.com/2020/04/28/YO2004280008.htm>

³ <https://cfcnews.com/zh-TW/309172/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E5%A4%9A%E5%9C%B0%E5%BC%80%E5%A7%8B%E5%AE%9E%E8%A1%8C%E6%96%B0%E7%9A%84%E5%85%A5%E5%A2%83%E9%9A%94%E7%A6%BB%E6%94%BF%E7%AD%96%EF%BC%81%E6%9C%80%E9%95%BF28%E5%A4%A9/>

部分省市回国隔离政策

城市名	隔离天数	具体政策
北京	14+7	首先需要集中医学观察14天，然后对航班的物品检测阳性的同航班入境者，继续实施7天居家或集中医学观察措施。
上海	14	无病例航班入境者，继续实行7天社区健康监测，倡导务必不外出。 目的地为苏浙皖三省的入境者，实行3+11隔离转运措施。
广州	14+7	全部入境者严格落实14天集中隔离医学观察+7天社区健康监测的闭环管理措施，并在入境后1、7、14、21天各开展1次核酸检测。
深圳	14+7	
成都	14+7+7	集中隔离14天后回家还需要继续7天的居家隔离，再7天不在参加聚集性活动。
浙江	14+7+7	14天集中隔离医学观察后，对符合解除隔离条件者继续实施7天居家健康隔离，健康码由红色变成黄色，期满进行1次核酸检测。 检测之后，呈阴性者的健康码会由黄色变成绿色，然后继续实施7天的日常健康检测，期满再进行1次核酸检测。
苏州	14+14	14天集中隔离医学观察后，14天内居家并减少外出，还要进行2次核酸检测。
贵州	14+7	境外入境者需要进行14天集中隔离，7天居家隔离，并要进行3次核酸检测。
厦门	14+7	
大连	14+7	
沈阳	14+7	对沈阳市作为第一入境点且目的地为沈阳的入境者，实行14+7天的集中观察隔离。
吉林	14+7+7	隔离14天后仍需集中隔离7天，健康随访7天，并接受3次核酸检测。 14天集中隔离医学观察，期间进行2次核酸检测和1次抗体检测。
湖北	14+14	集中隔离医学观察期满后，还要14天居家医学观察，期间进行2次核酸检测。 14天集中隔离医学观察后，对符合解除隔离条件者继续实施7天居家健康观察。
海口	14+7+7	对于无固定住所者实行集中医学观察，期满自费进行1次核酸检测。 对于7天健康观察期满核酸检测阴性人员，继续实施7天日常健康监测，期满再自费进行1次核酸检测。
		所有在津入境人员继续严格执行14天集中隔离，并在入境后第1、7、14天时，要分别进行新冠病毒核酸和抗体双重检测。
天津	14+7	无论从我市还是从国内其他港口入境的，经隔离14天后的返津人员，还要继续严格居家隔离7天，并在入境后第21天进行新冠病毒核酸和抗体双重检测。 对于不能满足居家隔离条件的人员，要及时转运至集中隔离管理。
黑龙江	14+14	在第一入境地集中隔离14天，然后进行为期14天的居家隔离医学观察，需要3次核酸检测，1次血清抗体检测。

回港易⁴

香港食物及衛生局局長按《若干到港人士強制檢疫規例》(《規例》)(第 599C 章) 第 12 及 12A 條，自 2020 年 11 月 23 日起，將廣東省及澳門指明為第 2 類指明中國地區，並就施行《規例》第 12(2)條指明條件。

計劃旨在讓香港居民，在符合《規例》第 12 及 12A 條的指明條件，包括在回港前 14 天不曾到過香港、廣東省和澳門以外的地方，可在返港時免去需接受 14 天強制檢疫的安排。

回港易計劃下的回港安排

回港前網上預約

有關名額及指定口岸的詳情如下：

經深圳灣口岸入境香港：每天名額 3000 人

經港珠澳大橋香港口岸入境香港：每天名額 2000 人

任何年滿 18 歲，並持有香港身份證的香港居民，可使用網上預約系統，預約回港日期及使用指定口岸的名額。

他／她在申請名額時需提供香港身份證號碼。

病毒檢測安排

成功取得預約名額的香港居民需預留充足時間，到在廣東省或澳門內任何一間獲粵港／港澳兩地政府認可的醫療機構進行 2019 冠狀病毒病反轉錄聚合酶連鎖反應(RT-PCR)核酸檢測，而該檢測樣本需在入境香港當天或當天之前 3 天之內，取自相關到港人士，以確保過關時持有有效核酸檢測陰性結果證明。

中港兩地原本在家庭照顧、團聚、工作、貿易、學習、旅遊等方面都有密切關係，香港八成在內地都有親友，每逢過節或紅白事都會有聚會，亦有十萬港人中港每日往返工作、貿易及居住，亦有十萬中港婚姻家庭等團聚，更有香港老人搬往內地退休，香港親人間中回去探訪及照顧，疫症下，中港兩地政府先後推出多項出入境管制、檢疫抗疫措施，對無經濟能力的基層影響特別大，不少基層香港人未能回內地近年，夫妻、父母子女被迫分居近年，各行各業百業蕭條，市道嚴重下滑，對民生實在影響很大，不少家庭，永久居民或新移民都受影響，長期分隔或影響工作/學習等，現值新年，一家人團聚最重要，但不少家庭，即使是香港夫婦、父母子女也要分隔兩地近一年。

為了解疫情下，中港出入境管制對本港基層市民的影響，本會於 2020 年 12 月向本會服務的基層家庭成員進行問卷調查，並整合有關資料進行發佈。

⁴ <https://www.coronavirus.gov.hk/chi/return2hk-scheme.html#introduction>

2. 調查目的

- 2.1 了解受訪基層市民來往中國香港出入境的需要；
- 2.2 了解疫情下中港出入境政策對受訪基層家庭的影響；
- 2.3 探討基層家庭對中港出入境措施的建議。

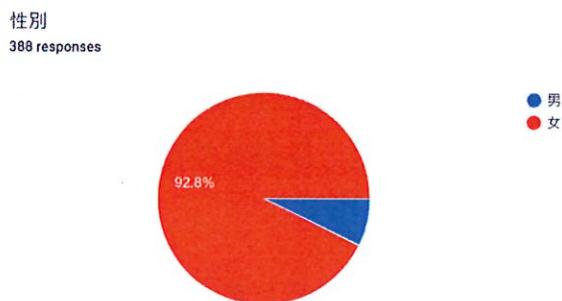
3. 調查方法

本會於 2020 年 12 月，透過印製版及網上版的問卷進行問卷調查，向本會服務的基層家庭進行調查，並邀請其家庭成員作答，有關數據利用 Microsoft Office Excel 軟件系統及 Google Form 網上軟件進行簡單分析。

4. 研究結果

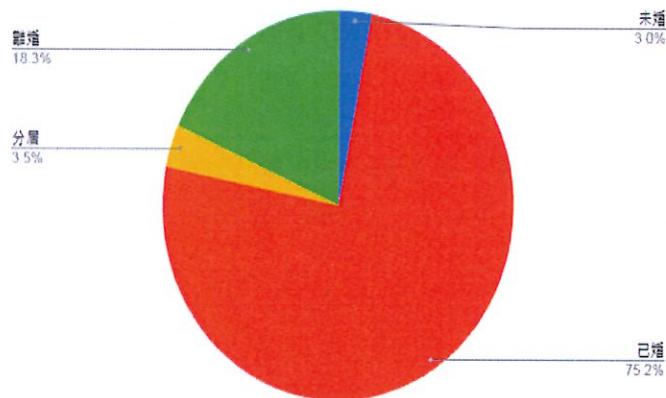
4.1 基本資料

是次調查共收集到 388 名受訪者資料，當中絕大部分為女性有 360 名（92.8%），男性則有 28 名（7.2%）。



受訪者當中 291 人（75.2%）為已婚，73 人（18.3%）為離婚，分居中有 13 人（3.5%），未婚則有 11 人（3.0%）。

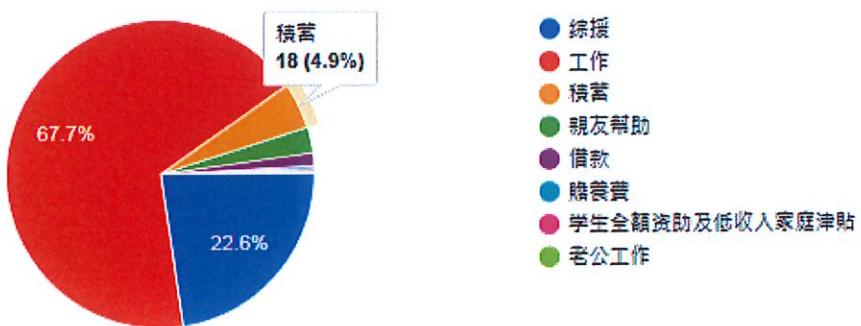
婚姻狀況



受訪者的經濟來源主要依靠工作收入的有 260 人 (67%)，領取綜援的有 90 人 (23.2%)，靠積蓄維生的有 19 人 (4.9%)，靠親友幫助的有 11 人 (2.8%)，其他的則靠借貸、贍養費等，共 8 人 (2.2%)。

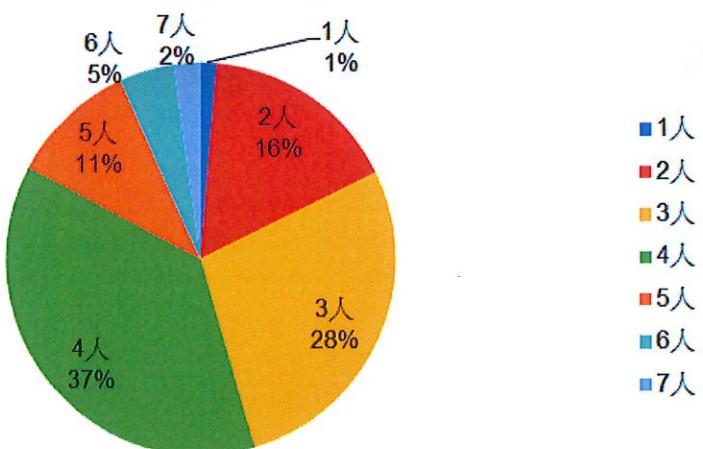
經濟來源

371 responses

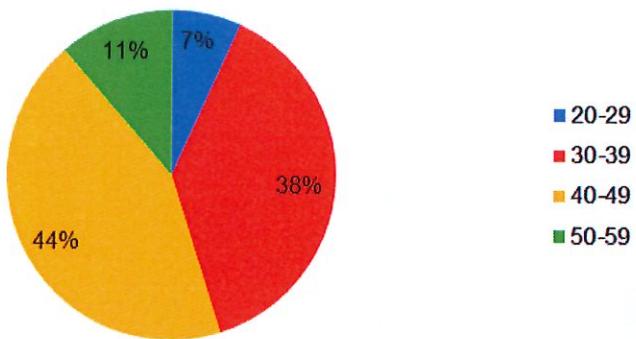


受訪者主要集中為 4 人家庭共 144 家 (37%)，3 人家庭共 109 家 (28%)，2 人家庭為 62 家 (16%)，5 人家庭有 43 家 (11%)，6 人家庭有 19 家 (5%)，7 人家庭有 8 家 (2%)，1 人家庭有 4 人 (1%)。

家庭人數

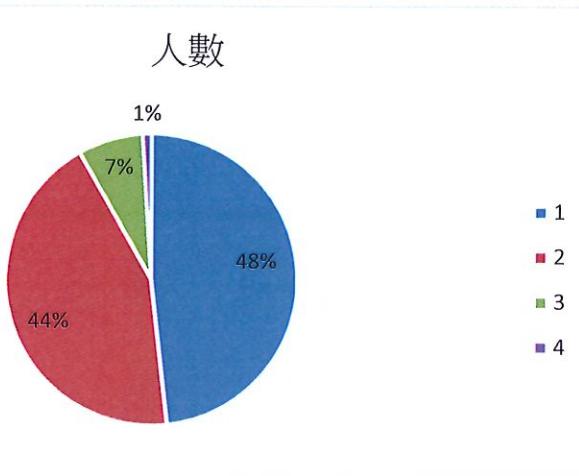


年齡

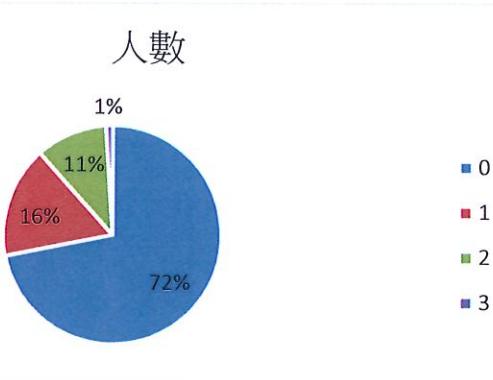


受訪者的年齡主要分佈在 40-49 歲，共 171 人 (44%)，其次為 30-39 歲，共 147 人 (38%)，年齡層介乎 50-59 歲的有 43 人 (11%)，而 20-29 歲的人則有 27 人 (7%)。

所有受訪者均育有 18 歲或以下兒童，當中 187 家 (48%) 育有 1 名兒童，169 家 (44%) 育有 2 名未兒童，28 家 (7%) 育有 3 名兒童，而 4 家 (1%) 育有 4 名未滿 18 歲的兒童。

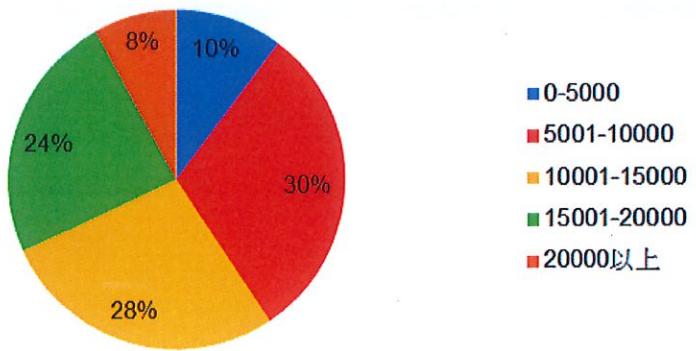


受訪者中約三成家中有 60 歲以上長者人數，有 1 名長者的共 64 家 (16%)，2 名長者的有 41 家 (11%)，3 名長者的則有 4 家 (1%)。



受訪者的家庭收入（包括綜援）主要集中為\$5001-\$10000 元，共 116 家 (30%)，\$10001-\$15000 元，共 109 家 (28%)，收入為\$15001-\$20000 元的則有 93 家 (24%)，收入\$20000 元以上的則為 31 家(8%)。

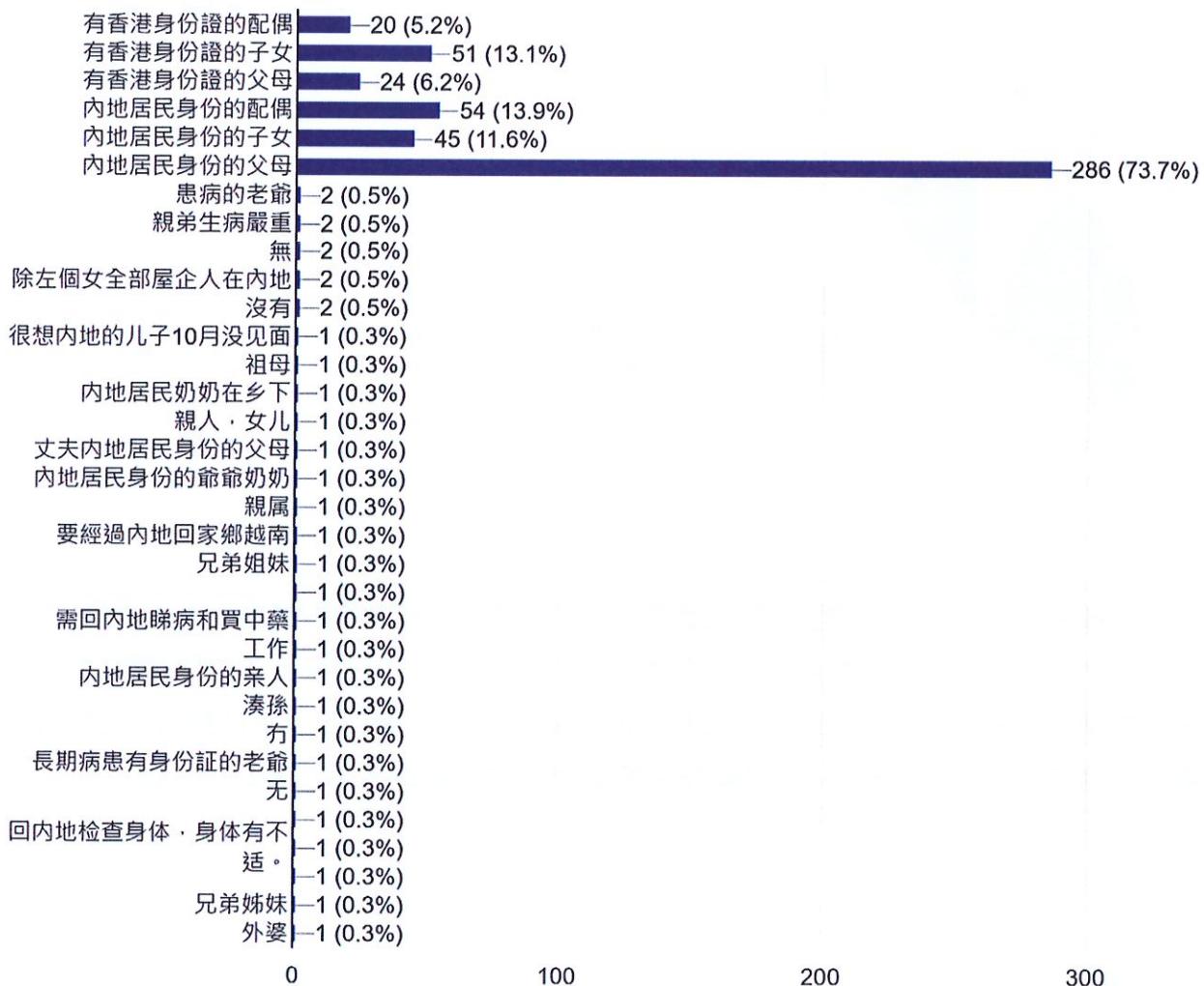
家庭月入(包括综援)



當問及受訪者在內地有何需要緊急聯繫/照顧的親人時，主要集中為照顧持內地身份證的父母，共 286 人 (73.7%); 其次為照顧持內地身份證的配偶，有 54 人 (13.9%); 需要照顧有香港身份證的子女的受訪者有 51 人 (13.1%); 照顧持內地身份證的子女的有 45 人 (11.6%); 其次為照顧持香港身份證的父母 24 人 (6.2%)，照顧持香港身份證的配偶 20 人 (5.2%)。

1. 你在內地有何需要緊急聯繫/照顧的親人？(可選多項)

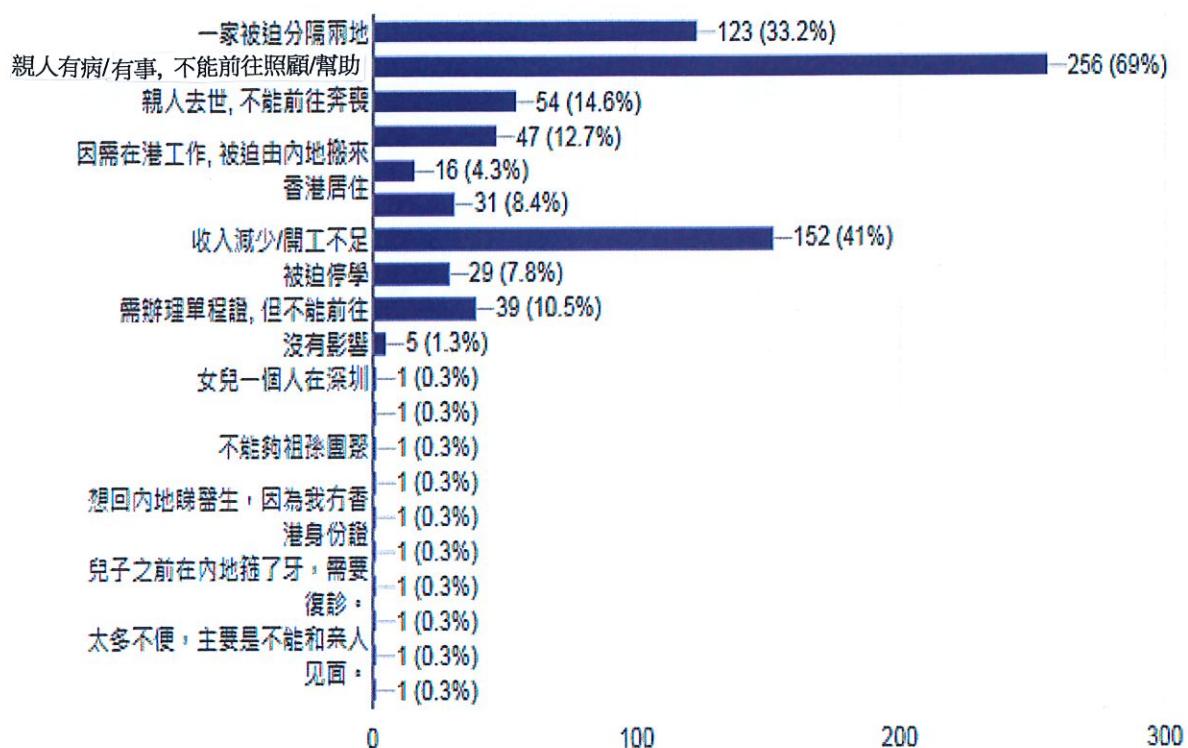
388 responses



疫症下中港兩地政府實施管制出入境政策，對受訪者及家人的影響，主要集中為親人有病/有事，不能前往照顧/幫助，共 256 人 (69.2%)；收入減少/開工不足 151 人 (40.8%)；表示一家被迫分隔兩地的 123 人(33.2%)；親人去世，不能前往奔喪的有 54 人(14.6%)；因需在港返學，被迫由內地搬來香港居住 47 人(12.7%)；需辦理單程證，但不能前往的有 39 人(10.5%)；因需在港工作，被迫由內地搬來香港居住的有 16 人(4.3%)；被迫停工的有 31 人(8.4%)；被迫停學的有 27 人(7.8%)，表示沒有影響的則有 5 人 (1.4%)。

2. 疫症下中港兩地政府實施管制出入境政策，對你及你家人有何影響？（可選多項）

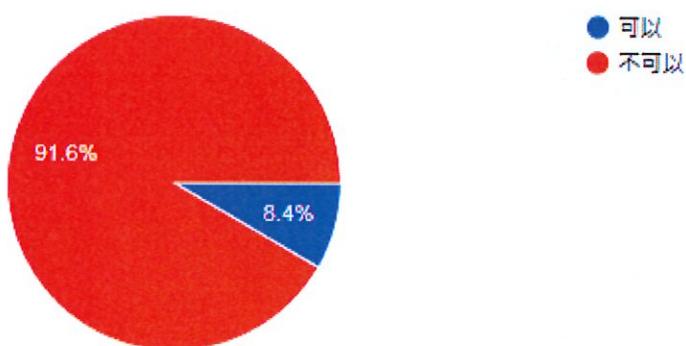
371 responses



港府於 2020 年 11 月表示在內地持有健康碼的香港居民返港可取消 14 日隔離，而港人返內地則維持 14 日隔離及檢測程序，340 人（91.9%）的受訪者表示此措施有幫助，而 30 人（8.1%）的受訪者則表示無幫助。

11月23日起檢測後從粵澳返港免14日隔離，而返內地則維持14日隔離及檢測程序，能否幫助你解決問題？

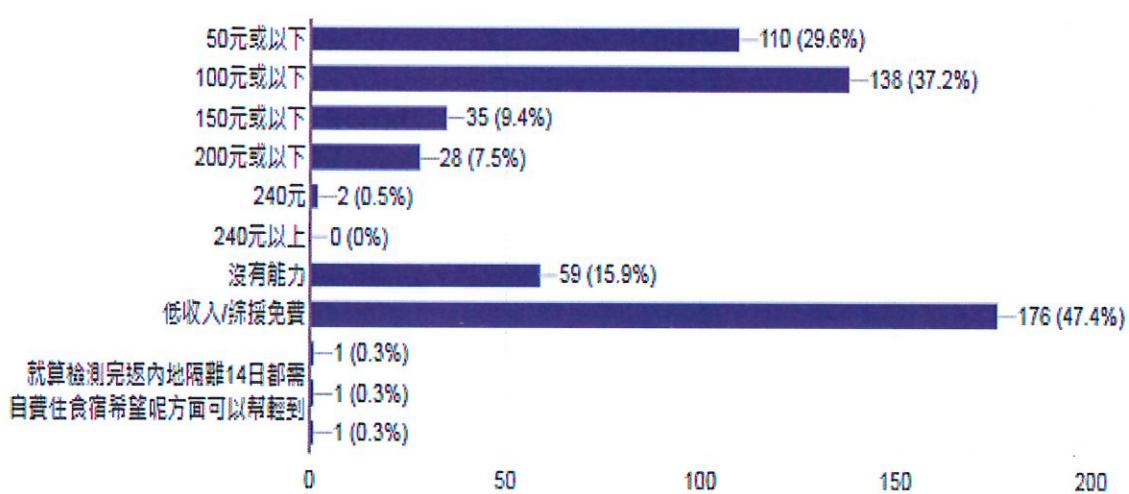
371 responses



受訪者表者表示如要做檢測，110 人(29.7%)希望支付的費用為 50 元或以下；137 人 (37%)僅可支付 100 元或以下的檢測費用；35 人 (9.5%)僅可支付 150 元或以下；而 28 人 (7.6%)可支付 200 元或以下。值得留意的是有 176 人 (47.6%)希望低收入家庭或綜援受助者，檢測費用可免費； 亦有 59 人 (15.9%) 受記者表示沒有能力支付檢測費用。

4. 如果要做檢測，你每次可以支付多少錢？(可選多項)

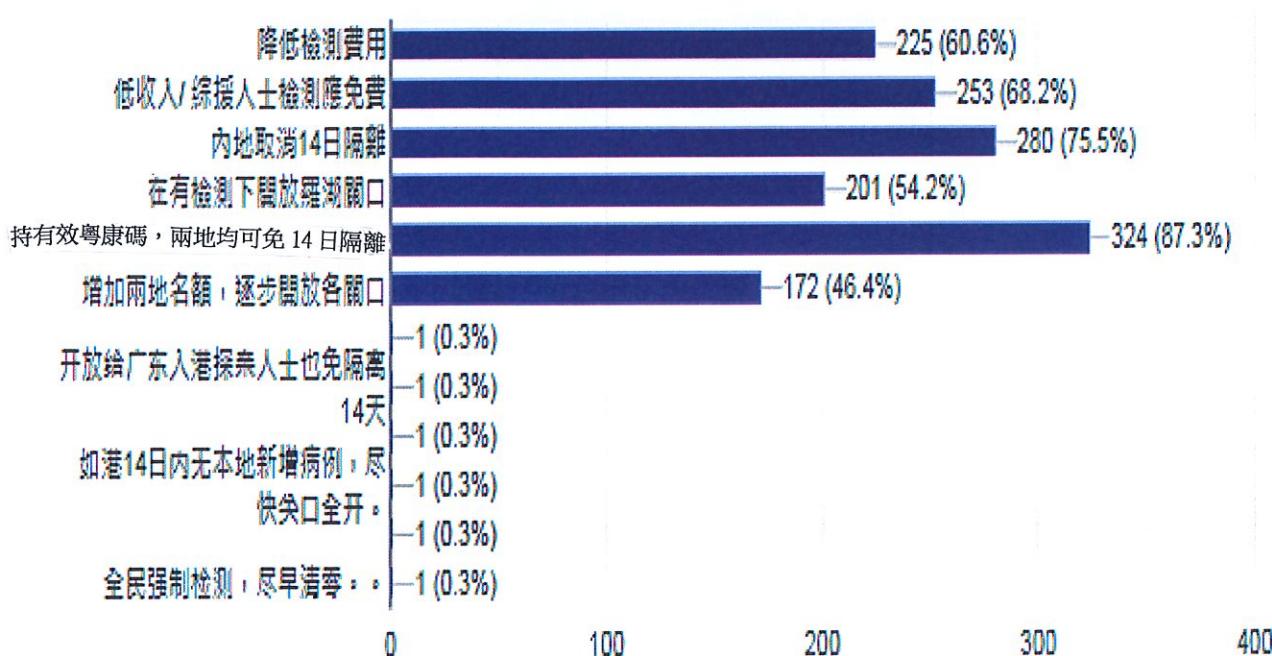
371 responses



疫症下，受訪者希望中港出入境政策改善的範圍主要包括：持有效粵康碼，兩地均可免 14 日隔離(87.3%)，內地取消 14 日隔離 280 人(75.7%)；建議低收入/綜援人士檢測應免費的有 252 人(68.1%)；建議降低檢測費用的有 225 人(60.6%)；在有檢測下開放羅湖關口有 201 人(54.3%)；建議增加兩地名額，逐步開放各關口則有 172 人(46.4%)。

5. 你希望疫症下，中港出入境政策怎樣改善？(可選多項)

371 responses



5. 調查分析

5.1 中港關係密切，多親友在內地，8成以老人為多

調查顯示，超過八成基層市民的父母在內地，需要定期回內地照顧及探訪，其中 6.2% 父母是有香港身份證，但退休回了內地居住。而老人家時有病痛，香港親人習慣兩地往返照顧兩地家庭及在港工作，出入境控制後，令港人未能回內地照顧及探訪，常擔心老人的情況。

5.2 中港婚姻夫婦被迫分隔兩地

未有出入境管制前，中港婚姻夫婦在等候單程證團聚期間，可以以雙程證探親證自由往來香港，很多時留香港，照顧家庭，讓香港配偶可以安心上班，出入境管制下，有些配偶未能及時辦探親證，或因中港兩地均要照顧家人，又不能自由兩地出入境，無奈留內地，被迫與香港配偶分隔已

一年，影響本港家庭的照顧，夫妻亦少了機會溝通。

5.3 香港兒童滯留內地，被迫停學

2020 年農曆年，不少香港居民回內地團年，香港因為疫情暫時停學，所以有些家庭將小朋友放在內地親友家，自己回港上班，打算復課時回內地接回子女來港上學，殊不知，香港 2 月封關及要 14 日隔離，令要上班的基層市民怕回了內地接了，回港後不能上班，遲遲未接，不幸，內地 4 月也全面 14 日隔離，迄今未開除，大部份地區更升級至 21 日或 28 日，基層市民一方面要上班，不能隔離 14-28 日，另一方面隔離費用不菲，時間及金錢都支付不起，因不少已開工不足，三餐交租成問題，實在無錢再支付隔離，香港子女一直被迫滯留在內地，未能上學，被迫停學。

5.4 內地親友有事，不能前往幫助，港人寢食不安

港人在內地至親的父母、子女、配偶需要幫助時，他們不能前往，甚至奔喪，生命最後一面也未能見一面，令他們在港生活亦寢食不安、內疚，因為窮而未能前往內地幫助。

5.5 為工作被迫分隔兩地

不少港人原本在內地居住，以省住屋開支，但因 14 日-28 日的隔離政策，只好被迫搬來港居住，有些整家搬回港，有些與配偶分隔兩地，兩邊都要交租，令已開工不足的基層工人更開支大增，又要相思兩地又要收入大減支出增，實在苦不堪言！亦有基層的工種，需要內地出入境配合或材料入境，因為出入境不便或材料難出入境而致開工不足或停工。

5.6 內地居住跨境香港兒童被迫搬來港

香港約有 2.8 萬子女在內地居住，每日跨境來港上學，因出入境管制，有些被迫停學，有些要特別在港租地方以便上學，不少在港獨居，令在內地工作的父母很掛心，亦令已經經濟困難的父母經濟更困難。

5.7 單程證批出，有證不能領

有些中港婚姻家庭，內地公安局通知可以領取單程證來港定居，原本是很高興，可以一家團聚，內地配偶亦很希望儘快批准來港，可以照顧家庭及工作，以幫補家計，但要香港配偶回內地簽名，香港配偶要上班，不可能上假 14 天-28 天，更無錢支付一家 3 至 4 口的隔離費，一直未能回內地領證，又怕內地會取消其申請，令一家人很擔憂，又束手無策。

5.8 長期中港出入境隔離政策損害基層市民經濟及家庭生活

調查顯示中港出入境隔離政策長達一年，嚴重損害基層市民經濟及家庭生活，包括：停工、停學、增加房屋支出、支付隔離及檢測費、一家分隔得不到應有照顧等，短暫措施可以理解，長達一年

無間斷就很不近人情，及製造家庭問題。

5.9 無錢又無時間，基層希望以檢測代隔離

調查顯示基層市民希望內地可以與香港一樣，設立回內地易，令香港居民可以中港兩地來往照顧家庭、及工作，在防疫之餘，顧及家庭生活的必需情況，以檢測代隔離及降低檢測收費。

6. 建議

本會明白控制疫情重要，但現時檢測及口罩各項防疫物資已普及化，在防疫措施做足下，感染的風險很低，香港的情況，封區強制檢測的確診數字低，可見港人常戴口罩，各項防疫措施足，有助減少感染，中港兩地政府應顧及實際生活所需，逐漸分階段以檢測代替隔離政策，平衡防疫與生活。

6.1 中港兩地確認香港居民健康碼，以檢測代隔離

建議中港兩地均可免 14 日隔離，內地取消港人回內地 14 日-28 日的隔離政策，設立兩地都確認的健康碼，或兩地均要做檢測，持中港各一健康碼，才可以入境，縮短隔離期至 1 日或 3 日，以便港人回內地照顧親人、工作等。

6.2 降低檢測費

疫情下基層市民失業及開工不足情況嚴重，收入大減，但租金及通脹仍高企，實在無能力支付昂貴的檢測費，所以希望可以降低檢測費，尤其是需要每日往返中港兩地上班上學的，大部人表示只可以支付 50 元，希望中港兩地政府作出協助。而經濟再困難的，希望可以免費檢測及出證書。

6.3 請內地公安局酌情延期單程證領取時限

因工作及經濟問題，香港配偶一直未能按內地公安局規定，前往內地公安局為內地配偶簽領單程證，請香港政府向內地公安局要求可以延期至取消隔離政策。

6.4 在檢測政策下，逐步開放關口及增加名額

建議在有檢測下措施下，增加兩地名額，逐步開放各關口。

6.5 接兒童回港上學特別安排

在內地未取消對香港居民的 14 日-28 日的隔離政策下，香港有不少子女需要回港上學，希望可以特殊安排家長的關口接人，不用在內地隔離 14 日-28 日，而未足 18 歲子女可以獨自申請回港易。

調查報告工作人員

施麗珊、黃文杰、劉燕珊、王智源