

香港社區組織協會

2023/24 年度工作匯報



香港社區組織協會 2023/24 年度工作匯報

(2023 年 4 月 1 日至 2024 年 3 月 31 日)


香港社區組織協會（社協）是一個註冊非牟利志願社會服務團體，致力關顧社會上的基層、弱勢及邊緣社群，並以社區組織的手法，提供專業社會福利服務。社協歷史可追溯到一九七零年，當時數名對社區組織有興趣的人士，開始定期舉行會議，當中包括一名瑪利諾修院的神父、一名致力社區發展的瑪利諾修女、聖公會聖匠堂的牧師，以及基督教工業委員會的職員。東南亞基督教議會都市及工業宣傳部著重社區發展組織的決定，更給予這群熱心人士的鼓勵。從一九七一年開始，社協已在香港基層中展開實際的社區組織工作。



社協主要服務的對象均為社會上被受歧視或忽略的一群，普遍均處於貧窮狀況，基本生活及人權均未得到全面保障。社協注意到香港繁榮背後，隱藏著不少被遺忘的社群，包括：籠屋、板間房及劏房居民、公屋困難戶、失業

The logo for SoCO (Society for Community Organization) features the letters 'SoCO' in a bold, metallic, sans-serif font. The 'S' and 'O' are connected, and the 'C' and 'O' are also connected. The letters have a 3D effect with highlights and shadows.

香港社區組織協會
Society for Community Organization

The background of the page is a collage of images showing community activities. On the left, a group of people holds a banner that says '協理 絕非長策 安長者就業'. In the center, a large group of people is gathered around a table, possibly at a community meeting or event. On the right, a man and a woman are smiling and talking. The images are slightly faded and overlaid with a red border.

人士、在職老人、露宿者、新移民家庭、遇到醫療事故的病人及家屬等，因著社會政策和服務的不完善，影響了他們的福祉。

社協深信人人皆享有平等參與發展的機會。透過社區組織策略，讓市民明白個人權利的保障是建基於合理平等的社會，並提高人民解決問題的能力，培養居民力量。社協組織無助的社群，讓他們了解自身權益，力求完善社會政策和服務。透過無數的社會行動，不但令參與者重建自信與尊嚴，更令他們團結成為推動改善社會制度的重要力量。

社協致力關懷社會上的基層、弱勢及邊緣社群，並發展相關工作計劃，加強社群成員自助互助的能力，克服困境。在未來歲月裡，社協會繼續與社會各界攜手，共同開拓仁愛的社會。

A large, stylized Chinese calligraphic phrase in red ink. The characters are '興為公義 弱並肩動' (Xing wei Gong Yi, Ruo bing Jian Dong). The characters are bold and expressive, with varying stroke thickness and dynamic movement. The phrase is positioned in the lower center of the page, overlapping the bottom edge of the red border.

興為公義 弱並肩動

社協的工作項目經費主要來自 Misereor、香港公益金、劉卓然慈善基金、民政事務總署、攜手扶弱基金、精神健康諮詢委員會、本地基金會及商業機構，包括：周大福慈善基金、施永青基金、香港樂施會、凱瑟克基金、傅德蔭基金有限公司、嘉道理基金會、嘉里集團、菠蘿包慈善基金、Sonny Yau & Cecilia Yau Charitable Foundation、AQUA PEARLS For You and Planet Blue Foundation、怡珊亞洲慈善基金、香港遊艇會、婦女遊樂會、黃廷方慈善基金、個人捐獻等，部份基金資助特定項目分述如下：

- 1 獲周大福慈善基金、施永青基金、AQUA PEARLS For You and Planet Blue Foundation、Sonny Yau & Cecilia Yau Charitable Foundation、香港遊艇會、婦女遊樂會等資助，推行基層兒童及家庭支援中心、社區學習中心，服務基層兒童及家庭
- 2 獲香港樂施會資助，推行長者醫療服務及房屋服務
- 3 獲凱瑟克基金資助，推行無家者足球活動項目
- 4 獲傅德蔭基金有限公司資助，推行無家者住宿及就業支援服務及護老者服務、「喜盈」冷氣機
- 5 獲嘉道理基金會資助，於「喜信」——英華街社會房屋項目內增設社區設施及社區園圃，並資助部份大型單位等費用
- 6 獲中電資助過渡性房屋「喜信」、「喜盈」電器
- 7 獲The Chellaram Foundation資助「喜盈」社區設施
- 8 獲雅旺有限公司 (Avon Limited) 資助「喜盈」部分冷氣機
- 9 獲港燈資助「喜越」熱水爐、冷氣機及電磁爐
- 10 獲社會福利署支持及民政事務總署撥款資助，推行「曙光行動——邊緣社群支援計劃」
- 11 獲深水埗民政事務處資助，於深水埗區推行「守望計劃——加強支援露宿者服務」
- 12 嘉里集團資助無家者「加油站維修隊」就業培訓工作計劃
- 13 怡珊亞洲慈善基金設立失業/家庭特殊困難援助基金
- 14 房屋局、關愛基金、發展局資助「喜信」、「喜盈」、「喜越」及「喜居」四個過渡性房屋的建築費/裝修改裝費

目 錄

- | | |
|---------------|----|
| (一) 籠屋及私人樓宇工作 | 7 |
| (二) 邊緣社群支援工作 | |
| —— 無家者及更生人士 | 11 |
| —— 精神復元人士 | 13 |

邊緣社群服務

- | | |
|----------------|----|
| (三) 基層兒童及家庭工作 | 17 |
| (四) 新移民工作 | 23 |
| (五) 基層就業支援扶貧工作 | 26 |

基層家庭服務

- | | |
|-----------------|----|
| (六) 長者權利工作 | 27 |
| (七) 醫療權利工作 | 32 |
| (八) 社區教育及法律諮詢中心 | 38 |

公民權益及
教育工作

- | | |
|--------------|----|
| (九) 整體貧窮政策工作 | |
| —— 勞工權利工作 | 41 |
| —— 民生政策倡議 | 43 |

整體貧窮
政策工作

引言

香港好不容易克服疫情難關，大家都期盼經濟復甦，可惜經濟復甦未如預期。根據本會的調查顯示，五成的居民雖然找到全職工作，但不少工資低了，兩成多只找到兼職工作，兩成多因病或照顧家庭也只能做兼職工作，四成的居民要一邊工作一邊還債，雖然日子不易捱，但相較疫情期間，沒有工作沒有收入、還要欠債的日子，大家都覺得起碼有機會努力。

疫後，不單經濟要重建，基層學生在設備不全的三年網課下，學習大落後，急需補習追上學業，尤其是家中有特殊教育問題的子女、擠住在劏房的家庭，很多因而有情緒問題。長期病患者、照顧者屈在家中太久，精神瀕臨崩潰。亦有不少染疫後，健康大遜之前，所以身心及精神健康是重大關注。

過去一年，本會努力支援過萬戶居民就業、培訓，亦提供大量的學習補底班、並提供身心的治療或訓練等，希望幫助基層從新出發。同時，繼續關注房屋及扶貧政策，亦喜見政府推出簡約公屋政策，並終於踏出第一步研究取締劣質劏房政策，香港告別劏房問題，終於有希望，本會亦提出解決建議。本會同時繼續推動過渡性房屋，繼2022年的域多利「喜居」（11伙）及深水埗的「喜信」（140伙）入伙後，2023年10月葵興的組合屋「喜盈」（220伙）亦入伙，柴灣的組合屋「喜越」（103伙）預計2024年4月入伙，連同賓館過渡性房屋、私人樓宇、與社聯合作的社會房屋，本會累計為過千的劏房家庭提供過渡性房屋。

衷心多謝過去一年善長、義工、居民及同事的支持，陪伴基層及SoCO越過一關又一關的挑戰，亦令我們更茁壯成長，期待在大家同心合力下，人人可以安居樂業！





香港社區組織協會 SoCO

2023–2024 年度服務數字

籠屋及私人樓宇工作

房屋問題一直為民生痛點，過去多屆政府均視房屋政策為重中之中，現屆政府亦不例外，先後提出多項新政，如：將「運輸及房屋局」分拆成「房屋局」及「運輸及物流局」，更聚焦處理房屋政策、推出「簡約公屋」、公屋平均輪候時間封頂於6年，並期望於2026/27年度回落到4.5年等等。2023年度的施政報告，行政長官宣布成立「解決劏房問題」工作組，以回應民間團體及基層劏房戶多年的訴求，著力解決劏房住屋質素參差、存在安全隱患的問題。工作組將制定劏房最低標準，並計劃取締不合格的「劣質劏房」。社協支持取締劣質劏房，以及制定最低住屋標準，但強調必須有配套政策，尤其是安置政策。

過去五年間，本港的劏房人口持續攀升，2021年人口普查顯示劏房人口有107,400戶、215,700人。受經濟條件所限，「上樓」幾乎成為基層市民改善居住環境的唯一出路。截至2023年12月，約有129,400宗一般公屋申請，以及約92,300宗配額及計分制下的非長者一人申請。公屋平均輪候時間較歷史高位6.1年，在修訂後的計算方法下雖有回落，但仍長達5.5年，當中長者一人申請的平均輪候時間為3.7年，兩者均未回復至以往政策承諾的時間。縱然政府強調已覓得用作興建未來10年公營房屋的土地，但各土地的發展步伐不一、較多單位將於後5年推出，出現「頭輕尾重」的供應情況，房屋問題能否於未來10年有改善仍然存疑，但未來5年的情況勢必依舊嚴峻。

為紓緩房屋問題，上屆政府發展過渡性住屋以讓劏房住戶有另類的適切居所選擇。房屋局最新資料顯示，已有超過15,000個過渡性住屋單位投入服務，預計2026年共有21,172個單位供劏房戶入住。雖然單位供應量超出政府預期，但各類型單位供應不均，供4人或以上家庭居住的大單位供應匱乏。現屆政府於上一年度的施政報告推出「簡約公屋」，項目目的及概念與過渡性房屋相近，更有較長租期及較低租金。政府以未來五年興建約30,000個「簡約公屋」單位為目標，分兩批推出。隨著愈來愈多「簡約公屋」落成，政府需與過渡性房屋作整合以產生協同效應，將以上兩個類近項目的效用最大化。

政府過去一直以全港住戶入息中位數的一半作指標訂定官方「貧窮線」，並於每年年底發布官方貧窮人口數字。但隨著現屆政府將扶貧策略改為「精準扶貧」，提出以多項指標修訂貧窮線後，相關的官方數字便一直從缺。最後一份官方報告要追溯至2021年發布的《2020年香港貧窮情況報告》，顯示2020年本港的貧窮率達23.6%，創有紀錄以來新高。而政策介入前的貧窮人口更由2019年的149.1萬人攀升至2020年165.3萬人。在精準扶貧框架下，政府指定劏房戶、單親戶和長者戶作精準扶貧的目標群組合共約95萬人，並在每組群下提出七個針對性面向及21個指標，如收入、居住環境和就業等作多元分析，以更準確掌握其需要及作日後制定扶貧政策之用。



1. 基層住戶支援服務

i) 社區過渡性房屋計劃

社協推動政府制訂社會房屋（社房）政策，並持續拓展不同類型的社房項目，為更多有需要的組群提供多元化住屋服務。社協轄下的社房類型包括：改裝舊區私樓單位而成的項目、全港首個由政府閒置宿舍改建而成，位於域多利道的項目——「喜居」、利用市建局物業順



成大廈發展的項目——「友樂·睦鄰互助計劃」、利用港鐵職員宿舍「策誠軒」發展的項目，以及3個善用閒置用地發展的組合社房項目——位於長沙灣英華街的「喜信」、位於葵興昌榮路的「喜盈」及位於柴灣常安街的「喜越」。其中「喜盈」及「策誠軒」項目均於2023/24年度投入服務，而「喜越」亦於2024年4月入伙。

另外，社協於2021年起獲房屋局資助營運「資助賓館：作為過渡性房屋先導計劃」，於油尖旺區提供賓館單位予有需要的住戶入住，主要為單身人士，服務為期至2025年。計劃合共累計受惠總數目為285戶、320人。社協在組合屋及私人樓的過渡性房屋合共提供約900多個社房單位，累計受惠住戶人數達1,499人。

ii) 外展探訪及全方位服務支援

社協認識過萬戶籠屋、板房及劏房居民，每星期進行恆常探訪，另外又主動上門及設街站認識新居民，為基層住戶提供全方位支援，協助居民處理房屋、

就業、經濟、學習等各方面的需要，並組織居民互助及提供培訓。2023/24年度，社協外展探訪超過二萬人次，連繫過萬戶劏房、籠屋、板房居民，為居民提供房屋、經濟及就業、社會福利及實物援助等協助。



2. 持續監察租務管制落實

《2021年業主與租客（綜合）（修訂）條例》（《條例》）生效至今逾兩年，社協持續監察私人租務市場上的變化及其對不適切居所租戶的影響。今年度社協曾先後發布〈籠屋劏房租值及租金研究調查報告〉、〈租務管制下地產持牌人及代理服務情況調查報告〉及〈租管條例實施兩周年對劏房戶影響研究報告〉，揭示《條例》生效後，劏房租金仍然居高不下，部分業主藉分間單位出租謀取暴利的情況仍普遍，而《條例》落實的情況未如理想，政府角色被動、執法力度不足，縱容不少業主，甚或地產中介繼續逃避責任，並未根據條例為租客提供保障或依法收取費用。就調查結果，社協建議政府需加強巡查，更主動打擊劏房市場上違法的情況，同時盡

快將規管劏房起始租金以堵塞漏洞，並促請政府恆常檢討《條例》成效。



3. 跟進土地供應及公屋政策

社協一直跟進公屋土地供應的情況，並持續游說與土地發展相關的不同持分者支持通過建屋方案。本年度，爭議多年的粉嶺高爾夫球場用地（高球場）建屋計劃再次出現變卦。在城市規劃委員會（城規會）審議高球場用地之際，高球會就環境保護署署長的環境影響評估報告提出司法覆核，並獲法庭接納申請。社協聯同基層劏房戶曾去信環境諮詢委員會及出席城規會審議高球場用地時表達訴求，向委員重申是次發展項目對未來公營房屋供應的重要性，促請委員本著基層市民福祉盡快通過項目，以求更有效運用公共資源，緩解基層人士住屋的燃眉之急。最終，城規會將高球場用地暫時改劃為「未決定用途」，有待行政會議討論及司法覆核結果。

此外，社協亦關注現時公屋政策，定時約見房委會討論交流，要求改善公屋申請審查及執行機制。

4. 關注政府就支援劏房戶訂定的新政策方向

上屆政府推行的「過渡性房屋」與現屆

政府的「簡約公屋」，將可在四年內為基層市民提供超過 50,000 個適切住屋單位，大大紓緩公屋供應不足的問題。社協一直促請政府需盡快將兩項計劃整合合理順，更具策劃性地互相配合以產生協同效應，為基層帶來更大的裨益。本年初，社協發布〈基層對過渡性房屋及簡約公屋政策的意見研究報告〉，提出近 300 多名基層市民對過渡性房屋及簡約公屋政策的意見，包括：於簡約公屋落成後保留過渡性房屋項目，讓劏房戶有更多理想的住屋選擇、敦促政府發展地區偏遠的簡約公屋項目時加強就業、學童適應、交通配套及民生設施等支援。



另外，政府成立「解決劏房問題工作組」後，預計於十個月的時間訂立劏房最低標準，並針對不合最低標準的「劏房」提出取締方法。社協迅速聯同籠屋、板間房及劏房居民召開記者會回應，率先發表基層劏房戶眼中的「最低住屋標準」，如：一人居所面積少於 7 平方米、二人或以上人均居所樓面面積少於 5.5 平方米、處所樓底低於 2 平方米或分上下格出租、單位分租多於 5 伙、沒有將廚房及廁所分隔、洗浴設備或沒有提供廚房、廁所及洗浴設備、租

金超乎差餉租值 1.2 倍、不符建築安全要求等等。社協更強烈建議政府於落實取締「劣質劏房」時，必須有可行的執行機制及安置政策，以防出現劏房戶因此無家可歸，良策反倒「好心做壞事」的窘局。

5. 了解居民對深水埗重建的意見

市建局於 2024 年初宣布將展開「深水埗地區規劃研究」，評估區內重新規劃土地用途的潛力。是次研究範圍總共涉及約 1,800 幢私人樓宇，幾乎覆蓋深水埗所有的密集樓宇群。截止 2021 年，區內有高達 44,498 名劏房租客。是次地區規劃不單涉及樓宇結構安全，背後更牽涉到貧窮社群、基層住屋需求等複雜的社會問題。就此，社協展開「基層租客對深水埗地區規劃研究意見調查」，共訪問 303 名租住床位、板間房、劏房等劣居所住客，探索其對有關規劃研究的認知及意見。2024 年初，社協聯同基層居民就調查結果到立法會申訴部與議員交流，並促請議員們持續關注深水埗重建議題，督促市建局廣納民意，妥善處理基層的安置願望，保留深水埗獨特的社區扶貧功能等。



邊緣社群支援工作



社協於舊區中接觸到不少邊緣社群，包括：露宿者、更生人士及精神復元人士。這些社群處於各種生活困境之中，但甚少主動求助，亟需外展接觸，及透過政策及服務介入，改善生活。

無家者及更生人士

1. 曙光行動

「曙光行動邊緣社群支援計劃」由民政事務總署資助本會推行，成立外展隊在九龍西為露宿者、更生人士及精神復元人士等邊緣社群提供支援服務，轉介至主流服務，協助弱勢社群改善生活，融入社會；每年服務過千人。

2. 守望計劃

「守望計劃」由深水埗民政事務處資

助，協助深水埗區露宿者脫離露宿，找到安身之所。

3. 「加油站維修隊」無家者職業培訓

為鼓勵無家者建立自信心及參與社區，2022年2月起，社協獲嘉里基金資助開展「加油站維修隊」——無家者職業培訓計劃，每年協助近50位無家者，提供維修訓練，並為基層長者及家庭提供基本維修服務。及至2023年已培育4位原本的學員成為師傅，成為新學員訓練課程導師。2023年6月3日，「加油站維修隊」師傅向其他社企的師傅傳授

維修經驗及參與基層維修分享展覽。

4. 無家者宿舍「友家」

採納「住屋為先」模式，獲恆基地產有限公司免租大角咀及深水埗唐樓，傳德蔭基金有限公司資助，設立無家者「友家宿舍」，為無家者提供住屋、就業、健康等服務。

5. 無家者倡議工作

5.1 《無家者友善社區約章》

2023年10月8日，社協、基督教關懷無家者協會、Impact HK及Mercy HK等四個關注無家者機構舉辦《無家者友善約章》論壇，希望推動社會友善對待無家者。論壇由無家者代表發言，並邀請立法會議員鄧家彪、狄志遠、林筱魯及張欣宇，就無家者友善政策、無家者的住屋需要、健康需要、遭遇社區排斥問題，以及如何建立無家者友善社區等互動討論，出席議員均對無家者友善政策表示支持。



5.2 無家者宿舍

就無家者的住宿服務，社協進行一連串的倡議工作，期望改善宿舍服務，例

如：要求資助更多無家者宿舍宿位、改善宿舍住宿私隱度、增加女宿位、延長開放時間、延長住宿期至2年、協助宣傳社協「友家宿舍」等。倡議工作包括：2023年4月27日，安排社會福利署李佩詩署長到訪「友家宿舍」；2023年6月，安排油尖民政專員及油尖福利專員來訪「友家宿舍」。另外，2023年7月10日，立法會福利事務委員會討論無家者議題。社協聯同5位無家者代表到立法會，在會前向狄志遠議員、鄧家彪議員、林素蔚議員遞信，要求制訂「無家者友善政策」、採納「住屋為先」模式，又要求政府增加資助宿位、在外展隊及宿舍中增設醫護人手、整體改善資助宿舍服務質素。

5.3 無家者事件

社協一直關注無家者遭遇無理對待事件，並與無家者同行，向社會反映情況。事件包括：

i. 觀塘碼頭事件

2023年4月初，觀塘碼頭有無家者的個人物品被掉棄入海。社協安排記者訪問報導。社協及後更撰文〈向弱勢抽刀 幸福感何來？〉，2023年4月14日刊登於明報，期望引起社會關注及喚起社會接納無家者。

觀塘民政專員親自聯絡社協，解釋因觀塘碼頭搬遷及重建工程項目，無家者將無法返回碼頭露宿，並已按正式程序在四星期前張貼告示，預計清場日期為2023年9月22日。因此自2023年9月起，社協職員均有前往觀塘碼頭跟進無

家者需要，並於清場當日安排記者到場拍攝，反映無家者對露宿位置減少的憂慮，並反映無家者服務有待改善。

ii. 油尖旺區圍封事件

2023年5月31日，油尖旺區議會以美化環境為由，圍封佐敦道及塘尾道交界的行人隧道，影響當地無家者。社協約見油尖旺民政專員及九龍城及油尖旺區福利專員，表達無家者需要及反映圍封範圍令無家者無法出入，令他們生存更艱難。及至2023年10月，政府終於把所有圍封移走。可惜在2024年2月29日，油尖旺民政署等六個政府部門，以隧道保養及深層清潔，再次在該行人隧道內放置路障，令通道只剩下三分一空間。

同樣，2024年3月15日，大角咀櫻桃街行人隧道內亦放置路障，減少通道空間，令原本在該兩條隧道內分別10位及20位無家者不能返回該處露宿，只

能寄居在附近公園及天橋。社協安排記者報導，以引起公眾關注。

精神復元人士工作

精神復元人士（舊稱「精神病康復者」）工作計劃旨在爭取改善身處舊區/基層精神復元人士的處境。該計劃2023-24年度的工作重點在於監察政府落實精神健康政策、回應有條件出院機制的檢討、推動檢討成人精神科服務、關注社區支援服務及歧視及支援基層精神復元人士等。

1. 組織及服務

社協每月一次與為數約40名的復元人士舉行會議，討論各項與復元人士有關的議題及其他社會時事，以促進他們融入社會。

另外，組員成立義工組，於本年度進行



多項探訪及聯誼活動，共有3次義工探訪、參與復元人士共35人次、服務共180人次；另舉行十次聯誼活動，共有283人次參加。



社協又與其他精神病康復者自助組織及照顧者組織共同成立「推動精神健康政策聯席」（聯席），共同致力推動精神健康政策及完善現有精神復康服務。社協負責主持聯席會議，本年度共進行11次會議，討論各項復元人士關注的議題。2023年9月12日，聯席與醫管局舉行精神科服務年度諮詢會議，討論議題包括：提議擴大精神科公私營協作計

劃、就有關醫管局檢討有條件釋放的機制，從關注病人權益的角度提出建議、就成年嚴重精神病患個人化復康支援服務框架檢討進度提出建議、統一精神病院向入院病人派發單張內容、要求加強照顧者及自助組織支援等。

2. 精神健康政策及服務

2.1 精神健康諮詢委員會

政府於2017年12月成立精神健康諮詢委員會（委員會），並邀請社協幹事作為成員之一。2023-24年度，委員會共舉行5次大會，討論精神科公私營協作計劃、有條件出院機制的檢討、地區康健中心的精神健康基層醫療服務、關愛隊的精神健康訓練、精神健康支援熱線、長者精神健康支援服務、精神健康綜合社區中心的服務檢討、復元人士的就業需要等等。社協要求新一屆委員會應跟進成人精神健康研究結果及長者精神健康政策及服務等。



另外，社協幹事加入委員會的三個工作小組(「精神健康熱線工作小組」、「精神健康推廣教育工作小組」及「長者精神健康研究工作小組」)，分別就工作小組討論事宜反映復元人士的意見。

因應2023年6月，鑽石山荷理活廣場發生一宗涉及復元人士的暴力事件後，委員會於2023年6月9日召開特別會議討論事件。社協幹事於會上反映意見，需避免影響其他復元人士，又指出事件與醫療及社會復康服務人手不足有關。委員會經討論後，提出共十項建議，加強對嚴重精神疾患的精神復元人士及對其他有精神健康需要人士的措施。另外，傳媒對此事件的報導手法亦引起公眾不安。委員會內的平等機會委員會代表邀請社協幹事在內的有關持份者，共同制訂傳媒報導復元人士的指引，以供傳媒機構及傳媒工作者參考。

2.2 有條件出院機制檢討

2023年6月的鑽石山荷理活廣場事件後，社會有意見要求對復元人士推行更

嚴格的監控，包括收緊有條件出院的機制或推行社區治療令。委員會於2023年6月9日召開的特別會議上，也討論到檢討有條件釋放及社區治療令是否可行。社協反映復元人士的意見，不應擴大現有法例對復元人士的規範。另外，社協又協調及聯同其他復元人士自助組織透過傳媒報導，平衡社會在此事件後對復元人士的觀感，並藉報導反映收緊有條件釋放機制對復元人士的影響。社協亦就此機制，於2023年9月與醫管局精神科年度諮詢會議上提出意見。

經多番討論後，政府最終同意社區治療令並不可行，而經檢討有條件釋放機制後，並沒有擴大機制賦與醫生的權力，同時更明確設立上訴機制，保障受有條件出院限制的復元人士的權利。

3. 研究調查

3.1 復康服務

為了解復元人士社區復康服務的需要，社協進行了一項調查，並於2023年11





月12日發布《精神復元人士社區復康服務需要及使用情況調查報告》。調查共訪問103位基層復元人士，了解其生活質素、獨立生活能力及社會復康服務認知及使用情況，並向政府提出改善建議。發布會共有8個媒體機構採訪報導。社協將報告遞交精神健康諮詢委員會，有委員留意到相關報導後表示同意建議。社協又在2023年11月14日接受香港電台千禧年代訪問，簡述調查結果及建議。

3.2 精神科服務調查

醫管局不時進行病人經驗調查，對象不包括精神科病人。2021年底開始，社協與香港中文大學公共衛生及基層醫療學院合作進行有關精神科病人經驗調查，經完成各項準備工作後，2023年第三季正式開始有關調查。

社協招募復元人士於2023年9月至11月期間進行了4次聚焦小組討論。學院現正基於分析所得資料設計調查問卷，以廣泛收集復元人士對精神科服務的意見。

侷住體驗館

為了讓社會大眾更理解基層市民、邊緣及弱勢社群的生活，社協將一個唐樓單位改裝成名為「侷住體驗館」的展覽場地。體驗館除透過裝置物品展示各社群生活狀況及貧窮情況外，亦會訓練來自無家者、更生人士、復元人士、劏房居民等各社群的義工成為導賞員，向參加者分享他們生活實況。

體驗館自2023年3月12日開幕以來，公眾反應熱烈，至今已接待超過160個團體、逾3,000人參觀，當中以親子團、中學及社會服務機構為主。體驗館早期因人手有限，只開放星期五及六。體驗館現時已訓練第一期及第二期導賞員約15人，令社群居民勇於向公眾人士述說自己的故事及住屋困難。體驗館作為社協公眾教育工作，讓公眾認識本港房屋與貧窮狀況。



基層兒童及家庭工作



現時全港約一百萬名 18 歲以下的兒童中，逾廿五萬名兒童生活在貧窮線下、五萬多名屬綜援家庭。香港兒童貧窮比率高達 27%，雖然政策介入減至 8.4%，但疫情後社會經濟復甦不似預備，兒童貧窮人口及比率將持續高企及更為惡化，亟待社會正視。社協一直爭取全面兒童扶貧政策，於去年度主力關注綜援兒童生活及學習津貼、設立兒童事務委員會事宜及基層青年生活開支等，同時亦關注有特殊學習需要學童面對的問題。

1. 支援基層兒童、青少年及家庭

社協透過位於深水埗三間服務中心為六千多個基層家庭、近萬多名兒童、青少年、家長等提供一站式服務，包括：興趣活動、發展及培訓機會，提升他們的能力，又為有需要的家庭提供所需物資及協助申請各項經濟支援計劃。中心全年開展活動項目（如：學習班、英語訓練、興趣班、音樂培訓、支援特殊學習需要的兒童及家庭、託管服務、婦女就業、戶外活動、協助特殊困難個案及情緒輔導等等）共 16,144 節、接受服務

人數 13,847 名、受惠人數達 60,213 人次，連同中心的其他服務和偶到服務，服務人次高達 100,000。

2023-24 年度累積會員 20,359 人，來自 6,397 個家庭。中心的恒常服務分為兒童和家長兩大類別，兒童服務包括學習和興趣類，提供從幼稚園至大學生的免費服務。家長服務分為託管、管教、情緒舒緩和就業相關服務，除了新舊移民外，持雙程證的照顧者亦屬中心服務範圍。中心資助來源包括：周大福慈善基金、AQUA PEARLS For You and

Planet Blue Foundation、KPMG、施永青基金、菠蘿包慈善基金、香港海鷗助學團、離島扶輪社和Amelie Zhang and Out of Cage Project、仁德慈善基金、婦女遊樂會、香港遊艇會、Angels for the Children等。

中心亦設有多個特別服務計劃，包括：「全方位基層幼兒和家長支援計劃」（Sonny Yau & Cecilia Yau Charitable Foundation資助）；「SEN兒童和家長藝術音樂計劃」（精神健康諮詢委員會資助）；「心深連動計劃」（周大福慈善基金資助）；「燃亮童心—劏房兒童支援計劃」（攜手扶弱基金資助）；「基層英語落後生學習先導計劃」（施永青基金贊助）。



另外，社協獲香港公益金撥款支持，於2023年6月起開展為期3年的「飛躍行動——基層青年實習及師友計劃」，透過與商界合作，為基層青年提供可持續的社會資本，協助青年認識自我、訂立生涯目標、追尋理想，減低跨代貧窮風險。截至2024年3月，曾為106對友師義工及青年進行師友配對，大部份友師義工已分別於2023年8月至11月參與培訓及簡介，並於2024年1月18日

接受一次師友培訓，透過小組活動體驗，讓參加者認識計劃中需要的技巧和應用，共23位友師出席。社協亦有籌辦多項師友活動，讓師友有更多不同機會互相交流。

此計劃的青年培訓方面，社協安排青年學員於2023年12月27至30日舉辦野外露營，又於2024年3月22日聯同亞洲建築模擬科技協會合作進行建築信息模擬技術入門簡介。實習機會方面，社協安排21位青年學員分別在10間公司進行暑期實習，以完成320小時目標時數。社區服務計劃方面，每位青年學員需要為基層兒童提供50小時學習支援並參與2次本會義工活動，以策動他們善用知識和技能，參與社區服務回饋弱勢群體，目前共21位青年已完成為兒童提供學習支援、34位青年已完成2次義工服務。此計劃2024年6月將開展新一期，社協將繼續接觸不同公司，洽談兼職實習及暑期實習機會，並籌備新一輪招募師友及青年參與計劃。

2. 研究調查

2.1 居住環境對香港劏房兒童發展影響的縱向研究

現時本港約有逾5萬名18歲以下兒童居於劏房、板間房等不適切居所，狹隘的居住環境，對兒童的身心健康、學習成長均有很大的影響。為了解居住環境對香港劏房兒童的發展影響，社協與香港都會大學公共及社會政策研究中心合作，進行一項為期3年的縱向研究，以了解生活在劏房中的兒童如何看待和評估他們的生活狀況、住房條件對兒童的

心理發展、教育程度和偏差行為的影響、探討上述影響在不同種族兒童中的差異、以及提出相關政策意見。社協協助在社區中物色小四至小六的劏房及非劏房兒童各500名，於2023年2月展開，目前已完成500多份問卷調查，預計2024年6月完成數據收集及整理。

2.2 「共創明TEEN計劃」的期望調查研究

為處理跨代貧窮問題，特區政府早於2008年成立「兒童發展基金」，2022年9月現屆政府為強調精準扶貧，再開展名為「共創明TEEN計劃」。兩項計劃對象及目標類似，惟亦有不少問題，包括：受惠人數少、參加者儲蓄現困難、友師質素參差、師友見面次數及交流內容不豐富等問題。為此，社協於2023年6月展開名一項「共創明TEEN計劃」對處理兒童貧窮之成效問卷調查及個案訪問，成功訪問315名兒童，探討貧窮兒童對「共創明TEEN計劃」的期望和對改革計劃的建議，並在2023

年6月至8月期間成立焦點小組，並組織相關的清貧兒童反映對改善計劃的意見。

調查發現：有八成受訪者希望參加「共創明TEEN計劃」、八成半希望增廣見聞、拓寬眼界；七成曾參加者滿意計劃，細節有待進一步完善；六成半受訪兒童側重學業方面訂「個人發展規劃」，並建議當局可按成長階段訂兒童個人發展目標；四成受訪兒童認為財政支援太少，目前的津貼金額應增加等等。基於調查結果，社協促請當局擴大「共創明TEEN計劃」的規模，每年服務不少於兩萬名貧窮兒童，同時亦增加計劃的深度和寬度。除上述計劃外，社協亦建議當局擴大在校課後託管服務試行計劃的內容、全面檢視基礎教育，以增加教育和經濟支援；另一方面，兒童貧窮亦源於原生家庭的貧困，當局應提升各項貧窮兒童的津貼金額以作支援。

社協於2023年9月5日聯同貧窮兒童及家長代表舉行記者會，發布問卷調查結



果。社協亦撰文〈共創明Teen計劃的明天〉，2023年10月20日於明報論壇版刊登，闡述社協對完善計劃的建議。行政長官亦在2023年10月公佈的施政報告中宣佈優化「共創明『Teen』計劃」，當中吸納部份社協的建議，包括：將學員名額由2,800名增加至4,000名、增加團體活動種類、引入師友配對組群安排、為完成計劃的學員提供多元社交和工作實習機會。受惠學員總數會於2023/24學年增至6,800人，至2025/26學年時將倍增至12,000人。

2.3 貧窮兒童參與青少年暑期活動情況調查

社協致力關注本港基層兒童的健康成長及平等發展機會，亦關注貧窮兒童參與暑期活動的情況。社協於2023年7至8月期間進行調查，訪問225位貧窮兒童，了解他們能否參與暑期活動體現成長及發展機會。調查發現六成基層兒童暑期無暑期活動、九成表示應付暑期活動開支感困難、五成返中國內地作暑期

活動，四成受訪兒童選擇留在家中，恐難善用暑假。目前六成不曾使用青少年綜合中心或中心之服務，活動收費壓縮暑期活動開支、近六成青少年服務中心並無設立減免費用機制等。為此，社協建議當局應引進扶貧角度，評估貧窮兒童及青少年需要，並以青少年服務作扶貧；同時促請訂立青少年中心活動收費減免機制，補貼服務單位增加財政誘因。當局亦強化學校扶貧功能，增加康樂活動受助名額，訂立活動收費豁免機制。社協於2023年12月致函立法會申訴部要求約見立法會議員申訴上述政策問題，並獲安排於2024年4月期間與申訴部議員會面。

3. 政策及服務倡議

3.1 跟進《青年發展藍圖》及基層青年對《青年發展藍圖》意見問卷調查

在2022年12月，民政及青年事務局發表香港首份《青年發展藍圖》，提出逾160項行動及措施，涉及教育、就業、



住屋、社會服務與參與各範疇。為此，社協與新青組成員作詳細討論，並撰文至報章闡述社協的立場及建議。另外，社協、兒童權利關注會及新青權利關注會於2023年4月29日派員出席立法會有關青年政策的會議，闡述基層青年面對的挑戰和建議，並評價《青年發展藍圖》，呼籲當局必須加強青年的教育、就業、經濟及發展等各方面的支援，特別對於處於弱勢家庭的基層青年，當局要透過政策協助青年成長，青年才看到願景、社會才看到希望。



為了解基層青年對《青年發展藍圖》的認知及意見，社協於2023年3月至5月進行網上問卷調查，並成功訪問84位基層青年，發現過半數受訪青年不知悉、未看過該文件、絕大部份不了解內容、八成認同該文件願景，國情教育待加強、基層青年較重視生活問題，國民身份認同待增加等等。社協建議該文件應著力改善青年向上流動機會，改善基層青年住屋及就業前景，並應強化青年政策發展及執行機制。社協及新青組代表於2023年6月25日召開記者會，發佈調查結果。

及後，社協亦於2023年7月25日約見

民政及青年事務局副局長及青年專員，討論《青年發展藍圖》的問題。

3.2 專上教育的基層青年之生活支援

為倡議新一屆特區政府完善青年扶貧策略及工作，2023年4月23日，新青權利關注組與社協於會見勞工及福利局副局長，反映接受專上教育的基層青年面對的學習及經濟困境，尤其基層青年在入讀專上課程後生活開支增加，且缺乏適時支援等各項的問題。副局長表示，會面加深了對議題的認知，點出部份可進一步研究的建議，包括：簡化申領學生資助計劃的程序、善用資訊科技處理申請、考慮為有經濟困難學生進行必須的實習時提供津貼、檢視申領學生資助計劃的入息限額，確保貧窮線下的專上青年均可享有全額學生資助。社協於當日亦聯同基層青年代表舉行會後記者會，簡報會面成果。

3.3 基層特殊學習需要兒童（SEN兒童）倡導工作

根據教育局定義，SEN兒童包括讀寫障礙、多動症和專注力不足、自閉症、肢





體傷殘、發展遲緩、聽障、視障和言語障礙和情緒問題。2022年全港有933,900名18歲以下的兒童，當中至少有80,868名（學前21,978名和學齡58,890名）SEN確診兒童，佔全港兒童總數的8.7%。本年度關注組的主要目標為加強組織凝聚力，結合向精神健康諮詢委員會申請為期2年的「藝·樂·融——SEN兒童和家長藝術音樂計劃」，協助SEN兒童及照顧者，內容包括：SEN兒童的訓練和治療服務、家長講座、管教和情緒舒緩小組和同輩支援小組。

3.4 民間兒童權利專員報告

2023年10月，兒童大使就兒童關注的十大事項評分，並認為政府的表現不合格，100分滿分只有21分，反映特區政府未有全面透過政策、立法或服務全面改善兒童貧窮問題，具體工作進展緩慢，未能追上社會需要步伐。兒童權利專員報告於2023年12月31日發布，

兒童權利專員不滿房屋問題，批評特區政府公屋供應不足，公屋輪候時間太長，低收入在職家庭津貼成效欠佳，要求政府加大力度處理各項問題，有關報告已於2024年1月上旬將報告交予各政策部門參考。

新移民工作



本港每日有港人內地親人持單程證來港團聚，過去20年來，平均每日約有120人經此途徑來港，當中以婦女兒童為主。在2023年，共有40,818名港人內地親人來港團聚，每日只用111名額，較2022年疫情時多出19,604人。2023年，內地新來港定居人士的年齡中位數為33歲、約九成曾接受中學程度或以上教育，當中大專或以上人士佔約三成。約三成半新移民收入低於貧窮線之下，高於整體貧窮住戶。他們教育程度不高，多從事較低技術工作。新移民住戶的每月收入中位數為14,200元，遠低於全港的30,000元。新移民初來港最需要房屋及就業支援，家庭團聚、歧視、經濟及適應等亦是基層新移民面對的困難。

1. 家庭團聚

1.1 中港單親家庭團聚

根據現行入境政策，妻子因離婚或丈夫去世不獲批單程證；而一年多簽探親政策，亦不惠及單親家庭，必須由香港政府及內地中央政府一起商討才可改變政策。社協要求港府與內地政府單程證上有正式單親名額。疫症後關口重開，雙程證母親需返回內地申請雙程證，但很多未能取得一年多簽，社協需積極跟進及向內地及香港入境處反映。社協於

2024年農曆年期間召開中港分隔單親媽媽及子女新年申訴會，訴說苦候未能團聚對生活及學習的影響、心中新年願望，並將申訴意見書給予香港入境、中聯辦及保安局等，希望政府將其納入精準扶貧之一，積極跟進審批其身份證。

1.2 來港前預備服務及新移民融入政策

基層雙程證探親人士除了分隔單親（即單非）外，仍包括準移民和「雙非」。他們雖然長期居港，但港府和社會大眾均當他們為訪客，沒有長期居港逗留的

需要，亦因無身份證，受拒於很多社會支援，更面對不少歧視。這 40,000 名雙程證探親人士被香港社會忽略，社會較少這方面的調查，港府亦未從人口政策角度宏觀考慮雙程證問題。

社協於 2023 年 7 月與明愛專上學院湯羅鳳賢社會科學院心理學系合作，針對雙程證人士及其小孩進行名為「內地來港探親雙程證人士及小孩的心理狀況及未來期望」的網上調查，希望社會大眾了解雙程證人士的留港目的，以減少誤解，並倡議政府提供渠道，讓雙程證探親人士可通過「補充勞工計劃」來港工作，以及改善現有政策，提供適當的服務及支援，協助受訪者融入社會。是次研究共收集 229 份問卷，當中有效問卷為 213 份，有效回覆率為 93%。



2. 婦女就業支援倡議

本港女性貧窮人口最新數字為 887,000，貧窮率增至 24.2%。男性在 2024 年第一季的月入中位數為 24,000 元，女性則為 17,000 元。全港有 654,300 全職料理家務者，當中香港女性有 615,600 人，佔 94%，男性只有 38,700

人，佔 6%。數據可見絕大部份全職料理家務者為女性，不少婦女因照顧家庭，未能工作而陷入貧窮中。

社協於 2023 年 5 月 14 日（母親節）發布《疫情下基層婦女就業及照顧情況研究報告》，以反映基層婦女就業情況、對託管服務需求、對照顧家庭及子女的身心影響及對學校託管意見。主要研究結果如下：超過九成婦女因照顧子女不能出外工作、基層女性工時少，基層家庭更難脫貧、疫後七成基層婦女仍然失業、託管服務不足、女性無償工作高於外國 2.5 倍，拉闊男女不平等、九成女性照顧壓力爆煲、學校託管是家庭首選，天天託管切合基層工作需要等。

就此，社協建議完善在校課後託管服務試行計劃，增加撥款並設獎勵金、延長計劃服務時間、安排接送服務、周末、周日及長假期全面開放校園、擴闊受惠對象、將課託納入學校資助必須部份等；託管的功輔/學習班需有助解決子女的學習需要；全面制定家庭友善政策及立法推行加強勞工保障及長遠制訂長遠兒童照顧者政策，從金錢（津貼）、時間（親職假）及服務（託兒體系及立法）四方面跟進，社協並已提交報告予政府及各相關部門跟進。

3. 婦女基層醫療健康

雖然疫情緩解，但基層市民出現「長新冠」情況嚴重。社協基層婦女關注組婦女連同老人權益聯盟長者發佈《基層市民和康復者中醫服務需求問卷調查報告》，反映基層市民感染新冠病毒的比例高於全港，當中更有超過八成有後遺

症。中醫因可調理身體、副作用少和根治病情，被本港市民視為治療新冠後遺症的首選，但大部分受訪者卻未能受惠於「中醫門診特別服務」。由醫管局、非政府機構和大學三方協助模式下的「中醫診所暨教研中心」和即將興建的第一所中醫院，並非公營，三方協作模式服務詬病亦逐漸浮現。

是次研究建議政府增設治療新冠後遺症服務，特別將「中醫門診特別服務」的時限由出院日期/完成隔離日期起計6個月內有效，延長至2年內有效，以便病人可根據中醫師的臨床診斷完成不多於10次的治療，以根治後遺症。此外，公營中醫服務需改善，如增加「中醫診所暨教研中心」名額，並將\$120元/次的診費調至\$50元/次，並列明每次診費所包中藥的日數，透明和標準化收費。及鼓勵市民善用中醫服務，減低公營醫療系統壓力，如將醫療券的適用對象由65歲或以上長者放寬至有需要的基層市民。社協將繼續倡議政府將中醫納入公共醫療體制中、中西醫可協調和分流處

理不同病情的病人、增加資助，提供更多的中醫免費診症名額等。

4. 婦女支援服務

4.1 提供個案管理及融入社會服務

每年為過千新移民家庭逐一跟進連繫社會服務、生活指南、協助融入社會。

4.2 義務管理社區學習中心及兒童中心

訓練約50位新移民婦女星期一至日協助管理開放兩間社區學習中心及兒童中心，為超過6,000個家庭提供服務。

4.3 婦女英文及就業培訓

為基層婦女提供英文學習班及就業指導及培訓，以助婦女教導子女學習及就業。

4.4 婦女社區經濟

與社企愛連心、睿程等為基層婦女提供在家或兼職彈性手作/車衣工作，以發揮所長及增加收入。



基層就業支援扶貧工作



社協一直關注基層家庭的困難及需要，並尋求合作伙伴提供支援。疫情期間，社協獲資助開展名為「基層就業支援扶貧工作計劃」（工作計劃），為 2,000 名受疫情影響的基層居民，提供一年的經濟、就業、培訓、情緒等支援，並轉介接受社會服務及援助。社協藉此接

觸更多基層居民，了解及關注基層失業、就業政策及支援服務等。現時資助完結後，社協透過其他途徑籌集資金，繼續提供支援服務。由 2023 年 4 月至 2024 年 3 月，工作計劃服務了 2,500 戶，涉及 7,005 人。

社協會為服務對象提供就業支援（包括就業講座、培訓項目、工種考牌等）、

現金券援助（超市券或食物券）、情緒支援（情緒輔導、情緒健康講座）、申請各項福利事宜（例如公屋、關愛基金等）及鼓勵參加社協各項活動及關注組。社協教導失業人士使用電腦及手機，以便對外溝通及尋找工作，並獲得私營機構捐助，向共 200 名失業人士送贈智能電話。

社協又為服務個案進行就業培訓，包括建立群組，發放就業及培訓資訊，並向個案提供津貼，鼓勵他們提供社區服務，例如：長者陪診、搬屋、清潔大廈、協助社工外展等。迄今共有 303 人士參與，接受服務人數共 30,631 人，希望藉此為失業人士提供工作培訓機會，亦令他們結識同路人，大家互相鼓勵及支持，並透過幫助貧困社群、參與義務工作，得到助人之樂，達致社區共融。

長者權利工作



本港 65 歲或以上長者人口逾 150 萬人，隨著退休及健康退化，長者面對退休生活保障、醫療健康及長期照顧三大挑戰。特別是基層長者社經能力薄弱，極需社會政策保障生活。本港長者人口龐大，人口老化相關政策對整體醫療、照顧及社福等影響深遠，社協透過社區服務接觸基層長者，並賦權弱勢長者成立「香港老人權益聯盟」，長期就長者政策發聲，反映基層長者實況，倡導長者權益，並於 2023 年在深水埗區設立基層健康中心，服務及接觸基層長者，推動社區健康教育、身體檢查、疫苗接種及各種長期病護理服務，至今受惠人數逾千人。

1. 疫後獨居及雙老長者支援計劃

過去三年的疫情大大改變了基層獨居及雙老長者的生活習慣，「居家抗疫」及「在家隔離」亦令基層長者養有在家不外出的習慣。為此，傅德蔭基金有限公司資助社協，推行「社區獨居及雙老支援計劃」，協助合共 60 位基層有需要的獨居及雙老長者於疫後復康，協助他們重新連結社區資源。

社協動員社區上有潛質的人力資源，連

同物理治療師、職業治療師及護士，訓練本會義工擔任「長者關懷大使」，配對獨居貧困長者，為他們提供生活、復康及社交支援。社協觀察到長者在獲取現行資助社區照顧服務時的困難，本計劃因而為長者提供更具彈性的支援，讓參加長者可直接聯絡長者關懷大使獲取社區支援（例如：陪診、上門看顧、協助購買物資等），如同「長者保姆」。長者無須先經社工的行政安排，讓長者可處理他們的即時需要，社工則會每星期與長者關懷大使見面兩次，緊貼長者

的情況，並在有需要時跟進處理長者的需要。計劃更有多項專業合作，物理治療師、職業治療師、護士及中醫，為長者提供多方面的專業復康介入活動。計劃最後階段亦為各長者連結不同社區資源和服務，讓長者日後在社區獲得適切支援。

計劃於2023年10月完結，所有長者均對服務表示滿意。社協將繼續向社會及政府推廣及倡議「長者社區保姆」，以鄰里層面為長者提供彈性及以人為本的支援服務。



2. 基層醫療健康

家庭醫生及預防性篩查等基層醫療服務多年來備受忽視，尤其貧窮長者更無知識及財力未雨綢繆或諮詢家庭醫生，導致過份依賴急症室及醫院專科服務，醫療系統瀕臨崩潰。經社協多年倡議，醫務衛生局推出《基層醫療健康藍圖》，並於2023年11月正式推行「慢性病共同治理先導計劃」（慢病共治），確立預防性檢查及慢性病治療的資助模式，大規模資助私營家庭醫生為市民提供相對可負擔的基層醫療服務，首階段包括高血壓及高血糖檢查及治理。自此，本港醫療制度除大幅度資助之醫管局服務及收費昂貴的私營服務外，更設有公私



合營的可負擔服務，對於當局增加對基層醫療的承擔設立新服務模式，社協寄予厚望。

就此，社協訪問計劃內之服務提供者，亦收集基層長者意見，同時開展資助計劃，資助長者免費參與。在服務長者同時，透過參與式調查深入了解計劃，發現慢病共治計劃仍有極大改善空間。其中參與計劃的收費門檻（即120元共同付款額）令基層卻步，此外參與流程較為繁複令長者無所適從，加上計劃內容過份狹窄，未有包含長者關心的健康項目，影響計劃的吸引力。

為此，社協組織基層長者與官員會面反映意見，接受傳媒專訪，亦於各大報章撰文，爭取儘快為基層市民設立收費減免機制、擴闊計劃項目及設立「地區康健基金」，資助地區團體，協助教育、組織乃跟進基層長者參與服務，期望便利更多有需要市民獲家庭醫生長期跟進，盡早進行健康檢查。

3. 長者牙科護理服務

社協長期關注長者牙科需要，尤其現時牙科資助服務局限於鑲配假牙及緊急止

痛，欠缺如洗牙、補牙及口腔檢查等基層口腔護理。不少長者因未建立健康習慣及未能負擔極度昂貴的牙醫服務，導致過早出現牙齒缺失及飽受牙患之苦，制度亦未能長遠保障口腔健康。近年，由於牙醫人手嚴重短缺，令僅有的公立牙科街症服務百上加斤，長者通宵於診所門外輪候脫牙令人心酸，經傳媒報導後亦令社會嘩然。

本會於2023-24年度持續為基層長者提供慈善牙科服務，資助定期檢查及洗牙，組織長者接受傳媒專訪，親身反映困難，同時進行社區調查及舉辦記者會，反映弱勢社群在服務不足下的苦況。透過上述行動，以及直接約見衛生署官員、立法會議員，以及官方工作委員會委員等等，社協成功爭取政府承諾，「關愛基金牙科資助項目」將於2024年下半年大幅增加服務項目，包括定期洗牙及補牙等，以及放寬使用限制，成為長者牙科保健網，本會將持續監測服務實際執行情況。

4. 醫院專科及中醫服務

在人口老化及基層醫療服務不足下，專科及急症服務大排長龍，令別無選擇的



基層市民求醫無門。在社協多年爭取下，2022年施政報告終設立專科輪候時間指標，首階段目標為縮短兩成內科輪候時間，更於2023年為更多專科訂立縮短輪候時間的指標。社協長期倡議增添人手提升服務供應、精簡流程以更綜合服務形式減少需求，同時以公私協作疏導需求。當局已採納政策方向，輪候時間亦已於2023年回落兩成。就此，社協向醫管局查詢最新輪候及候診時間（應診時於醫院內等候時間），並與當局會面，反映長者困難及倡議進一步以遙距診症、送藥上門及社區藥房等方式便利長者。

另外，社協亦關注長者對中醫服務的需求，繼早前完成調查及以記者會形式反映問題，並獲政府承諾增加20萬資助診症名額後，2023-24年度，社協聯繫各傳媒進行專訪，反映籌額仍非常不足及預約機制有欠透明，進一步爭取中央預約及持續提升服務名額。在醫療費用方面，醫衛局表示將進行收費檢討，基層市民對收費可能大幅增加非常憂慮。社協舉辦記者會、約見立法會議員及透過不同傳媒訪問反映長者憂慮，促請先改善基層醫療，方考慮收費調整，以免長者因面對高收費延誤求診。

5. 基層年長照顧者

踏入晚年，長者的照顧需求隨著年齡及健康變差而不斷增加。部份社區及親友資源缺乏的長者只能由其年長兒子或老伴所照顧，當中因而衍生不少照顧壓力。社協組織年長者照顧者，透過連串傳媒訪問，向社會及政府反映他們的身心社需要。過去一年，本港連續發生多



宗因照顧壓力導致的倫常慘案，社會及政府因而注視照顧者面對的辛酸，政府更開始推出不同針對照顧者的措施，但為照顧者提供的支援服務亦有待改善。目前僅有的照顧者津貼、24小時緊急支援熱線「182 183」及照顧者網上平台均對照顧者欠缺具體實質支援，而照顧者津貼的門檻亦使正領取長者生活津貼及綜援的照顧者無法申請，得不到基本的經濟支援。

社協在 2023-24 年度繼續倡議政府設立全面的照顧者支援政策。2023 年 6 月 24 日，社協連同兩名年長照顧者代表出席立法會推動照顧者為本政策小組委員會公聽會，直接向官員及議員表達年長照顧者的辛酸及訴求，要求落實全面實質及緊急支援，包括：增設暫托空缺、

放寬照顧者津貼及發展「長者社區保姆」等。2024 年農曆年初四，社協更約同四名立法會議員出席長者新春訴求論壇，連同年長照顧者代表直接向議員提出照顧者的訴求。社協亦將會與嶺南大學亞太老年學研究中心合作，就基層年長照顧者的需要展開質性研究。

6. 長者僱傭福利

長者持續就業將有助保持收入來源，增加自信及融入社會，然而因應長者的身體狀況及家庭照顧需要，不少長者選擇以非全職方式受僱。本會接觸大量零散工長者，發現大部份均未能享有法例下「連續性受僱」的僱傭福利，包括年假、例假、工傷保障及遣散費等等，更有僱主以惡意停工方式規避僱傭責任

(如定期解僱及即時重新聘用)，影響長者零散工安全及日後退休保障。

本會於2023-24年度進行基層長者零散工調查，組織長者散工於2023年5月1日勞動節舉行記者會發布調查，並約見立法會人力事務委員會議員反映問題，爭取加強執法及修訂法例，令「惡意解僱」刑事化及改為以連續四星期工時計算「連續性受僱」。最終建議獲部份接納，相關法例有望改為由「4-18」改為「4-68」，即連續四星期總工時逾68小時便可享有僱員福利，令更多零散工獲得保障。

7. 惡劣天氣下基層長者工作保障

全球氣候變化令惡劣天氣頻繁，2023-24年度，本港在「五百年一遇」暴雨下，長者清潔員胼手胝足清理設施，情況令港人歷歷在目。社協關注基

層勞動工作多由長者擔任，在每年均出現極天氣下，一眾基層長者勞工是否獲安全、交通、辛苦津貼等等合理保障，故此，向一群於惡劣天氣下當值之「必要人員」，透過深入訪談了解僱用情況及保障。

調查發現長者勞工在惡劣天氣下往返工作地點，多未能獲交通津貼，導致長者勞工冒險步行上班，同時在工作地點未有合理工作安排，有長者更連續工作36小時，亦未有獲合適支援及津貼。就此，社協於2024年3月23日(世界氣象日)召開記者會，聯同受影響長者反映困難，及後亦約見立法會議員反映，爭取為惡劣天氣下工作的勞工訂立法律框架保障。



醫療權利工作



醫療工作計劃旨在監察及改善政府的醫療施政，並協助遭遇醫療事故的市民進行投訴及法律程序。2023-24 年度工作重點在於應對爭取增加醫療人力資源、回顧「2019 新型冠狀病毒」疫症、改善醫療投訴制度、推動基層醫療健康的發展、改善醫療服務的安全及質素水平、反映病人及基層市民對醫療服務的意見等。

1. 回顧「2019 新型冠狀病毒」疫症

特區政府於 2023 年 3 月 1 日取消所有防疫抗疫措施後，香港正式踏入復常階段。雖然三年的疫情已經過去，但疫情顯示特區政府應對策略及危機處理明顯不足。

為推動特區政府全面檢視抗疫工作，社協幹事撰寫了〈對特區政府檢討應對新冠病毒疫情的意見〉，回顧三年疫情發展、比較其他國家的疫情及抗疫策略、

檢視特區政府的抗疫工作及提出改善建議。意見書於 2023 年 5 月 25 日遞交予行政長官及醫務衛生局局長，同日，意見書的撮要文章〈前事不忘 後事之師——為下一場疫症作好準備〉於明報刊登。

據悉，醫務衛生局委託香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院進行有關新冠病毒的研究，由前衛生福利局局長楊永強教授領導。研究人員早前曾訪問社協副主任，了解疫情對基層的影響。工作人員將上述意見書交予研究人員參



考，以期意見書內容獲政府關注。

2. 爭取增加醫療人力資源

2023年施政報告提及將探討不同方法確保公營醫療服務人手，包括引入合資格非本地培訓的護士及牙醫。及後，醫務衛生局向立法會先後提交《2023年護士註冊(修訂)條例草案》及《2024年牙醫註冊(修訂)條例草案》。社協幹事聯同病人組織組向立法會就此兩項草案分別提交意見書，表達支持立場，又對條例草案的細節提出意見，

3. 改善醫療服務及制度

3.1 病人安全

2023年11月，有公立醫院發生一宗氧氣供應事故。其後，社協接獲一宗類似個案：事主的母親長期需使用氧氣，四年前到公立醫院急症室等候期間懷疑院方的氧氣樽沒有氧氣供應，導致病人呼吸困難及腦缺氧昏迷，最終死亡。社協安排事主接受傳媒訪問，要求醫院管理

局正視有關醫療程序。報導於2023年12月18日在明報及香港01刊登。就此事，院方回覆已再提醒醫護加強監察病人使用氧氣樽的程序，又會派員每兩小時書面紀錄病人使用的氧氣樽情況。此外，醫院管理局急症科統籌委員會已再次檢視急症室病人使用氧氣樽的指引，其中包括安排急症室職員至少每兩小時檢視病人使用的氧氣樽情況；如病人需要使用氧氣流量達每分鐘四公升或以上的氧氣時，必須使用裝設在牆上的固定供氧裝置，公立醫院所有急症室已落實有關措施。

社協另外接獲一宗求助，事主的叔叔因意外撞傷頭部，入院治療期間感染耳念珠菌而需隔離，影響康復治療，出院入住院舍亦有困難。事主於2023年12月22日接受傳媒訪問，反映受感染者的困難，又要求政府增加協助。工作人員又指出對耳念珠菌的傳播如未能實行「清零」，應改變以「共存」策略處理，以平衡對受感染者的影響。報導於2024年1月2日刊登，工作人員及後聯絡醫院管理局質素及安全總監，獲回覆稱局方

將審視有關感染控制策略。

3.2 服務質素

就醫管局於 2022 年公布的「2021 年度專科門診病人經驗調查」，社協安排病人組織代表於 2023 年 5 月 12 日與醫管局會面，反映對調查結果顯示的醫療服務問題的意見，包括：病人難以選擇或更改預約的時間、醫護助理服務態度欠佳、醫護人員很少自我介紹，或令病人感到不受尊重、參與醫療決定的程度偏低，未能體現病人在醫療上的選擇權、離院支援及對藥物副作用的資訊不足等等。會上局方代表同意醫院服務有提升空間，並會跟進各項改善意見。

另外，2024 年 1 月 20 日，社協安排病人組織代表與醫管局行政總裁會面。會議上，出席者提出醫療收費豁免、醫護人力資源、公私協作計劃、疾病管理模式、醫療科技應用、病人情緒支援、病人自助組織支援等七方面意見；與會的十個病友組織亦就病症認識、專科服務、藥物治療、醫院運作等四方面，提出多項改善建議。這些意見及建議均獲局方正面回應，局方將在日後規劃服務時考慮。行政總裁在回應有關醫療收費豁免制度時特別強調，同意覆診較頻密的慢性病患者應盡量保障他們免受醫療服務加費影響，有待醫務衛生局檢討公營醫療費用後，討論如何改善醫用豁免機構。

3.3 物理治療轉介制度

物理治療師管理委員會經輔助醫療業管理局於 2022 年 9 月向醫務衛生局提交

物理治療免轉介制度後，醫衛局最終於 2023 年 12 月 5 日向立法會衛生事務委員會提交立法建議，透過修訂《輔助醫療業條例》容許病人在以下特定情況可以免轉介接受物理及職業治療。醫衛局的建議雖然向免轉介制度邁開一步，但與早前「物理治療師管理委員會轄下修訂物理治療轉介制度工作小組」（工作小組）所提出的方案仍然過於保守，而該方案一直未有公開。社協幹事遂聯同工作小組內其他兩名病人組織成員向衛生事務委員會提交意見書及附上該方案，以供議員於 2023 年 12 月 8 日的會議上，在討論有關立法建議時，向局方作出質詢。

另外，社協於 2023 年 9 月 25 日獲香港中文大學公共衛生及基層醫療學院的楊永強教授邀請，講解物理治療免轉介機



制的進展，並獲知楊教授已取得研究款項，將就上述轉介制度進行研究。社協將協助有關研究，包括：提供資訊、物色受訪者等，藉此推動落實物理治療免轉介制度。

3.4 預計照顧計劃

《維持生命治療的預作決定條例草案》於2023年11月24日刊憲，再於2023年12月6日在立法會會議上由醫務衛生局局長動議二讀，及後立法會成立法案委員會審議條例草案。病人組織一致支持訂立法例推動預設醫療指示，但認為應支援有意欲訂立指引的病人，為他們提供醫療及法律專業意見，又需提供簽署指示的醫生及見證人。社協將安排病人代表約見法案委員會議員，表達對該條例草案的意見及相關的服務需要。

3.5 公營醫療費用調整

財政司司長就2024/25年度財政預算案開始進行諮詢時，醫衛局局長曾表示應調整急症室以致公營醫療服務的收費。雖然財政預算案未有正式公布調整費用，但據悉就醫衛局正進行有關檢討。社協將進行問卷調查，以便收集基層市民及病友意見，反映對費用調整的意見，並爭取改善醫療費用豁免制度。

4. 推動基層醫療健康的發展

特區政府於2022年終發布「基層醫療健康藍圖」，並設立「基層醫療健康專員」（專員）及改組現時「基層醫療健康辦事處」為「基層醫療署」，負責落實政策措施及推動防治和管理慢性疾病

等。專員隨後著手策劃「慢性疾病共同治理先導計劃」（先導計劃），識別血糖及血壓偏高的市民進行健康管理。



為提高病人組織對基層醫療健康的關注，社協於2023年4月30日舉行「基層醫療健康藍圖分享會」，向參加者介紹基層醫療健康藍圖及作出初步分析；同時，邀請中大公共衛生及基層醫療榮休教授、家庭醫學顧問醫生李大拔教授向參加者分享基層醫療的重點及日後發展時需注意事項。及後於2023年6月30日，社協安排職員、居民代表及病人組織代表出席專員就先導計劃進行諮詢會。經多次討論，「專員」同意基層市民同樣有需要參加疾病篩查及監察服務，但需要公立醫院普通科門診及家庭醫學診所配合，才可集中為基層市民提供有關服務。

2023年7月14日，醫衛局向立法會提交「慢性疾病共同治理先導計劃」的討論文件。社協向立法會衛生事務委員會提交聯合意見書，要求設立收費豁免機制及增加篩查的疾病。及後社協幹事安排明報跟進有高血壓病徵但經濟困難的市民或因經濟考慮而不參與「先導計

劃」。報導於2023年7月17日刊登，經多次討論後，醫衛局最終於2023年7月21日的報章訪問中表明日後重整醫管局普通科門診反家庭醫學診所後，將計劃為基層市民提供疾病篩查服務。

先導計劃最終於2023年11月13日正式展開，另外自2024年3月25日起，市民可以直接到參與計劃的家庭醫生診所登記參加，無需先到地區康健中心登記。工作人員現正統籌由港大公共衛生學院實習學生進行有關計劃的成效研究，反映基層市民參加計劃的考慮及「先導計劃」需改善之處。工作人員又安排於2024年3月7日探訪元朗地區康健中心，了解前線推行基層醫療健康服務的情況及困難。

5. 口腔健康及牙科護理



社協繼續參與口腔健康及牙科護理工作小組（工作小組）。於2023年2月28日舉行第一次會議後，社協與工作小組另一非業界委員、社聯行政總裁安排與提供牙科服務的社會服務機構及個別社群會面，詳細了解服務現況及需要，有關會面分別安排於2023年5月10日及12日舉行。另外，社協安排工作小組的官方成員，包括：衛生署社區特殊牙科

服務顧問醫生及醫務衛生局助理秘書長，與多個社群會面，了解他們的牙科服務需要及商討建議，包括：於2023年5月19日會見社協無家者工作計劃團隊、2023年6月15日會見社協基層兒童的家長、中高齡人士、綜援人士、2023年7月28日會見多個殘疾人士組織代表（包括：輪椅人士、嚴重智障人士家長、自閉症人士家長、復元人士、殘疾人士服務機構等）。會議主要讓官員了解各社群的牙科服務需要及商討建議。

社協於2023年3月至6月期間，在香港大學公共衛生學院的實習學生協助下，進行基層中高齡市民及殘疾人士的口腔健康調查，共收集132名基層中高年人士及74殘疾人士的數據。結果顯示七至八成受訪者過去一年有牙痛或蛀牙，但六至七成未有求診牙醫，主因是未能負擔費用。另外，七至八成受訪者均表明沒有定期接受口腔檢查的習慣，主因同樣是未能負擔費用。社協於2023年7月9日公布《基層中高齡市民及殘疾人士口腔健康調查報告》，並由居民及殘疾人士代表反映尋求牙科服務的困難，又要求增加基層市民牙科檢查服務，並設立無障礙牙科診所。社協幹事已將報告交予「口腔健康及牙科護理工作小組」參考。

2024年1月，社協接觸一名患有嚴重痛症病人，因本身疾病令牙患問題更為嚴重，但難以獲得牙醫治理。個案反映現時社會缺乏處理複雜牙患的牙科服務，亦沒有相關的專科培訓。工作人員於2024年3月7日安排案主接受明報專訪以反映問題。社協又撰寫文章，在訪問

刊登當日於傳媒發布文章，以倡議改善問題，並計劃於未來工作小組的會議上，藉此個案反映服務需要。

6. 基因組中心

政府於2020年11月成立香港基因組中心（中心），推動基因研究及醫學發展。社協幹事以病人權益倡議者的身份，被政府邀請出任中心董事之一。董事局轄下再設立六個委員會，分別就以下相關範疇提出意見：數據、科學、道德、宣傳及教育、財務及行政、核數及風險等。社協幹事被邀請為道德諮詢委員會和宣傳及教育委員會。社協幹事全數出席「中心」董事局大會、「道德諮詢委員會」及「宣傳及教育委員會」等會議，就基因組計劃的進展、次要結果涉及的道德議題、宣傳計劃及對外宣傳品等等，表達意見。

社協一直建議中心舉辦活動，向病人組織介紹基因組計劃，以達宣傳、教育及招募目的。中心於2023年12月13日舉行「病友共聚暨『香港基因組計劃』分享會」，由基因組計劃的行政總裁、科學總監、計劃成員及社協幹事向病人組織及病友介紹計劃目的及如何令病人

受惠，同時帶領參加者參觀中心，了解由樣本採集、基因排序及電腦分析等整個研究流程。社協幹事就當日流程提供意見，並協助提名及邀請病人組織出席活動。當日共有超過70名參加者出席，反應積極。

7. 協助醫療事故受害人

2023年4月至2024年3月，社協共接獲302宗查詢，內容包括：醫療失誤、醫療收費、私隱及索取病歷、醫護人員操守、藥物運用及標籤、醫護程序、行政等各方面。在這些查詢當中，本會共發掘約34宗嚴重醫療事故，需個別跟進，協助作出投訴及法律程序。

今年有一宗死因研訊值得關注。第一宗發生於2019年10月11日，一名69歲男長者接受胃部手術後，需於食道內放置支架，但該支架刺穿食道及氣道，導致敗血症死亡。死因研訊於2023年5月16日至18日進行，最終裁斷為「死於不幸」。雖然裁判官未有提出改善建議，但研訊期間已知悉公立醫院事後已引入可暫時堵塞穿孔的物料，以免安排跟進手術期間引起傷口嚴重感染。



社區教育及法律諮詢



完善的法律制度及社會政策對全面落實公民權利至為重要。完善的立法及法律制度，對維護公民權利的極為重要，民間社會必須作出適時介入，確保建立有效的社會保障機制。社區教育及法律諮詢中心在2023-24年度主力進行法律訴訟、政策研究倡議、法律個案跟進及推動社區教育，完善公民法律常識。

1. 監獄制度改革 (Prison Reform)

社協致力改革在囚人士在獄中的待遇，包括：被拘留人士在紀律聆訊期間的法律代表服務、單獨囚禁、移交外國囚犯返回原國服刑以避免言語及文化障礙、荔枝角收押所的搜身程序、採訪安排、在囚人士工資等問題，不時向社會及政府反映意見、關注在囚人士疫症下的健康及防疫支援，以及外間探訪等安排。

1.1 穿梭各懲教院所探訪求助個案

近年，社協其中一重點發展方向是推動監獄制度改革，透過不斷累積的在囚人

士個案，在跟進求助個案本身問題的同時，發掘到一些制度性問題，以作出政策倡議及法律改革建議。社協正在跟進處理的在囚人士活躍個案（包括被還押人士及正在服刑的人士）有約20宗。

1.2 在囚者的人身自由：單獨囚禁機制司法覆核

社協關注懲教署運用單獨囚禁的權力的情況。囚犯可以基於囚犯的請求或懲教署自行決定保護該罪犯，隔離囚禁（又稱「單獨監禁」）時，會被安置在一單獨居住的小囚室，每天23小時在囚室內，只有約一個小時有機會出外運動。

然而，實際上當局可能有許多非官方及不恰當的理由隔離囚犯，可以用來對待那些被認為是麻煩製造者的囚犯，例如就不同監獄問題作過投訴的人，或站出來維護人權的在囚人士。它可用於非正式的懲罰或威脅囚犯，而沒有經過任何類型的紀律聆訊。此外，懲教署現在使用的隔離囚禁，大多沒有足夠的法律基礎和司法審查，此舉極可能違反基本人權。聯合國禁止酷刑委員會亦曾促請香港特區政府，立法限制「隔離囚禁」的使用，並按照國際標準任何「隔離囚禁」不能多於15日的上限（《聯合國囚犯待遇最低限度標準規則》規則四十四）。然而，政府並未有積極落實有關建議，社協一直與義務律師聯繫，物色隔離囚禁的個案，嘗試找出曾被隔離囚禁的個案，司法覆核懲教署的決定。

1.3 入境羈押人士的平等對待及人身自由：司法覆核

除了因刑事訴訟及判決而入獄的在囚人士，本港現時約有400人並非因為犯罪而是由於入境原因而被入境處根據《入境條例》作出行政羈押，當中部分人被羈押時間長達兩年或以上。在處理有關羈留人士的求助時，社協認為現行入境羈留制度存在兩方面主要問題：第一、近年由於部分羈押人士被安置於原為懲教設施的大潭峽懲教所羈留並由懲教署人員管理，因而衍生不公平對待的違反人權問題；第二、長期羈押而不獲保釋所衍生的人身自由權受侵害的問題。

2023年3月6日，法官在涉及長期羈押的司法覆核案件中頒佈判辭，認為所有大潭峽羈押者均為釋囚，他們遭受較差

的待遇「並非不相稱」，而是在社會利益和羈押者的自由之間取得平衡，駁回司法覆核許可。法官又透露由於CIC羈押者的紀律愈來愈差，政府考慮於2023年上半年修訂《入境(被羈留者的待遇)令》，授權入境處人員向CIC羈留者作驗尿測試等，所以兩個羈押處所只是暫時有差別待遇(案件編號：HCAL 1329/2022)，有關司法覆核案件申請人隨後提出上訴申請。另外，可能由於社協正協助有關司法覆核申請個案，近月接到另外近10名大潭峽懲教所羈留人士的求助個案，現正陸續跟進。而由於有傳媒報道社協就入境羈留者的待遇協助有關人士提司法覆核，其後接受香港中文大學法律學院「香港入境羈留研究」研究員邀請進行訪問，以了解香港非政府組織在這方面的工作倡議。



1.4 在囚人士健康權利：獲得合理治療的問題

多年來，在跟進在囚人士的求助個案中，部分人士提出的問題是涉及他們無法獲得合理治療的問題。在囚人士如遇有醫療需要（包括一些有長期病的在囚人士），不能自行求醫，也不能選擇看西醫或中醫，而只能通過懲教署人員轉介到監獄內的醫生先行治療，再經有關醫生認為有需要才能獲轉介到監獄外的公立醫院作詳細檢查和治療，而需要復

診時也要經過重重審批才有機會見醫生。社協將繼續跟進該個案，以研究還有甚麼工作可予介入。

1.5 協助在囚人士提出刑事上訴

社協接獲的在囚人士求助個案，除了涉及懲教院校的管理及懲教人員的侵權問題，還有不少求助涉及被判刑人士的刑事上訴。一般而言，沒被告未有足夠財政資源，於刑事案件一審時大多能獲得法援或當值律師服務的法律協助；但當有關人士被法庭判決有罪後，上訴要求翻案則不容易獲得法援協助。社協協助被告尋求大律師撰寫法律意見書並尋求法援署研究批出法律援助，讓被告得以上訴至終審法院。

1.6 為於監獄內因懲教署疏忽照顧而受傷的更生人士作出民事索償

社協於2023年初接獲一名更生人士求助個案，有關人士於2022年初於大欖懲教所服刑期間因其在睡覺時使用的上格床床板突然破損而令他急促下墮，令他背骨受傷，至今仍要不斷覆診。該名更生人士認為懲教署本身有疏忽導致監獄設施不安全，因此希望了解能否向懲教署索償。社協接獲有關個案後，為該更生人士聯繫義務律師進行法律諮詢；經研究後，義務律師認為事主有合理法律依據向懲教署追討疏忽賠償。為此，社協正進一步協助事主申請法援，以向區域法院提出民事索償申請。

2. 社區法律服務

2.1 定期社區法律諮詢服務

因應社協基層居民有一定法律諮詢需要，社協有限度地為會內基層居民提供有限度的網上法律諮詢，每月均接收到數個法律個案諮詢。

2.2 成立社區法律中心

經過數年時間與「公眾權益法律會」合作開展社區法律諮詢服務，社協感到協助基層的法律諮詢工作甚有價值。社協與公眾權益法律會由2021年初開始合作開辦「社區法律中心」，於2023年4月正式聘用一名兼職幹事。除法律諮詢外，社協亦舉辦社區法律講座，邀請執業律師作專題講解，增強基層市民的法律常識，題目包括：婚姻、離婚及家事問題；租務問題與租客權益；刑事程序等。為加強基層市民在法律諮詢方面的支援，社協與Pro Bono Hong Kong合作，由2023年6月至10月期間，安排香港城市大學法律系學生參與社區實習計劃，逢星期三上午於社協辦事處處理居民查詢；學生會整理諮詢個案的要點，然後轉交給義務律師跟進，共有8位同學參與。除個案諮詢外，計劃亦可以安排普及法律講座予基層居民參加，或進行專題法律研究。

3. 公民教育及倡議

社區教育及法律諮詢中心一直透過不同方式，向基層社群灌輸公民意識。社協每月舉辦名為「時事指南針」的講座，透過深化討論該月城中最熱門的社會時事，增加居民投入感及討論的興趣。在2023年4月至2024年2月期間涵蓋不同議題，每次講座平均出席人數約20人。

整體貧窮政策工作



社協一直關注基層家庭及勞工的權利，呼籲政府善用本地人力資源，協助本港發展經濟。每年政府公布財政預算案及施政報告前，社協都會向居民蒐集意見，進行意見調查並撰寫立場書，向政府反映基層市民的訴求和需要，推動政府改善相關政策和服務。

勞工權利工作

1. 關注輸入勞工計劃對基層勞工的影響

社協關注基層家庭及勞工生活，呼籲政府善用本地人力資源，協助本港發展經濟。統計資料顯示，本港出現結構性勞動人口縮減。根據2027年人力資源推算結果，本地勞動人口（不包括外籍家庭傭工）於2019年至2022年間約367萬人至368萬人的高位水平，下降至2027年的357萬人，屆時整體人力資源會供不應求，短缺為約17萬人，當

中高中及以下學歷程度的短缺為約為12萬人）。惟與此同時，2021年本港有十多萬非長者人士沒有從事經濟活動，當中包括：8.1萬料理家務者及提早退休人士、2萬無酬照顧者、2.3萬名需要料理家務者及提早退休人士，以及2.7萬其他人士。他們或因需要照顧家人、工作待遇欠善、健康因素等而未有工作，值得研究如何加強適切生活和就業支援，以釋放勞動力，吸引勞工投身職場並增加收入。

為應對人力短缺，特區政府在2023年6月宣佈推行「行業輸入勞工計劃」及「優化補充勞工計劃」計劃，可能對目前近33.6萬（2023年4至6月）的非技術

勞工帶來影響，亦對 67.7 萬名服務及銷售人員、43.7 萬文書支援人員等有著直接及深遠的影響，涉及本港逾 100 多萬名僱員。

為了解基層市民對輸入勞工計劃的認知及意見，社協於 2023 年 7 至 8 月進行《基層市民對輸入勞工計劃的意見》問卷調查，訪問 208 位年齡介乎 18 至 72 歲的基層市民，發現近八成受訪者認為不設上限輸入勞工不合理，九成受訪者憂慮未來就業情況；此外，75% 基層勞工反對「優化補充勞工計劃」，各行業人力需求需精確交代，外勞應設限額以確保對本地勞工沖擊減至最低。此外，在反對輸入勞工受訪者中，發現年青基層勞工、具專上教育學歷勞工較抗拒輸入勞工，憂慮到日後輸入勞工後，面對競爭較大，另外，為應對人力資源短缺，逾七成受訪者建議推動就業培訓及技能提升，增加進修資助，建議增加再培訓津貼職位種類、培訓名額及津貼額、就業支援等，以應對本地勞動市場的人力資源缺口。

社協促請當局全面檢視各行各業的實際人力需求，設立職位配額，並縮短計劃試驗期；另外，當局亦應按年提高輸入勞工每月工資中位數最少一成，以誘導僱主聘用本地勞工，當局亦應加強培訓本地勞工，改善勞工待遇及晉升階梯，並以積極就業政策，支援未就業者就業及工作環境及條件應有改進，紓緩勞動力緊絀等。

社協於 2023 年 8 月 15 日與一眾基層勞工發佈調查結果，引起社會廣泛關注，同時撰文至報章進一步闡述基層勞工的

憂慮及社協政策建議；此外，社協亦將相關調查報告呈交予當局並要求約見，呼籲當局正視計劃相關問題。有關計劃已於 2023 年 9 月正式推行，社協將進一步監察計劃實施情況。

在 2023 年 10 月 16 日，社協組織基層婦女及長者勞工代表，約見勞工處助理處長會面反映意見，並於會後公開遞交意見書及接受訪問。勞工處官員重申輸入勞工計劃對解決當前本港勞動人口不足的必要性，並強調一直以本地勞工利益為先。惟社協不滿當局未有訂立各行業職位的輸入勞工配額，更未有善用本地人力資源，對當局回應甚為失望，社協將繼續監察計劃實施情況。



2. 關注修訂連續性合約定義對短期兼職勞工的影響

2024 年 2 月勞工顧問委員會就檢討《僱傭條例》下「連續性合約」的規定（俗



稱「418」規定)，最終達成共識，將規定放寬至「4-68」，即僱員只要在四星期內為同一僱主工作滿68小時，便可視為連續性合約，享有有薪病假、法定假日薪酬、有薪年假及疾病津貼等，當局預計修例後將有約1.1萬人受惠，僱主總體每年或需增加1億餘元開支。從表面上看，計算僱員服務工時少了，更多零散工和兼職工受惠，固然屬好事，條例自上世紀九十年代實施至今逾三分之一個世紀才獲修訂，可謂「遲來的春天」，有改善總是比沒有改善的好。然而，連續性合約的定義並未真正能讓打工仔受惠。過去二十多年，非418僱員的實際比例上亦有所增加，由2001年至2009年的5.0%至5.2%，逐步攀升至2019/20年的6.9%。在逾20萬名僱員非418僱員中，愈來愈多非418員工是因每星期工作少於18小時，而未能被視為連續性合約。為此，社協草擬文章回應連續性合約，呼籲當局完全取消規定，或按比例計算僱傭福利。

民生政策倡議

1. 行政長官施政報告相關倡議行動

行政長官李家超於2023年10月25日發表其上任後第二份施政報告，除了匯報過去一年上任後的工作表現外，亦會提出未來四年各項政策的發展目標及落實進度等，引領香港經濟重新再闖高峰，同時對改善本港民生福祉的影響亦十分深遠。為此，社協草擬綜合意見書，並於2023年8月下旬提交予行政長官參考。與此同時，因應現屆政策提倡精準扶貧，社協亦於2023年7至8月期間整理精準扶貧意見書，向當局就扶貧政策建言。

此外，社協亦於2023年8至9月期間進行《基層市民對行政長官李家超過去一年施政評分及新一份施政報告的期望》

網上問卷調查，訪問 644 位收集基層市民對本年第二份施政報告的意見，同時亦比對去年調查統計數據，並檢視基層市民對特首李家超過去一年施政表現的評價。調查發現基層市民對現屆政府表現評價較前一年有所倒退，認為特區政府未能做到「民有所呼，我有所應」的百分比，亦由 2022 年的八成，下跌至六成；然而，受訪基層市民最關心議題仍然是房屋、醫療及教育三方面。為此，社協聯同基層居民代表於 2023 年 9 月 17 日一同發佈調查結果，並闡述疫症復常後仍面對民生挑戰。有關調查報告引起社會廣泛關注，社協亦將報告提交予行政長官及相關政策局。另一方面，社協亦撰文討論對基層對施政報告的三點期望，呼籲當局正視基層訴求。

另外，在完善選舉制度後，立法會與行政機關的關係趨向正常。為此，社協在 2023 年 8 月至 9 月期間，嘗試主動約見各黨派的立法會議員，包括：工聯會、C15+、民建聯及新民黨等，討論焦點包括：安老、兒童、扶貧、社會福利、醫療、精神復元人士等。各議員普遍支

持社協各項民生政策及服務建議，惟需要深入研究各議題，再考慮如何攜手完善相關服務或政策。

另一方面，社協與透過參與「香港社福界心連心大行動」，協助搜集社福界對施政報告扶貧政策的建議，並於 2023 年 8 月至 9 月期間參與問卷調查，以及參與社區發展服務等聚焦小組會議，包括討論政府優先精準扶貧對象：劏房、單親及長者的建議，同工認為施政報告應包含那些精準扶貧對象及具體政策/服務建議。心連心大行動亦於 2023 年 9 月下旬公佈調查結果，呼籲當局完善社會福利政策，加強扶貧工作。此後，行政長官李家超於 10 月 25 日發表任內第二份施政報告。現時香港正走向由治及興的階段，但本港經濟仍未有起色，基層市民的生活未見曙光。基層市民尤其盼望特首在新一份施政報告中提出處理房屋、貧窮及對弱勢社群支援等問題的政策措施。

為此，社協組織一眾基層市民共同收看特首宣讀施政報告，並即時作出評價。



社協於施政報告公佈當日草擬立場書回應，並撰文至報章評價施政報告對基層市民的影響。

預算案，即時評價財政預算案的各項措施，並撰文至報章闡述對財政預算案的建議，以及提交調查報告予財政司司長考慮。

2. 財政預算案相關倡議行動

財政司司長於2024年2月28日發表最新一份財政預算案，在新冠疫症後，由於本港經濟復常速度較預期慢，加上受外圍經濟因素影響，政府預期最新一年的出現財政赤字，赤字金額由原來逾600億元，或升至1,000億元。社協認為未來數年本港經濟發展理想、現有公共資產淨值充裕（逾17,000億元），加上財政盈餘仍有逾7,000億元，呼籲政府在奉行審慎理財、應使則使的公共理財原則下，仍能適當地開源節流，以及增加對公共開支的持續承擔。

為此，社協在2023年12月草擬意見書，並於當局展開公眾諮詢時提交予財政司司長參考。與此同時，社協亦擬展開簡單問卷調查，了解基層市民對新一份財政預算案的期望，同時亦搜集相關統計數據，探討疫後復常貧富兩極化，以及基層勞工收入仍未改善、生活仍舊困苦的問題。社協於2024年2月4日農曆新年前夕舉行記者會發佈調查結果，並闡述相關建議，引起社會一定迴響。本會於2024年1月下旬進行「基層市民對2024/25年度財政預算案的意見」調查，訪問461位基層市民，並就有效扶貧、減貧與滅貧提出多項建議。

社協的主要建議包括：持續財政投放、增加稅收、檢視節流措施等。社協於2024年2月28日財政預算案公佈當日安排基層居民觀看財政司司長宣讀財政

香港社區組織協會辦事處

■ 何文田總辦事處

郵箱：soco@soco.org.hk

電話：2713 9165 傳真：2761 3326

地址：九龍何文田公主道52號三樓

■ 桂林街辦事處

電話：2307 9165 傳真：2729 3165

地址：深水埗桂林街117號二樓

■ 海壇街辦事處

電話：2725 3165 傳真：2720 4165

地址：深水埗海壇街149號海壇大廈1樓B室

■ 福華街辦事處

電話：2729 7225 傳真：2729 7212

地址：深水埗福華街208A福江大廈1樓

■ 社區新世界

電話：2729 2209 傳真：2729 3330

地址：深水埗元州街165號步陞工商業大廈4樓

■ 喜家社區房屋有限公司

電話：3611 0446 傳真：3619 4594

地址：深水埗元州街165號步陞工商業大廈6樓A室

■ 香港老人權益聯盟 / 基層健康中心

電話：3990 1670 傳真：3619 4570

地址：深水埗元州街165號步陞工商業大廈7樓A室

■ 友家宿舍

電話：2729 9962 傳真：2729 9963

地址：大角咀嘉善街9號

■ 社區健康中心(荃灣)

電話：3795 2352

地址：新界荃灣灰窰角街8-10號第一亞洲中心7樓C及D室



網站 Website



臉書 Facebook



成為月捐之友



一次性捐款