

香港社區組織協會 SoCO

# 2021/22年度 工作匯報

—  
4/2021-3/2022

興  
為  
弱  
者  
盡  
力  
行  
動  
義  
舉

興 勇 於 義 行 動  
為 公 義

FOR PEOPLE, WE CARE; FOR JUSTICE, WE ACT!

# 香港社區組織協會

## 2021/22 年度工作匯報



香港社區組織協會（社協）是一個註冊非牟利志願社會服務團體，致力關顧社會上的基層、弱勢及邊緣社區，並以社區組織的手法，提供專業社會福利服務。社協歷史可追溯到一九七零年，當時數名對社區組織有興趣的人士，開始定期舉行會議，當中包括一名瑪利諾修院的神父、一名致力社區發展的瑪利諾修女、聖公會聖匠堂的牧師，以及基督教工業委員會的職員。東南亞基督教議會都市及工業宣傳部著重社區發展組織的決定，更給予這群熱心人士的鼓勵。從一九七一年開始，社協便在香港基層中展開實際的社區組織工作。

社協主要服務的對象均為社會上被受歧視或忽略的一群，普遍均處於貧窮狀況，基本生活及人權均未得到全面保障。社協注意到香港繁榮背後，隱藏著不少被遺忘的社群，包括：籠屋、板間房及劏房居民、公屋困難戶、失業人士、在職老人、露宿者、新移民家庭、遇到醫療事故的病人及家屬等，因著制度的缺失或社會政策的不完善，損害了他們的權利。

社協深信人人皆享有平等參與發展的機會。透過社區組織策略，讓市民明白個人權利的保障是建基於合理平等的社會，並提高人民解決問題的能力，培養居民力量。社協組織無助的社群，讓他們了解自身權益，力求改善不公平的社會制度。透過無數的社會行動，不但令參與者重建自信與尊嚴，更令他們團結成為推動改革不公平社會制度的力量。

社協致力關懷社會上的基層、弱勢及邊緣的社群，並發展相關工作計劃，加強社群成員自助互助的能力，克服困境。在未來歲月裡，社協會繼續與社會各界攜手，共同開拓仁愛和公義的社會！

社協的經費主要來自教會慈善機構、公益金、本地基金會（包括：周大福慈善基金、香港樂施會、凱瑟克基金、傅德蔭基金、嘉道理基金等）、個人捐獻及特區政府，部份資助項目分述如下：

1. 獲周大福慈善基金資助，推行社區學習中心，服務基層兒童及家庭；
2. 獲香港樂施會資助，推行長者醫療服務；
3. 獲凱瑟克基金資助，展開無家者足球活動項目；
4. 獲傅德蔭基金資助，推行無家者住宿及就業支援服務；
5. 獲嘉道理基金資助，於「喜信」——英華街社會房屋項目內增設社區設施及社區園圃，並資助部份大型單位費用；
6. 獲社會福利署撥款資助，推行「曙光行動——邊緣社群支援計劃」；
7. 獲深水埗民政事務處資助，於深水埗區內推行「守望計劃——加強支援露宿者服務」。



# 目 錄

## 邊緣社群服務

- (一) 籠屋及私人樓宇工作 7
- (二) 邊緣社群支援工作
  - 露宿者及更生人士 11
  - 精神復元者 15

## 基層家庭服務

- (三) 基層兒童及家庭工作 19
- (四) 新移民工作 24
- (五) 基層就業支援扶貧工作計劃 27

## 公民權益及教育工作

- (六) 長者權利工作 29
- (七) 醫療權利工作 34
- (八) 社區教育及法律諮詢中心 40

# 社協 2021/22 年度服務數字

新冠狀病毒是香港百年以來，死亡人數最多、抗疫期最長的疫症，經此一「疫」，猶如打開潘朵拉盒子，徹底暴露了香港的醫療、房屋、勞工、教育、福利等制度的脆弱和不足，亟待社會正視及改進……

疫症肆虐，貧苦者惶惶不可終日，經常徘徊在餓死或病死的邊緣，基層勞工因失業而手停口停，根據社協疫情下多次調查顯示，超過九成基層勞工均曾失業或開工不足，遠高於全港的數字。屋漏偏逢連夜雨，收入早已大減，支出卻要大增，愈來愈長的防疫物資清單：口罩、洗手液、面罩、快測包、藥物、乾糧等，實在令人手足無措。

香港從 2020 年疫症初期的「一罩難求」，到 2022 年第五波疫情期間「一電難通」，在疫症最嚴峻之時，單日新增感染個案多逾五萬宗，確診或懷疑確診者均求助無門，危急之時，救護車、警車都難以召喚，叫天不應叫地不聞……恐懼、徬徨、無助，是我城居民在疫症下最真實的寫照。

一位住在劏房自我隔離的居民來電哭訴憂心一家不能活下去；社協義工豪言壯語：「唔駛擔心，仲有我哋喺度！」眾志成城的力量，一位又一位「無名英雄」的行動，給「關愛」作了最實在的詮釋。

基層居民及熱心市民冒著感染風險，組成跨越階層抗疫義工隊，深入社區探訪床位、板間房、劏房等住戶，向逐家逐戶派發抗疫包和緊急生活物資，竭力支援已染疫或正隔離的貧苦家庭。逆境激發社會跨階層自救互助，同舟共濟！

更令人動容的是，不少籠屋、劏房居民不幸確診，為免感染他人，寧可在天寒地凍、滂沱大雨下，獨自走到天台、天橋底「自我隔離」，為的只是保障同屋免受感染！基層家庭在物資短缺時，仍與人共享資源；在失業無助時，仍做義工支援社區；在經濟拮据時，仍不忘捐獻！基層勞工疫下仍謹守工作崗位：倒垃圾、清潔街道、護老、救助病人等，默默地為抗疫而努力。失業即積極找工作，互相交流招聘資訊，甚至照顧鄰居三餐，建立無形但有效的社區互助網絡。

常有人感慨：近年香港變化深遽，今非昔比；但疫情下，我們看到不變的是獅子山下，港人齊心合力、互助互愛的精神。世紀全球疫症當前，香港人以真情自救、救人，近千個企業、基金會、個人以愛行善，雪中送炭，陪伴基層老弱同行，一起尋求資源克服障礙。發揮人道精神，為社會燃點希望。在無情的疫症下，香港人再次彰顯了人性的光輝。



# 香港社區組織協會 SoCO

## 2021-2022 年度服務數字

# 邊緣社群服務



# 籠屋及私人樓宇工作

## 貧窮及房屋問題現況

《2020年香港貧窮情況報告》的數字顯示，本港2020年的貧窮率達23.6%，創有紀錄以來新高。政策介入前的貧窮人口由2019年的149.1萬人攀升至2020年165.3萬人。經歷2019年社會事件、2020年新冠病毒疫情，香港經濟持續陷於低谷。本港疫情雖然一度緩和，惜2022年初第五波疫情肆虐，防疫陣線終於全面失守，令本港經濟再陷困境。截至2022年第一季，本港失業率回升至5%，30.5萬名勞工面臨失業或開工不足的境況。基層市民從事的行業，例如「飲食」、「零售」、「建造」等慘成重災區，失業率分別高達11%、8.9%及8%。由於數字滯後，失業率將繼續攀升，基層市民苦不堪言。

經民間連番爭取，政府始在第六輪防疫抗疫基金下推出「10,000元臨時失業支援金」，稍為回應基層訴求。然而，申請人需連續30日失業兼零收入，排除了嚴重開工不足、被迫放無薪假者。政府又表明申請期於2022年4月結束後無意續推計劃，令部份因第五波疫情而新失業人士將無法得到任何援助。同時，其他福利措施亦未有相應配合，例如：在職家庭津貼網綁申請住戶的工作時數，令不少在職勞工因被迫放無薪假或開工不足而不能申領，使生活雪上加霜。另外，政府以非現金形式分批發放10,000元消費券，限制基層使用的靈活性，大大減少其「及時雨」的效用。

劊房圍城，「房」不勝防。深水埗遍佈日久失修的「三無」大廈，衛生環境惡劣、喉管亂駁、通風不暢，加劇病毒傳播風險，若有一住戶感染，勢必在其居住的劊房、板房、床位內迅速蔓延。2022年2至3月期間為疫情高峰期，全港確診大廈逾400幢，約四分之一在社協主要服務的深水埗區內。在第五波疫情期間，社協接收近20,000戶家庭申訴，包括：居所無法隔離確診家人、缺乏快測包及食物等物資、政府沒有提供隔離及醫療服務、家居隔離導致手停口停，難以交租等。在疫情期間，社協呼籲及接獲善心機構、組織及個別人士的捐助，向基層居民派發防疫抗疫物資及提供經濟支援，以稍為紓緩居民的困難。

第五波疫情將本港積弊已久的房屋問題暴露無遺。一眾基層市民上樓無期，難以短期內改善住屋狀況。截止2021年12月，公屋平均輪候時間突破6年，刷23年來新高。儘管政府聲稱未來10年可提供330,000個公營房屋單位，惟分布頭輕尾重，至少未來4年供應依然不達標，其後更要追落後逾220,000伙，可見房屋問題依舊嚴峻。雖然政府承諾提供20,000個過渡性房屋單位，當中有三分二單位於2023年前落成，可是截止2022年3月，可供入住的過渡性房屋僅約2,000個，4人或以上的大單位更是供應匱乏，基層劊房戶只能繼續「住得貴、住得細、住得差」。

## 1. 租務管制

運輸及房屋局轄下的「劏房租務管制研究工作小組」於2021年3月31日提交報告，提出合共七項建議措施，包括限制續租時不可超過全港性租金指數在相關期間的百分率變動，上限為15%等。社協隨即在2021年4月28日舉行《籠屋、板房、劏房租戶對租管方案意見調查》記者會，反映基層意見，主要促請當局規管分間單位的租金水平及訂定起始租金、續租時加租幅度上限為10%、設立租住冷靜期、增設獨立部門專責處理租務糾紛等。



社協其後就租務議題，展開連串相應行動，包括於2021年10月3日發表《世界居所日——籠屋劏房租金及租值研究》，反映劏房業主牟取過高利潤；於立法會審議租務條例前進行請願，重申社協對租管立場及要求訂定起始租金等。政府最終採納意見，將續租時加租幅度上限減至10%。本港於2022年1月22日全面落實租務管制，社協繼續就租管實際執行情況等，提出居民意見，以完善有關法例對居民租住權的保障。

## 2. 過渡性房屋

社協一直倡議增設過渡性房屋，作為劏房居民在等候公屋期間的另一選擇。社

協更直接參與社會房屋計劃，例如向關愛基金申請撥款，於長沙華英華街閒置用地上興建「喜信」組合屋，提供140個單位，並成為市區首個提供4至6人大單位的組合屋計劃。有關工程提早竣工，在2022年2月安排入伙，現時服務逾300名基層市民，當中包括17戶少數族裔。「喜信」又獲得嘉道理基金會資助，發展大單位及增設運動設備、社區園圃等社區休憩設施，提升居民身心靈的健康。

社協又獲發展局資助，在2021年11月推出全港首個由政府閒置宿舍改建而成的過渡性房屋項目，在域多利道提供11個一人單位供單身人士入住。為繼續推動過渡性房屋發展，社協於2020年12月向運房局申請撥款，於荃灣一幅閒置用地上興建200個過渡性房屋單位，可容納約400人，預計2023年入伙。社協另計劃在柴灣一幅閒置用地上提供103個一至二人家庭單位，現正進行可行性研究。

## 3. 不適切居所社群



國務院港澳辦主任夏寶龍在2021年7月，首次發言期盼本港2049年「將告別劏房、籠屋」，進一步引起社會對不適切居所社群的關注。社協在同月發佈《非長者單身人士獨居住屋狀況研

究》，顯示近三成劏房戶為一人家庭，而租住板房、床位又以一人住戶為主，但政府每年最多只預留 2,200 個公屋配編名額予非長者單身。調查顯示，接近七成受訪者已輪候公屋 3 年或以上，近兩成受訪者更已輪候公屋 10 年或以上時間。可見，要將籠屋、板房「清零」，政府必須取消配額及改革計分制，令公屋分配制度更公平及到位。

此外，全港長者的公屋輪候宗數逾 22,000 宗，單身長者輪候時間屢破記錄，首次觸動 4 年關口。社協於 2021 年 11 月發佈《不適切居所長者住屋需要研究》，訪問 190 名租住劏房、板房、床位的長者，並建議政府提高一人租津金額、改善體恤安置機制等。



社協於 2021 年開始組織居於不適切居所的少數族裔，並於 6 月發佈《基層少數族裔住屋及經濟狀況調查報告》，顯示近八成少數族裔受訪者為 4 人以上家庭，但全港八成的四人家庭輪候公屋逾六年，反映本港大單位數目不足。加上，少數族裔有獨特的語言、宗教需要，導致往往在政策層面被隱身。社協促進政府增建大單位等措施，便利於少數族裔。

## 4. 濫收水電費

社協於 2021 年 7 月發佈《分間樓宇單位水電費報告》，顯示業主向租戶收取每度電的中位數為 \$1.6、每立方米水的中位數為 \$15，反映劏房水電費濫收問題仍然嚴重。雖然電力公司近年開始有

向合資格劏房戶發放一次性電費補助，但基於補貼名額有限，加上劏房濫收電費問題仍未妥善處理，社協將繼續向政府及電力公司反映有關問題，包括於劏房租務管制上跟進濫收水電費問題等。

## 5. 直接服務

社協在倡議工作的同時，近年亦發展不同類型的直接服務，期望在短期措施上能紓緩居民的困境。

### 5.1 疫情支援

為過萬戶籠屋、板房、劏房居民提供抗疫物資、經濟、食物、就業、學習等支援。

### 5.2 社區過渡性房屋計劃

「喜家」——社協於 2018 年正式成立「喜家社區房屋有限公司」後，一直協助現正居住在不適切居所、正輪候公屋的基層家庭改善目前居住環境，以及善用「社區為本」的支援網絡。透過安全喜樂的居住環境、基層租戶可建立守望互助的鄰舍關係。社協現行的過渡性房屋項目包括西環順成大廈「友樂居」計劃以及全個首個以少數族裔為招募對象的「天后友樂居」項目。截止 2022 年 3 月，社協正在營運 33 個社會房屋，受惠人數超過 200 人。

「賓館計劃」——社協於 2021 年 5 月底獲得運輸及房屋局批出營運賓館計劃，提供共 80 個單位。截至 2021 年 10 月，所有單位已全數入住，主要為單身

人士，當中不少一人住戶為疫情回流人士、亦有三成半為基層在職人士、其餘均為領取綜援人士。社協為住戶舉行月會，了解他們對計劃的意見，又會不時舉行活動，促進住戶關係。社協正準備向政府申請於2022年第三季增加賓館房單位共66個。

### 5.3 關愛基金「為低收入劏房住戶改善家居環境援助計劃」

社協在2018年開展為期兩年的「企理家居」——基層兒童學習相關的支援計劃。及後關愛基金在2020年7月推出類似的「為低收入劏房住戶改善家居環境援助計劃」，社協成為其中一間執行機

構，為劏房住戶提供津貼作簡單維修、購買傢俱等，以改善家居環境。社協參與計劃兩年期間，累計服務超過2,000個家庭。

### 5.4 關愛基金「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」

關愛基金於2020年重推「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」，兩輪申請期分別在2020年7月及2021年1月展開。社協於2021年收到接近7,000份申請，需求極為殷切，反映社會上存在大量低收入「N無人士」，一直未得到適切支援。



# 邊緣社群支援工作

社協於舊區中接觸到不少邊緣社群，包括：露宿者、更生人士及精神病康復者。這些社群處於各種生活困境之中，但甚少主動求助，亟需外展接觸，及透過政策及服務介入，改善生活。以下為2021-22年度社協對邊緣社群的主要工作。

## 露宿者及 更生人士



自疫症爆發後，無家者人數估計有顯著增長，情況仍然持續，主要原因有三：一、因持續失業而未能交租導致無家，特別受疫情影響而關閉場所之行業；二、受制於封關及隔離令影響，未能頻繁穿梭中港兩地生活而選擇回流的無家港人；三、政府向餐飲業實施限堂食令，亦直接導致原寄居於24小時快餐店的麥難民絕跡，雖然部份人獲得協助租住單位脫離露宿，亦有部份人轉移至附近公園或平台繼續露宿。

第五波疫情發生初期，不少患者未能進入醫院或隔離設施治療，導致確診及已上樓的前無家者或仍在街頭的露宿者未有任何支援。社協為他們提供支援，將物資直接送到他們住處，又為染疫而有需要的街頭無家者提供短期住宿2至3星期，避免在街頭繼續逗留，直至康復或轉送至隔離設施。

第五波疫情亦影響免費無家者宿舍、單身人士收費宿舍、戒毒院舍等，有一段長時間暫停接收新個案。疫苗通行證的實施，亦限制了沒有接種疫苗的無家者脫離露宿的選擇，變相令無家者少了脫離露宿的途徑。

社協在疫情嚴重時取消小組及團體活動，但仍維持分發物資及批出基金等，讓有需要的人士可以獲得緊急支援度過難關，填補政府福利及社會服務延誤之不足，繼續維繫與無家者及已上樓的前無家者會員之聯繫，從派發防疫物資向他們表達關愛。在疫情放緩時，社協繼續與無家者開會，討論相關政策及服務，每次會議約有20人出席。社協又透過外展工作，與約400名無家者及更生人士維持接觸及聯繫。

## 1. 回應新冠病毒疫情

政府為加強防疫措施，於2021年第4季在公共場所推行「安心出行」及「疫苗通行證」，令缺乏手提電話的無家者出入公共場所時出現困難。社協因此向政府反映，並爭取到無家者可以書面證明書出入場所，及後亦協助向所認識的無家者簽發文件。

第五波疫情於2022年首季嚴重肆虐本港，但社協仍然繼續外展探訪無家者的工作，並於2022年2月15日開始募集快測劑，並召集了一批前無家者義工協助派發口罩、快測劑、食物包等予陽性檢測結果的無家者。疫情爆發時，因公立醫院未能接收沒有明顯病徵的確診者，若確診的無家者露宿街頭，會將新冠病毒繼續於社區擴散。社協遂在2022年2、3月期間，於轄下「友家」宿舍內接收了超過8名確診陽性的無家者，並向他們提供足夠食物與快測劑。



## 2. 無理丟棄無家者家當

2019年12月21日，政府部門在沒有事先通知下，把數十位無家者物品丟棄。為保障無家者權益，14位無家者於2020

年6月16日入稟小額錢債審裁處，要求政府賠償。是次申索經歷8次聆訊，期間更有2位無家者離世、4位無家者失聯。最終，裁判官於2022年3月29日判決無家者勝訴，原因為政府部門作為「非自願託管者」，並沒有履行足夠「合理謹慎的態度」，包括：沒有向不在場的無家者通佈物品何處去了、沒有系統存放無家者物品、沒有提供托管紀錄等。社協希望藉此個案可改善政府部門對待無家者的態度。



## 3. 無家者研究

女性無家者研究——社協留意到近年無家者中，女性的比例由2014年的5.5%增加至2021年的10.9%，遂於2021進行一項女性無家者需要的質性研究，並於2021年8月15日公布結果。研究發現受訪者中有精神病患、儲物癖、濫用藥物、情感依賴、嗜賭等情況，並了解到女性無家者露宿的原因除了普遍的經濟困難、受疫情影響、有精神健康問題、有成癮問題或健康問題外，亦揭示了她們有較大的情感需要。高達八成受訪者

表示有不同程度的情緒支援需要，三分之一人更有依附他人的傾向，例如：因不願與伴侶分開而選擇一起露宿及拒絕接受分開安置的安排、因喪偶不欲留在家中觸景傷情、睹物思人而流落街頭等。社協因此建議增設專為女性無家者而設的綜合服務隊伍、增設不限性別及關係的雙人宿舍、增撥資源加強專為無家者而設的精神健康服務等。

全港無家者研究 2021——2021 年 7 月 9 日晚上，社協聯同救世軍、基督教無家者協會、聖雅各福群會、Impact HK 及 Mercy HK 個六無家者服務組織，在中文大學協助下，安排 200 多名中大學生在全港進行無家者深宵調查，共訪問 1,532 名無家者，當中 983 名為露宿者、207 位為無家者入住賓館人士、342 為無家者宿舍舍友。

## 4. 政策跟進工作

財政司於今年財政預算案宣布「消費券計劃」，向合資格的香港居民提供一萬元電子消費券，但對於居港超過 7 年而未能成為永久居民人士，如一直未能連續居港 7 年而不曾犯事入獄的人士，未能受惠於此計劃。社協認為消費券的目的是推動消費及促進本港經濟，應惠及全民，而更生人士已承擔法律後果，應鼓勵他們消費從而融入社會，不應在消費券計劃上接受二次懲罰。社協聯同一批更生人士於 2022 年 3 月 25 日向立法會林筱魯議員、容海恩議員及高浩輝議員申請。

## 5. 無家者足球工作

因為疫情關係，曙光足球隊於 2021 年 5 月開始重啟以往的足球活動，同時亦正在準備吸納更多新球員及推舉成為球員代表，並加入成為無家者執委會成員。社協亦透過「街頭足球基金」，資助不少無家者等邊緣社群成員參與就業方面的課程，例如投考車牌等。另外，由社協及和富社會企業組成的「香港街頭足球」原計劃舉行的「無家者世界盃」及大型話劇活動，因疫情關係需押後。

## 6. 公眾教育



2021 年 3 月，社協於轄下 269 展覽館再度展出的《港台無家者生活誌》，增添了疫情對無家者影響之故事。展覽得到 Bridgestone 撥款贊助，以應付展覽開支及導賞員津貼。經媒體宣傳及報導後，公眾對展覽及導賞團反應亦很熱烈，眾多場次的導賞團均爆滿。

社協協助拍攝的一齣講述無家者的電影「濁水飄流」於 2021 年 6 月於戲院上影。2021 年 6 月 1 日，社協舉行慈善首

影，共籌得約 12.5 萬元款項。電影講述無家者向政府提出民事索償的個案，引起廣泛討論，令社會關注無家者的困境。

## 7. 直接服務

除上述權益工作外，社協又透過持續的外展工作接觸有需要的露宿者，及建立與露宿者的工作關係。社協亦進行個案工作，為露宿者深入處理個人問題，同時亦會進行小組工作及舉行團體活動，重建露宿者的人際關係及互助網絡。

為協助露宿者脫離露宿生活，社協安排

露宿者上樓入住各種類型的居所，尤其是由社協營運的社會房屋計劃——「喜家」、單身人士宿舍計劃——「友家」及賓館計劃。

社協獲得嘉里集團贊助，於 2022 年推出為期兩年的「無家者加油站」，為無家者開展就業輔導工作。該計劃以「無家者維修班」為基礎，每年為 16 位無家者提供維修訓練及 12 次實習機會予學員；同時，每年為 200 位非綜援無家者提供為期一個月餐券。另外，為應付「安心出行」的要求，該計劃亦為當中 100 位無家者提供智能電話、電話咭、八達通等以協助尋找工作。



# 精神復元者

精神復元者（舊稱「精神病康復者」）工作計劃旨在爭取改善身處舊區/基層精神復元者的處境。2021-22 年度的工作重點在於疫情下支援舊區的基層精神復元者及監察政府落實精神健康政策、引起政府及社會關注復元人士老齡化問題，以及維持現有組織等。



## 1. 疫情相關的精神健康工作

新冠病毒疫情影響不同階層及社群，基層精神復元者在疫情下更承受額外壓力。為舒緩基層精神復元者在抗疫上的經濟困難，社協定期派發防疫物資、物品及現金券予約 50 名會員，並跟進個別有房屋、福利或其他需要的復元人士。

自第五波疫情於 2022 年 1 月爆發以來，社協再加強支援，向 30 名確診、有病徵或擔心外出染疫的會員，上門派發藥物、抗疫物資及食物等。

持續的疫情及社交距離措施，令社協所認識的復元人士未能如以往般每月聚會，互相交流，令他們更感孤獨。因應第四波疫情於 2021 年 5 月緩和，社協開始嘗試以實體及視像混合模式，恢復每月的「關注精神復元者權益會」（「權益會」）會議，每次共有約 30 人出席。在疫情緩和期間，社協又安排多項活動，包括：拉筋班、大棠黃昏營、免費電影欣賞《媽媽的神奇小子》。社協更於 2021 年 11 月 29 日安排兩批共 30 人參觀深水埗地區康健中心，了解該中心服務及鼓勵他們入會成為會員，擴闊復元人士地區支援網絡。

然而，因應第五波疫情於 2022 年 1 月開始爆發，「權益會」會議再次暫停舉行，直至疫情再次緩和才能恢復。不過這些社交活動一度有助減少復元人士的孤獨感。



## 2. 推動精神健康政策

政府於2017年12月成立精神健康諮詢委員會（ACMH），並邀請社協職員阮淑茵作為成員之一。ACMH分別於2021/22年度共舉行四次會議，討論精神健康宣傳教育工作、用以加強疫情下精神健康的三億元資助計劃的申請安排、照顧者政策諮詢報告及建議、2021-23年度的工作重點方向等等。社協職員就各項討論議題，從復元人士的角度提出意見及建議，並成功遊說ACMH接納於2021-23年度的其中一項重點為檢討成人精神復康服務。

社協職員同時獲委任成為上述三億元資助計劃申請批核的評估小組成員，又獲邀加入有關精神健康宣傳及推廣教育的工作小組，就有關未來兩年精神健康宣傳及推廣教育提出建議。

另外，ACMH於2021年5月安排信報及南華早報訪問精神復康照顧者及社協職員，反映照顧情況及困難，並建議政府盡快推出照顧者支援政策。ACMH又於2021年6月份邀請社協職員向明報投

稿，撰寫有關照顧者壓力及需要的文章，促請放寬照顧者津貼申請資格、增加暫顧服務名額及推行以照顧者為本政策等。

社協與其他精神復元者自助組織及照顧者組織共同成立的「推動精神健康政策聯席」（聯席）一直致力推動精神健康政策、及完善現有精神復康服務。社協負責主持聯席會議，並於本年度共進行九次會議，討論有關精神健康的議題。聯席又於2021年8月15日與醫管局精神科專科統籌委員會會面，就該年度的精神科服務計劃交流意見；又於2021年12月9日與葵涌醫院行政總監會面，了解葵涌醫院重建進度及提出意見。

醫管局正籌備精神科公私營協助計劃，將病情輕微及穩定的情緒病患者轉介至私家醫生跟進。醫管局於2021年12月23日與社協會面，了解對計劃的意見。

## 3. 社區支援服務

政府於2010年開始於全港推行「精神健康綜合社區中心」，以支援社區內的精

神復元者及照顧者等。該服務推行十年至今，有需要檢視服務需要及成效。社協現正與各服務單位聯絡，了解現行服務發展及困難，並將於稍後向有關當局提出意見。

#### 4. 精神科服務調查

醫管局按時就不同類型服務，包括住院及專科門診等，進行病人經驗調查，但未有針對精神科病人進行相關調查。2021年11月30日，社協與中大公共衛生及基層醫療學院（「學院」）會面，討論合作進行有關精神科病人經驗調查的方向、內容及推行時間表。及後，「學院」草擬了調查計劃書，並將社協

兩位職員列為共同研究員，支持「學院」向政府申請「醫療衛生研究基金」，以進行有關研究。預計有關研究將於2022年下半年開始。

#### 5. 探討精神復元者老齡化的需要

香港面對人口老化，精神復元者亦不例外。外國研究顯示，精神復元者老齡化會引申醫療、社區照顧、社交、經濟等多方面需要。2021年6月5日，社協藉新聞透視拍攝精神復元者老齡化問題，訪問社協職員及復元人士，希望提高社會關注。





# 基層家庭服務



# 基層兒童及家庭工作

現時全港超過一百萬名18歲以下的兒童中，逾廿五萬名兒童生活在貧窮線下，五萬多名居活在領取綜援的家庭內。根據扶貧委員會在2021年公佈的《2020年香港貧窮情況報告》顯示，香港兒童貧窮比率高達27.0%，雖然政策介入後，貧窮率減至8.4%，但各項數據均較2019年的嚴重，預計2020年的經濟轉差，兒童貧窮人口及比率將持續高企及更為惡化，亟待社會正視。

社協一直爭取全面兒童扶貧政策，於去年度主力關注新冠疫症下學生的學習支援需要、綜援兒童生活及學習津貼、設立兒童事務委員會事宜及基層青年生活開支等，同時亦關注有特殊學習需要學童面對的問題。以下為2021-22年度社協對基層兒童的主要工作。



## 1. 支援基層兒童、青少年、及家庭

社協透過位於深水埗三間服務中心（桂林街社區學習中心、福華街學習中心及元州街社區新世界中心），為五千多個基層家庭、合共萬多名兒童、青少年、家長等服務對象提供一站式服務，提供興趣活動、發展及培訓機會，提升他們的能力，又為有需要的家庭提供所需物資及協助申請各項經濟支援計劃。中心全年開展活動項目（如學習班、英語訓練、興趣班、音樂培訓、支援特殊學習需要的兒童及家庭、託管服務、婦女就業、戶外活動、協助特殊困難個案及情緒輔導等等）共5,996節、接受服務人數6,228人、受惠人次達72,952，連同中心的其他服務和偶到服務，服務人次高達100,000。

疫症期間，社協職員自第一波疫情起一直堅守工作崗位，並緊急增加抗疫工作，經向社會籌募資源，多次為基層家庭派發口罩和抗疫物資，亦為因疫情而失業及開工不足的家庭提供現金及食物支援。至今，社協共向4000多家有兒童的低收入家庭，合共約14,000人作出支援，包括：送贈三十萬個兒童口罩，捐送過千部手提電腦、二千張SIM卡予二千多名貧窮兒童，亦派發了二百萬個成人口罩、一萬份食米、超級市場券及食物等，亦為基層家庭提供托兒服務，協助家長於疫情期間仍能上班工作，同時作出就業及培訓輔導。



為進一步發展基層青年服務貧窮兒童的服務，社協亦於2021年11月推行「燃亮童心」基層青年同行計劃，通過義工訓練工作坊，整理自身經驗、學習社區資源及義工技巧，讓本會青年適切關顧基層家庭需要。基層青年參加者積極發揮「同路人」角色，協助60名基層兒童。

社協又致力建立社區互助和倡議工作脫貧政策，主動聯繫不同企業或公司，邀請商業領袖、主管人員及前線人員分享工作經驗心得、晉升途徑、專業發展等，透過講座、考察及實習，讓基層青年了解各行各業的工作及發展狀況，增加他們對各行業的認識，以及建立個人社會資本。另外，社協又邀請KPMG、仁德基金及智行基金協助籌募獎助學金的費用，今年度共籌得逾76萬元，合共令102名基層大專青年學生受惠，每名可獲數千至一萬元資助。

婦女方面，社協繼續發展婦女社區經濟就業項目。過去一年共開展5項社區經濟項目，包括縫紉工作、就業配對等。社協又為基層婦女提供就業資訊、技能

培訓、情緒支援和子女管教、疫情期間製作布口罩送予貧困人士等。

## 2. 各項有關貧窮兒童的調查

### 2.1 貧窮兒童及幼童在新冠疫情下學習面對的困難

新冠疫情在本港及各地已蔓延至兩年，不少學童需要面對暫時面授課堂、改上網課，絕大部份課後活動和學習班均要停止，大大影響交學習進度、成績表現，以及人際交往的生活經驗。為探討疫症爆發後對基層學童學習和生活的影響，社協與兒童權利關注會於2021年9月展開貧窮兒童在疫症下學習面對的困難問卷調查，以網上問卷調查方式共訪問了401名基層學童，並於2021年10月17日，即「國際減貧日」。調查結果反映貧窮家庭學童學業成績大倒退，進度跟不上，學習效能下降，陷入「學不懂、成績差、不想學」的惡性循環。社協呼籲當局特別需要強化對基層學童在功課及課後學習支援，促進學童在學科和學科以外的學習發展（例如：人際關係、運動、適體能等）。

另外，疫情令幼稚園及小學均需網上學習，但基層家庭上網設施（包括：電腦及上網數據）不足，同時各校支援各異，加上政府政策上並不鼓勵幼童上網學習，亦缺乏任何支援上網計劃，令基層幼童普遍缺乏足夠學習機會。為此，社協於2022年2月展開貧窮幼童在疫症下學習面對的困難問卷調查，反映疫症下基層幼童學習支援不足的問題，藉此呼籲當局加強支援服務，包括：資助清貧的幼稚園學童購買電腦及上網裝置、增設課後功課輔導（網上或實體），解答學童學習和功課上的疑難、學生資助計劃應擴闊至資助電腦及上網裝置、有限度開放校園予有特殊需要的學童回校學習及活動、由當局舉辦活動或課程協助幼童保持適量運動等。



## 2.2 基層未成年家庭照顧者調查

社協接觸不少兒童雖然年幼，但已成為家庭照顧者，包括：參與家務勞動、為有需要的家人提供情緒上的支持，甚或協助一般性的照顧、課後從事兼職工作幫補生計等等。本港鮮有對未成年家庭照顧者的研究，更沒有針對基層家庭的未成年家庭照顧者的狀況進行深入探討。因此，社協於2020年6月至2021年9月期間分別進行量性和質性研究，

務求探討當中情況，並提出建議，以支援基層未成年家庭照顧者及其家庭。

調查問卷方式共訪問201位兒童，平均只有十歲，近半來自單親家庭，約七分之一的家長沒有香港身份證或不在港。受訪兒童雖然仍在小學階段，但逾八成表示需要做家務或照顧家庭，負責處理家中生活事項、甚至照顧家人。超過四成受訪兒童每星期要負責8小時或以上家務。調查報告在2021年11月14日發表，主要建議當局訂立未成年家庭照顧者支援政策、開設支援服務中心，並設立評估機制，主動甄別未成年家庭照顧者及其家庭需要，以作適時服務轉介及資源配對。

## 2.3 貧窮幼童牙齒健康情況

社協於2020年11月至2021年5月期間以問卷調查，訪問124位家中育有年齡6歲或之下的基層幼童家長，了解家長的牙齒保健知識、口腔護理及幼童牙齒檢查情況、探討幼童在接受牙齒治療及使用牙科服務困難，並就改善牙科服務作出建議。調查於2021年7月11日發佈，結果顯示逾八成的受訪者表示家中幼童由出生起計，曾有最少一隻有問題的牙齒（包括：蛀牙或牙齒發展不全等），遠高於全港幼童水平，情況憂堪。基層幼童口腔疾病多，政府缺乏政策支援。幼童牙患損害身心情緒，阻礙健康發育和日常飲食及學習。社協建議當局應重訂「兒童口腔健康目標」，為不同年齡階段兒童訂立相關口腔健康目標及策略，並為弱勢家庭的幼童（例如：貧窮家庭幼童、單親家庭子女、少數族裔兒童等）提供針對性的支援、衛

生署應將學童牙科保健服務的受惠對象擴闊至幼稚園學童及中學學童、設立兒童牙齒醫療券、派員到幼稚園或幼兒中心，提供到校牙齒檢查等。

因應基層幼童的牙患困擾，社協與非政府組織寰宇希望合作，安排數百名基層幼童在2021年9月開始接受免費牙齒檢查，並按需要轉介至牙醫跟進。社協更於2022年1月至3月期間，發起「一人一相片」運動，紀錄該幼童的牙患情況，以反映有關問題。



## 2.4 基層青年參與實習計劃調查

為反映基層青年參與實習的需要，社協以問卷訪問逾70位基層青年，當中不少均表示在申請及從事實習時面對一定困難，希望當局提供津貼，並增加實習名額等。社協於2021年6月發佈調查結果，顯示青年仍需應付來自學費、生活費以及貸款的負擔，雖然參與實習計劃能提高個人競爭力，但由於實習資訊的流通性不足，反映資助發放有待整合和加強。社協建議當局訂立全面扶助貧窮青年政策、強化對基層青年的實習支援、訂立基層青年參與職業訓練及實習政策、並指定基層青年實習計劃或名額等。2021年8月24日，社協與基層青年

前往立法會申訴部向議員反映問題及建議。



## 3. 基層特殊學習需要兒童 (SEN 兒童) 倡導工作

雖然近幾年政府大幅增加針對SEN兒童的支援服務，經常開支已有所增加，令學前支援服務日趨完善。不過社協接觸到的基層SEN兒童和照顧者仍然反映學齡SEN兒童的支援服務未見明顯改善。除了學校支援外，社區中的支援和訓練服務昂貴，基層SEN家庭根本無力負擔。面對SEN兒童的學業、行為和情緒問題，家長均感到彷徨和壓力，停課期間尤其嚴重。

社協於2021年6月至9月期間訪問了331名SEN兒童的家長，並於2022年1月23日財政預算案前夕發佈了「針對SEN兒童支援服務收費情況」問卷調查報告。家長反映停課令SEN兒童的訓練和學習服務相應停頓，SEN兒童的生活規律被打斷，學習能力倒退，負面情緒和行為問題加劇。家長面對物資不足、支援不足、經濟困難等問題，情緒備受困擾。另外，校外的訓練服務昂貴，每節平均上千元，基層家庭難以負擔。

報告建議政府應津助非牟利機構，為基層 SEN 兒童提供廉價或免費的學習、興趣、訓練和治療服務；將社會福利署為完善學前兒童提供的服務延展至學齡兒童；正視融合教育下「校本支援」的局限，採用「人本」和「校本」雙軌制協助學齡 SEN 兒童，為基層 SEN 學齡兒童提供每月 1200 元的資助，協助學業和發展潛能。

## 4. 民間兒童權利專員報告

2021 年 10 月，兒童大使就兒童關注的十大事項評分，並認為政府的表現不合格，只有 24 分，反映特區政府未有全面透過政策、立法或服務全面改善兒童貧窮問題，具體工作進展緩慢，未能追上社會需要步伐。

兒童權利專員報告於 2021 年 12 月 31 日發佈，兒童權利專員不滿房屋問題，批評特區政府推行房屋政策不力，未能推出中短期措施，低收入在職家庭津貼成效欠佳，要求政府加大力度處理各項問題。有關報告已於 2022 年 1 月上旬將報告交予各政策部門參考。



# 新移民工作

香港每日提供最多 150 名港人內地親人以單程證來港團聚，過去 20 年來，平均每日約有 120 人經此途徑來港，以婦孺為主。新疫情自 2019 年底爆發，至今持續兩年多，2020 至 2021 年期間，因疫情封關，每年平均只有 10143 港人內地親人來港團聚，即每日只用 27 名額。根據統計資料，新移民的平均年齡為 32 歲、六成多為中學程度、大專或以上程度亦近三成。扶貧委員會 2020 年的貧窮報告顯示，約三成半新移民收入低於貧窮線之下，比例較 2019 年的略高，估計因疫症令部份基層開工不足有關。新移民初來港最需要的支援是房屋及就業問題。社協所接觸較基層的新移民亦較多遇到這些問題，同時，家庭團聚、歧視、經濟及適應等亦是基層新移民面對的困難。過去一年，疫情影響新移民各方面生活，社協較著重反映疫情對中港家庭的影響，同時在物資、就業等方面作出支援。以下為 2021-22 年度社協對新移民的主要工作。

## 1. 家庭團聚

### 1.1 中港單親家庭團聚

新冠病毒疫情持續兩年多，對中港分隔單親家庭帶來深遠影響。疫情前尚可靠雙程證媽媽來往中港兩地，於內地工作賺取生計，返回香港照顧子女。不過疫情後，中港未全面通關，回內地需隔離，雙程證媽媽要留港照顧子女，無法工作，亦難於支付返回內地的檢測及隔離費用，因此只可留港續期。面對零工作收入情況下，這些家庭的開支壓力大增，生活及精神壓力更大。社協於 2021 年 4 月訪問了 57 名中港分隔單親家庭兒童，反映他們的壓力狀況，並將報告交給相關政府部門，要求中港政府及早作出支援，積極協助分隔單親團聚，盡快將剩餘的單程證名額調配予單親家庭及加快夫妻團聚，令孩子得到良好照顧及成長發展機會。



## 1.2 來港前預備服務及新移民融入政策

新冠疫症期間，雖然在港照顧家庭的港人內地配偶及雙非媽媽准許在港續期，但她們均擔心疫情緩解後需要恢復每三個月往返內地簽證的安排。社協於是協助雙非媽媽去信「中聯辦」，要求待疫情緩解後可申請一年多簽。內地公安廳電話已聯絡部分個案，表示可在通關後前往內地辦理申請手續。

中港出入境管制措施因疫情收緊，對中港基層家庭帶來極大影響及不便，他們因經濟困難及離港限制，即使急需返回內地，如探望病危親人、辦理單程證批簽、親人離世奔喪、工作需要等，都難以北上處理相關事務，造成親人分離及家庭未能團聚等。政府一直未有討論免檢疫通關名額如何分配，故社協於2021年12月12日進行「基層通關需求申訴求會」，反映不同家庭長期分隔兩地的苦況，要求通關名額應包括非商務及特殊緊急需要，建議設立配額制，劃定名額予非商務原因個案申請。同時，社協又為眾多有緊急需要通關的居民，包括：奔喪、看急病、簽單程證、探望病危親人等，收集他們證明文件，並且去信予不同政府部門，爭取要求酌情處理這些緊急通關個案。

## 2. 婦女就業支援

### 2.1 疫情下的婦女就業支援／婦女就業支援及社區經濟

疫情期間，社協聯繫一直協助基層婦女製作布藝產品售賣的「愛連心」及「香

港國際學校」學生為基層婦女開設電腦及手機班，令婦女增進手機及電腦知識，藉此增加就業機會，繼續於家中裁縫工作及跟上科技發展。

按扶貧委員會2021年發佈《2020年香港貧窮情況報告》，女性貧窮人口由806,000飆升至887,000，貧窮率增至24.2%，上升2.1%。女性失業率由2019年2.8%上升2020年5.7%，急增一倍。2021年的整體工資中位數是\$17,700，女性卻只是\$15,000。婦女就業率54.2%，較男性的66.2%為低；不加入勞動市場的主要因為料理家務，百分比為35%，遠高於男性的1.6%。可見不少婦女因照顧家庭，未能工作而陷入貧窮中。



新冠病毒疫情持續，照顧家中老弱的多為婦女，她們持續面對子女停課、丈夫或自己停工或開工不足，整體經濟收入下降但開支增加，出現生活困難。社協發現疫情期間，不少兒童託管機構因安全考量，按社署指引，暫停提供託管服務，使不少原在職婦女需要辭職及未能尋找工作，需要留家照顧子女。社協2022年1至2月進行問卷調查，了解疫情期間學校停課及半日課對基層兒童照顧者的影響、各課餘託管機構的服務情況等。初步結果發現大部份機構在疫情

高峰期，未有開放託管服務。是次調查預計於2022年5月公佈，從而要求政府關注婦女就業權利及保障，立法推行家庭友善政策、學校托管及兒童照顧者政策等，支援基層婦女就業及兼顧家庭發展。

### 3. 反歧視

社會一直對內地新來港人士（新移民）存有偏見，認為他們依賴福利、不事生產。為回應這些偏見，社協委託浸會大學經濟系研究團隊，從2001年至2016年四次人口普查和中期人口統計的5%樣本微觀數據，分析近20年來內地來港移民的社經狀況變化，並檢視外國相關的移民和融合政策。研究報告於2021年6月9日發佈，結果顯示新移民佔用福利比率低、脫貧比例高，澄清坊間對新移民的指控及認知差誤。研究亦確定新移民有助紓緩本港人口老化和促進本港經濟及行業轉型。社協已將報告交政府各有關部門，促請政府訂立整全的移民政策，鼓勵以家庭團聚及其他方式移民來港、建港。

社協又於2021年9月12日發布「2021年內地來港人士受歧視調查」，反映成人及兒童新移民在港承受不同方面的歧



視狀況。調查發現無論來港7年與否都因新移民身份受歧視、影響就業及融入社會，有損脫貧向上流動機會，更影響身心精神健康，導致抑鬱症狀嚴重，不利香港整體發展。社協其後於2021年10月聯同新移民約見平等機會委員會主席朱敏健先生，反映在港遭受各式各樣的歧視問題及政府一直以來採取放任不作為，未有正視積極處理新移民受歧視問題，要求平機會爭取修改《種族歧視條例》，加入居民身份，以協助適應香港生活。平機會同意以上方向，政府亦擬修訂《種族歧視條例》，將對從內地來港的新移民或中國公民作出的歧視行為定義為種族歧視，保障新移民免受歧視。社協將繼續密切關注修例進程。

### 4. 婦女基層醫療健康

社協接觸到的基層婦女中，超過三成均確診感染新冠病毒，而大部分婦女亦出現後遺症。社協在疫情期間，針對基層居民未能接通政府熱線，求助無門、家中缺乏快測劑、藥物等情況，先後為有需要家庭及婦女提供超過五次物資援助，同時亦安排網上中醫問診，並由義工為確診和隔離家庭送上藥物和物資，累積超過4,000個家庭領取抗疫包和藥物支援。基於婦女出現新冠後遺症情況，社協安排註冊中醫師為婦女舉辦網上工作坊，提供醫療意見。

社協現正進行「基層街坊和康復者中醫服務需求問卷調查」，期望問卷結果可倡議政府將中醫納入公共醫療體制中、中西醫可協調和分流處理不同病情的病人、增加資助，提供更多的中醫免費診症名額等。

# 基層就業支援扶貧工作

社協一直關注基層家庭的困難及需要，並經常尋求合作伙伴提供支援。疫情期間，摩根大通（JP Morgan）關注疫情對基層家庭的影響，於2020年5月至2021年5月特別資助社協開展名為「基層就業支援扶貧工作計劃」（工作計劃），為2,000名受疫情影響的基層居民，提供一年的經濟、就業、培訓、情緒等支援，並轉介接受社會服務及援助。社協亦透過接觸更多基層居民，了解及關注基層失業、就業政策及支援服務等。資助完結後，社協透過其他途徑籌集資金，繼續提供支援服務。



工作計劃的服務對象為非公屋、非綜援、失業或開工不足、收入低於在職家庭津貼的低收入人士，公屋或綜援人士可酌情處理。社協在深水埗、油麻地、旺角、官塘區等，透過張貼海報、擺設諮詢站、派發單張、上門探訪、聯絡已認識的關愛基金申請個案及經社協其他職員轉介，接觸服務對象。由2021年4月至2022年3月，工作計劃服務2,433戶，涉及6,835人。

社協會為服務對象提供就業支援（包括就業講座、培訓項目、工種考牌等）、現金券援助（超市券或食物券）、情緒支援（情緒輔導、情緒健康講座）、申請各項福利事宜（例如公屋、關愛基金

等）及鼓勵參加社協各項活動及關注組。社協教導失業人士使用電腦及手機，以便對外溝通及尋找工作，並獲得私營機構捐助，向共200名失業人士送贈智能電話。

社協又為服務個案進行就業培訓，包括建立群組，發放就業及培訓資訊，並向個案提供津貼，鼓勵他們提供社區服務，例如：長者陪診、搬屋、清潔大廈、協助社工外展等。迄今共有177人士參與，接受服務人次共48,369，希望藉此為失業人士提供工作培訓機會，亦令他們結識同路人，大家互相鼓勵及支持，並透過幫助貧困社群、參與義務工作，得到助人之樂，達致社區共融。

# 公民權益及教育工作



# 長者權利工作

現時本港 65 歲以上長者人口已超逾 140 萬，並以每年 6 萬的趨勢快速增加，老齡化社會主要於醫療健康、長期照顧及退休保障三方面帶來嚴峻挑戰，而基層市民在老齡化下更顯無助，面臨老無所養及老無所醫。長者權利工作針對上述三方面，組織基層長者自強發聲，反映問題，並倡議完善社會保障制度，保障勞累貢獻一生的長者安享晚年。

2020 年起，基層長者面對疫情威脅，他們在獲得資訊、物資、援助各方面均處弱勢。社協針對基層長者開展緊急支援服務，亦藉此於媒體反映疫情下長者的困境，要求完善抗疫政策。疫情同時反映高齡化社會下各種深層次問題，包括基層醫療網不足、院舍環境惡劣及人手不足、長者數碼隔閡問題等等，社協亦倡議社會痛定思痛，長遠改善以上不足。

## 1. 應對新冠病毒疫症工作

### 1.1 鼓勵疫苗接種

接種疫苗得有效減少感染新冠病毒的重症及死亡率，故此對於作為高危群組的長者不可或缺。然而，自 2021 年推出疫苗接種計劃以來，基層長者廣泛出現「疫苗猶豫」，導致長者接種率不高。就此，社協於 2021 年 2 月 26 日疫苗接種計劃伊始便進行調查，並分別於 2021 年 4 月及 5 月透過傳媒訪問及於報章撰文，反映基層醫療服務不足，長者並無家庭醫生可諮詢，亦無定期進行身體檢查，故不清楚自己是否適合接種，倡議當局提供更多途徑方便長者諮詢。

為回應訴求，醫管局宣佈於 2021 年 6 月推出「疫苗診所」，方便市民於普通科門診預約諮詢。社協隨即協助基層長者透過此渠道獲取諮詢及進行接種。此



外，社協亦與慈善基金合作，為長者提供疫苗接種前的身體檢查及諮詢，鼓勵疫苗接種。社協於 2021/22 年度亦不斷透過傳媒訪問及個案專訪，反映長者接種渠道及資訊不足，接種前身體檢查費用不菲等問題，倡議進一步推出鼓勵性措施，如資助身體檢查及額外醫療券

等。面對第五波疫情，疫苗接種更刻不容緩，故社協邀請無國界醫生醫療團隊，定期為長者進行疫苗諮詢及接種，服務愈百位仍未完成接種的長者。

## 1.2 疫苗通行證及倡議改善數碼貧窮

疫情下，人與人之間的親身接觸被迫減少，公共服務亦加速數碼化，然而基層長者卻因欠缺支援、未能負擔數碼裝置費用及上網費等，成為數碼弱勢，直接影響令疫下外出、申報確診、接種疫苗等等變得困難。就此，社協多次安排個案專訪，反映長者受「安心出行」等數碼化政策影響，倡議於綜援加入數碼津貼、以及於各區設恆常數碼支援站，亦籌集二手智能手機，協助長者使用安心出行等。此外，社協亦協助長者網上申報快測結果，使用健康碼系統及電子疫苗記錄系統等等，為超過五百人次提供數碼支援服務。政府當局亦回應社協訴求，透過賽馬會贈送一萬部智能電話，連同一年上網費用，並於長者中心設數碼大使等等，減少長者數碼隔閡。另外，精神健康諮詢委員會亦接納社協建議，於2021年的「精神健康項目資助計劃」中，優先考慮「為長者提供資訊科技支援」作為資助範疇。

## 1.3 防疫物資及緊急支援

疫情期間，社協籌集抗疫物資支援基層長者，向愈七百戶基層長者家庭派發愈十萬個口罩，以及食物、快速測試包、清潔用品等等物資。於第五波疫情期間，大量基層長者確診而被迫留家，因公共服務幾近停頓，長者欠缺任何醫療

及食物支援。社協獲周大福慈善基金及其他慈善基金資助，組織義工為約二百戶確診長者家庭送上物資包及提供熱線支援，服務約一千人次。此外，社協獲傅德蔭基金資助，由2022年3月起提供義工津貼予失業基層人士，為六百戶九龍西及九龍東基層長者上門派送抗疫物資及食物。

與此同時，公共服務於第五波疫情期間遠超負荷，社協透過傳媒訪問，倡議當局向非政府機構提供更多資源，以及動員已關閉的長者中心等支援確診長者。長遠而言，政府必須檢討缺失，大幅改革長期照顧、醫療等政策及服務。

## 2. 長者醫療權益工作

### 2.1 基層中醫服務

中醫服務於公營醫療系統中處於邊緣位置，並未正式納入醫療保障系統之中，惟中醫強調「治未病」，於調理身體及慢性病治療中廣受長者肯定。2020年起，醫管局宣布透過十八區的中醫教研中心將中醫服務公營化，然而因名額長期不足，服務亦因由非政府機構各自營辦，欠缺統一機制及透明性，基層長者長期未能預約公營服務，無奈自費接受中醫治療，負擔沉重。

就此，社協於2021/22年度期間，訪問多位業界持份者，並對基層長者進行問卷調查，反映長者接受中醫服務問題，包括：未能預約公營中醫服務、中醫普及教育不足、自費購藥負擔重及安全問題等等。有關調查因第五波疫情爆發，現擬延至2022年下半年發布。



## 2.2 基層牙科服務

牙科服務非常昂貴，而公營服務長期不足，包括：關愛基金服務限制太多、補牙及脫牙等服務從缺。此外，本港未有設立長者牙科保健計劃，導致長者長期欠缺預防性牙科保健，往往牙痛時已為時已晚。就此，社協於2021年中，以問卷調查收集長者意見及了解長者牙科需要。調查報告於2021年8月發布，倡議短期設立牙科保健券，支援基層牙科服務，長遠設牙科保健計劃，利用地區康健中心等，定期提供牙科檢查以防微杜漸。與此同時，社協與寰宇希望合作，定期為長者提供牙科檢查及免費洗牙，同時與周大福基金合作，提供洗牙及牙科治療。現已向逾二百位基層長者提供基層牙科服務。

## 2.3 醫療券及提升長者健康素質

健全的基層醫療系統，除服務外亦需要使用者配合，可惜基層長者受限於教育程度、欠缺健康教育及基層醫療文化未盛，往往健康素養 (health literacy)

不佳，未能善用服務，以致不少基層醫療服務參與率不佳。就此，社協於2021年6月以「病人積極度」(Patient Activation Measure) 分析工具，對基層長者進行問卷調查研究，發現近九成長者健康素養不足。社協要求加強健康教育，長遠令基層醫療服務真正惠及長者。社協亦於2021年7月會見地區康健中心營運機構，希望以試點方式推動服務發展。

另外，不良商人利用長者健康素養不佳，哄騙長者花光醫療券資助，以購買成效及安全性成疑的保健品。社協於2021/22年度持續透過傳媒個案訪問，反映問題及要求增加計劃配套。社協亦與明報合作，揭發有商家哄騙長者以醫療券兌現，藉此帶出計劃問題，並倡議由地區康健中心轉介服務、由護士制定個人化使用指引等等。

## 2.4 其他基層醫療服務

本會持續倡議加強各項基層醫療服務，並與不同機構合作為基層長者提供服

務，從而了解服務需要及推動服務公營化的可行性。2021/22 年度，本會與社區醫護團體合作，為基層長者婦女提供骨質疏鬆篩查及跟進治療，服務約 50 人次。此外與社區營養師協會合作，為長者提供營養健康檢查，以及跟進營養師諮詢，服務約 200 人次。

### 3. 貧窮及長者勞工權益工作

面對退休保障不足，不少基層長者因手停口停，於身心勞損下仍無奈任職低技術及長時間工作。就此，社協為基層在職長者提供健康、勞工權益支援、物資支援等等服務，並組織長者勞工爭取權益。社協於 2021/22 年度與地區康健中心合作，轉介基層勞工進行健康檢查，亦與各慈善基金合作，為長者提供眼科檢查、牙科檢查及骨質疏鬆篩查等健康服務，共約 300 次。此外，社協又為長

者勞工提供個案支援，包括：公屋及在職津貼等等福利申請，服務約 500 人次。

為爭取退休保障，本會於 2021 年底進行基層勞工需要調查問卷調查，藉此反映長者無法退休，同時，現在公共年金、強積金等措施均未能協助長者「老有所養」。調查因第五波疫情擬延至 2022 年 5 月發布，將倡議改革申請在職津貼工時限制、申請長者生活津貼收入限制等等，同時盡快取消強積金對沖。

此外，租房開支亦為長者勞工壓力來源，不適切居所安全問題亦令人擔憂，故社協於 2021 年 11 月進行不適切居所長者住屋需要調查，反映公屋輪候時間過長、長者蝸居劏房影響健康、以及租金壓力令長者無法退休等等。社協組織發佈會，倡議現金津貼計劃及社會房屋



計劃的申請資格，於長者應由三年降至一年，令長者盡早受惠，同時加快興建公屋令長者早日安居。

## 4. 長期照顧及護老者權益工作

長者照顧者照顧壓力龐大，社協透過一連串的傳媒訪問照顧者及社協職員，反映他們一直面對的困難及疫情下的特別需要。訪問包括：2021年4月，港台視點31採訪，反映疫情下照顧者的情緒需要；另網絡平台時事節目訪問，探討香港安老及院舍問題、有關整體長者與貧窮需要議題；2021年6月，經「精神健康諮詢委員會」安排，於明報投稿，反映照顧者困難及建議政府要以照顧者為本，制定政策及服務；2021年9月，接受電台訪問，就上水雙屍案，反映照顧者困難及提出建議；2021年11月，接受電視節目訪問，反映資助安老院不足，輪候時間長問題，及年長照顧者照顧病患家人的困難，並建議政府盡早規劃興建安老院；2022年3月，電台訪問，反映疫情下安老院長者及家人面對困難。

除了透過傳媒，社協亦繼續向議員反映意見，包括於2021年5月與安老院長者家屬、老人權益幹事及長者會員會見立法會申訴部議員（主要為福利事務委員會委員），跟進2020年明報報導私營安老院懷疑派錯藥導致長者昏迷及鼠患嚴重事件，以及整體香港院舍服務問題。另外又進行公眾教育，爭取更多人士了解及支持護老者工作，包括於2021年11月到浸會大學社工系任嘉實講者，介紹香港護老者情況及社協護老者工作。

# 醫療權利工作

社協醫療權利工作旨在監察及改善政府的醫療施政，並協助遭遇醫療事故的市民進行投訴及法律程序。2021至2022年工作重點在於應對「2019新型冠狀病毒」疫症、爭取增加醫療人力資源、改善醫療投訴制度、推動基層醫療健康的發展、改善醫療服務的安全及質素水平、反映病人及基層市民對醫療服務的意見等。

## 1. 應對「2019新型冠狀病毒」疫症

### 1.1 回應政府防疫抗疫措施

第五波疫情於2022年1月開始入侵本港，是兩年疫情以來影響社會日常運作最嚴重的時期。防疫及抗疫的執行、隔離及治療的運作，以至非新冠病人的醫療服務及家屬探訪安排等，都因第五波疫情之具大及迅速，出現異常混亂。

社協了解到政府的防疫抗疫措施對基層市民及長期病患者的影響，並把握傳媒訪問的機會，表達對各項措施的關注及意見，包括：要求政府當局發出居家隔離指引及支援隔離人士、批評確診個案大幅上升時的應對措施不足，以致患者未能入院、關注市面上的快速測試劑是否具認可質素、提出確診呈報系統的不足、關注公立醫院為應對疫情而影響非新冠患者的治療、批評私院協助醫管局

應對疫情的消極態度、提出對內地醫護人員來港協助的意見、提出疫苗通行證需識別新冠康復者、要求個別公立醫院轉為治療新冠患者的定點醫院時，需對醫院原有病人作妥善安排等等。政府及後均作出相應的改善。

### 1.2 回應疫下的醫療服務安排

醫管局於2022年2月起增設更多新冠患者的指定診所，以治療未能入院的新冠患者，而此安排亦影響於診所覆診的原有病。社協就此要求醫管局增加指定診所診症名額及彈性容許未有確診通知的新冠患者求診，並理順診所原有的病人覆診及取藥安排。醫管局及後作出相應改善。

2022年3月9日，伊利沙伯醫院轉為治療新冠確診患者的定點醫院。此舉雖然有助集中人手及資源應對疫情，但可能影響非新冠患者的治療。社協曾接獲兩宗個案，申訴原訂於該院進行的醫療程序需延期，但未能具體安排。社協遂安排傳媒採訪，指出有關影響及要求醫管局作出適當安排，並去信該院，要求跟進個案。最終該院安排兩宗個案轉至其他公立醫院進行治療，同時檢視相關安排，以免出他類似個案。

### 1.3 恢復家屬探訪

醫管局由2020年2月5日起暫停家屬探病，影響病人情緒及令家屬擔心住院病人情況。經持續的倡議，醫管局再於

2021年8月31日起，將特別探訪安排由34間急症及專科醫院再擴展至其餘8間大型急症醫院，居於復康醫院的病人可在一星期內兩次家屬探訪。不過有家屬反映疫情下住院病人的照顧護理減少，令病人身體健康狀況轉差，希望可以放寬探訪次數。為反映家屬要求，社協安排記者探訪，並於2021年12月19日於明報刊登報導。

及後，醫管局回應稱將考慮放寬探訪安排。社協再於2021年底透過傳媒採訪，要求更為放寬當時的探訪安排，包括容許家屬一星期多於兩次探訪、每次探訪多於一小時。可惜自第五波疫情爆發後，醫管局於2022年1月中旬再次停止家屬探訪，只維持特殊情況下的恩恤探訪，令家屬的要求未能如願。社協將留意疫情發展，計劃在回落時再次提出家屬探訪的要求。

## 2. 爭取增加醫療人力資源

### 2.1 《2021年醫生註冊(修訂)條例草案》

社協一直以來爭取增加醫生人手，積極推動以各種途徑，增加本地醫生供應。社協及一眾病人組織於2021年4月16日至5月5日期間進行網上問卷調查，了解

病人對引入醫生的意見，最終收回505份有效問卷。調查報告於2021年5月9日發布，結果反映受訪者普遍認同引入非本地培訓醫生能增加醫生供應；又認為引入的醫生不必是香港永久居民。受訪者同意引入的醫生必須在公營醫療機構服務工作最少五年，以舒緩人手短缺，又認為引入的醫生在取得正式註冊時具備資格，必須要有適當的評核。

隨後，社協於2021年5月13日在星島日報撰文，以趕及在政府公布修例消息前營造支持修例的氛圍。政府最終於2021年5月21日刊憲，公布《2021年醫生註冊(修訂)條例草案》。社協及後展開一連串的遊說及倡議工作，包括安排病人及長者服務提供者接受訪問，表達支持修例立場，又應多個傳媒機構及政策研究機構邀請接受訪問，表達醫生人手不足導致輪候時間過長的問題，並促請政府以各種方法增加醫生。

立法會相關法案委員會進行審議期間，社協聯同病人組織、長者及基層居民代表於2021年7月14日分別約見立法會各政黨議員會面，遊說於法案委員會內支持擴闊引入非本地培訓醫生的範圍。社協及病人組織又於2021年8月21日舉行「引入非本地培訓醫生論壇」，邀請行政會議成員林正財醫生、公共醫療醫生



協會會長凌霄志醫生、立法會法案委員會主席葛珮帆議員及醫委會病人組織選舉委員陳永佳先生擔任嘉賓。多間傳媒機構到場報導是次論壇，引起社會關注及得悉主流意見均支持輸入合資格的非本地培訓醫生來港。在持續推動下，容許引入非本地培訓醫生的條例最終於2021年10月21日經立法會三讀通過。

## 2.2 港大醫學院擴建

增加醫生的長遠方法為增加醫科生的名額。為擴大醫科生培訓的容量，港大醫學院計劃於薄扶林沙宣道一幅斜坡增建一座教學及實驗室大樓。然而，有關擴建遭到地區人士反對。2021年8月5日，港大醫學院邀請本會會面，介紹擴建計劃及討論如何協助醫學院回應反對意見。

社協得悉城規會於2021年10月中審議改劃土地用途申請後，以各種途徑支持醫學院擴建，包括：推動病人組織於向城規會於8月20日接受意見書限期前表達支持擴建、2021年9月17日立法會財委會工務小組審議前期研究撥款申請時遞交意見書支持申請、撰寫評論文章於2021年10月4日在星島日報刊登。另外，社協又於2021年10月5日致信立法會財委會，支持有關撥款申請。最終，財委會通過撥款申請，但因需時應對地區反對情緒，港大決定延期有關城規會的申請。及後，有關申請於2021年12月獲得通過。

## 3. 醫委會研訊機制

2021年4月30日，醫委會研訊小組對一名承認專業失當的醫生作出停牌三個

月、緩刑十八個月的懲處。這名醫生向一名患有末期腎病病人處方兩種不恰當藥物共四次，又涉嫌隱瞞錯誤處方藥物，病人最終因藥物中毒死亡。社協於2021年5月上旬接觸到死者的遺孀及姐姐，了解事件詳情，認為此個案反映醫委會研訊機制的缺失，包括：沒有全面了解失當行為及背後原因、缺乏作出懲處時的指引、不合理地參考懲處輕微的案例等。社協於2021年5月10日聯同死者家屬召開記者會申訴，並於5月12日到醫委會遞信，要求研訊小組主動覆核裁決，及後獲回覆無需覆核。

社協遂與律師協助死者遺孀於2021年6月16日申請法律援助以進行司法覆核，並於2021年7月27日入稟高等法院申請許可，挑戰醫委會的決定。現有待法律援助署批核申請及法庭排期，就司法覆核案件進行聆訊。

## 4. 私營醫療機構規管

2021年6月10日，一名市民於一所日間醫療中心進行胃鏡檢查，其間心臟停頓，最終死亡。社協接獲死者家屬求助後，協助搜集資料及專業意見。經資料搜集及分析，得悉該負責醫生或在缺乏適當的急救設施下，使用麻醉藥物進行胃鏡程序，以致死者心臟停頓時，未能作出適時及適當的搶救。社協協助家屬進行申訴，要求一眾有關機構（如衛生署、警務處、死因裁判法庭、醫務委員會、護士管理局等）嚴肅跟進個案。社協連同死者遺孀於2021年12月23日召開記者會，反映監管漏洞、要求警方進行刑事調查及提醒市民必須到持牌的私營醫療機構求醫。



及後，於2021年12月下旬，社協再接獲另一宗類似事故。事主同樣於日間醫療中心接受胃鏡檢查，其間心臟停頓，送院後昏迷至今，成為植物人。社協現正協助家屬搜集各項醫療紀錄，並交予醫療專家給予意見及安排與律師會面，討論案情。

## 5. 推動基層醫療健康的發展

由食物及衛生局局長主持的基層醫療健康發展督導委員會已初步討論未來的基層醫療服務規劃，行政長官亦於2021年10月施政報告提及即將就「發展藍圖」向持份者諮詢意見，預期於本屆政府內發表。為表達長期病患者及基層市民對基層醫療健康的意見，並趕及於「發展藍圖」發表前先行提出發展原則及方向，社協於2021年11月16日與病人組織及「老人權益聯盟」討論對基層醫療健康的意見，並將討論內容結集成一份〈基層醫療健康願景〉文件。

為引起社會關注，社協安排於2022年

1月3日公布文件，並邀請港大醫學院院長梁卓偉教授就文件內容，與病人組織代表對話。當日多間傳媒機構出席採訪，並報導文件內容，又引述梁院長建議，成立基層健康管理局，統籌及發展基層醫療服務。

另外，社協職員於2021年12月20日應團結香港基金會邀請，出席有關基層醫療健康的研討會。研討會由行政長官主禮，同場討論的嘉賓包括：中大醫學院公共衛生及基層醫療學院楊永強教授、醫院管理局主席范鴻齡、世界家庭醫生組織主席李國棟醫生。研討會主要介紹基金會的策略性採購基層醫療健康服務的建議，並由幾位嘉賓從不同角度回應。

## 6. 物理治療轉介制度

2020年8月，物理治療師管理局已成立一個工作小組，檢視有關物理治療轉介制度，目的為在保障病人安全的前提下，如何更便利市民獲取物理治療服

務。管理局邀請社協職員以病人權益把關者的身份加入工作小組。其後，行政長官於2021年10月施政報告提出修例以讓專職醫療專業可不需要在醫生轉介下直接治療病人。食衛局邀請社協安排與病人組織會面，交流對直接求診的意見。2021年11月17日，社協安排8個病人組織及老人權益聯盟代表一共13人，出席有關的交流會。會上主流意見為支持直接求診的方向，但細節上要保障病人的安全及權益。政府預計於2022年7月前通過有關修訂，但專業上的運作安排，需有待相關的專業組織提出。

因藉行政長官的修例建議，有物理治療專業團體草擬意見書，以加快檢討轉介制度的進度，並希望得到病人組織的支持。社協於2022年2月與病人組織的會議上，討論了對於物理治療轉介制度的意見，並就此草擬了意見書，表達出同意直接治療的大方向，但必須界定可由物理治療師直接治療的範圍及不可進行治療的情況，以及列明在何種情況下必須轉介予醫生跟進等。有關意見書於2022年3月1日發出予物理治療師管理委員會，現有待工作小組下次開會討論及跟進上述計劃書內容。

## 7. 基因組中心

政府於2020年11月成立香港基因組中心（「中心」），推動基因研究及醫學發展。社協職員以病人權益倡議者的身份，被政府邀請出任中心董事之一。董事局轄下再設立六個委員會，分別就以下相關範疇提出意見：數據、科學、道德、宣傳及教育、財務及行政、核數及風險等。社協職員被邀請為道德諮詢委員會和宣傳及教育委員會。

社協職員全數出席「中心」董事局大會、「道德諮詢委員會」及「宣傳及教育委員會」等會議，就基因組中心未來三年工作計劃策略、參與同意書內容、宣傳及教育工作進展及檢討、招募進展及檢討等等，表達意見。

## 8. 協助醫療事故受害人

2021年4月至2022年3月，社協共接獲414宗電話查詢，內容包括：醫療失誤、醫療收費、私隱及索取病歷、醫護人員操守、藥物運用及標籤、醫護程序、行政等各方面。在這些查詢當中，本會共發掘約40宗嚴重醫療事故，需個別跟進，協助作出投訴及法律程序。

其中一宗為涉及一名三歲幼童於肝移植後死亡的事。院方檢討後發現死者因罕見腸道病菌感染導致腹部發炎，及後因細菌入血引致敗血症死亡；同時，在病人病危的凌晨，主診醫生沒有親身應診。院方在回顧整個事件，認為有改善之處，包括：肝移植後為病人進行微生物檢查、加強各涉事部門間的溝通，以盡早處理惡化病情。

另一宗涉及一名由國內返港求醫的港人，經急症室評估後，等候超過四小時，最終由家屬發現病人沒有呼吸及脈搏，搶救無效身亡。本會邀請記者進行採訪，指出急症室醫護人員未有積極跟進及親自檢查，導致病人死亡。事件經報導及電台節目討論後，院方向家屬交代事件及改善措施，包括：為全港急症室增設遙距監察儀器，實時監察急症室內等候病人的情況。



# 社區教育及法律諮詢中心

完善的法律制度及社會政策對全面落實公民權利至為重要。完善的立法及法律制度，對維護公民權利的極為重要，民間社會必須作出適時介入，確保建立有效的社會保障機制。社區教育及法律諮詢中心在2021/22年度主力進行法律訴訟、政策研究倡議、法律個案跟進及推動社區教育，完善公民法律常識。

## 1. 監獄制度改革 (Prison Reform)

社協致力改革在囚人士在監獄中的待遇，包括：被拘留人士在紀律聆訊期間的法律代表服務、單獨囚禁、移交外國囚犯返回原國服刑以避免言語及文化障礙、荔枝角收押所的搜身程序、採訪安排、在囚人士工資等問題，並不時向社會及政府反映意見、新冠疫症蔓延期間懲教院所的防疫檢疫安排，關注在囚人士疫症下的健康及防疫支援，以及外間探訪等安排。社協特別關注在囚人士使用電話與外間通訊，以鼓勵他們與家人保持聯繫的問題。

### 1.1 關注懲教院所防範新冠狀病毒肺炎等相關措施的安排

社協關注在囚人士的基本人權。在囚人士雖觸犯法例，但其服刑期間的處遇亦應獲得合乎人道的待遇（《香港人權法案》第六條）。過去兩年多來，新冠狀病毒肺炎肆虐，全城恐慌，全港市民爭相購買口罩及個人消毒用品，憂慮感染肺炎。現時本港各懲教院所的在囚人

士，雖然在囚期間處於較封閉的環境，但由於肺炎病毒可經空氣和飛沫傳播，身處在囚人士仍面對一定感染風險。

因應第五波新冠疫症疫情，懲教署亦於2022年2月起停止了家屬及親友探訪。因應疫情急速發展，懲教院表示有近一千名在囚人士確診，懲教署自2022年2月4日起暫停在囚人士探訪至不早於3月20日。另外，署方亦於2月為所有疑犯和囚犯進行快速測試，有還押者更不能出庭應訊，展開「鎖倉運作模式」。另外，署方亦要求所有進行法律探訪者須出示最少一劑疫苗注射紀錄。

社協關注在囚人士需接受的防疫抗疫措施有否損害當事人的合法權益及會否影響在囚人士的個人身心健康。為此，社協於2022年3月協助在囚人士的家屬投稿報章反映有關問題，同時亦去函行政長官、保安局及懲教署反映上述建議，要求當局強化在非常時期對探訪在囚人士的支援服務。及至2022年3月18日，懲教署以疫情稍為回落為由，宣佈由3月24日至4月24日期間有限度重啟親友探訪安排。

## 1.2 太平紳士巡獄制度檢討

2021年7月，申訴專員主動就太平紳士巡獄制度工作進行調查，並邀請社會大眾於2021年8月15日前提交意見書。就此議題，社協一直有跟進，並於過去一年多開展了有關太平紳士迴獄制度的檢討研究，最終於2021年8月中向申訴署提交了有關意見書。

## 1.3 在囚者的人身自由：單獨囚禁機制運作問題

社協關注懲教署運用單獨囚禁的權力的情況。社協於2019年8月接觸一名於石壁監獄服刑人士，面對長達數個月的單獨囚禁。社協仍一直跟進該在囚人士的司法覆核申請進展，及後該在囚人士並無律師代表情況下自行提出的司法覆核，遭高等法院拒絕，有關上訴於2021年5月在上訴庭聆訊，社協協助將聆訊消息提前通過不同傳媒，至少5個傳媒機構大幅報道。該司法覆核上訴經聆訊後，將押後再擇日宣判。

## 1.4 監獄制度研究工作

就懲教院所在囚人士的投訴機制，社協一直以來均批評現行制度對保障在囚人士權益極為不足，尤其是主要處理投訴的「投訴調查組」並不獨立公正。除內部投訴機制，在囚人士另一重要的投訴渠道便是向不定期巡獄的太平紳士作投訴，而懲教署亦一直宣傳有關渠道屬有效的外部監察機制。為了深入了解巡獄太平紳士制度是否有效，社協於2020年起開展了有關研究，當中除了進行相關法律及資料搜集，重點是透過訪問若干

太平紳士，以了解他們的實際巡獄經驗及對有關制度的評價，以整理出我們對有關制度的改革建議。由於疫情關係，研究訪問工作曾一度停頓，及後於2020年7月再次開展。2021/22年度，社協成功訪問五位太平紳士並進行了深入對話，並由城大實習同學初步整理了一報告書；現在社協正就有關研究報告作最後整理，期望於2022年完成公布。

## 1.5 個案搜集及跟進

2021/22年度，社協正在跟進處理的在囚人士活躍個案（包括被還押人士及正在服刑的人士）有約40宗，而經過在囚人士間「互相介紹」等情況令求助個案不斷增加。處理在囚人士個案，難度不少，尤其求助者的人身自由受限制，往往需要社協同事前往收押所和監獄探望，才能了解個案詳情；2021/22年度，已先後約50次到不同羈押及懲教院所「探監」，當中包括青山灣入境事務中心羈押所、荔枝角收押所、赤柱監獄、石壁監獄、大欖女懲教所、羅湖懲教所及大欖懲教所等。



## 2. 法律制度及改革

### 2.1 關注《完善香港法律援助制度的建議措施》

政務司司長辦公室及法律援助署建議完善香港法律援助制度的措施，並於2021年10月26日於立法會司法及法律事務委員會討論，由於當中部份建議或不法律援助受助人的法律權益，社協認為當局有必要考慮修改甚或撤回部份建議，以維持原有多年且行之有效的保障法律援助制度。

是次當局建議的措施主要包括：訂立接辦司法覆核個案上限、下調接辦民事案件上限、加強個案管理工作、提高法援服務透明度、撤銷刑事法援受助人提名律師安排。是次當局建議各項措施均及收緊法律援助制度中有關司法覆核及刑事法律援助服務的個案，兩者均繫及普羅大眾特別是基層市民的福祉。

建議中最受爭議是，即撤銷刑事法援受

助人提名律師安排，並由法援署署長指派律師予受助人，並只有在特殊情況下才可接受提名律師（例如：所提名的律師在下級法院代表受助人），法援受助人不可以自行提名律師。社協認為根據《基本法》第三十五條訂明香港居民有權選擇律師，雖然條文並未有賦予當事人有權就其所屬意選擇的代表律師作最終決定，但不等同當事人沒有提名（nominate）代表律師的機會。社協質疑若從設立條文的目的理解，不容許法援受助人提名（非最終決定）律師或大律師，明顯並非進一步促進法援受助人的法律權益，反映法律援助服務倒退，更有可能違反《基本法》第三十五條的立法原意。為此，社協呼籲當局修訂規管刑事法援案件的《刑事案件法律援助規則》（第221D章），訂立明確法律機制，明文規定容讓刑事法援受助人提名律師的權利，與規管民事案件的法律援助條例第13(1)規定看齊，體現法援受助人提名律師的權利。

另外，當局應撤回每年接辦司法覆核個

### 誰是完善法援制度的受惠者？

香港社區組織協會  
社區教育  
及法律  
諮詢中心

常說香港是個法治社會，法治社會其中一項重要原則是法律面前人人平等，對於不熟悉法律、缺乏財務資源的市民大眾和弱勢社群而言，適切的法律援助服務顯得格外重要。沒有法律援助，受損害的原告人難以提起訴訟，受公訴的被告人無法自保抗辯，公平公正亦無從談起。由此可見，完善的法律援助服務，對保障低下階層市民的法律權益是有必要。然而，政府早前建議新措施改善現行法律援助制度，表面看似完善機制，實際堆下更多問題。

是次當局建議措施主要包括：訂立接辦司法覆核個案上限、下調接辦民事案件上限、加強個案管理工作，乃至提高服務透明度。各項措施中最受爭議的，莫過於撤銷刑事法援受助人提名律師安排；當局就刑事法援受助人提名律師安排，並由法援署署長指派律師予受助人，並只有在特殊情況下才可接受提名律師（例如：所提名的律師在下級法院代表受助人）。

#### 刑事案禁提名律師 違基本法精神

《基本法》第35條規定：香港居民有權得到秘密法律諮詢，向法院提起訴訟、選擇律師及時保護自己的合法權益或在法庭上為其代理和獲得法律補救。香港居民有權對行政

#### 法援按案上限變化

		2018年以前	2018年起	2021年新建議
律師	民事	45宗	35宗	30宗
	刑事	30宗或60萬元法援費用 (以最先到達上限者為準)	25宗或75萬元法援費用 (以最先到達上限者為準)	15宗
大律師	民事	25宗	20宗	15宗
	刑事	30宗或120萬元法援費用 (以最先到達上限者為準)	25宗或150萬元法援費用 (以最先到達上限者為準)	15宗

律師，對個案可能已有一定掌握，可減省重新了解個案的時間，亦可節省公營開支。

當局指出規管刑事法援案件的《刑事案件法律援助規則》，沒有就提名律師事宜訂定條文，恰好反映需要修訂上述條文。過去數十年來，刑事案件的受助人均可自行提名律師，制度行之有效，早已成為不成文做法，當局亦缺乏充分法律理據，支持為何民事法援與刑事法援案件在提名律師機制上需要有不同的安排。所謂「提名」安排令受助人產生錯誤印象，以為有權挑選律師，說法亦欠理據。相反，當局應修訂上述條例，明文規定刑事法援受助人有提名律師機會，完全符合基本法訂明市民有權選擇律師，維護自身合法權益的精神。當然，作為法援服務的把關人，法援署長可就提名作最終決定，兩者並不相悖，署長擁有決定權，不代表應撤銷提名安排。

此舉只會令法援受助人減少提名其心儀的律師和大律師的機會，不利體現及維護其法律權益。當局應檢討2018年以來個案上限調整後對法律援助服務的影響，並就此分析和研究再從長計議，暫緩下調上限。

#### 應加強個案管理 但不在分階段發法援證書

另外，當局亦建議加強法援個案管理，例如：成立內部司法覆核監察委員會，監督與司法覆核有關的外委案件的管理工作；向司法覆核案分階段發出有限度的法援證書。為審慎使用公帑，加強法援個案的管理屬無可厚非，但亦要正視法援受助人的合法權益，「分階段發出有限度的法援證書」值得深思，才可擴大法援證書的範圍。法援律師有可能在未獲得擴大法援證書的範圍的情況下，難以籌備充足資助提出司法覆核許可的申請，在實際運作上，法庭有可能要求申請人同時

◀《明報》

2021年10月28日



案的上限之規定，換言之，由於司法覆核個案屬民事個案，每名律師及大律師接辦司法覆核個案的年度上限，仍以民事個案的年度上限為準；暫緩進一步下調年度接辦個案宗數，避免在司法覆核個案中分段發放法援證書、並及承諾法援申請人若選擇不同意披露其申請結果及/或批准或拒絕申請的原因，將不會影響其法律援助申請。為此，社協於2021年10月25日發出立場書回應當局建議，並於10月28日整理文章投稿至報章闡述立場。

### 3. 社區法律服務

#### 3.1 定期社區法律諮詢服務及社區法律講座

因應社協基層居民有一定法律諮詢需要，社協由2016年9月起進行試驗計劃，每月第一個星期一上午到社區新世

界中心進行預約法律諮詢，每次均接收到數個法律個案諮詢。在2021/22年度，中心共會見並解答約20宗個案，每宗個案處理需時約30分鐘。此外，基於疫情關係，每月定期法律諮詢只進行了一次面對面的諮詢，其餘個案均改為以電話聯絡方式處理。

#### 3.2 成立社區法律中心

經過數年時間與「公眾權益法律會」合作開展社區法律諮詢服務，社協感到有關協助基層的法律諮詢工作甚有價值。社協與公眾權益法律會由2021年初開始合作開辦「社區法律中心」，於2021年3月正式聘用了一名全職幹事，並由4月1日起工作。中心在2021年10月至12月期間，合共處理約30宗法律諮詢個案。為宣傳中心的服務並搜集更多市民求助個案，中心於2021年10月至11月在中文大學法律學院實習學

生的參與下，擺設共8次社區法律諮詢站。除法律諮詢外，社協亦舉辦社區法律講座，並邀請執業律師作四次專題講解，增強基層市民的法律常識，分享題目包括：婚姻、離婚及家事問題；租務問題與租客權益；刑事程序等。

## 4. 公民教育及倡議

### 4.1 時事指南針——基層居民公民教育活動

社區教育及法律諮詢中心一直透過不同方式，向基層社群灌輸公民意識。社協舉辦名為「時事指南針」的講座，每月透過深化討論該月城中最熱門的社會時事，增加居民投入感及討論的興趣。在2021年4月至2022年3月期間的議題包括：修改選舉制度與愛國者治港、施政報告與特首施政、慈善組織與國家安全、完善選舉制度後的立法會選舉、疫症下的財政預算案等等。

### 4.2 香港大學法律與科技研究中心「社區法網」

為促進市民對本港法律制度的認識及增加法律常識，香港大學法律與科技研究中心開發了「社區法網」(www.clic.org.hk)——一個雙語法律資訊互聯網站，市民可透過此網站迅速地尋找有關香港法律的資料。「社區法網」作為服務社區的項目，了解市民對法律條文的種種問題與疑難。除了介紹法律和案例，「社區法網」撰寫大量問答篇章，解答從市民生活處境有感而問的法律問題。為此，社協於2022年第一季與「社區法網」合作，增加與更新網站上有關業主

與租客：與房屋租住相關法律內容，以及分間單位（俗稱「劏房」）租住的法律資訊。由於社協經常接觸劏房住戶，該「社區法網」透過社協的渠道，搜集基層劏房等不適切居所居民的問題，以便整體解答的資料上存網站上。

### 4.3 出版司法覆核文集及展覽活動

過去近二十年社協一直透過法律訴訟倡導公民合法權益，並且在這領域中累積了不少經驗及獲得一定工作成效。為進一步讓公眾更掌握法律權益，以及增加市民自身透過法律行動對抗政策不公，社協計劃出版暫名為《司法覆核在香港——弱勢社群尋求司法覆核個案匯編》的文集，當中詳細紀錄社協十多個倡導的法律訴訟個案。書中包括個案、知識及社協工作簡介三大章節。社協並邀請記者友好義務協助個案訪問及寫作。現時各稿件內容大致完成，社協內部需要檢視有關工作再作定稿。

# 香港社區組織協會辦事處



## 何文田辦事處（總部）

地址：九龍何文田公主道52號3樓

電話：(852) 2713 9165

傳真：(852) 2761 3326

郵箱：soco@soco.org.hk

---



## 桂林街辦事處

地址：深水埗桂林街117號二樓

電話：(852) 2307 9165

傳真：(852) 2729 3165

---



## 海壇街辦事處

地址：深水埗海壇街149號海壇大廈1樓B室

電話：(852) 2725 3165

傳真：(852) 2720 4165

---



## 社區新世界

地址：深水埗元州街165號步陞工商業大廈4樓

電話：(852) 2729 2209

傳真：(852) 2729 3330

---

## 喜家社區房屋有限公司

地址：深水埗元州街165號步陞工商業大廈6樓A

電話：(852) 3611 0446

傳真：(852) 3619 4594

---



## 汝州街展覽館：

地址：深水埗汝州街269號1樓

電話：(852) 2725 6390



網站 Website



臉書 Facebook



成為月捐之友



一次性捐款