

基層家庭面對新冠肺炎疫症的 困難問卷調查報告

香港社區組織協會

(2020 年 2 月 23 日)



香港社區組織協會

基層家庭面對新冠肺炎疫症的困難問卷調查報告

(2020 年 2 月)

1. 前言

新冠狀肺炎(COVID-19)疫症自 2019 年 12 月在中國湖北省武漢市爆發，其後疫症蔓延至全球各地，截至 2020 年 2 月 21 日正午 12 時，全球感染人數已逾 76,498 宗，死亡人數亦逾 2,247 人¹；雖然感染新冠狀病毒肺炎的患者的死亡率並不高，惟疫症當前，全港市民均受影響。因應疫情發展，特區政府先後推出各項措施，包括：由內地暫停發出個人遊簽注，大幅縮減內地與香港海、陸、空交通服務，暫停高鐵西九龍站和紅磡站等口岸的客運服務、強制從內地進入香港的人士接受 14 日強制檢疫、全港各中小學幼稚園停課、公務員在家辦公等等，目的時減少人口流動，同時亦避免疫症在本港社區中爆發。

疫情蔓延影響全港市民，由於口罩、酒精搓手液等個人消毒及防護物資嚴重短缺，社會上下一片不安和恐慌，物資供不應求下，部份商品價格更大幅調升；對於處於低收入的貧窮基層家庭，在應付疫情上更見困難。如同一般市民一樣，基層家庭購買不到個人防護及消毒物資，有基層家庭因缺乏口罩而未能外出，甚或多次清洗口罩多次重覆使用，加上各行各業停工或削減工作時數，基層勞工被迫面對失業或就業不足困境，工作收入被大幅削減，家中經濟雪上加霜。此外，居於不適切居所(例如：劏房、板間房、床位等)的基層家庭，由於住所沖廁設備欠善且通風效果欠差，亦大大增加了感染傳染病的風險。再者，長時間處於抗疫狀態，基層市民處理極大精神壓力和出現負面情緒，包括：憂慮、抑鬱、情緒受困擾、食慾不振，以至失眠等癥狀。

為了解本港基層市民在面對新肺炎疫症面對的困難，因新肺炎疫症對基層家庭經濟、日常生活及個人健康的影響，以及了解他們對於政府有何措施以加強協助市民，本會於 2020 年 2 月向本會服務的基層家庭成員進行問卷調查，並整合有關資料進行發佈。

2. 調查目的

- 2.1 了解受訪基層市民在購買新肺炎疫情面對的困難；
- 2.2 了解受訪基層家庭備存防疫物資的情況及相關開支；
- 2.3 探討新肺炎疫情蔓延和政府收緊入境管制對基層家庭的影響；
- 2.4 探討基層家庭對政府如何加強在疫症期間對市民支援的建議。

¹ Coronavirus COVID-19 Global Cases by Johns Hopkins CSSE
<https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>

3. 調查方法

本會於 2020 年 2 月 11 日至 2 月 18 日期間，透過印製版及網上版的問卷進行問卷調查(參見: <https://forms.gle/QP5i8GByNE5o7CBu7>)，向本會服務的基層家庭進行調查，並邀請其家庭成員作答，有關數據利用 Microsoft Office Excel 軟件系統及 Google Form 網上軟件進行簡單分析。

4. 調查發現

4.1 受訪基層市民在購買新肺炎疫情面對的困難

是次調查成功訪問 397 名居民，近七成(66.8)受訪者表示其家中沒有能力負擔購買防疫物品的開支(包括: 口罩、酒精搓手液、洗手液或肥皂、漂白水等)，只有三成多(33.2%)表示有能力負擔購買防疫物品的開支。(表 1)

4.2 受訪基層家庭備存防疫物資的情況及相關開支

在備存防疫物資方面，最多受訪者表示有的防疫物品為成人口罩(98.0%)、其次為洗手液或肥皂(80.9%)、其他(例如: 綠水、防菌包、一次性手套、護眼鏡等) (63.7%)、兒童口罩(57.9%)、漂白水(56.7%)、酒精搓手液(50.6%)及消毒濕紙巾(37.8%)。(表 2)

至於被問及各防疫物品方面，最多受訪者表示有的成人口罩為 1 至 10 個(大多為 SoCO 捐贈)(表 2.1)、兒童口罩為 0 個(表 2.2)、酒精搓手液為 0 瓶(表 2.3)、洗手液或肥皂為 1 瓶(表 2.4)、漂白水為 1 瓶(表 2.5)、消毒濕紙巾為 0 包(表 2.6)，其他防疫物資亦為 0。(表 2.7)。

在開支方面，受訪者表示各項防疫物品開支的平均數分別為:成人口罩為 245 元、兒童口罩為 93 元、酒精搓手液為 64 元、洗手液或肥皂為 59 元、漂白水為 45 元、消毒濕紙巾為 43 元，其他防疫物資為 315 元，所有防疫物品合共費用平均數為 863 元。(表 2A)。

在**完全沒有備存該物品**方面，最多受訪者表示沒有消毒濕紙巾(62.2%)、酒精搓手液(49.4%)、漂白水(43.3%)、兒童口罩(42.1%)、其他防疫物品(36.3%)、洗手液或肥皂(19.1%)及成人口罩(2.0%)。(表 2A)

至於為何受訪者家買不到以上任何一樣防疫物品時，最多受訪者表示因加價致無法負擔(86.1%)、貨物短缺(83.1%)，其次是無足夠途徑接觸購買/派發資訊 (Facebook /網購/派口罩資訊)(41.1%)、因上班或照顧子女無法即時購買(30.2%)、其他原因(4.5%)等等。(表 3)

4.3 新肺炎疫情蔓延和政府收緊入境管制對基層家庭的影響

被問及新肺炎疫情蔓延對你和你的家人帶來那些問題/影響，最多受訪者表示因缺乏防疫物品(例如: 口罩、酒精搓手液、其他清潔用品等)而未能外出(75.8%)、子女因停課、家中學

習現問題(75.3%)；因擔心受感染，而焦慮不安(71.3%)、要省食用，以購買防疫物品(57.4%)、缺乏家居清潔物品，未能加強家居消毒及清潔(56.9%)、開工不足，收入下降(50.6%)、要奔波找防疫物品、食用很疲累及擔憂供應(47.6%)、子女因停課，子女照顧問題(45.1%)、家中經濟困難，支付租金三餐有困難(43.8%)、因收入下跌，而焦慮不安(41.3%)、擔心舊樓無人清潔傳播病毒(38.8%)擔心廚廁合一傳播病毒(37.5%)、失業(24.2%)、缺乏口罩未能工作(12.6%)、等。(表 4)

若以居住類型劃分，檢視新肺炎疫情蔓延對受訪者及其家人的影響時，相對公屋受訪者而言，有較多居於籠屋/板房/劏房等受訪私樓住戶，表示因缺乏家居清潔物品，未能加強家居消毒及清潔(60.8%)(公屋: 54.9%)、家中經濟困難，支付租金三餐有困難(56.9%)(公屋:27.8%)、擔心廚廁合一傳播病毒(48.6%)(公屋:30.2%)、擔心舊樓無人清潔傳播病毒(61.3%)(公屋:14.2%)(表 4A)。以上公屋與私樓受訪者的差距，源於租住私樓的住戶因租金壓力較大，能動用的金錢有限，因此在抗疫防疫上較易出現經濟困難，在抗疫工作上處於弱勢；再者，劏房等不適切居所家中狹小擠迫、廚廁合一令傳播病毒風險大增，加上大樓管理欠善無人定期清潔，令私樓家庭存有更大的憂慮和影響，反映政府有必要針對性地為居於私樓劏房、板房及籠屋等租戶，在經濟、物資及實際維持環境衛生上，提供適時的防疫抗疫支援。

由於肺炎疫情，政府收緊入境管制，六成多(63.5%)受訪者表示入境管制對其和其的家人沒有帶來影響，逾三成半(36.5%)表示有影響。(表 5)在表示受收緊入境管制所影響的受訪者中，最多表示因此而不能跨境探訪親友(60.2%)、其他影響(包括:通行証延期有困難、無法回內地(如深圳)購買家庭用品、不能回內地就醫、擔心市場沒食物供應)(37.0%)、不能跨境上班被迫停工(4.3%)、不能跨境上學(2.8%)、不能處理公司業務(3.3%)。(表 6)

新肺炎疫症爆發對受訪者和其家人的健康帶來不少影響，最多受訪者表示因此而增加精神負擔(82.6%)、精神壓力大(75.3%)、情緒受困擾(70.8%)、恐懼(59.2%)、失眠(50.9%)、抑鬱(40.6%)、增加家庭糾紛(38.0%)、無胃口(21.4%)，只有不足半成受訪者表示沒有影響(2.5%)。(表 7)。另外，因應疫症爆發，逾六成半(66.2%)受訪者表示其家庭每月收入有減少，只有不足三成半(33.8%)表示沒有減少。(表 8)

被問及若有減少，其家庭每月收入大約減少了多少時，近一半(46.3%)受訪者表示減少收入金額介乎 2,001 至 6,000 元，其餘為 2,000 元或以下(17.1%)，以及 10,001 元或以上(12.9%)，平均減少金額為 5,000 元，中位數為 6,498 元。(表 8A)。至於減幅方面，逾半數(50.9%)受訪者表示減少收入佔之前收入的 21%至 60%，其次為 11%至 20%(20.3%)，平均數為 45%，中位數為 35%。值得注意的是，有近一成半(14.0%)受訪者表示減少收入佔之前收入的 100%，換言之，他們由就業變成失業的狀態，經濟困難尤為突出。(表 8B)

4.4 基層家庭對政府如何加強在疫症期間對市民支援的建議

被問及政府可如何加強在疫症期間對市民的協助時，主要可分為四方面，包括：政府津貼、日常生活支援、社區工作服務，以及第四類：學生學習支援及其他支援。最多受訪者建議強化學童學習支援，即整合學習資訊，讓學童透過網上學習(97.0%)，相信這與絕大部份受

訪者的家庭均有正在學的學童有直接的關係。至於其次最多建議是向基層市民免費派發口罩(85.2%)，亦反映受訪家庭對口罩需要上極為殷切；在購買上既增加財政負擔，供應遠低於需求亦是一大問題。

另外，絕大部份亦建議設立政府津貼計劃，包括：透過現有各津助計劃(例如：職津、綜援、學生資助)，向貧窮家庭增發生活津貼(83.1%)、協助基層家庭集體訂購防疫用品(79.1%)、清潔舊樓及加強清潔後巷、街道(78.6%)、創造就業機會，設抗疫職位、請人做口罩、電話聯絡、家居隔離支援、清潔大廈、社區照顧等(78.6%)、限制口罩價格及購買數目(74.2%)、向每名市民派 10,000 元紓緩困難(71.4%)，以至向受疫症爆發/收緊入境管制而失業或就業不足經濟困難人士提供生活津貼(58.3%)、不同途徑宣傳防疫資訊及設立防疫電話輔導熱線(54.4%)；其他方面支援(11.7%)包括：向學生派口罩或每天向學童提供網上功課。由於大部份選項均獲七成以上的同意，反映受訪者普遍支持以上四方面的建議措施。(表 9)

4.5 受訪者資料

4.5.1 人口資料：是次調查共完成份 397 份問卷，當中絕大部份為女性(93.7%)，僅少部份為男性(6.3%)(10.2)，年齡主要介乎 36 歲至 50 歲，年齡中位數為 41 歲，受訪家庭總人數平均數及中位數均為 4 人。在家中工作人數方面，中位數為 1 人，家中長期病患者中位數為 0 人，受訪家中大多為 1 至 2 名 18 歲以下兒童(82.1%)，中位數為 2 人。(表 10.1 至 10.6)若按住戶人數劃分其每月工作收入，除 1 人住戶外，所有受訪者的家庭的每月收入均低於官方貧窮線(2018 年)，證明他們絕大部份屬於貧窮住戶。(表 10.3)

4.5.2 居住及就業情況：居住類型方面，近六成(59.2%)受訪者的家庭租住私人樓，例如：籠屋/板房/劏房及其他私樓單位，四成(40.8%)居住公屋。(表 10.7)此外，被問及自己及家庭成員從事行業方面，按次序最多受訪者表示從事建造業(27.2%)、個人服務(20.7%)、飲食業(16.9%)、清潔(10.6%)、運輸(9.6%)等行業。(表 10.8)反映絕大部份受訪家庭成員均從事基層勞動工種。

4.5.3 住戶入息：在住戶入息方面，受訪者的家庭每月工作收入(不包綜援及各項津貼)介乎 10,001 至 20,000 元，中位數為 13,824 元(表 10.9)；三成多(32.5%)受訪者家中有申領綜援，六成多(67.5%)示沒有。(表 10.10)此外，受訪者的家庭總收入主要介乎 10,001 至 20,000 元，中位數為 13,000 元，每月租金主要(69.5%)為 2,000 至 6,000 元，租金中位數為 3,367 元。(表 10.11 至 10.12)

5. 建議

是次調查發現，受訪基層家庭普遍在新肺炎疫症下生活各到全方位的影響，他們不僅缺乏防護物資，在物資求多於供的情況下，經濟負擔可謂百上加斤，再加上疫症影響生計，各行各業減出現減少工作、停工的情況，導致家庭每月收入顯著下跌，可見充足和適時的抗疫物資和經濟支援尤其重要。

行政長官林鄭月娥於調查進行期間，宣佈政府將申請近 300 億元撥款設立「防疫抗疫基金」，當局表示基金以(1)加強全城防疫和(2)支援因疫情受創的界別或行業及其員工此兩大目標，基金下將推出合共 21 項措施(部份較廣泛支持經濟或利民紓困的措施將於財政司司長在 2020 年 2 月 26 日公布 2020/21 財政年度的財政預算案內公布)^{2,3}，分列如下：

第一部份：加強全城防疫

- (1) 政府斥資繼續全球採購；
- (2) 資助企業在香港建立口罩生產線；
- (3) 資助研發及生產可重用的口罩；
- (4) 向醫院管理局發放額外 47 億元；
- (5) 提升家居檢疫的電子監察，即我們說過的手帶或其他電子設施；
- (6) 提升流動手機發放緊急信息的效率；
- (7) 加強建造業工地的防疫措施，為所有承建商提供一次性撥款，亦為接近 24 萬地盤工友提供一次性津貼，讓他們加強防護裝備。
- (8) 為全港公私營住宅物業提供一次性 26,000 元防疫津貼，為物管公司聘用的清潔工友和保安員在疫情期間提供每月 1,000 元的額外津貼。
- (9) 向為政府提供合約服務的清潔工友和保安員提供 1,000 元的額外津貼
- (10) 向已經收到分配信獲分配入住火炭駿洋邨和粉嶺暉明邨的公屋輪候家庭發放一次性 6,000 元特別津貼。

第二部份：支援受創的界別和其員工

- (11) 向持牌旅行社發放一次過 8 萬元津貼；
- (12) 向持牌食肆和工廠食堂，發放一次過最高 20 萬元津貼；
- (13) 向持牌小食食肆、食物製造商、新鮮糧食店、燒味滷味店和零售商戶發放一次過 8 萬元津貼
- (14) 向持牌小販發放一次性 5,000 元津貼；

² 抗疫 250 億派醫局業界基層 林鄭推 21 措施稱聚焦 議員批不夠促全民派錢 明報 (2020 年 2 月 15 日)
<https://news.mingpao.com/pns/%E8%A6%81%E8%81%9E/article/20200215/s00001/1581705365471/%E6%8A%97%E7%96%AB250%E5%84%84%E6%B4%BE%E9%86%AB%E5%B1%80%E6%A5%AD%E7%95%8C%E5%9F%BA%E5%B1%A4-%E6%9E%97%E9%84%AD%E6%8E%A821%E6%8E%AA%E6%96%BD%E7%A8%B1%E8%81%9A%E7%84%A6-%E8%AD%B0%E5%93%A1%E6%89%B9%E4%B8%8D%E5%A4%A0%E4%BF%83%E5%85%A8%E6%B0%91%E6%B4%BE%E9%8C%A2>

³ 行政長官抗疫記者會開場發言 香港特別行政政府新聞公報 (2020 年 2 月 14 日)
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202002/14/P2020021400832.htm>

- (15) 向參展商和會議主辦機構提供資助；
- (16) 向科學園及數碼港租戶提供租金資助；
- (17) 為與再培訓局合作的培訓機構提供資助；
- (18) 為自資或津助的幼兒中心提供資助；另外，教育局亦會同樣為全港幼稚園提供一筆過資助；
- (19) 向全港中學、小學、幼稚園、特殊學校本年領取學習津貼的學生提供額外 1,000 元津貼；
- (20) 為全港約 20 萬低收入家庭提供一次過特別津貼，平均大約每戶可領取 5,000 元；5,000 元受惠對象僅限於合資格申請在職家庭津貼、或子女獲發書簿津貼等的家庭，換言之，大部份沒有工作的綜援戶無份。在資助額方面，津貼金額將是以過去六個月內，最高一個月的資助額兩倍計算。(例子：一人家庭最高每月可領 1,200 元職津，特別津貼就是 2,400 元；如果一個家庭有一個成人工作加三個小朋友，職津拿 4,200 元的話，特別津貼就會有 8,400 元，如果家庭現時同時領取職津及書簿津貼，就會以金額較高計算津貼，不會重疊，估計津貼在四個月內可以發放。)⁴

從以上措施可見，與支援基層市民經濟最為直接的要算是「低收入家庭特別津貼」(平均大約每戶可領取 5,000 元)和「額外學習津貼」(多 1,000 元)，以及有限度為前線清潔工和保安員提供的特別津貼(多 1,000 元)。以上措施既未有回應基層家庭因抗疫防疫引衍生的額外開支(例如：購買個人防疫及家居消毒用品等)，同時亦未有全面照顧各個基層家庭(例如：受收緊入境管制影響人士及其家庭)因經濟下滑，導致就業不足、收入下跌的經濟困難。

從處理公共衛生事件的層面而言，政府現時已啟動了「緊急應變級別」回應是次新冠肺炎疫情，務求以迅速、高效率協調的方式，去預防、偵測、控制和應對疫症威脅，從而減低死亡或發病。然而，政府對於市民的支援(特別是基層市民)尤其不足，基層市民收入下跌後胼手胝足，防疫物資嚴重不足，可謂最首當其衝的一群，政府必須優先協助處理弱勢的基層家庭應付疫症，並可從提供現金津貼、加強日常生活支援、推行社區防疫工作，以及支援受疫情影響的特別社群著手。本會具體建議包括：

5.1 為受疫症影響的基層家庭提供「抗疫津貼」

因應疫情爆發，基層家庭均需購買防疫用品(包括：成人及兒童口罩、酒精搓手液、消毒濕紙巾、清潔用品等物資)，由於有關物品價格急升，各家庭亦需增加家區清潔和消毒次數對抗疫情，大大增加基層住戶在防疫的開支。因此，為著紓緩因防疫而增加的經濟壓力，當局應考慮為基層家庭發放抗疫津貼。假若受影響家庭的家庭總收入(原有收入不超過中位數的 75%)減少，其每月收入不足維持一個月的開支，則可獲發津貼。津貼可用於資助家庭購買日常防疫用品。

津貼金額可參考關愛基金屬下的「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」項目(俗稱 N 無津貼)如下：1 人 (4,500 元)、2 人 (9,000 元)、3 人 (12,500 元)、4 人 (14,500 元)、5 人或以上 (15,500 元)。為節省行政開支，當局亦可豁免申請住戶的資產審查。若受助家庭原屬

⁴ \$5,000 基層津貼設限 綜援戶無份 蘋果日報 (2020 年 2 月 16 日)
<https://hk.appledaily.com/local/20200216/HNCOFEGEKSSWKHYAPWUMM2QH4/>

N 無津貼受助人，則可沿用現有機制發放，避免重覆申請的繁複手續。另外，若受助的基層家庭已領取各項津助計劃(例如：職津、綜援、學生資助)，當局亦可透過有關計劃向貧窮家庭發放生活津貼。如無，則透過社署家庭服務中心申請基金，從而讓更多基層家庭受惠。

5.2 向因收緊入境管制影響人士發放特惠生活津貼

不少基層勞工因而失業或就業不足，跨境工作的勞工及家庭的影響尤其明顯，經濟困難甚為拮据。由於當局要求從內地來港的香港居民及其他人士接受為期 14 日的強制檢疫，導致跨境工作的僱員或工作人員被迫停工或減少工作，導致收入下跌，不少在香港缺乏居所，甚至要臨時租住地方暫住，變相被迫增加生活開支。為此，當局應考慮向須往返中港兩地跨境工作，因收緊入境管制措施而受影響的人士發放特惠生活津貼；受影響人士之家庭可獲發放參考 N 無津貼的津助金額，以減輕其家庭財政壓力負擔。

5.3 放寬處理中港分隔家庭申請留港的申請程序

此外，因應中港分隔家庭的港人子女家長，未能返內地續期來港照顧子女，入境處應放寬續期安排，因應中國內地多處省市封城安排、就算是不封城，各地交通亦不太暢通，建議若申請人屬探親人士，特區政府應酌情容許申請人延期留港。若屬一年多簽的探親人士，建議不須每三個月返回深圳過一過關，均可批准暫留港，直至強制檢疫措施解除為止。

5.4 擴闊低收入家庭津貼的受助對象、放寬申請資格

政府宣佈向低收入家庭提供一次過的生活津貼，平均每戶可獲 5,000 元，然而，受惠住戶必須曾申領在職家庭津貼(簡稱「職津」)或學生資助；然而，基層低收入住戶不一定有申請職津/學生資助，有申領職津的家庭僅佔約三成；⁵再者，由於並非所有合資格的職津住戶均為非綜援在職貧窮住戶⁶，因此，真正有申領職津的非綜援在職貧窮住戶的百分比將會更低。再者，2019 年下半年受反修例事件影響，不少基職勞工面對失業或開工不足，甚或一直因無收入及工時證明遲遲無申請職津，亦難以受惠於當局建議的新措施。

另一方面，縱使低收入家庭有申領職津，同樣 2019 年下半年受反修例事件影響，不少受助家庭均面對失業或開工不足，導致獲發金額偏低，縱使以過去六個月中最高一個月的津貼計算新津貼額，低收入家庭獲發金額亦會偏低。此外，貧窮家庭可以是單人，或只有夫妻而無子女，並無申請學生資助，因此當局應考慮放寬受助對象和放寬申請資格，或透過社署家庭

⁵ 根據《2018 年香港貧窮情況報告》資料。截至 2019 年 9 月底，逾 56,000 個住戶(逾 188,000 人，包括約 76,000 名合資格兒童)受惠於職津計劃，2018 年非綜援在職貧窮住戶數目為 18.6 萬，貧窮人口(政策介入前)為 62.2 萬人；縱使假設所有受惠人士均屬低收入家庭，受惠職津的低收入住戶及人數均佔約三成。

《2018 年香港貧窮情況報告》扶貧委員會 香港特別行政區政府 (2019 年 12 月)

[https://www.povertyrelief.gov.hk/chi/pdf/Hong_Kong_Poverty_Situation_Report_2018\(2019.12.13\).pdf](https://www.povertyrelief.gov.hk/chi/pdf/Hong_Kong_Poverty_Situation_Report_2018(2019.12.13).pdf)

⁶ 全額津貼住戶每月入息上限為從事經濟活動的家庭住戶每月收入中位數的一半(即 50%或以下)；3/4 額津貼住戶每月入息上限是高於從事經濟活動的家庭住戶每月收入中位數的一半但不高於六成(即 50%以上至 60%以下)；半額津貼住戶每月入息上限是高於從事經濟活動的家庭住戶每月收入中位數的六成但不高於七成(即 60%以上至 70%以下)。

香港特別行政區政府 在職家庭津貼辦事處 網站 <https://www.wfsfaa.gov.hk/wfao/tc/eligibility.htm>

服務中心申請基金，從而讓更多基層家庭受惠。

5.5 向全港市民發放每人 10,000 元的生活津貼

此外，現時疫症已影響全港市場的經濟活動，社會上下各個階層收入均受影響；本港正處於非常時期，當局可考慮向全港每名市民派發 10,000 元紓困，一方面有助改善各階層因疫症造成收入的下跌，由於各階層可增加消費，間接亦可激活本地消費，提振受疫症重重打擊的本地經濟。若公眾未能就上述建議達致共識，當局亦應考慮改為優先向所有基層家庭發放有關津貼，當局可以住戶入息中位數的六成至七成來定義基層家庭。

5.6 統籌全港各區助基層集體訂購防疫用品，並向弱勢社群免費派發基本防疫裝備

除現金津貼外，加強各項日常生活支援亦極為必須。現時防疫物資極為短缺，有商家在市場中不斷抬高抗疫物資售價，一盒五十個的口罩竟可叫價四、五百元仍有價有市，基層市民實在無力負擔，再加上基層在接收相關資訊慢為緩慢，亦缺乏渠道購買抗疫物資，處理極不利的處境。

為此，特區政府民政事務局、食物及衛生局，應透過社會福利署及各區民政事務總署，聯同全港十八區內的社會福利機構，優先向貧窮家庭及一眾弱勢社群(包括：綜援受助人、低收入家庭、貧窮長者、長期病患者、露宿者等等)，免費發放口罩及抗疫物品。此外，政府亦應同時在各區協助基層家庭，以低廉的價格集體訂購更多的口罩等防疫、個人及家居消毒用品，確保在物資匱乏的時期，弱勢社群獲得最基本的防疫抗疫實物支援。

5.7 積極考慮將抗疫物資納入《儲備商品條例》，並訂立不少於 3 個月的社會需求儲備

近期有不少商戶在市場上大幅抬高防疫物品售價以謀取暴利，沒有經濟能力的市民根本無法負擔購買防疫物資。雖然香港崇尚自由市場經濟，但若有關商品涉及基本生活所需，當局理應將有關物品納入法例規管之列。為此，當局應考慮將部份防疫必要用品(例如：口罩)納入《儲備商品條例》之中，如同食米一般，避免出現炒風影響民生。該法例亦容許就納入條例的商品進行價格規限，當局亦可考慮在非常情況下規管有關抗疫物資的價格，以及購買數量。

長遠而言，當局理應增加防疫物品的庫存量。參考 2003 年本港爆發非典型肺炎(SARS)，奪去 299 位市民性命，當時港府曾經成立「嚴重急性呼吸系統綜合症專家委員會」並發表報告，以檢視醫療體制的缺失，提出加強公共衛生的措施。其後，醫管局發表的《SARS 疫症檢討委員會報告書》亦提到，SARS 爆發之前，醫管局並無有關裝備作儲備，建議政府在未來任何時間都維持三個月的供應量。是次新冠狀病毒肺炎下，市民一罩難求，導致公眾極大恐慌和不安，政府應訂立防疫物資社會儲備，將口罩等防疫用品訂定經常儲備物品，並維持不少於三個月甚或半年的供應量；此舉將有助控制疫情、控制相關物品價格和穩定民心。

5.8 善用防疫抗疫基金推行社區防疫工作，支援受疫情影響的特別社群，及創造就業機會

此外，為預防傳播疫症在社區中爆發，推行全面社區防疫工作極為重要，政府衛生署應透過各同途徑宣傳防疫資訊，以設立防疫電話輔導熱線，解答市民有關防疫諮詢及相關問題的查詢。另外，由於舊區舊樓眾多，不少更缺乏業主立案法團管理樓宇，大廈管理欠善，衛生環境欠佳，因此當局鼓勵業主清潔舊樓，無組織的舊樓，食環署應協助清潔，民政署應協助組織或資助志願團體組織，並加強各區的後巷及街道清潔工作。

當局可考慮善用防疫抗疫基金，開設臨時抗疫職位，包括：聘請短期工員製做口罩增加供應，並資助社福機構聘用人員透過電話聯絡，了解社區居民需要，並協助為正接受強制家居隔離檢疫的人士提供支援，乃至清潔大廈，或提供臨時的社區照顧服務，長者、長期病患者都是較易受感染的一群，尤其獨居者更無助，政府應及早在物資及服務上提供支援，同時亦可創造就業機會等等。另外，當局亦應與社福機構、各區區議員及地區組織保持緊密聯繫，甚或考慮動用防疫基金，撥款予區議會或各區地區組織，展開各項地區為本、地區主導的社區抗疫支援計劃。

5.9 增加房屋供應，儘速解決房屋問題

今次疫症因渠管裝置有機會傳播病毒，令人關注不少業主將舊樓改裝成劏房或板間房出租，廚房廁所合一，令病毒傳播構成一定風險。政府應加快大力開發土地及增建公屋，過渡期應增加社會房屋，提供租金津貼、租金管制，並監察劏房規格。

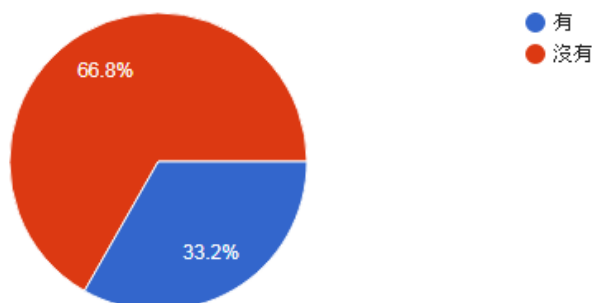
5.10 兒童受影響深，但最匱乏及最受忽視，應在學習及防疫上支援兒童

是次疫症，首當其衝是學生，停學一個月，仍未知何時開學，而市場兒童口罩更少及更貴，大部份受訪家庭兒童是一個口罩也沒有，愁困家中，尤其是劏房兒童，連一個透氣的窗也缺乏，又缺乏學習工具及空間。事實上，教育局應主動聯繫各校，整合各項學習資訊，因應疫情極可能維持一段長時間，為免影響學童學習進度，政府應撥款資助非常時期網上學習，讓各學童可透過網上途徑，獲得更全面的網上學習支援。在停課期間，學校應開放讓家中無電腦上網/劏房學生可以回校溫書及做電腦功課。政府應儘快促成增加兒童口罩供應，並應在開學初階段為學生提供口罩，學校亦應儲備一定的口罩數目。

6. 調查圖表

1. 你家有沒有能力負擔購買防疫物品的開支? (例如: 口罩、酒精搓手液、洗手液或肥皂、漂白水等)

397 responses



2. 請選出你現時家中有的防疫物品? (可選多項)

物品	表示有此防疫物品
成人口罩	389 人 (98.0%)(大多為 SoCO 捐贈)
兒童口罩	230 人 (57.9%)
酒精搓手液	201 人 (50.6%)
洗手液或肥皂	321 人 (80.9%)
漂白水	225 人 (56.7%)
消毒濕紙巾	150 人 (37.8%)
其他(例如: 綠水、防菌包、一次性手套、護眼鏡等)	253 人 (63.7%)

回應人數: 397 人

2(A) 請問你家中現時有沒有以下的防疫物品? 現存數量是多少? 過去 1 個月分別花費多少錢?

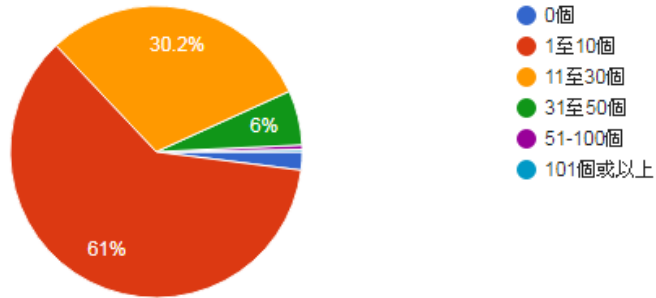
物品	完全沒有備存該物品 (百分比)	過去 1 個月所需費用 / 元			
		最低	平均數	中位數	最高
成人口罩	8 人 (2.0%)	0 元 (77 人)	245 元	200 元	2,000 元
兒童口罩	167 人 (42.1%)	0 元 (194 人)	93 元	40 元	1,000 元
酒精搓手液	196 人 (49.4%)	0 元 (215 人)	64 元	0 元	1,800 元
洗手液或肥皂	76 人 (19.1%)	0 元 (124 人)	59 元	40 元	600 元
漂白水	172 人 (43.3%)	0 元 (175 人)	45 元	25 元	500 元
消毒濕紙巾	247 人 (62.2%)	0 元 (190 人)	43 元	15 元	600 元
其他 (請註明)	144 人 (36.3%)	0 元 (147 人)	315 元	130 元	3,000 元
		合計:	863 元	620 元	6,680 元

回應人數: 397 人

請問你家中現時有沒有以下的防疫物品？現存數量是多少？

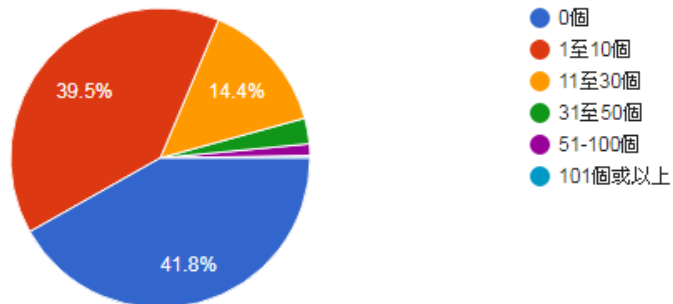
2.1 你現時家中成人口罩數量？(個)

397 responses



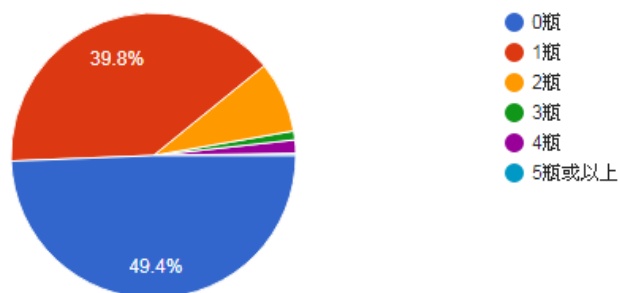
2.2 你現時家中兒童口罩數量？(個)

397 responses



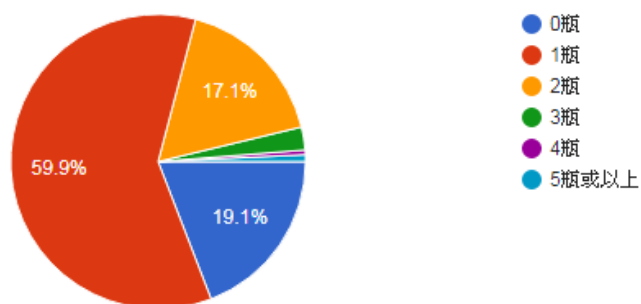
2.3 你現時家中酒精搓手液數量？(瓶)

397 responses



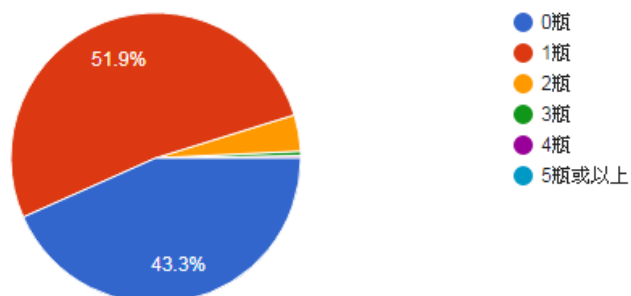
2.4 你現時家中洗手液或肥皂數量? (瓶)

397 responses



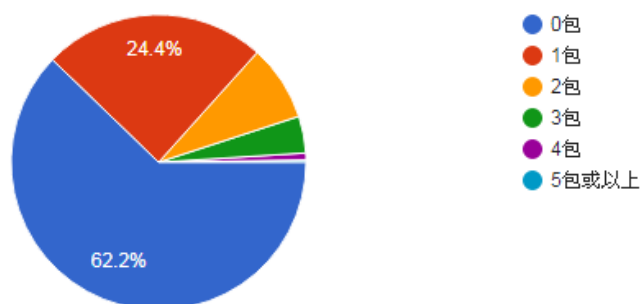
2.5 你現時家中漂白水數量? (瓶)

397 responses



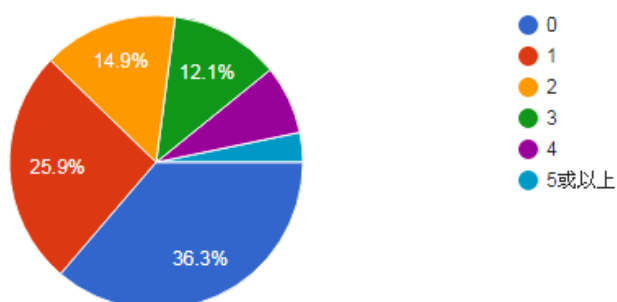
2.6 你現時家中消毒濕紙巾數量? (包)

397 responses



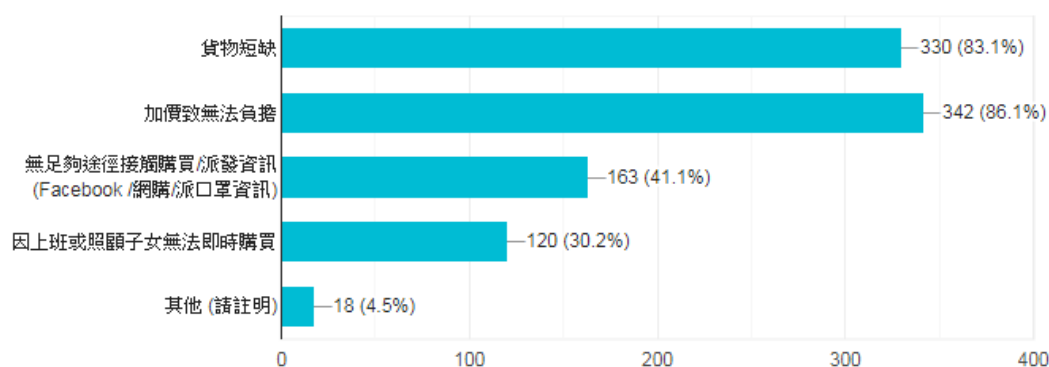
2.7 你現時家中上述提及的其他防疫用品數量?

397 responses



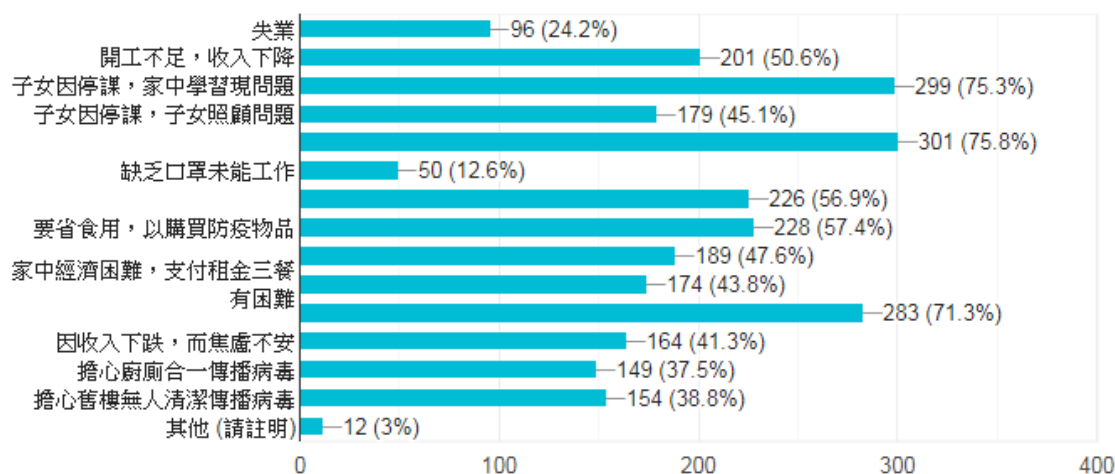
3. 為何你家買不到以上任何一樣防疫物品，原因為何? (可選多項)

397 responses



4. 新肺炎疫情蔓延，對你和你的家人帶來那些問題/影響? (可選多項)

397 responses



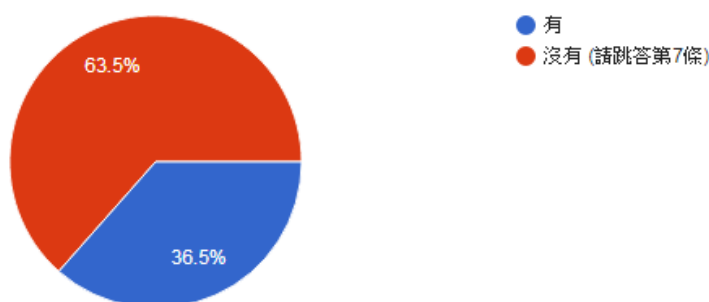
(表 4A) 以居住類型劃分，列明新肺炎疫情蔓延對受訪者及其家人的影響

	公屋		籠屋/板房/劏房		其他	
	回應人數	(百分比)(%)	回應人數	(百分比)(%)	回應人數	(百分比)(%)
失業	45	27.8%	35	19.3%	16	30.8%
開工不足，收入下降	88	54.3%	81	44.8%	32	61.5%
子女因停課，家中學習現問題	131	80.9%	134	74.0%	34	65.4%
子女因停課，子女照顧問題	72	44.4%	81	44.8%	26	50.0%
缺乏防疫物品(例如：口罩、酒精搓手液、其他清潔用品等)而未能外出	129	79.6%	137	75.7%	35	67.3%
缺乏口罩未能工作	22	13.6%	24	13.3%	4	7.7%
缺乏家居清潔物品，未能加強家居消毒及清潔	89	54.9%	110	60.8%	27	51.9%
要省食用，以購買防疫物品	95	58.6%	99	54.7%	34	65.4%
要奔波找防疫物品、食用很疲累及擔憂供應	90	55.6%	77	42.5%	22	42.3%
家中經濟困難，支付租金三餐有困難	45	27.8%	103	56.9%	26	50.0%
因擔心受感染，而焦慮不安	124	76.5%	127	70.2%	32	61.5%
因收入下跌，而焦慮不安	75	46.3%	64	35.4%	25	48.1%
擔心廚廁合一傳播病毒	49	30.2%	88	48.6%	12	23.1%
擔心舊樓無人清潔傳播病毒	23	14.2%	111	61.3%	20	38.5%

回應人數：公屋 162 人、籠屋/板房/劏房 181 人、其他私樓單位 54 人

5. 因肺炎疫情，政府收緊入境管制，對你和你的家人有沒有帶來影響？

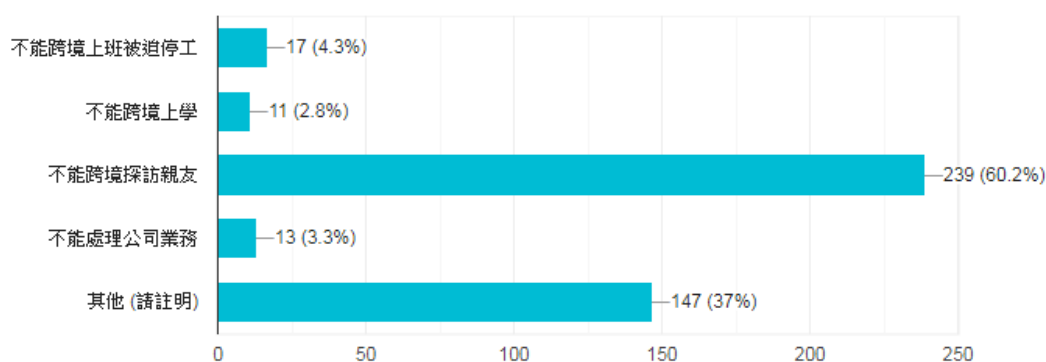
397 responses



6. 政府收緊入境管制，對你和你的家人帶來那些影響？(可選多項)

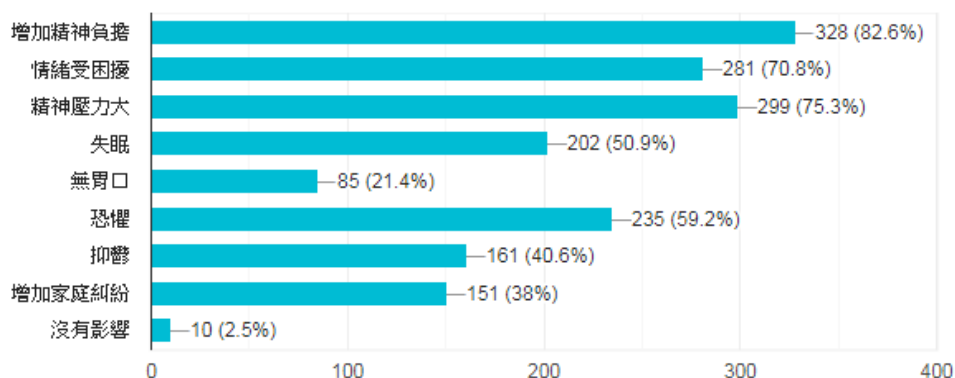


397 responses



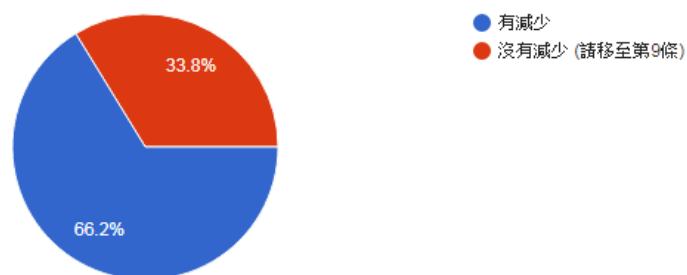
7. 疫症爆發對你和你的家人的健康帶來什麼影響？(多項選擇)

397 responses



8. 你的家庭因疫症爆發，家庭每月收入有沒有減少？

397 responses



8A. 若有減少，你的家庭每月收入大約減少了多少？減少_____元(佔之前的收入_____%)

減少收入金額 / 元	回應人數 (百分比) (%)
2000 元或以下	37 (17.1%)
2,001 至 4,000 元	57 (26.3%)
4,001 至 6,000 元	44 (20.3%)
6,001 至 8,000 元	26 (12.0%)
8,001 至 10,000 元	25 (11.5%)
10,001 元或以上	28 (12.9%)
合計	217 (100%)
平均數: 5,000 元	中位數: 6,498 元

回應人數: 217 遺失個案: 46

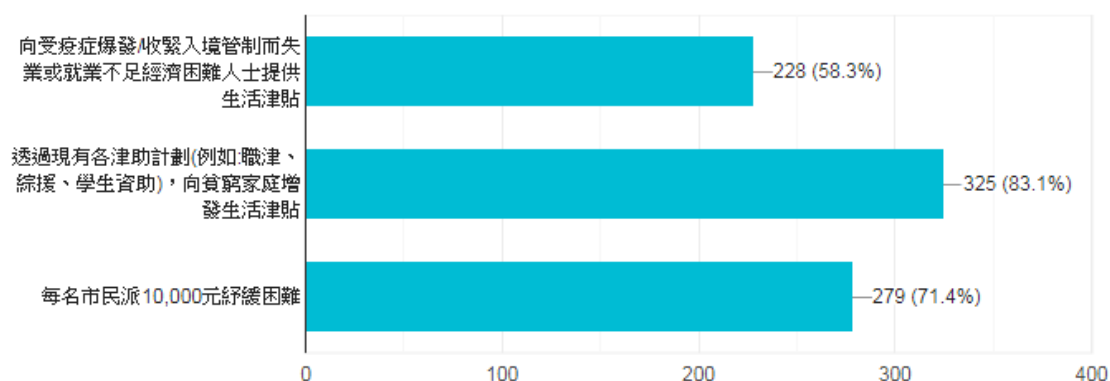
8B. 若有減少，你的家庭每月收入減少佔之前的收入共多少百分比(%)?

減少收入佔之前的收入百分比(%)	回應人數 (百分比) (%)
10% 或以下	17 (7.7%)
11% 至 20%	45 (20.3%)
21% 至 40%	61 (27.5%)
41% 至 60%	52 (23.4%)
61% 至 80%	13 (5.9%)
81% 至 99%	3 (1.4%)
100%	31 (14.0%)
合計	222 (100%)
平均數: 45%	中位數: 35%

回應人數: 222 遺失個案: 41

9. 你認為政府可提供那些協助? (多項選擇) 第一類: 政府津貼

391 responses



第二類: 日常生活支援

392 responses



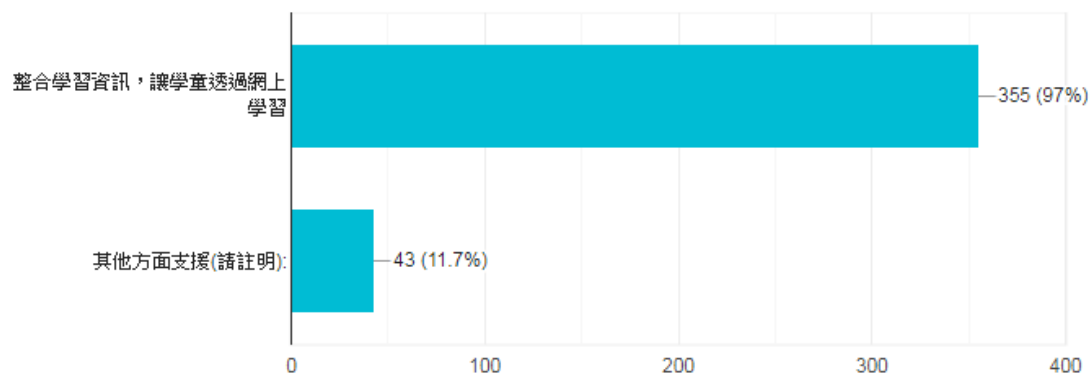
第三類: 社區工作服務

388 responses



第四類: 學生支援及其他

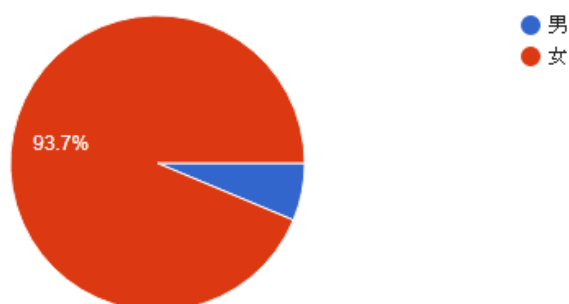
366 responses



10. 受訪者個人資料

10.1 性別

397 responses



10.2 年齡

年齡	回應人數 (百分比) (%)
18 歲以下	0 (0.0%)
18 歲至 35 歲	81 (20.4%)
36 歲至 50 歲	278 (70.0%)
51 歲至 65 歲	34 (8.6%)
65 歲以上	4 (1.0%)
合計	397 (100%)
平均數: 41	中位數: 41

10.3 家庭總人數

家庭人數	回應人數 (百分比) (%)	受訪住戶工作收入中位數/元	2018 年官方貧窮線/
1 人	15 (3.8%)	6,500	4,000
2 人	60 (15.1%)	5,000	10,000
3 人	103 (25.9%)	13,000	16,500
4 人	149 (37.5%)	16,000	21,000
5 人	50 (12.6%)	17,100	21,500
6 人或以上	20 (5.0%)	18,000	21,800
合計	397 (100%)		
平均數: 4	中位數: 4	平均數: 14,910 元	中位數: 13,824 元

10.4 家中工作人數

家中工作人數	回應人數 (百分比) (%)
0 人	95 (23.9%)
1 人	266 (67.0%)
2 人	34 (8.6%)
3 人或以上	2 (0.5%)
合計	397 (100%)

平均數: 1	中位數: 1
--------	--------

10.5 家中長期病患者人數

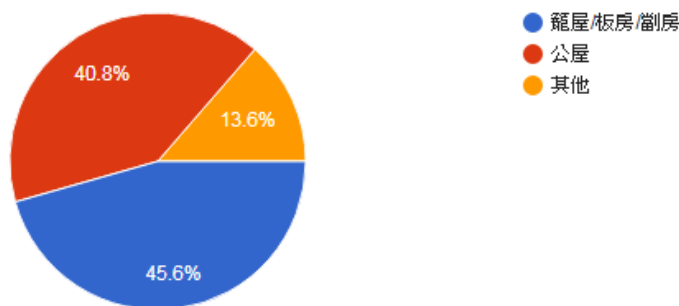
家中長期病患者人數	回應人數 (百分比) (%)
0 人	270 (%)
1 人	98 (%)
2 人	24 (%)
3 人	5 (%)
合計	(100%)
平均數: 0	中位數: 0

10.6 家中 18 歲以下兒童人數

家中 18 歲以下兒童人數	回應人數 (百分比) (%)
0 人	28 (7.1%)
1 人	159 (40.0%)
2 人	167 (42.1%)
3 人	40 (10.1%)
4 人	3 (0.8%)
合計	397 (100%)
平均數: 2	中位數: 2

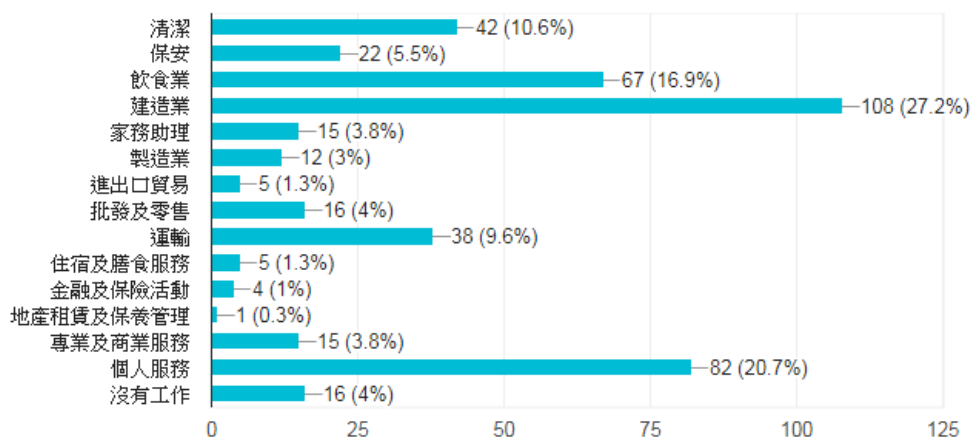
10.7 居住類型: 公屋 籠屋/板房/劏房 其他私樓單位

397 responses



10.8 自己及家庭成員從事行業(可選多項)

397 responses

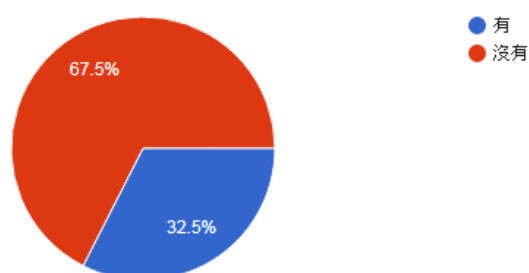


10.9 家庭每月工作收入(不包綜援及各項津貼)：_____

家庭每月工作收入	回應人數 (百分比) (%)
5000 元以下	39 (13.0%)
5,000 至 10,000 元	44 (14.7%)
10,001 至 15,000 元	89 (29.7%)
15,001 至 20,000 元	101 (33.7%)
20,000 元以上	27 (9.0%)
合計	300 (100%)
平均數:14,910 元	中位數: 13,824 元

10.10 有否申領綜援?

397 responses



10.11 家庭每月總收入

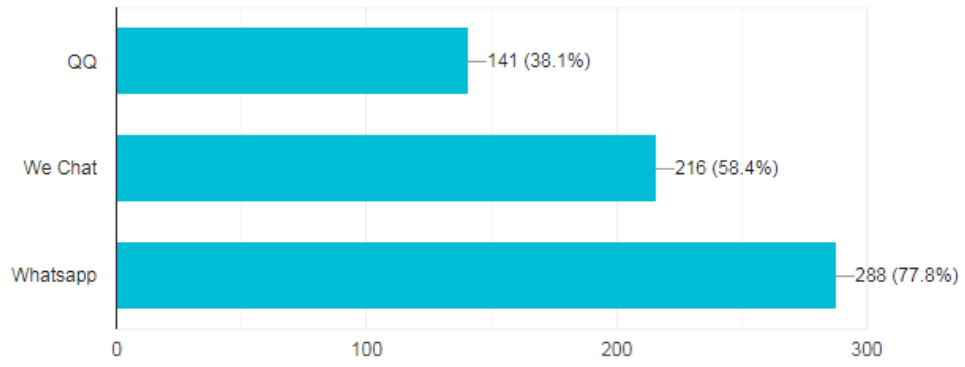
家庭每月總收入	回應人數 (百分比) (%)
5000 元以下	38 (9.6%)
5,000 至 10,000 元	101 (25.4%)
10,001 至 15,000 元	125 (31.5%)
15,001 至 20,000 元	103 (25.9%)
20,000 元以上	30 (7.6%)
合計	397 (100%)
平均數: 12,905 元	中位數: 13,000 元

10.12 每月租金

家庭每月租金	回應人數 (百分比) (%)
2000 元以下	70 (17.6%)
2,000 至 4,000 元	166 (41.8%)
4,001 至 6000 元	110 (27.7%)
6,001 至 8,000 元	41 (10.3%)
8,000 元以上	10 (2.5%)
合計	397 (100%)
平均數: 3,826 元	中位數: 3,367 元

10.13 受訪者有加入中心以下那些群組? (可選多項)

370 responses



香港社區組織協會 基層家庭面對新肺炎疫症的困難問卷調查 (2020年2月)

1. 你家有沒有能力負擔購買防疫物品的開支嗎? (例如: 口罩、酒精搓手液、洗手液或肥皂、漂白水等) 有 沒有

2. 你家中現時有沒有以下的防疫物品? 若有, 現存數量是多少? 分別花費多少錢?

物品	現存數量	過去1個月所需費用 / 元
2.1 成人口罩	個	元
2.2 兒童口罩	個	元
2.3 酒精搓手液	瓶	元
2.4 洗手液或肥皂	瓶	元
2.5 漂白水	瓶	元
2.6 消毒濕紙巾	包	元
2.7 其他 (請註明)		元

3. 為何你家買不到以上任何一樣防疫物品, 原因為何? (可選多項)

- 貨物短缺
加價致無法負擔
無足夠途徑接觸購買/派發資訊 (Facebook /網購/派口罩資訊)
因上班或照顧子女無法即時購買
其他(請註明): _____

4. 新肺炎疫情蔓延, 對你和你的家人帶來那些問題/影響? (可選多項)

- 失業 開工不足, 收入下降
子女因停課, 家中學習現問題 子女因停課, 子女照顧問題
缺乏防疫物品(例如: 口罩、酒精搓手液、其他清潔用品等)而未能外出
缺乏口罩未能工作 缺乏家居清潔物品, 未能加強家居消毒及清潔
要省食用, 以購買防疫物品 要奔波找防疫物品、食用很疲累及擔憂供應
家中經濟困難, 支付租金三餐有困難 因擔心受感染, 而焦慮不安
因收入下跌, 而焦慮不安 擔心廚廁合一傳播病毒
擔心舊樓無人清潔傳播病毒 其他(請註明): _____

5. 因肺炎疫情, 政府收緊入境管制, 對你和你的家人有沒有帶來影響?

- 有 沒有 (請跳答第7條)

6. 政府收緊入境管制, 對你和你的家人帶來那些影響? (可選多項)

- 不能跨境上班被迫停工 不能跨境上學 不能跨境探訪親友
不能處理公司業務 其他(請註明): _____

7. 疫症爆發對你和你的家人的健康帶來什麼影響? (多項選擇)

- 增加精神負擔 情緒受困擾 精神壓力大 失眠 無胃口 恐懼
抑鬱 增加家庭糾紛 沒有影響

8. 你的家庭因疫症爆發，家庭每月收入大約減少了多少?

減少_____元(佔之前的收入____%) 沒有減少

9. 你認為政府可提供那些協助? (多項選擇)

第一類: 政府津貼

- 向受疫症爆發/收緊入境管制而失業或就業不足經濟困難人士提供生活津貼
透過現有各津助計劃(例如:職津、綜援、學生資助)，向貧窮家庭增發生活津貼
每名市民派 10,000 元紓緩困難

第二類: 日常生活支援

- 協助基層家庭集體訂購防疫用品
限制口罩價格及購買數目
向基層市民免費派發口罩

第三類: 社區工作服務

- 不同途徑宣傳防疫資訊及設立防疫電話輔導熱線
清潔舊樓及加強清潔後巷、街道
創造就業機會，設抗疫職位、請人做口罩、電話聯絡、家居隔離支援、清潔大廈、社區照顧等

第四類: 學生支援及其他支援

- 整合學習資訊，讓學童透過網上學習
其他方面支援(請註明):_____

10. 受訪者資料

10.1 姓名:_____

10.2 電話:_____

10.3 會員證號碼(如有):_____

10.4 你有加入中心的以下群組嗎?(可選多項) QQ wechat whatsapp

10.5 性別: 男 女

10.6 年齡:_____

10.7 家庭總人數:_____

10.8 家中工作人數:_____

10.9 家中長期病患者人數:_____ 10.10 家中 18 歲以下兒童人數:_____

10.11 居住類型: 籠屋/板房/劏房 公屋 其他

10.12 自己及家庭成員從事行業(可選多項)

- 清潔 保安 飲食業 建造業 家務助理 製造業 批發及零售 運輸
住宿及膳食服務 金融及保險活動 地產租賃及保養管理 沒有工作 其他:_____

10.13 家庭每月工作收入(不包綜援及各項津貼):_____

10.14 有否申領綜援? 有 沒有 10.15 家庭總收入:_____

10.16 每月租金:_____