

香港社區組織協會 《基層市民對行政長官李家超首份施政報告的期望問卷調查報告》發佈會 新聞稿

1. 前言

行政長官李家超將於本年十月十九日發表其上任後首份施政報告，報告將會勾劃出其未來五年的施政綱領和各項政策目標，公共政策發展對大眾福祉影響深遠，公眾十分期待報告詳情。過去數月，特區政府接觸社會各界別人士，分別就各政策範疇作公眾諮詢。然而，基層市民一般較難參與施政報告諮詢，表達他們對施政報告的意見和期望；為此，本會於今年八月下旬展開問卷調查，收集基層市民對本年施政報告的意見。特首李家超亦提出其施政會以結果為目標，並在上任後一百天內提出關鍵績效指標(KPI)，以量度施政成效，是次調查亦將探討基層市民就政府首要處理的政策範疇的意見，並就訂立具體工作目標提出基層市民的建議。

第五波新冠疫症自去年年底至今仍困擾本港，本地經濟遲遲未能復甦，基層市民生活持續困苦，由於預期疫症仍將持續，後疫症時代已成為新常態，施政報告務必認真回應大眾在疫症下的就業和經濟困境，同時亦要處理本港社會積累的深層次矛盾和政策失誤，落實中央政府對特區新管治班子提出的四點希望。

2. 調查目的及方法

是次調查探討新冠疫症對基層市民收入的影響、了解基層市民對李家超政府的觀感和評價、探討基層市民對政府訂立施政關鍵績效指標(KPI)的意見，以及就基層對施政報告的期望作出建議。因應新冠疫症，為減低感染和傳播病毒的風險，調查主要透過網上問卷，並透過本會屬下各組織內的基層居民建立之 whatsapp 群組，以及社協基層服務中心開發的 APP，宣傳並呼籲基層家庭參與網上問卷調查。調查期間由 2022 年 8 月 15 至 28 日進行。

3. 調查發現

3.1 受訪者基本資料

是次調查共訪問 732 位受訪者，年齡介乎 12 歲至 69 歲，當中最多為 26 歲至 45 歲的受訪者(62.0%)，其次為 46 歲至 64 歲(33.6%)的中年人士(表 3)；受訪者中近九成(89.5%)為女性，一成為男性(10.5%)(表 4)。最多受訪者來自 4 人家庭(33.6%)及 3 人家庭(24.3%)，家庭人數中位數和平均數均為 3 人(表 5)。教育程度方面，近半(49.2%)受訪者最高學歷為初中、其次為高中(26.8%)和小學(12.8%)(表 6)。最多受訪者現時居住地區依次為深水埗區(53.8%)、油尖旺區(16.8%)及荃灣區(5.6%)(表 7)。

近六成(58.9%)受訪者主要是工作在維持家庭生活開支，其次為綜援(24.0%)(表 8)；被問及目前是否有領取以下由政府提供的現金津貼援助方面，最多受訪者目前是正申領學生書簿津貼(49.5%)、其次為在職家庭津貼(38.5%)、綜援(26.4%)(表 9)。此外，六成(60.4%)受訪者現時正居於劏房、其次為公屋(19.8%)及社會房屋(8.3%)(表 10)，目前住屋每月租金中位數為 4,608 元。(表 11)

3.2 疫情對受訪者收入的影響

在就業狀況方面，四成七(47.0%)受訪者表示家庭有成員正在失業，五成三(53.0%)表示沒有失業(表 12)；逾六成(60.4%)受訪者表示現時家中有人就業不足，只有四成(39.6%)表示沒有就業不足(表 13)。至於現時受訪者家庭中主要工作的人的就業情況方面，僅三成多(30.2%)表示有全職工作、一成六(16.1%)現時失業、一成半(15.3%)從事零散工、一成半(14.9%)表示就業不足、一成多(11.3%)正從事兼職工作，其餘多屬需在家中照顧孩子和家人的受訪者。(表 14)現時受訪者家中主要工作的人，主要從事行業為地盤、三行、裝修(28.6%)、其次為飲食(17.1%)、清潔(9.2%)、零售(7.4%)等，另外，有二成一(21.0%)因沒有工作屬不適用(表 15)。受訪者全家每月收入(包括：只計工作及綜援)方面，逾六成(62.7%)月入屬 15,000 元或以下，當中逾半屬 10,000 元或以下，另外，半成(4.1%)受訪者表示目前全家的每月收入為 0 元；受訪家庭的每月收入中位數為 13,000 元，平均數為 12,832 元(表 16)。

租金佔入息比例方面(表 16A)，租金佔入息比例平均數為 47.2%，中位數為 36.7%，六成半(60.0%)受訪者租金佔入息比例介乎 20%至 49%；有近一成(9.7%)的受訪者租金佔入息比例為 80%或以上，近半成(4.1%)受訪者更表示無入息但有租金開支。逾七成(71.4%)受訪者家庭每月總收入有因疫情而減少(表 17)；家庭收入與疫情前(即 2020 年 1 月前)比較，二成六(26.0%)表示收入減少 10%至 20%、二成多(23.2%)表示收入減少 20%至 40%(表 18)。

3.3 對李家超政府的觀感和評價

新任特首在 2022 年 7 月上任，被問及現時對行政長官李家超及其管治班子的表現評分時，若以 0 分最差，10 分最好計算，最多受訪者打 5 分(21.2%)，其次為 8 分(20.5%)；平均數為 6.75 分，中位數為 7.0 分(表 19)。若參考香港民意研究所近月就市民對特首李家超的評分，2022 年 7 月 4 日至 7 日，評分為 53.8 分，2022 年 8 月 1 日至 8 月 9 日評分為 54.9 分，反映特首李家超上任以來取得稍稍高於合格的支持度¹；是次調查受訪基層市民評分平均數 6.75 分(10 分為滿分)，顯示基層市民對特首李家超的支持度高於一般市民，或反映基層市民更為期望新一任特首解決他們面對的各種問題。

新政府將於今年十月公佈首份施政報告，受訪者最期待特區政府優先處理的問題依次為：土地及房屋(41.9%)、兩地通關(27.7%)、弱勢社群照顧(6.7%)、貧富差距(4.6%)、控制疫情(3.8%)、醫療健康(3.6%)、等。(表 20)對於中央政府希望特區政府做到「民有所呼，我有所應」；近六成(57.8%)受訪者頗有信心李家超及其管治班子能做到，二成多(22.0%)受訪者表示非常有信心，不足兩成(17.2%)受訪者表示頗無信心(14.1%)或非常無信心(3.1%)。(表 21)

至於最應優先跟進的政策方面(最多選五項)，最多受訪者選擇爭取放寬中港過關規定，盡快通關(56.0%)、其次是每年興建 35,000 個公屋單位，確保輪候三樓上樓(53.7%)、改革現行經濟援助的發放機制，增加綜援、在職家庭津貼及學生資助等現金津貼金額(51.2%)、制定時間表，在未來十年「告別劏房及籠屋」(37.4%)、對貧困兒童及青少年提供更充足的保障，避免跨代貧窮(32.8%)(表 22)。

¹ 香港民意研究所(7/2022 – 8/2022) <https://www.pori.hk/pop-poll/chief-executive/a004-rating-perpoll.html>

3.4 訂立施政關鍵績效指標(KPI)的意見

行政長官李家超表示上任 100 天內訂立關鍵績效指標(KPI)，最多受訪者認為首要應就土地及房屋(35.8%)訂立工作指標，其次是兩地通關(31.1%)、貧富差距(5.3%)、弱勢社群照顧(5.2%)、控制疫情(4.8%)、醫療健康(4.6%)、教育資源(3.7%)、經濟發展(3.6%)、社會福利服務(2.6%)等。(表 23)問卷調查其後就各政策範疇邀請受訪者選出建議的工作目標(KPI)，受訪者就不同政策選擇的工作目標如下：

政策範疇	最多受訪者選擇的工作目標(KPI)
處理貧富差距	五年內政策介入前的貧窮人口減至 100 萬，貧窮率減至低於 10%(40.6%)
房屋及土地	五年內縮短公屋輪候時間至平均 3 年(66.1%)
醫療健康	五年內縮短各專科新症輪候時間至不多於 12 個月(49.9%)
社會福利	五年內完成檢討並增加綜援、在職家庭津貼及學生資助等現金津貼金額(52.7%)
安老照顧	五年內豁免所有 65 歲以上長者使用公營醫療費用(55.2%)
退休保障	五年內向所有 65 歲以上長者提供長者生活津貼(52.3%)
經濟發展	五年內改善本港經濟狀況，發展多元經濟(57.7%)
教育資源	五年內為全港各級學童提供全面免費教育(包括：學費、書簿費、雜費等)(44.8%)
勞工保障	五年內改革法定最低工資調整機制，並調升法定最低工資水平(35.0%)
弱勢社群照顧	五年內大幅改善支援年老長者照顧者的服務(37.4%)

4. 問題分析及建議

4.1 新冠疫症下八成多基層收入大減 及時經濟支援不能遲

逾七成(71.4%)受訪者亦表示家庭每月總收入有因疫情而減少(表 17)；幅度多達 10%至 100%不等(表 18)，有近半(47.0%)受訪者表示其家庭有成員正在失業(表 12)，家中主要工作的人方面，僅三成多(30.2%)表示有全職工作，其餘均是就業不足、從事零散工、就業不足甚或從事兼職，反映第五波新冠疫症下基層市民收入大受打擊；由於疫症持續不散且沒完沒了，中港通關無期，當局亦調低全年經濟預測至收縮 0.5%至增長 0.5%，恐怕基層市民就業情況在未來一段時間亦不容樂觀。此外，半成(4.1%)受訪基層市民表示受訪是全家收入(只計工作及綜援)為 0 元，情況極為嚴峻，反映有一定數目的基層家庭雖處於失業狀態，但仍依靠自身積蓄度日，並未有申領綜援；目前本港貧窮線僅以住戶每月收入定義貧窮戶，未有從資產角度考慮，根據社工前線在審核基層家庭的經濟狀況時觀察所得，在兩年多疫症時期下，令本僅有微薄積蓄的貧困家庭進一步耗盡原有存款資產，五成更欠債，家庭陷入赤貧，缺乏任何積蓄以應對家庭經濟困境。行政長官及其治港班子，在原有本港社會各項挑戰制訂對應政策以外，繼續扶助基層市民應對當前疫下的經濟困境；加強短期經濟及就業支援，降低職津工時要求，工時與兒童津貼脫鉤，並強化貧窮家庭的抗疫和防貧力，研究如何協助基層住戶增加收入和累積資產，應對經濟不景下的生活。

4.2 基層失業及就業不足問題遠比全港嚴重 設立失業或就業不足援助制度

是次調查發現，近半(47.0%)基層勞工正處於失業，逾六成(60.4%)受訪者表示現時家中有人就業不足(表 13)，相對於同期全港的失業率(4.3%，共 168,200 人)(2022 年 5 月至 7 月)和就業不足率(2.2%，共 84,300 人)(2022 年 5 月至 7 月)，反映基層勞工面對失業及就業不足問題遠較一般勞工嚴峻。

新冠疫症陰霾不散，勞工將持續面對失業及就業不足問題，當局有必要加強對勞工(尤其是基層勞工)在失業及就業不足困境下的支援，協助工友和其家庭成員渡過經濟難關。因應經濟社會發展情況，當局

應檢視經濟及就業市場未來發展方向，增加基層就業機會，並加強就業培訓。上屆政府曾推行「臨時失業支援」計劃，向合資格失業人士派發一萬元，接獲 47 萬份申請並批出 34 萬宗申請，反映勞工經濟需求殷切，為勞工提供實質支援。為此，當局應將計劃恆常化，應設立短期失業及就業不足援助金(即每月正常收入的 80%，上限為 16,000 元，最多可領取六個月津貼)，支持失業或就業不足勞工，短期可緩解勞工當前經濟困境；長遠而言，當局須就設立供款式的失業保險金，並作廣泛的公眾諮詢。

4.3 基層市民對李特首及管治班子觀感正面且期望高 當局應努力不負眾望

受訪基層市民普遍對李家超及其管治班子觀感正面，評分平均分為 6.75 分(10 分為滿分)，反映對現屆政府有期望可以處理本港各項社會挑戰；更有近八成(79.8%)受訪者表示頗有信心或非常有信心李家超及其治港班子能做到中央政府寄望的「民有所呼，我有所應」。由於問卷調查期間，新政府上任僅兩個多月，上任後宣佈成立四個專責工作小組處理個別政策議題，以及多次積極走訪各社區聽取市民大眾對施政報告的期望及意見，突顯施政新風格。由於工作成績及成效尚待觀察和時間驗證，特區政府須努力認真回應市民訴求，不負中央和市民期望。

4.4 房屋土地及通關成基層最關切施政範疇 應訂定相關關鍵績效指標 (KPI)

針對本年十月行將公佈首份的施政報告，受訪基層最期待政府優先處理土地及房屋(41.9%)和兩地通關(27.7%)議題，選擇百分比幅度遠遠大於其他各項政策範疇，反映基層對房屋問題極度關切，加上土地供應亦涉及整個社會住屋、就業、社會及公共服務的發展，當局必須積極訂定良策增加土地供應，以及加快公私營房屋的建屋量，同時亦應推行中短期的住屋措施，以紓緩市民當前住屋迫切需求。另一方面，內地與本港因疫症封關已逾兩年，經濟、民生遭受全方位打擊，因著本港與內地防疫抗疫政策差異，兩地遲遲未能通關回復正常，不僅影響跨境商業活動，兩地無數人民往返、家庭照顧、學童學習、長者治病、辦理出入境手續、乃至法律事務等等，均受嚴重打擊，上述各種問題已構成人道危機，當局務必儘快處理通關問題；為此，施政報告必須清晰交代達致全面通關的時間表及路線圖，令市民安心。此外，在訂定關鍵績效指標(KPI)方面，受訪基層市民普遍認為當局最應優先跟進的政策方面是通關(56.0%)、公屋供應(53.7%)及社福經濟援助(51.2%)、取締不適切居所(37.4%)、處理跨代貧窮(32.8%)等問題(表 22)，各項皆是當務之急，當局應訂定相關績效指標(KPI)，監察未來五年工作進度。

4.5 施政報告應回應基層市民期望 推行政策要及時

本年屬現屆政府未來五年的開局之年，由於不少政策問題屬積累多年的深層次矛盾，當局務必認真處理，包括：貧窮差距、房屋及土地、醫療健康、社會福利、安老照顧、退休保障、經濟發展、教育、勞工保障及照顧弱勢社群等範疇。因應行政長官李家超表示上任 100 天內訂立關鍵績效指標(KPI)，基層市民亦嘗試訂立供政府參考，指標必須是解決問題為目標，以效益(impact)為主導，而非產出(output)，方能回應社會所需和關注。此外，在訂定關鍵績效指標(KPI)方面，受訪基層市民普遍認為當局最應優先跟進的政策方面是通關(56.0%)、公屋供應(53.7%)及社福經濟援助(51.2%)、取締不適切居所(37.4%)、處理跨代貧窮(32.8%)等問題(表 22)，各項皆是當務之急，當局應在各政策範疇訂定相關績效指標(KPI)，監察未來五年工作進度。

香港社區組織協會
謹上

二零二二年九月十八日