



電話: 2878 3368 傳真: 2509 0580 電郵: ceo@ceo.gov.hk, policyaddress@csso.gov.hk
地址: 香港添馬行政長官辦公室 / 香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 26 樓施政報告組

行政長官李家超先生鈞鑒:

「基層有所呼 政府有所應」-- 香港社區組織協會提交 《基層市民對行政長官李家超首份施政報告的期望問卷調查報告》

行政長官將於下月十九日發表上任後首份施政報告，報告將會勾劃出其未來五年的施政綱領和各項政策目標，公共政策發展對大眾福祉影響深遠，公眾十分期待報告詳情。過去數月，特區政府接觸社會各界別人士，分別就各政策範疇作公眾諮詢。然而，基層市民一般較難參與施政報告諮詢，表達他們對施政報告的意見和期望；為此，本會於今年八月下旬展開網上問卷調查，現特致函提交調查報告以供 台端及各政策局參考。

是次調查探討新冠疫症對基層市民收入的影響、了解基層市民對李家超政府的觀感和評價、探討基層市民對政府訂立施政關鍵績效指標(KPI)的意見，以及就基層對施政報告的期望作出建議。調查共訪問逾 732 位基層市民，並邀請他們為李特首的表現評分。基層居民代表於調查報告公佈當日出席會議，闡述目前生活困境及期望。

調查主要發現如下:

- **疫情對受訪者收入的影響:** 在就業狀況方面，四成七(47.0%)受訪者表示家庭有成員正在失業；逾六成(60.4%)受訪者表示現時家中有人就業不足，僅三成多(30.2%)表示有全職工作、一成六(16.1%)現時失業、一成半(15.3%)從事零散工、一成半(14.9%)表示就業不足。
- **租金佔入息比例方面(表 16A)**，租金佔入息比例平均數為 47.2%，中位數為 36.7%，有近一成(9.7%)的受訪者租金佔入息比例為 80%或以上，近半成(4.1%)受訪者更表示無入息但有租金開支。
- **對李家超政府的觀感和評價:** 被問及現時對行政長官李家超及其管治班子的表現評分時，若以 0 分最差，10 分最好計算，最多受訪者打 5 分(21.2%)，其次為 8 分(20.5%)；平均數為 6.75 分，中位數為 7.0 分(表 19)，顯示基層市民對特首李家超的支持度高於一般市民，或反映基層市民更為期望新一任特首解決他們面對的各種問題。
- **新政府將於今年十月公佈首份施政報告，受訪者最期待特區政府優先處理的問題:** 依次為土地及房屋(41.9%)、兩地通關(27.7%)、弱勢社群照顧(6.7%)、貧富差距(4.6%)、控制疫情(3.8%)
- **最應優先跟進的政策方面(最多選五項)**，最多受訪者選擇爭取放寬中港過關規定，盡快通關(56.0%)、其次是每年興建 35,000 個公屋單位，確保輪候三樓上樓(53.7%)、改革現行經濟援助的發放機制，增加綜援、在職家庭津貼及學生資助等現金津貼金額(51.2%)、制定時間表，在未來十年「告別劏房及籠屋」(37.4%)、對貧困兒童及青少年提供更充足的保障，避免跨代貧窮(32.8%)(表 22)。

分析及建議:

1. 新冠疫症下八成多基層收入大減，及時經濟支援不能遲:

逾七成(71.4%)受訪者亦表示家庭每月總收入有因疫情而減少(表 17); 行政長官及其治港班子, 在原有本港社會各項挑戰制訂對應政策以外, 繼續扶助基層市民應對當前疫下的經濟困境; 加強短期經濟及就業支援, 降低職津工時要求, 工時與兒童津貼脫鉤, 並強化貧窮家庭的抗疫和防貧力, 研究如何協助基層住戶增加收入和累積資產, 應對經濟不景下的生活。

2. 基層失業及就業不足問題遠比全港嚴重 設立失業或就業不足援助制度

新冠疫症陰霾不散, 勞工將持續面對失業及就業不足問題, 當局應將「臨時失業支援」計劃劃恆常化, 應設立短期失業及就業不足援助金(即每月正常收入的 80%, 上限為 16,000 元, 最多可領取六個月津貼), 支持失業或就業不足勞工, 短期可緩解勞工當前經濟困境; 長遠而言, 當局須就設立供款式的失業保險金, 並作廣泛的公眾諮詢。

3. 基層市民對李特首及管治班子觀感正面且期望高 當局應努力不負眾望

受訪基層市民普遍對李家超及其管治班子觀感正面, 由於工作成績及成效尚待觀察和時間驗證, 特區政府須努力認真回應市民訴求, 不負中央和市民期望。

4. 房屋土地及通關成基層最關切施政範疇 應訂定相關關鍵績效指標(KPI)

當局必須積極訂定良策增加土地供應, 以及加快公私營房屋的建屋量, 同時亦應推行中短期的住屋措施, 以紓緩市民當前住屋迫切需求。另一方面, 內地與本港因疫症封關已逾兩年, 經濟、民生遭受全方位打擊, 因著本港與內地防疫抗疫政策差異, 兩地遲遲未能通關回復正常, 不僅影響跨境商業活動, 兩地無數人民往返、家庭照顧、學童學習、長者治病、辦理出入境手續、乃至法律事務等等, 均受嚴重打擊, 上述各種問題已構成人道危機, 當局務必儘快處理通關問題; 為此, 施政報告必須清晰交代達致全面通關的時間表及路線圖, 令市民安心。

5. 施政報告應回應基層市民期望 推行政策要及時

因應行政長官李家超表示上任 100 天內訂立關鍵績效指標(KPI), 基層市民亦嘗試訂立供政府參考, 指標必須是解決問題為目標, 以效益(impact)為主導, 而非產出(output), 方能回應社會所需和關注就各政策範疇邀請受訪者選出建議的工作目標(KPI), 受訪者就不同政策選擇的工作目標如下:

政策範疇	最多受訪者選擇的工作目標(KPI)
處理貧富差距	五年內政策介入前的貧窮人口減至 100 萬 (40.6%)
房屋及土地	五年內縮短公屋輪候時間至平均 3 年(66.1%)
醫療健康	五年內縮短各專科新症輪候時間至不多於 12 個月(49.9%)
社會福利	五年內完成檢討並增加綜援、在職家庭津貼及學生資助等現金津貼金額(52.7%)
安老照顧	五年內豁免所有 65 歲以上長者使用公營醫療費用(55.2%)
退休保障	五年內向所有 65 歲以上長者提供長者生活津貼(52.3%)
經濟發展	五年內改善本港經濟狀況, 發展多元經濟(57.7%)
教育資源	五年內為全港各級學童提供全面免費教育(包括:學費、書簿費、雜費等)(44.8%)
勞工保障	五年內改革法定最低工資調整機制, 並調升法定最低工資水平(35.0%)
弱勢社群照顧	五年內大幅改善支援年老長者照顧者的服務(37.4%)

若有任何疑問, 煩請與本會副主任施麗珊女士(電話: 2713 9165 / 9152 4331)聯繫。台端奉達, 佇候明示。

敬祝 政安



香港社區組織協會
主任
何喜華, BBS, JP 謹上

2022 年 9 月 19 日