



香港社區組織協會

2025/26
年度工作匯報

香港社區組織協會 (SoCO) 簡介 (2025 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日)

香港社區組織協會 (SoCO) 於 1971 年成立，1972 年註冊成非牟利社會服務團體，為本港貧困社群提供服務。社協每年恒常支援近 20,000 戶貧窮的邊緣社群改善生活，當中包括：租住籠屋、板間房及劏房住戶、長者、基層勞工、兒童/婦女、露宿者、精神復元人士、少數族裔等，跟進居民在房屋、就業、教育、福利、家庭照顧、家庭團聚、社區參與、健康等方面的需要。

社協外展貧困社區、舊區，上門探訪無助貧困的社群，一方面幫助弱勢社群聯繫社會資源及服務，同時提供不同學習、培訓班及活動，增進居民自強及學習能力，建立居民互助網絡，培訓居民做社區義工，幫助其他困難人士。此外，更聯繫不同公司、基金會、團體、個人參與社區扶貧，照顧弱小，啟蒙及教導兒童及青少年，並與社企開展合作計劃等，每年有過千位社會熱心人參與扶貧工作。

社協現時在深水埗設立房屋支援中心、兒童中心、露宿者、長者等貧困社群服務處，與政府、基金會及善心業主合作，在閒置地興建組合屋或改裝舊單位/樓宇或租用單位，為露宿者、籠屋、板房、劏房等居民提供租金廉宜、環境舒適的社會房屋或宿舍，並配以社會服務，以紓緩居民的困難及增強脫貧能力。

社協會繼續秉持初心，為最貧困、無助的社群提供服務，共同建立仁愛和平等的社會！

社協的經費主要來自大眾捐款、香港公益金、Misereor、本地基金會（包括：周大福慈善基金、施永青基金、劉卓然慈善基金、信和集團黃廷方慈善基金、香港樂施會、凱瑟克基金、傅德蔭基金、嘉道理慈善基金、怡珊亞洲慈善等）及特區政府，部份資助項目分述如下：

1. 獲周大福慈善基金、施永青基金、婦女遊樂會等資助，推行社區學習中心，服務基層兒童及家庭；
2. 獲周大福慈善基金、社會福利署攜手扶弱基金資助，推行「燃亮童心——劏房兒童支援計劃」；
3. 獲源成廠有限公司、社會福利署攜手扶弱基金資助，推行「小小蛻變——全方位基層幼兒和家長支援計劃」；
4. 獲 BWT AQUA PEARLS For You and Planet Blue Foundation 資助環保永續及基層社區園圃計劃
5. 獲香港公益金資助，推行「飛躍行動」基層青年實習及師友計劃；
6. 獲海鷗助學團、強華健教基金、菠蘿包慈善基金、陳鵬飛慈善基金資助，推行託管、功課輔導和 DSE 衝刺班；
7. 獲香港樂施會資助，推行長者醫療倡導工作和服務；
8. 獲凱瑟克基金資助，資助推行無家者極端天氣支援計劃；
9. 獲郭炳湘家族基金資助，推行基層獨居及雙老長者社區支援計劃及基層健康中心；
10. 獲傅德蔭基金資助，推行無家者住宿及就業支援服務；
11. 獲悟宿基金、遊艇會慈善基金、香港鐵路有限公司 MTR 及 Kam-wing Yan and Amy Yan Ttee、Jessica 等善心人士資助基層大專/大學生獎學金計劃，Angels for Children，遊艇會慈善基金、Kam-wing Yan and Amy Yan Ttee、愛丁頓慈善基金等善心人資助兒童及家長奮進計劃。
12. 獲嘉道理基金資助，於「喜信——長沙灣英華街社會房屋項目」內增設社區設施及社區園圃，並資助部份大型單位費用；「喜盈——葵興油麻磡過渡性房屋項目」、
13. 獲賽馬會慈善信託基金資助，在「喜越——柴灣常安街過渡性房屋項目」推行「賽馬會躍見新生活計劃」、「喜信——長沙灣英華街過渡性房屋項目」
14. 獲社會福利署支持及民政事務總署，推行「曙光行動——邊緣社群支援計劃」；
15. 獲周大福慈善基金及嘉里集團資助，推行無家者加油站就業培訓工作計劃；
16. 獲送暖基金資助基層市民參加社協荃灣健康中心的活動；
17. 獲共濟會資助，推行基層勞工就業、考牌及培訓支援計劃；
18. 獲信和集團黃廷方慈善基金資助支援貧困飯券計劃；
19. 獲嘉道理慈善基金及香港社會服務聯會資助為大埔宏福苑受災居民提供社會服務及不同團體公司個人捐贈物資；
20. 獲怡珊亞洲慈善基金資助特殊困難家庭。

鳴謝

資助機構 (排名不分先後)

MISEREOR
THE HILFswerk

MARYKNOLL SISTERS

香港公益金
THE COMMUNITY CHEST

A top-down view of a desk setup. In the center is a white ceramic cup filled with coffee, topped with a layer of golden-brown foam, resting on a matching white saucer. To the left of the cup is a spiral-bound notebook with a brown cover and white pages, and a wooden pencil lies diagonally across it. To the right of the cup is a portion of a white computer keyboard, showing keys like 'control', 'option', 'command', and various letters. The entire scene is set against a light gray, textured background.

社協衷心感謝善長及義工們為基層付出及獻上愛心，陪伴基層衝出困境。



公民權益及教育工作

籠屋及私人樓宇工作	4	長者權利工作	40
邊緣社群支援工作	8	醫療權利工作	52
基層家庭服務		整體政策倡議工作	
基層兒童及家庭工作	16	社區教育及法律諮詢中心	62
新移民工作	34		
基層就業支援扶貧工作	38		

籠屋及私人樓宇工作

現時估計仍約有 13 萬戶貧困人士租住環境惡劣的籠屋床位板房及劏房，根據房屋局網站的資料，截至 2025 年 12 月底，公營房屋輪候冊已經累積至 187,500 宗，反映香港房屋需求仍然殷切。

為此，政府宣佈未來需要「提速提量」建造公營房屋，包括簡約公屋、過渡性房屋。為實現「提速提量」這個目標，政府積極在新界北部鄉郊包括古洞、新田、元朗南、洪水橋、牛潭尾一帶進行收地工作，發展「北部都會區」，其中一個目的是創造出更多可用的土地，建造更多公營房屋。

除了積極發展建造不同的社會房屋及處理新界收地發展之外，政府同時亦積極取締「劣質劏房」。《簡樸房條例》已經於 2026 年 3 月 1 日起生效，要求分間單位需要符合最低居住標準，經認證為「簡樸房」才能夠出租。

1. 房屋問題現狀

1.1 不適切居所群體工作

在 2025 年，香港社區組織協會（下稱社協）就不適切居所群體進行多項工作。其中，就「簡樸房」的工作方面，包括就政府訂立相關法例而提交意見書，以及前往立法會申訴，主要就「簡樸房」的規管準則、對劏房



居民帶來的潛在影響及安置等方面，協助居民表達意見，從而令政府在立法時，能夠更全面考慮到基層市民的利益。

此外，社協發佈不適切居所住戶生活狀況調查。調查內容包括了解不適切居所（木屋、寮屋、天台屋）的室溫及水電費情況。經調查了解後，社協認為需要恆常化家居改善計劃、增設劏房水電津貼、增建公屋等措施，以改善不適切居所住戶的情況。

1.2 公屋群體相關工作

社協亦就「現金津貼」政策的成效進行調查。該計劃為輪候公屋滿三年的住戶，提供每月 1,300 至 3,900 元津貼。然而，至 2025 年 6 月 30 日政府取消有關津貼。社協在津貼取消前的一個月，向市民了解津貼的成效及取消津貼的影響，社協建議保留恆常化現金津貼，將現金津貼受惠資格與申請時間脫鉤，以支援輪候公屋的市民。

1.3 聯絡議員及議員候選人

社協過去一年聯絡現任立法會議員及立法會候選人，亦舉辦與街坊對談會，向議員呈交意見書，希望議員在立法會討論政策時，能夠從基層市民角度出發，協助居民脫離困境，具體包括放寬丙類住戶資格、改善非長者單身人士申請公屋的配額及計分制等意見。

1.4 直接服務

工作包括：個案跟進、社區及政府資源及服務聯結、探訪及派發福袋禮物予基層住戶等。

2025 年，社協繼續在港九新界多區，探訪近萬戶籠屋、板房、劏房等住戶，為住戶聯結社區及政府服務及資源，並提供經濟、

就業、房屋安置、學習等支援，建立居民互助組。社協亦聯絡不同組織到訪基層住戶，向他們派發生活所需物資，讓住戶感受社區關愛。此外，社協亦協助被迫遷戶安置，搬遷及提供家具電器等，亦有向學生講解房屋問題，安排他們親身接觸基層服務對象，提



高學生對社會的關注意識。

BWT Aqua Pearls 基金會贊助「舊區飛行 - 支援舊區環境及基層發展計劃 - 環境永續及基層社區園圃計劃」，目的提高城市貧困人口的環保意識，向基層民眾普及節能與廢棄物管理知識，推廣能源公民理念，為貧困

兒童累積扶貧資本。工作方法包括：1. 啟動綠色屋頂項目、2. 組成綠色團隊、3. 針對性為最貧困兒童提供支持。此計畫培訓近 1000 名弱勢群體，以支持環境永續發展，並培養保護環境及攜手合作的價值觀與意識。該計畫改變了他們的思維模式與生活習慣。受訓的義工協助居住於籠屋、板間房及分間單位的居民清理建築物，及在天台做社區園圃，並向超過 1,000 名居民推廣環境永續發展的價值觀。

2. 過渡性房屋的服務

社協屬下的過渡性房屋 (長沙灣喜信、葵興喜盈、柴灣喜越、大埔策誠軒、域多利喜居、油尖旺賓館、私樓喜家)，接收甲類及乙類申請人，為他們提供價錢廉宜，而且有基本設施的住宿環境，使街坊能夠離開惡劣居住環境。此外，項目內亦提供社會服務，為居民提供個案跟進，跟進就業、房屋、家庭照顧、親子等需要，並舉辦不同的身心靈活動，包括：跑步小組、烹飪小組、園藝活動、群體聚會（男士組/ 媽媽組）等。

3. 大埔宏福苑情況的跟進

2025 年 11 月下旬，大埔宏福苑發生火災，官方公佈有 168 人罹難。社協就此除了安排職員到大埔現場協助災民及其他受影響居民之外，同時亦安排屬下的過渡性房屋，與房屋局緊密合作，在社協的喜信、喜盈、喜越及與房協社聯合作的策誠軒，安置了約 120 戶 (約 350 人) 受災家庭，並提供社會服務支援。

除了處理災民住宿問題，社協安排與不同專業人士合作，處理居民心靈及醫療需要。由於災民痛失家園，未有足夠物資處理生活需要，社協亦與社區不同持份者合作，為災民安排合適物資、並舉辦社區活動，解決生活所需。

社協誠摯鳴謝各界在物資、身心社靈、服務及現金上支援宏福苑居民，包括：

房屋局、民政局、民政署、房協、心連心、社聯、嘉道理慈善基金、信和集團黃廷方慈善基金、郭炳湘及夫人慈善基金、中電、騰訊基金、高衛物業管理、周大福慈善基金、樂施會、義務工作發展局、香港中西醫結合醫學會、所有義診的醫生、醫師、護士等醫療人員、

律師會、協康會、漢基國際學校、拔萃女小學、愛連心基金、Mission Possible、東北扶輪社、Peak Foundation、獅子會、堅信號、Foodpanda、亞洲國際飲食集團、Foodlink 膳心連、瑞安建築、DOULTON、三聯文化基金、維他奶、維達、Lenovo、蒙牛、漢方醫藥、霍啟剛及霍啟山先生、遊艇會基金、Bloomberg、大快活、唐記包點、Clara Chew 趙惠笑、佛教善心人士、IMC ASIA PACIFIC LIMITED、William Liang 梁裕政、耶穌基督後期聖徒教會、美心集團、鴻福堂、COCA COLA、HKTVmall、八味香盆菜、慧妍雅集、MIND HK、救助兒童會、e 青基金、兒童權利委員會、點滴是生命、以及義務音樂表演團體 / 個人：Sasha、Bellaholics、基督徒義工、陳明熹、Brian Tsang、SoCO 策誠軒及其他社區居民義工和各善心人士，讓宏福苑居民重拾希望。



邊緣社群 支援工作

社協於舊區中接觸到不少邊緣社群，包括：無家者及精神復元人士。這些社群處於各種生活困境之中，但甚少主動求助，亟需外展接觸，及透過政策及服務介入，改善生活。以下為 2025-26 年度社協對邊緣社群的主要工作。

1. 曙光行動—— 邊緣社群支援計劃

社協由 2003 年 7 月獲社會福利署資助，開展「曙光行動——邊緣社群支援計劃」，每星期深宵外展接觸九龍西的精神復元人士、露宿者及其他邊緣社群，提供緊急生活支援、個案輔導、小組服務及活動，協助他們改善就業、住屋、健康及融入社會等。

1.1 無家者康復住屋需要研究

2025 年 5 月 18 日，聖方濟各大學研究團隊協助社協就無家者成癮問題（未包括吸煙）展開研究，發現兩成半無家者有精神健康需要，五成無家者有長期或慢性病，基於現時政府資助宿舍沒有提供康復人手，方大與社協展開「無家者康復住屋需要研究」，倡議政府資助宿舍加強復康人手，設立有穩定住宿期的宿舍，改善現時宿舍的私隱度。

2025 年 7 月 22 日，聖方濟各大學鍾綺霞博士、伍世傑博士、黃於唱教授（聖方濟各大學湯羅鳳賢社會科學院院長暨教授）聯同社協同事及前無家者，出席立法會申訴部，約見狄志遠議員及江玉歡議員，反映研究報告發現及政策建議。

1.2 無家者牙齒需要研究

由於西九龍無家者佔全港無家者的 70% 人口，因應他們的牙齒健康問題，港大牙科系教授 Prof. Colman McGrath 與社協無家者團隊合作展開無家者牙齒需要研究。計劃第一階段先為友家宿舍及非政府宿舍的 40 多位宿友進行牙齒檢查，了解無家者宿友的牙齒需要，已完成初步報告，2025 年第一季再為無家者進行洗牙，或轉介往菲臘牙科醫院作治療。



2. 無家者友善社區聯席工作： 立法會動議辯論

2025 年 7 月 28 日，聯席由包括社協共 7 間無家者組織，約見了狄志遠議員、江玉歡議員、管浩鳴議員（以上 2 位為立法會福利事務委員會正副主席），討論爭取無家者友善政策，當時三位議員提及歐洲的住屋優先模式 (Housing First Model)，提及當地有無家者立法，如需要游說政府增加無家者宿位，需要立法保障無家者。議員們提及需要建議一個可能是十年計劃，如果要增加宿舍同時需要立法禁止露宿，否則不容易遊說政府。至 2025 年 12 月，7 間無家者團體再次約見 3 位議員，管浩鳴議員提出在 2026 年就無家者友善政策，提出新一年度立法會動議辯論。

至 2026 年 3 月 18 日，立法會福利事務委員會主席管浩鳴議員，提出議案促請政府正視本港無家者問題，呼籲當局制訂跨部門、多維度的無家者友善政策，結合房屋、福利、醫療及就業等資源，為無家者提供全面支援。選委會議員文穎怡提出修正案，要求政府加強對無家者的情緒支援，包括提供心理輔導服務；以及鼓勵商界、宗教團體及、社區組織及慈善團體共同參與，建立多元協作的支援網絡。不過仍有部份議員不同意設立無家者友善政策，社協需聯同不同議員繼續爭取。

3. 無家者及精神復元人士 跑步隊 2025

社協參與了 2025 年 11 月 23 日全城街馬十公里慈善賽並參與半馬及全馬。此外，社協亦參與 2026 年 1 月 18 日渣打馬房拉松慈善賽（在 60 個名額中，10 個為全馬名額、15 個為半馬名額、35 個為十公里名額），項



目籌得約十多萬，社協組織露宿者、精神復元人士等參加，由 2025 年 9 月 4 日起安排共 20 次長跑訓練，目的包括：

- 透過運動為邊緣社群建立信心；
- 鼓勵邊緣社群永不放棄的態度；
- 讓無家者由受助者成為幫助者，為更生人士及板房兒童免費學習中心籌款。

4. 香港街足參與 無家者世界盃廿週年活動

由 2005-2025 年，社協與和富社會企業合辦無家者足球隊，參與無家者世界盃，至今已有廿年，香港街頭足球有限公司在 2026 年 1 月 23 日假尖沙咀街坊福利會，舉行廿週年紀念活動，當日有勞福局副局長何啟明任主禮嘉賓、施麗珊副主任及和富李宗德主席出席，出席者亦包括參與無家者世界盃部份團體及歷屆球員，席間街足主席及委員們均向何副局長反映爭取在港主辦「無家者世界盃」事宜，至 2026 年 3 月何副局長表示街足需要尋找支持的政府部門。2025 年 4 月至 8 月，香港街頭足球有限公司繼續安排新一屆無家者集訓，並選出新一屆共 8 位球員，參與 8 月在挪威舉行的無家者世界盃。



5. 友家宿舍

由於政府資助單身人士宿舍宿期短及宿位嚴重不足的問題，社協自 2018 年起開展首個無家者士宿舍計劃——「友家宿舍」，為露宿者提供較長的住宿計劃，倡議政府改善現行無家者宿舍服務。



首項為期三年項目友家宿舍提供 24 個宿舍及 1 間服務中心（2018 年至 2021 年）；其後成功申請為期三年的第二期資助——友家宿舍——鐵人自立計劃（2021 年-2024 年），提供 53 個宿位房間及 1 個服務中心。第二期項目推行日期為 2021 年 7 月至 2026 年 12 月 31 日，服務總人數達 170 人。

2025 年 4 月至 2026 年 3 月期間，宿舍每個月一次的湯水會；於內容主要包括會務報告、社會時事討論、宿舍事務報告及活動匯報招募，培養住戶對社會現況及民生政策的關注度及意識，鼓勵住戶參與社協組織及倡議工作，邀請住戶每月煲時令湯水，聯繫舍友活動。

6. 無家者加油站 - 就業支援計劃

自 2024 年 7 月起，嘉里集團與周大福慈善基金共同贊助「無家者加油站—就業支援計劃 2024-2026」，為未有就業的無家者及更生人士提供多方位支援，包括：室內裝修維修技能入門訓練、就業輔導、住宿服務跟進、就業支援、進修支援等。參與計劃的無家者及更生人士為入住公屋的長者戶提供免費基本入伙工程。計劃中亦有包含每年一

次的木工製作暨真人圖書館活動，服務對象是贊助方的義工團隊，目的是提供一個公眾與邊緣社群互動空間，增加公眾對邊緣社群的理解及包容。此外，計劃會每年亦聘用兩位無家者或更生人士擔任活動助理，就學員的工作態度及技巧提供建議，提升市場競爭力。

過去一年，計劃提供 163 次個案輔導。報讀與職業有關的課程人數有 35 人，總報讀時數 700.5 小時，當中包括保安課程、平安卡及安全督導員等。另外，總共有 36 位無家者及更生人士參與工程實習，總時數達 517.5 小時，平均一個單位約 7.5 小時，受惠公屋戶數達 72 戶。



7. 侗住體驗館

為增加市民對本港房屋問題的認識，社協設立侗住體驗館。體驗館深受家長、學校及社福團體歡迎，每月 15 團的名額亦全滿。本年度由 4/2025 至 3/2026 的總接待團數 179 團，共 2,709 名參加者。

8. 精神復元人士

8.1 精神復元人士組織工作及活動

社協持續關注居於舊區及基層的精神復元人士，透過定期外展、康樂活動、義工探訪及互助小組，提升復元人士的生活質素與社會參與，加強社區連結與互助精神。

為鞏固既有支援網絡，社協定期於西九龍精神科診所擺設諮詢站，全年共擺設諮詢站約 26 次，每次接觸約 50 名復元人士，藉此招募復元人士參加社協的活動及組織。

過去一年，社協共舉辦超過十五項康樂及身心舒展活動，例如：參觀歷史博物館國家安全展覽及午宴、治療犬工作坊、海洋公園遊玩活動、聖誕聯歡會等；另舉辦身心健康班，包括：呼吸拉筋班、唱歌班、營養煮食班。此外，本年度舉辦兩次探訪安老院舍義工活動，為長者院友送上節日禮物及歡樂。社協又與大專院校合作，為個別復元人士提供輔導服務。總參與及受惠人次逾 150 人。

互助小組方面，「精神復元人士權益關注組」每月會議討論政策、服務及即時時事。



2026 年第一季討論議題包括：社區資源介紹、「兩蚊兩折」交通優惠安排、葵涌醫院重建進度、照顧者壓力調查等。

8.2 精神健康政策倡議工作

8.2.1 社協復元人士倡議工作

社協繼續透過「推動精神健康政策聯席」（與其他自助組織及照顧者組織共同成立）及精神健康諮詢委員會（ACMH）內的復元人士委員，將前線意見帶入政策討論。經社協推薦的一名復元人士兼社工（現任 ACMH 委員）在委員會會議中反映聯席的共識。

在 2025 年 4 月至 9 月，ACMH 討論的議題包括：階梯模式（Stepped Care Model）、青少年精神健康服務及社交媒體的影響、復元人士購買保險的困難、職場精神健康約章 2025、精神健康推廣、18111 熱線、朋輩支援員發展、照顧者支援等。在 2025 年 10 月至 2026 年 3 月，ACMH 再舉行三次會議，討論內容包括：施政報告中的

「健康心靈先導計劃」擴展及遙距醫療於精神科日間醫院及外展服務的實行、照顧者支援、18111 熱線進度、精神健康宣傳教育，以及大埔宏福苑居民的情緒支援。

在 2025 年施政報告諮詢期，社協聯同自助組織及基層復元人士向行政長官提交政策建議，包括：

- 現時精神健康諮詢委員會正就階梯模式進行人力規劃研究，促請盡快完成；
- 輔導員在香港未有標準化資歷，促請進行資歷標準化，以便用作精神健康輔導；
- 朋輩支援工作員的推動力度不足，須提升薪酬、加強訓練、統一培訓及增加晉升機會；
- 「樂齡同行計劃」即將結束，基於長者精神健康需要，要求政府資助及恆常化服務；
- 建議設立機制提早識別 ADHD 學童，讓他們及早獲得治療；
- 進行成年精神科服務檢討及研究。

8.2.2 社區精神健康服務病人經驗調查

社協與香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院繼續合作進行一項由醫療衛生研究基金資助的病人經驗調查。該研究從 2024 年 1 月展開，先透過個案研究及聚焦小組設計了一套度身訂造的標準化測量工具，並在社協協助下與五間提供社區精神健康服務的社福機構合作，成功訪問了 363 名服務使用者。

調查結果顯示，服務使用者的整體健康生活質素遠低於一般市民，在康復路上面對嚴重挑戰，尤其在房屋及就業方面。研究提出以下建議：

- 促進跨部門協作：加強房屋署、勞工處、醫管局及社會福利署等政府部門與社區中心的協調，減少服務斷層，為服務使用者提供協調而適時的房屋及就業支援。
- 優化人手比例與受惠人數：改善個案經理與服務使用者的人手比例，並增加整體服務名額，以應對需求。

- 強化房屋及就業支援：針對性地加強配額、配對及轉介機制，並更新個案經理的培訓和資訊。

為補充質性資料，2025 年 9 月至 2026 年 3 月期間，社工實習學生再進行了一項涉及 11 名現有或曾使用社區精神健康服務人士的個案研究，進一步突顯就業與住屋支援不足的問題。社協約見有關部門，詳細討論研究結果及改善建議。

基層兒童 及家庭工作

2023 年全港共有 955,500 名 18 歲以下的兒童，當中 215,000 名兒童生活在住戶入息中位數一半以下的貧窮家庭，其中 37,080 名 (2023 年 12 月) 15 歲以下的兒童領取綜援，其他來自低收入家庭，兒童貧窮率為 22.5%。換言之，約每五名兒童之中，便有一名生活在貧窮境況，兒童貧窮人口及比率持續高企，仍待社會正視。

社協倡導全面兒童扶貧政策，主力關注基層學生的學習支援需要、綜援兒童生活及學習津貼、設立兒童事務委員會事宜及基層青年生活開支等，亦關注有特殊學習需要學童面對的問題。



1. 支援基層兒童、青少年 及家庭

社協透過位於深水埗三間服務中心為 6,794 個基層家庭、21,964 名兒童、青少年、家長等提供一站式服務，包括：興趣活動、發展及培訓機會，提升他們的能力，又為有需要的家庭提供所需物資及協助申請各項經濟支援計劃。中心全年開展活動項目（如學習班、英語訓練、興趣班、音樂培訓、支援特殊學習需要的兒童及家庭、託管服務、婦女就業、戶外活動、協助特殊困難個案及情緒輔導等）共 4,058 節、接受服務人數約 3,839 人、受惠人次達約 34,566 人次，連同中心的其他服務和偶到服務，服務人次高達 150,000。

在周大福慈善基金資助下，社協新世界自 2012 年起，持續為基層兒童、婦女及家庭提供多元化服務與支援，旨在提升其抗逆力及脫貧能力。中心原址位於深水埗福華街，其後因應會員人數及服務需求持續增加，在基金支持下，於 2019 年 5 月遷往深水埗元州街 165 號步陞工商大廈 4 樓。作為一間服務兒童、新移民及家庭的中心，中心在社福界及區內基層居民之間已建立良好口碑，不少政府部門、非牟利機構及基層市民在有需要時，均會主動轉介有需要個案到中心求助。

中心會員主要來自綜合社會保障援助、全額學生資助計劃、全額在職家庭津貼等低收入家庭。現時中心只接收居於劏房的住戶成為會員，申請時須提交家庭入息證明。入會程序包括參與簡介會、與社工進行一對一

會面，以及提交相關證明文件，以確保會員家庭收入低於香港家庭每月入息中位數的60%。

中心恒常服務主要分為兒童及家長兩大類。兒童服務包括學習支援及興趣發展活動，為由幼稚園至大學生提供免費服務；家長服務則包括託管、管教支援、情緒支援及就業相關服務。除新來港人士及永久居民外，持雙程證的照顧者亦屬中心服務對象。

除了周大福慈善基金，現時中心其他資助來源包括：BWT AQUA PEARLS For You and Planet Blue Foundation、KPMG、施永青基金、BLB Charity Foundation、香港海鷗助學團、源成廠有限公司、Chino Glory Foundation、Ladies' Recreation Club（LRC）、香港遊艇會及 Angels for Children 等。

除恒常服務外，在不同基金支持下，中

心於 2025 年亦推行多項精準扶貧計劃，包括：

- 小小蛻變——全方位基層幼兒和家長支援計劃（由社會福利署攜手扶弱基金及源成廠有限公司資助）
- 燃亮童心——劏房兒童支援計劃（3 年）（由社會福利署攜手扶弱基金及周大福慈善基金資助）
- 飛躍行動——基層青年實習及師友計劃（3 年）（由香港公益金資助）
- 攜手創明天——支援貧窮兒童發展計劃（3 年）（由社會福利署攜手扶弱基金及 KPMG 資助）

2. 基層兒童及青年研究調查

2.1 與香港都會大學合作居住環境對香港劏房兒童發展影響的縱向研究：混合方法分析

現時本港約有逾五萬名 18 歲以下的兒童居於劏房、板間房等不適切居所，狹隘的居住環境，對兒童的身心健康、學習成長均有很大的影響。為了解居住環境對香港劏房兒童的發展影響，

社協與香港都會大學（HKMU）公共及社會政策研究中心、人文社會科學院教授進行一項為期三年的縱向研究，研究目的是了解生活在劏房中的兒童如何看待和評估他們的生活狀況、研究兒童的住房條件對他們的心理發展、教育程度和偏差行為的影響、探討上述影響在不同種族兒童中的差異，以及為香港政府制定政策以改善居住在劏房的兒童的福祉提供政策啟示。社協協助在社區中物色 500 名劏房小四至小六兒童，以及 500 名非劏房小四至小六兒童，受訪者須於先後參與兩次問卷調查、一次實驗和一次焦點小組。

研究嘗試從心理學角度，檢視不適切居所兒童的學習表現與一般兒童的分別，當中發現：年齡是影響兒童表現的因素，愈年長兒童在認知表現會愈進步；居住環境及缺乏充足學習和玩樂空間，會對兒童的多方面認知、包括言語記憶、專注力及反應抑制能力均有較負面的表現。另方面，質性研究亦發現劏房兒童較多使用電子設備學習和玩樂，對其身心健康及親子關係亦有一定負面影響，需要進一步探索改善及教育的可能性。另外，因應家庭資源不足，不適切居所兒童較少外出學習或接觸社區，亦較少參與戶外活動。研究團隊於 2025 年 7 月 7 日發佈調查結果。

有關研究為期三年，並採用混合方法，深入探討香港劏房居住環境對兒童成長發展的影響。首階段研究包括於 2023 年 6 月至



2024 年 8 月期間，以問卷訪問了 1,032 名小四至小六學生（包括劏房及非劏房住戶），並為 160 名兒童（80 名劏房兒童和 80 名非劏房兒童）進行認知能力行為實驗，以及與 54 名兒童進行深度訪談。主要發現如下：

(1)問卷調查結果發現，近四成（39.1%）劏房學童認為家中缺乏學習空間，逾四成（43.9%）認為缺乏遊玩空間，比例顯著高於非劏房兒童。同時，19% 劏房學童認為家中噪音嚴重，42% 認為擠迫程度嚴重。深度訪談內容反映，部分劏房兒童學習和活動多在睡床上或餐桌進行，學習物資亦需經常移動或丟棄，活動選擇極為有限。

(2)在心理健康與情緒狀態方面，研究顯示，認為家中缺乏遊玩空間的兒童，其抑鬱、焦慮及壓力指數，分別較認為有足夠空間者分別高出 16%、9% 及 10%；情緒及行為問題出現率亦分別高出 40% 及 10%。認為家中缺乏學習空間的兒童，其抑鬱、焦慮及壓力指數，分別較其他兒童高出 11%、4.5% 及 4.6%，整體生活滿意度則低 15%。這些數據反映狹窄的居住環境對兒童情緒穩定及行為表現造成不利影響，限制兒童情緒調節與壓



力應對能力。多位受訪兒童表示，長期處於狹小空間易引發無助、焦慮、煩躁等負面情緒，部分更出現親子關係緊張或家庭衝突。

(3)在學業表現方面，認為家中缺乏學習空間學童的中文及數學科成績獲 A 或 B 級的比例 (53.7% 及 54.6%)，遠低於有足夠空間的學童 (64.6%)。行為實驗顯示，兒童對空間不足的主觀感受，會影響其語言記憶及注意力；但缺乏學習空間的學童在自制力測試中表現反而較佳，反映其可能因環境所迫而發展出較強的自我調節能力。

(4)在家庭經濟與數碼資源方面，研究顯示，劏房家庭收入中位數明顯較低，部分兒童因缺乏穩定網絡或電腦設備，難以參與網上學習。多數劏房兒童課餘時間花在電子遊戲和網上影片上，缺乏戶外或多元化的課外活動，家長所提供的學習支援較少，亦較少為兒童提供數碼素養培養。而家長對子女使用電子產品的規管較多，但缺乏正面引導，導致親子摩擦。

研究團隊建議，政府應針對劏房住戶中的不同弱勢社群（如清貧兒童、新來港人士等）展開深入研究，制定更精準的扶貧政策；深入檢視劏房學童成長需要，為他們提供相應服務支援；將現行的「上網費津貼計劃」及「電子學習撥款計劃」合併為「電子學習津助計劃」，直接資助清貧學生購買電腦及

費及網絡設備，以及在青少年中心及政府的康體活動中推行收費減免機制，豁免低收入家庭兒童使用康體設施及參與康樂活動的費用，增加居於劏房等清貧學童參與課外活動及康樂活動的機會。目前研究團隊現已展開第二階段的研究，繼續追蹤同一批學童，分析他們升中、居住環境轉變等因素對其心理



健康、學業表現及長期發展的影響，並進一步提出更全面和具體的相關政策建議。

2.2 弱勢家庭兒童及青少年的精神健康狀況研究

本港兒童及青少年人口近 100 萬，當中身處貧窮境況的 18 歲以下兒童逾 21.5 萬人，每 5 名兒童中有 1 位屬貧窮兒童。新冠疫情肆虐逾三年後，社會逐步復常，惟學童除面對日常生活挑戰外，更要應對急增的學校課程、培訓和課外學習活動。此外，基層和弱勢家庭的經濟狀況及家庭關係仍未有改善，導致弱勢家庭兒童身心均面對壓力。根據本地研究發現，本港兒童及青少年近年自殺或出現精神狀況困難的個案有所增加，為此，社協計劃針對身處弱勢家庭兒童的精神健康狀況展開深入研究，探索背後成因，定義的弱勢家庭兒童包括：1. 新來港家庭的兒童、2. 家中有雙程證成員的兒童、3. 綜援兒童、4. 單親家庭兒童，以及 5. 居於不適切居所兒童。研究嘗試探索弱勢家庭兒童和青少年的精神健康狀況；探討個人、家庭、教育及社區等系統如何影響弱勢家庭兒童和青少年的精神健康；探討弱勢家庭兒童和青少年有何措施或機制回應精神健康高危因素；並提出完善服務和服務建議。

質性研究方面，社協物色研究對象，並舉行焦點小組作訪談，嘗試整理受訪兒童和

青少年的意見。量性研究方面，問卷包括：精神健康狀況的相關量表、涉及研究目的中提及研究範疇的問題、焦點小組中受訪兒童的意見中提出相關的提問，並以 SPSS 系統作統計資料分析，並探索各維度 / 生活面向與受訪兒童和青少年之精神健康狀況的關聯性。研究於 2024 年 2 月至 2025 年 1 月展開，發現基層兒童及青年面對網絡或數碼成癮、複雜的親子關係、朋輩壓力、校園歧視或欺凌、兒童私隱被忽略、缺乏適時朋輩支援，不穩定及複雜的精神健康狀況、學業壓力，以及低自尊感等問題。

社協建議當局以「多層次、跨領域、針對性」為原則，強化弱勢家庭兒童及青少年的精神健康支援，從生理健康、精神健康、家庭支援、學校制度與社區層面，多元角度建構支援網絡，實現更包容和公平的成長環境，建議當局擴展學童營養計劃，提升學童生理健康；加強體適能及運動，強化弱勢學童健康；深化「三層支援模式」，識別支援高風險學生；營造非競爭學習氛圍，設外展隊助高風險家庭，以及設中學生課後支援計劃，增加學習支援。

研究報告引起社會廣泛關注，社協亦將報告提交予行政長官、相關政策局及與兒童及青少年福祉相關的委員會，並提供予立法會教育、衛生及福利事務委員會並要求約見會面討論；此外，社協與中大社工系研究團

體合力撰文，並投稿至報章，呼籲當局及公眾正視弱勢家庭兒童及青少年的精神健康。

2.3 香港弱勢家庭貧窮狀況研究

社協關注貧窮兒童及其家庭有否獲得適切支援；過去政府一直以每月家庭收入定義貧窮，未有從多元匱乏 (multiple deprivation) 的角度檢視兒童貧窮狀況。但越來越多研究指出，僅以經濟指標衡量不足以全面反映兒童生活境況，特別是在資源可及性、社交參與、教育機會與心理健康等層面，很可能存在隱性匱乏現象。香港社會的兒童生活匱乏 (childhood deprivation) 成因複雜。家庭結構變遷 (如：單親、離異)、母親教育與就業條件不足、特殊教育需要、兒童照顧壓力、以及新移民或基層家庭在制度排除下的資源不平等，可能交織影響兒童的基本生活條件。在這樣的脈絡下，僅以收入高低來評估兒童福祉，容易忽略弱勢條件的多重性與交互性。有鑑於此，本研究嘗試從兒童生活匱乏的角度切入，深入理解弱勢家庭兒童在日常生活中所面對的可及資源狀況與應對風險能力。

為了從多維度視角探討弱勢家庭兒童在生活匱乏上的潛在差異與影響因素，社協聯同香港中文大學社會工作學系於 2024 年 3 月至 2025 年 2 月進行質性及量性研究，以問卷方式訪問 530 位弱勢家庭兒童及青少年 (包括：劏房家庭、新移民家庭、持雙程證家庭、綜援家庭、單親家庭)，及 108 位對照組家庭 (即非以上五類弱勢家庭) 的兒童及青少年，以了解弱勢兒童及青少年的匱乏情況

與對照組家庭兒童的差距。是次研究共有三大目標：(1) 建構兒童生活匱乏的多維度評估框架、(2) 識別與分類兒童生活匱乏的潛在型態；以及 (3) 分析家庭劣勢因素與匱乏型態之間的關聯。

研究發現基層弱勢家庭兒童及青少年的貧乏情況嚴重，並於 2025 年 6 月 22 日發佈調查結果，呼籲當局檢討現行各項現金支援計劃，包括：引入多元匱乏 (multiple deprivation) 概念、更新貧窮資料、宏觀調控扶貧策略、增加識別精準扶貧目標群組，針對各面訂扶貧指標、深化精準扶貧項目，個案管理跟進以脫貧為目標、強化綜援安全網，重新釐定最低生活水平、完善在職家庭津貼、加強教育支援、強化清貧學童的成長支援，以及加強對家長，尤其是母親支援。

研究報告引起社會廣泛關注，社協亦將報告提交予行政長官、相關政策局及與兒童及青少年福祉相關的委員會，並提供予立法會教育、衛生及福利事務委員會並要求約見會面討論。

2.4 《基層特殊教育需要青年升學及就業困難及挑戰》個案研究調查

在主流中學就讀的中六 SEN 離校生於 2021/22、2022/23 及 2023/24 學年分別約為 3,700 人、4,200 人及 4,200 人。在扣除升學及就業人數後，仍分別有約 410 人、320 人及 270 人屬於離校後未即時升學或就業的狀態。雖然相關人數呈下降趨勢，但其規模仍不可忽視，顯示 SEN 青年在離校過渡期的

支援需要仍有待持續關注。

此外，本港並未有效統計每年成功升學的 SEN 青年畢業後的就業情況。現行統計僅以「升學」及「就業」作整體分類，未有進一步細分「升學」後的實際出路方向，反映制度層面對 SEN 青年生涯去向的掌握仍然有限。

有見本港現時研究多集中於學前或學齡支援，較少關注基層 SEN 青少年後期及成年早期的過渡經驗，社協於 2025 年 11 月訪問 8 個基層 SEN 青少年家庭 (包括青少年及其主要照顧者)，具體而言深入探討 (1) SEN 青年在升學及就業準備過程中所面對的制度限制與個人挑戰；(2) 分析照顧者在過渡階段所承擔的角色與壓力；(3) 並從制度層面識別影響 SEN 青年升學及就業結果的因素。研究結果將為檢視現行 SEN 政策在協助青年升學和就業方面的成效與不足，並為未來政策與服務規劃提供具體而可行的實證基礎。相關研究分享於 2026 年 2 月 4 日舉行。是次調查以「人本支援」為核心，提出一套由學齡支援延伸至青年階段的整全 SEN 政策框架，特別強調 SEN 青年的升學銜接、生涯規劃及就業實習支援。透過提供清晰而具針對性的升學與職涯資訊、引入多元學習及資歷架構課程、擴展職場探索與實習機會，以及加強畢業後的跟進與就業配對服務，協助 SEN 青年按其能力與優勢作出合適的升學及職涯選擇，順利過渡至就業及自立

生活。同時，配合家校合作、照顧者支援及實質僱主誘因，建立一條連貫、可持續的支援鏈，推動更共融的教育與就業環境。

3. 支援清貧兒童及青少年的服務計劃

3.1 小小蛻變——全方位基層幼兒和家長支援計劃 (3 年) (由社會福利署攜手扶弱基金及源成廠有限公司資助)

本計劃以 Bronfenbrenner 生態系統理論為框架，為基層兒童由幼兒階段過渡至小學提供整全支援。透過在個人、家庭及社區層面推展多元介入，提升兒童的音樂及表演能力、語言溝通能力及社交能力，同時增強照顧者的參與及支援網絡。計劃於年內提供多層次服務，包括訓練班、小組及社區參與活動，各項服務的節數、人數、受惠人次及出席率概述如下。

活動一：個體層面支援 (微系統)



在兒童個人層面，中心透過有系統的學習機會提升兒童自信及核心能力，包括中國傳統樂器訓練，以及合唱團、中國舞及中樂團排練和表演準備。同時，中心開設幼兒英語遊戲小組（劍橋英語），按 K1 至 P1 年齡分組，以互動學習及同儕交流方式鞏固兒童早期語言基礎。年內，中國音樂計劃共開展 128 節，錄得 2,069 人次出席，另幼兒親子活動共服務 111 名兒童，全年錄得 719 人次出席。

活動二：家庭層面支援（中介系統）

為強化兒童身邊的直接支援網絡，中心設有多類照顧者互助小組，按不同照顧需要設計內容。小組透過朋輩分享、實務工作坊及主題活動，協助減輕壓力及提升照顧能力。此外，中心亦設立「照顧者休憩站」，透過遠足、瑜伽及小組遊戲等活動，讓照顧者獲得喘息空間。年內共舉辦 59 節照顧者互助小組，錄得 1,827 人次出席；照顧者休憩站共開展 4 節，錄得 231 人次出席。

活動三：社區層面支援（外系統）

在社區層面，計劃透過與傳統節慶相關的文化及體驗活動，以及運動體驗、手工藝工作坊和園藝活動，擴闊兒童視野及提升社會參與。同時，中心全年配合主要節慶推行社區資源派發服務，為有需要家庭提供實際支援。年內共舉辦 9 項社區活動，惠及 106

名兒童，錄得 105 人次出席；另舉行 10 次物資派發活動，合共惠及 8,126 戶家庭。

3.2 燃亮童心——劓房兒童支援計劃（3 年）（由社會福利署攜手扶弱基金及周大福慈善基金資助）

本計劃自 2023 年 5 月推行，並於 2025 年 5 月由第二年進入第三年。2025 年，計劃繼續透過中心會員手機應用程式及網上宣傳，在深水埗及油尖旺區招募及接觸基層兒



童，並以提升兒童福祉及加強家庭支援為雙重目標。服務分為三大範疇：(1) 兒童發展，包括語言學習、師友配對及興趣小組；(2) 及早介入，包括個案跟進、輔導及針對性親子支援；以及 (3) 社區共融，包括青年家訪及節日義工關懷。

活動一：兒童發展（語言／興趣／師友配對）

全年開設長期英語語言發展小組，涵蓋小學至初中學生。年內長期小組共開展

407 節，錄得 4,108 人次出席，平均出席率為 85% 至 91.44%。短期語言小組則包括會話、寫作、戲劇等主題，共開展 73 節，服務 140 名參加者，平均出席率達 84.78% 至 93.93%。此外，中心全年亦開設興趣小組，共 33 節，惠及 356 名兒童。師友配對服務分兩階段推行，共組成 15 組，合共開展 450 節，124 名學生參與，錄得 2,707 人次出席。

活動二：及早介入與家庭支援（個案跟進／輔導／家長支援）

為預防危機及及早回應需要（包括劓房家庭及 SEN 家庭），中心職員於年內分四輪進行有系統的電話跟進，分別接觸 129 名、115 名、108 名及 116 名家長。計劃亦提供針對性的增值支援，包括由中大醫科生義工協助的兩節升學選校指導（每節 7 個家庭）、1 節家長情緒健康工作坊（8 名家長），以及 1 個共 5 節的家長小組。另設有兒童社交小組，以 LEGO 活動加強兒童的社交主動性及互動技巧，共 5 節。

活動三：社區共融（青年探訪／義工送暖）

計劃亦動員基層青年探訪劓房家庭，透過節日關懷及定期探訪，為基層家庭送上鼓勵及實際支援。2025 年，青年主導的探訪服務共接觸 38 個家庭，由 26 名青年義工參與，另舉辦 1 節青年培訓，有 31 人出席。同時，中心亦舉辦節日義工關懷活動，促進同理心及社會共融。年內共舉辦 6 次義工送暖活動，

84 名義工參與，惠及 65 個劓房家庭。

3.3 飛躍行動——基層青年實習及師友計劃（3 年）（由香港公益金資助）

「飛躍行動」於 2023 年 6 月在香港公益金支持下開展，為期三年，旨在協助 15 至 24 歲基層青年提升脫貧能力、保障平等發展



機會、建立社會資本、擴闊視野，並透過回饋其他弱勢社群培養同理心。2025 年，計劃繼續圍繞三大元素推行，包括：(1) 師友計劃、(2) 實習計劃，以及 (3) 社區服務（包括兒童學習支援及獎學金申請支援）。全年透過技能培訓、體驗式學習、職場準備及服務機會，將青年個人成長轉化為社區貢獻。

活動一：師友計劃

師友計劃是擴闊青年社交網絡及提升抗逆力的重要途徑。年內，中心安排多類主題式師友活動，包括運動體驗活動（如新興運

動试玩及獨木舟一日體驗）、個人成長活動（如色彩分析），以及以遊戲形式進行的理財教育活動。計劃亦重視新舊學員的銜接與延續，年內舉辦了新配對簡介會、師友見面日，以及畢業旅行，讓過往參加者重聚及鞏固學習成果。截至 2025 年 12 月，師友計劃累積已成功配對 213 對師友。

活動二：實習及就業準備

實習部分旨在讓青年接觸真實職場要求，提升就業能力。年內，友師透過履歷表工作坊及一對一模擬面試，直接參與青年職涯準備，協助青年改善表達、履歷內容及面試技巧。計劃亦持續為有興趣青年安排不同機構及單位的實習機會。截至 2025 年 12 月，累積已有 75 名青年完成實習，反映其職場準備度及自信心持續提升。

活動三：社區服務（學習支援及義工服務）

社區服務部分將青年發展與社會回饋結合。青年透過探訪及義工服務，認識不同形式的基層困境並反思社會議題，包括探訪劏房住戶及參與露宿者外展服務（如「木頭車」行動）。同時，青年亦參與兒童學習支援及活動義工服務，例如英語工作坊及節日兒童活動支援。截至 2025 年 12 月，社區服務部分共動員 220 名青年，為 297 名基層兒童提供學習支

援，並錄得 180 人次青年參與義工服務活動。

3.4 攜手創明天——支援貧窮兒童發展計劃（3 年）（由社會福利署攜手扶弱基金及 KPMG 資助）

本計劃於 2025 年 2 月獲批，並於同年 3 月正式啟動，採用「商界—家庭—社區—學校」模式，提升基層兒童的 4C 能力，即溝通（Communication）、批判思維（Critical Thinking）、協作（Collaboration）及創意／創新（Creativity/Innovation），以建立社會資本及促進向上流動。年內，計劃透過學習支援、英語活動、藝術及 STEAM 體驗、家長參與及共融交流等多元服務推行，並獲 KPMG 企業義工及社區夥伴積極參與。

活動一：「商界」層面（企業義工英語及視野拓展）

計劃動員專業人士及 KPMG 義工，為兒童創造真實英語應用情境並擴闊其視野。重點活動「友師英語會話小組」共設 13 組，由 13 名義工導師帶領，服務 26 名兒童，全年共完成 127 節，錄得 244 人次出席，兒童在



英語自信及表達意欲方面均有正面回饋。此外，計劃亦與 KPMG 義工合作舉辦英語閱讀工作坊及手作／烘焙工作坊，透過講故事、角色扮演、遊戲及小組分享等互動形式，提升兒童溝通及合作能力。另安排兩次企業參觀活動，讓兒童透過真實工作環境延伸課堂外學習。

活動二：「社區／社會」層面（學業提升及 4C 能力發展）

為支援學習進程及培養協作能力和學習習慣，計劃開設成績提升班（中、英、數，小一至小六），共 10 班，每班上限 12 人。2025 年三個推行階段合共開展 294 節，服務人數每期介乎 113 至 119 人，錄得 3,060 人次出席。除學業支援外，計劃亦推行多個

以 4C 為核心的技能工作坊，涵蓋藝術、舞蹈及 STEAM。當中 K-pop 舞蹈班共開展 29 節，錄得 266 人次出席，提升兒童的創意、協調、節奏感及自我表達能力。藝術課程包括竹編及創意編織；而無人機及機械人工作坊則著重培養解難及創新能力，兩項 STEAM 工作坊的參加者出席率均達 100%。

活動三：「家庭與學校」層面（親子參與、共融及學習照顧）

計劃舉辦兩次親子互動日及兩場家長生涯／升學規劃工作坊。此外，亦透過校本共融工作坊，安排基層兒童與國際學校學生於復活節及中秋節等節慶活動中交流，促進朋輩互動及社會共融。計劃亦設有由 KPMG 支持的託管／課後照顧服務，2025 年共開展

29 節，服務 65 名兒童，錄得 482 人次出席。另有外界義工團體提供補充支援，共 14 節，錄得 180 人次出席，進一步鞏固學習延續性及日常照顧支援。

3.5 託管服務（部分由香港海鷗助學團及強華健教基金資助）

為回應託管名額不足問題，中心提供託管服務及接送支援。若缺乏接送服務，基層家長尤其婦女往往因照顧子女而無法投入或持續留在勞動市場，影響家庭收入及改善生活的能力。為提升兒童學習能力及促進全人發展，託管服務亦安排兒童參與不同增潤活動，以增加兒童與義工的互動、拓展社交網絡，並提升社交、自理及自律能力。

2025 年全年，託管服務共開展 313 節，



錄得 3,464 人次出席，按季節需求服務 26 至 71 名兒童不等，其中暑假期間服務人數最高。接送服務則共提供 846 節，錄得 1,275 人次出席，每期服務 6 至 14 名兒童，協助家庭克服參與障礙，並讓照顧者更能兼顧工作與家庭責任。

為進一步豐富服務內容，中心積極聯繫外界義工團體，全年共舉辦 58 節義工支援活動，錄得 919 人次出席。此外，5 月至 6 月期間亦設有小組功課輔導安排，共 21 節，服務 23 名兒童，錄得 364 人次出席，加強託管服務中的學業支援元素。

3.6 基層英語落後生學習先導計劃（由施永青基金資助）

在施永青基金支持下，中心自 2022 年 11 月起開展基層小學生英語補習計劃，以 1 對 1 至 1 對 3 形式進行，並由 I-learner 提供導師培訓及教材支援。學生一般每週接受兩節課、合共 2 小時的英語補習，計劃旨在提升英語學習落後學生的英語能力、自信心及自學能力，並建立學校、家庭與社區共同合作的支援系統，幫助學生養成良好學習習慣及提升其對社會的信任。為確保導師質素，中心招聘具明確語文能力要求的導師，例如 DSE 英文 5 級或以上，或 IELTS 7 分或以上，並提供 4 小時職前培訓及持續教學工作坊。計劃已

全面恢復面授，並與學術機構合作，透過服務機構工具及 TSA 評估材料加強成效評估。

此計劃採取共付模式，由基金部分資助，家長支付餘下課程費用（按班組形式收費不同），所得費用主要用作支付導師薪酬。因應學習需要，計劃亦在常規課程前或同時提供英文拼音及基礎文法課程作補充支援。

2025 年全年，計劃開展大量補習及預備課程。上半年，常規課程及基礎文法課錄得穩定學習時數及良好出席率。下半年，計劃配合新學年擴大招生，並繼續開設英文拼音及基礎文法班。2025 年 7 月至 12 月期間，拼音班共開展 244 節，錄得 1,045 人次出席；基礎文法班共開展 113 節，錄得 962 人次出席。家長參與亦為計劃重要部分，全年舉辦家長講座/工作坊，分別錄得 1 月至 3 月 120 人次、4 月至 6 月 60 人次、7 月至 9 月 51 人次，以及 10 月至 12 月 168 人次出席，內容包括學習平台使用、在家督導、與老師溝通及支援子女學習的方法。

3.7 DSE 衝刺班（由菠蘿包慈善基金資助）

中心持續提供 DSE 考試準備課程，以提升基層青少年升讀專上教育的機會。2025—26 年度 HKDSE 衝刺班於 2025 年 11 月至 2026 年 3 月舉行，共服務 43 名中六學生，按學業程度分為 A、B、C 三組。每組學

生每週接受中文、英文及數學訓練，約五個月內共完成 90 小時課程，分 15 天進行（共 45 節）。截至 2026 年 3 月 16 日，課程已完成全部 15 次課堂並順利結束。各組別及科目的平均出席率表現理想，介乎 81.9% 至 92.1%。課程結束後，參加者已填寫成效問卷，中心亦將於 JUPAS 放榜後跟進其升學結果，以了解學員發展路向及計劃的長遠成效。



3.8 奮進獎勵計劃（由海鷗基金、愛丁頓、遊艇會、Kam Yan and Amy、Angels for children 資助）

自 2018 年起，中心推行兒童奮進計劃，以鼓勵兒童持續學習、提升學習能力及參與課外活動。兒童可透過累積分數換領獎品，如超市券、書券及鞋券，亦可申請一年學習/興趣津貼/電腦（上限港幣 4,800 元），

以減輕家庭經濟負擔。2025 年，累積領取計分簿的兒童會員達 3,078 人，年內新發出分數冊 222 本。

家長獎勵計劃則鼓勵家長透過參與中心活動提升自我，包括社會議題講座、親職教育活動及家長英語班等。家長透過集印章換領獎勵。2025 年，家長計分簿累積更新數目超過 2,000 本（記錄介乎 2,010 至 2,123 本），年內新發出 173 本。

3.9 社區互助支援服務（一次性派發）

3.9.1 一次性物資派發活動

年內，中心共舉辦 8 次社區資源派發活動，為家庭提供實際支援，合共惠及超過 4,000 戶家庭。活動包括：新年物資派發（2025 年 1 月 21 至 24 日）、iPad 換領派發（2025 年 1 月 10 日）、迪士尼門票積分換領（2025 年 3 月 5 至 7 日）、復活節物資派發（2025 年 4 月 9 至 10 日）、食物福袋派發（2025 年 5 月 14 至 16 日）、端午節物資派發（2025 年 5 月 28 至 30 日）、聖誕禮物派發（2025

年 12 月 15 至 18 日）及 Pearson 福袋派發（2025 年 12 月 19 日），在節慶及突發需要時為基層家庭提供及時支援。

3.9.2 免費醫療及理髮服務

中心與不同機構合作，為基層會員提供免費西醫、中醫及理髮等服務。

- **烽楹醫療中心免費西醫診症服務：**為 10 歲或以上、非綜援會員（包括持雙程證人士）提供免費診症服務。每逢星期三提供 10 個名額，會員可透過 App 預約，於旺角彌敦道 664 號惠豐中心 17 樓應診。全年共有超過 140 名會員受惠。
- **免費中醫及針灸服務：**提供新冠後遺症、婦科、兒科、內科及痛症等診治，並附送三日中藥。如需針灸或推拿，須經醫師評估批准。每月提供 10 至 12 個名額，會員可透過 App 報名，全年共有 68 人受惠。
- **港仁中醫服務：**為低收入非綜援會員提供中醫轉介，並有限度接受雙程證人士。全年共有 70 人受惠。

- **PicoLabb PVA 五色能量艙及伸展班：**此為新合作項目，提供減壓及身體平衡服務。PVA 五色能量艙設於寶高工業大廈，透過光療促進微循環及提升免疫力，全年共有 160 名會員受惠。另每逢星期三上午設伸展班，由專業導師帶領，全年共有 78 人受惠。
- **義工理髮服務：**於每月最後一個星期五晚上 7 時 30 分在中心舉行，每次提供 8 個名額，居民可於前一星期一下午 2 時 30 分起致電預約。雖然義工並非專業髮型師，但均具四年以上理髮經驗，全年共有 130 人受惠。

3.10 其他津助計劃

3.10.1 「仁間有愛支援計劃」

雖然政府對學前特殊教育需要（SEN）兒童的支援已有改善，但對學齡 SEN 學生的支援仍然不足。「仁間有愛支援計劃」為小一至中三、已確診 SEN 的學生提供資助，以報讀治療、學習或興趣課程，惟計劃覆蓋地

區有限。為填補缺口，中心自 2018 年起為未能受惠於該計劃地區的 SEN 兒童提供補充資助，每月最高 400 元，惟因資源有限，年內暫停接受新個案申請。同時，中心仍協助家庭轉介及申請「仁間有愛支援計劃」，全年共有 10 宗申請獲批，總資助額約 25,074 元。自 2021 年 7 月 1 日起，計劃已停止接受來自深水埗及觀塘的新申請，現時只有黃大仙及元朗（包括天水圍）居民可提出新申請，原有個案則不受影響。

3.10.2 「心深連動」緊急援助金計劃（由周大福慈善基金資助）

此為由周大福慈善基金領導及資助的短期過渡性現金援助計劃，旨在協助基層個人及家庭應對迫切及即時需要。計劃主要支援面對重大危機的家庭（如重病）、遭遇家暴或離婚人士，以及陷入經濟困難、未能應付基本生活開支，且未能申請社會其他緊急援助計劃（如公益金彩虹基金）的人士。

年內，中心共收到 20 宗申請，其中 12 宗獲批，合共發放 95,000 元援助金。

4. 2025 年民間兒童權利專員報告及 2026 年貧窮兒童十大關注事項

如同往年，社協及兒童權利關注會自 2025 年 10 月起檢視過去一年特區政府在各項施政上扶助貧窮家庭及兒童的表現，並根據年初選出關注的十大事項。2025 年為行政長官李家超任期內的第四份施政報告，特首提出的施政方向揭示未來政策走向，雖然政府就各項工作訂立關鍵績效指標 (KPI)，但除了簡約公屋及改善一些福利措施外，新政府施政似乎在處理貧窮、貧富差距、醫療及社會福利等社會挑戰，未見太大進展。特區政府成立「解決劏房問題」工作組，為「劏房」居住環境設定最低標準，取締不合標準劏房，而且亦強調如期發展北部都會區，大增土地和房屋供應，並發展簡約公屋以增加中短期房屋供應，著力處理迫切的住屋需求，然而，未來五年新公屋落成量仍偏低。中短期而言本港出租公屋仍



然十分緊張，平均輪候公屋年期仍漫長，醫療、減貧指標、家庭團聚等多項政策亦毫無進展，禁止因新移民身份而歧視的立法保障更無跟進，扶貧政策力度亦不足，表現仍不合格，反映現屆特區政府在 2023 年著眼經濟恢復，卻忽略透過政策、立法或服務全面改善兒童貧窮問題，具體工作進展緩慢，未能追上社會需要步伐，即使繼續推出的第二屆「共創明 TEEN 計劃」，受惠人數仍極少，

相對 20 多萬貧窮兒童而言實在杯水車薪，可見消除跨代貧窮遙遙無期。

此外，兒童亦於兒童大會上諮詢眾會員

意見，進行網上投票，並選出 2026 年十大關注事項，如下：

兒童亦於兒童大會上諮詢眾會員意見，進行網上投票，並選出 2026 年十大關注事項，如下：

1. 醫療服務欠善，門診預約困難、輪候時間極長
2. 教育承擔不足，學生資助不足；資助申請資格及範圍欠善，有特殊學習 343 需要學童在學習及接受服務上面對問題
3. 房屋政策不善、土地及公屋供應不足，貧童蝸住籠屋板房劏房問題嚴重
4. 社會福利 — 綜援金額不足、兒童生活困苦
5. 貧富懸殊問題嚴重，跨代貧窮問題未解決

6. 街童、疏忽照顧兒童問題及 6 歲以上課餘託管服務欠善，無為貧窮家庭設立寄宿學校問題
7. 缺乏整體處理兒童貧窮政策、無兒童中央資料庫、有制定貧窮線卻欠減貧指標、無兒童影響評估機制
8. 香港兒童不能申請內地媽媽來港團聚問題
9. 未設立兒童專員及兒童權利委員會，無就聯合國兒童權利公約進行本地立法
10. 新移民學童及家庭面對歧視，缺乏立法保障免受歧視

由於今年民間兒童專員報告已踏入第 21 年，社協簡化報告內容，並將有關報告於 2026 年 1 月上旬寄交予政府各政策部門參考。



新移民工作

香港每日提供最多 150 名港人內地親人以單程證來港團聚，過去 7 年來，平均每日約有 76 人經此途徑來港，以婦女兒童為主。2025 年期間，有 24,983 港人內地親人來港團聚，較 2024 年比較 (39,958 人)，減少了 14,975 人。2025 年，內地新來港定居人士的年齡中位數字是 36 歲；91.3% 曾接受中學程度或以上教育，當中大專或以上有 31.6%。

新移民住戶的每月收入中位數為 \$16,800(民政事務總署，Q4 2025) 遠低於全港每月家庭入息中位數 \$20,400(統計處，2025)。新移民初來港最需要的支援是房屋及就業問題。社協所接觸較基層的新移民亦較多遇到這些問題，同時，家庭團聚、歧視、經濟及生活適應等亦是基層新移民家庭最常面對的困難。



1. 家庭團聚

1.1 中港單親家庭團聚

根據現行入境政策，母親因離婚或丈夫去世不獲批單程證；而一年多簽探親政策，亦不惠及單親家庭，必須由香港政府及內地中央政府一起商討才可改變政策，社協要求港府與內地政府單程證上有正式單親名額，尤其現時每日名額有剩，香港政府亦有酌情權批准來港求助人身份證，卻不運用，漠視這些孤兒寡婦的苦況。

經濟持續低迷，中港分隔家長在港沒有

身份證，不能在港工作，故其家庭長期處於赤貧，對小朋友的學習及生活帶來巨大負面影響，故社協積極跟進及向內地及香港入境處反映。社協約見入境處及保安局，敦促政府關注這群最弱勢社群，酌情批准單程證，好讓她們盡快家庭團聚。另外，於新年到政府總部向特首及財政司請願，訴說苦候未能團聚，能給予工作簽證予中港分隔家長，提早 60 歲前批來港工作，只要工作 7 年，取得身份證。社協已將意見書給予香港入境、中聯辦及保安局等，希望政府將其納入精準扶貧之一，積極跟進批審其身份證。

社協定期舉辦論壇，約見立法會議員與基層交流，商討家庭團聚如何促進香港勞動力，解決家庭貧窮、兒童精神健康、家庭團聚及人口政策等問題，從而制訂政策和服務助社會發展。

1.2 雙程證來港照顧家人的人士融入政策

基層雙程證探親人士除了分隔單親(單非外)，亦包括準移民和雙非，他們雖然長期居港，但港府和社會大眾均當他們為訪客，沒有長期居港逗留的需要，他們亦因無身份證，受拒於很多社會支援，面對不少歧視。政府最新「2023 年人力推算」報告顯示，預計 2028 年人力情況，人力供應為 356 萬人，人力需求為 375 萬人，整體欠 18 萬人，較 2023 年多欠 13 萬人，本地勞動市場供需緊張。當中熟練技術人員短缺達 6 萬至 6.5 萬人，服務從業員短缺為 4.3 萬至 4.8 萬人。面對嚴峻人口老化及勞動不足情況，政府應積極有系統進行人口規劃，吸納不同類型勞動人口，填補缺口。

現時累積雙非兒童人數超 20 萬，父母亦達 40 萬，因政府並未系統統計雙非兒童中長期居港或透過跨境方式來港就讀的總人數，社協估計約 4 萬兒童，連同父母超過 12 萬人

長期居港。社協所接觸的這些基層單非和雙非家長，每年平均有三百多日都在港生活，因持雙程證無法在港工作，家庭經濟拮据。他們多為單親，通常租住於環境最為惡劣的劏房或板間房，依靠內地親人經濟援助或小朋友的一份綜援金或借貸維持生活。這些家長每年平均有三百多日都在港生活且正值壯年，在內地擁有多年工作經驗，更熟習香港生活文化，希望自己能掙錢養家，不靠社會福利維生，成為子女積極學習榜樣。

雙非家長若內地無子女，在港出生子女達 18 歲，家長須等至 60 歲才即可透過單程證中的無依靠父母來港投靠成人子女的類別來港，無疑對香港未來的人口結構和福利負擔構成隱憂。為此，社協倡議設立「香港子女的長期居港內地父母工作簽證」，讓符合 60 歲可透過「年老父母來港投靠成人子女的單程證」的單非和雙非，憑增設的工作簽證提早來港工作。簽證可允許他們在港逗留 36 個月而不受其他逗留條件限制，憑工作情況續簽，並在工作七年後可獲發永久居民身份證，既可以照顧家庭，又可以善用他們的優勢，助家庭脫貧及增加社會勞動力。

此外，當局應設立先導計劃，讓兒童在港就讀的雙非和單非家長可透過「補充勞工

優化計劃」在港參與本港急缺行業，如院舍的工作。標準化在港設立申請點或提供可合法中介名單，公開申請渠道，讓雙程證探親人士可通過現有「優化補充勞工計劃」來港工作。

本年度在勞福局的協助下，已介紹廉價中介公司予社協會員，亦有超過 15 名會員成功透過外勞計劃來港工作。

2. 婦女就業支援

社協一直協助基層婦女製作布藝產品售賣的「愛連心」為基層婦女開設縫紉班，令婦女增進縫紉知識，藉此增加就業機會。

為釋放婦女勞動力及減輕照顧者壓力，社協建議區區設立在校課後託管服務試行計劃，包括：增加撥款並設獎勵金、延長計劃服務時間、安排接送服務、周末、周日及長假期全面開放校園、擴闊受惠對象、將課託納入學校資助必須部份；託管的功輔/學習班的質素必須高：基層家長很注重子女的學習成績，託管要有助解決子女的學習需要，家長才會放心工作，不然大部份家長寧願自己在家督促子女學習，所以學校託管要請黃昏專業老師駐場，務求令子女的學習問題在

託管時間內解決；全面制定家庭友善政策及立法推行加強勞工保障及長遠制訂長遠兒童照顧者政策。

3. 反歧視

社會一直對內地新來港人士存有偏見，認為他們依賴福利。為回應這些偏見，社協委託香港浸會大學經濟系研究團隊，分析近 20 年來內地來港移民的社經狀況變化，結果顯示新移民佔用福利比率低、脫貧比例高，澄清坊間對新移民的指控及認知差誤差。研究亦確定新移民有助紓緩本港人口老化和促進本港經濟及行業轉型。社協將報告交政府各有關部門，促請政府訂立整全的移民政策，鼓勵以家庭團聚及其他方式移民來港建港。

4. 婦女基層醫療健康

婦女健康工作主要介紹本港各健康相關計劃的服務，如康健中心、中醫服務等，並就公共醫療收費減免機制的問題會見醫管局，個案如下的問題包括：倡議完善減免制度。

基層就業 支援扶貧工作

社協關注基層勞工就業困難及需要，基層就業支援扶貧工作計劃，近 3,000 家基層家庭提供經濟、就業、培訓、情緒等支援，轉介接受社會服務及援助。社協藉此接觸更多基層居民，深入了解基層勞工需要。現時資助完結後，社協透過其他途徑籌集資金，繼續提供支援服務。



社協為服務對象提供就業支援（包括就業講座、培訓項目、工種考牌等）、現金券援助（超市券或食物券）、首月上班車費及午膳津貼、情緒支援（情緒輔導、情緒健康講座）、申請各項福利事宜（例如公屋、過渡性房屋、在職津貼等）及鼓勵參加社協各項活動及關注組。社協教導失業人士使用電腦及手機，以便對外溝通及尋找工作，並獲得私營機構 / 個人捐助，向失業人士送贈智

能電話。社協又為服務個案進行就業培訓，包括建立群組，發放就業及培訓資訊，並向個案提供津貼，鼓勵他們提供社區服務，例如：長者陪診、搬屋、清潔大廈、協助社工外展等。

過去 2 年來，獲共濟會資助此就業考牌社區服務實習計劃，幫助 273 個失業 / 開工不足家庭（約 600 人）渡過經濟難關、考牌增值及找到工作，並為貧困老人及家庭提供服務，受惠人次達 96,326 人，藉此為失業人士提供工作培訓機會，亦令他們結識同路人，大家互相鼓勵及支持，並透過幫助貧困社群、參與義務工作，得到助人之樂，達致社區共融，亦更易找到工作，跟進勞工權益，尤其是輸入外勞政策後，基層勞工非常關注對本地勞工的影響。



長者權利工作

本港人口老化所帶來的醫療、照顧、退休保障就業問題持續嚴峻。與過去數年相比，政府在政策上已逐步回應社會對照顧者支援、社區照顧、基層醫療及鼓勵長者就業等訴求，包括：推動醫管局與社署照顧者資料互通、擴展社區牙科支援服務、持續發展基層醫療服務，承認長者社會參與及就業支援的重要性。

1. 長者倡議工作

然而，政策方向正確並不同服務已經到位。2025 年度，計劃的工作重點在於將基層長者及護老者的前線經驗轉化為具體政策建議，指出政策落實時的漏洞，並透過研究、個案組織、傳媒倡議、會見官員及議員等方式，為政府及社會提供實際而可操作的改善方向。同時，社協亦持續透過適切的社會壓力，促使政府在推行政策時不只停留於制度

設計，而能真正回應基層長者在可負擔性、可及性、服務質素及人性化支援上的需要。

1.1 醫療健康權益倡議

本年度長者權益工作以醫管局醫療費用調整為最核心議題。醫療費用改革於 2026 年初正式落實，基層長者普遍憂慮收費增加將影響求診意欲，特別是未能預先申請減免的新症、偶發性病人及低收入長者。計劃透過會見醫管局、出席諮詢會、組織個案接受傳



媒訪問及向立法會議員反映，指出現行醫療費用減免申請程序過於繁複、時間及地點欠彈性，亦未能照顧突發疾病病人的實際處境，促請政府將減免制度與現有津貼及經濟審查機制掛勾，讓基層長者能更直接獲得保障。

同時，計劃亦強調醫療費用調整不能單靠加價疏導需求，更根本的方向應是加強基層醫療，包括改善家庭醫學門診、慢性病共同治理計劃、地區康健中心、社區藥房、中醫服務及遙距醫療等，從源頭減少不必要的急症室及專科需求。社協特別以「健康平等」為核心，指出基層長者往往因收入、健康素養、數碼能力及社區支援不足，而未能受惠於新服務模式。因此，任何基層醫療發展均必須配合社區組織、個案支援及費用減免，才可真正改善弱勢長者健康。

1.2 長者勞工權益倡議

長者勞工方面，2025 年度社會及傳媒焦點多集中於「2 元乘車優惠」檢討，但計劃強調，交通優惠不只是福利開支，更是長者維持就業、社交及社區參與的重要基礎。對不少仍需工作的基層長者而言，交通費直接影響他們上班、覆診、參與義工服務及維持社會聯繫的開支。因此，社協持續倡議政府在檢討相關政策時，必須以長者生活需要及社會參與為本，而非單以財政開支作考量。

與此同時，計劃亦關注經濟放緩及輸入外勞政策對本地年長基層勞工的影響。部分

長者從事清潔、保安、飲食、零售等低薪及體力勞動工作，本已面對年齡歧視、工時不穩、缺乏晉升及退休保障不足等問題。當經濟環境轉差及外勞輸入增加，年長勞工更容易被減工時、被迫退休或失去議價能力。本年度社協透過個案訪問、傳媒倡議及研究工作，推動社會正視「被退休」及年長勞工失業問題，並倡議建立更友善年齡的就業政策。

1.3 長期照顧及護老者權益倡議

長期照顧方面，本年度一項重要進展是政府公布推行醫管局與社署照顧者資料互通計劃，及早識別有需要照顧者及其體弱家人。社協多年來倡議建立高危長者及照顧者資料庫，認為政府必須主動識別隱蔽、高危及缺乏支援的照顧家庭，而非等待悲劇發生後才介入。本年度多宗獨居長者及照顧者悲劇再次提醒社會，單靠被動求助模式不足以保障高危長者及護老者。

計劃除成功推動政府朝資料庫及資料互通方向邁出重要一步外，亦持續監察其實際成效，包括能否涵蓋綜援照顧者、是否有主動外展、是否有緊急支援及個案跟進機制等。同時，社協亦關注院舍暫託服務的申請程序、收費、接送安排及私營院舍服務質素，並就社區照顧服務券及社區照顧服務的可及性與監管問題提出建議，促請政府建立更完整的長期照顧支援系統。

1.4 中心服務及組織發展

在中心服務方面，計劃在原有醫療及健康服務基礎上，逐步由單次疾病篩查，轉向更長遠的生活方式介入及健康自我管理，包括運動訓練、復康支援、慢性痛管理、營養及護士諮詢、跌倒及肌少症預防等。社協認為，基層長者健康問題不能只靠一次檢查或派發物資解決，更需要透過持續陪伴、社區網絡及健康教育，協助長者建立穩定而可持續的健康生活。

本年度各長者組織亦健康發展，長者健康關注組、年長基層勞工關注組、年長護老者權益組及社區照顧組均維持恆常會議，參與人數穩定並有所增長。核心義工及幹事會亦持續運作，協助組織會員、跟進個案、支援外展及推動倡議工作。中心不只是服務提供點，更成為基層長者互相支援、表達意見及參與公共事務的平台。

2. 醫療健康權益工作

2025 年度，社協長者權益工作主要圍繞醫療費用調整、基層醫療發展、社區藥房、牙科服務、中醫藥發展及遙距醫療等議題。人口老化加劇下，基層長者對醫療服務的需求持續上升，但現時醫療系統仍過份依賴醫管局專科及急症服務，基層醫療、預防性服務及社區支援仍未能全面承托

需求。醫療費用改革固然可能影響病人求診行為，但若沒有完善減免制度及可負擔的基層醫療配套，只會令最弱勢長者延誤求診，進一步加劇健康不平等。

2.1 醫療費用調整及減免制度倡議

因應醫管局醫療費用改革於 2026 年 1 月初落實，計劃自 2025 年起已持續跟進相關政策。4 月計劃會見醫管局行政總經理，反映基層長者對醫療費用增加及減免申請困難的憂慮。同月，社協亦組織長者出席醫療費用調整政策論壇，聯同民間團體及議員，要求政府簡化費用減免申請程序，避免基層長者因程序繁複而未能獲得支援。

5 月，社協透過傳媒訪問指出，醫療費用調整未能回應基層醫療不足的結構性問題。現時不少長者使用急症室，並非因為濫用服務，而是因普通科門診名額不足、基層醫療跟進不夠、社區支援薄弱及偶發性疾病缺乏合適求診渠道。若只透過加價改變病人



行為，而沒有提供可負擔及可及的替代服務，將無助減少不必要急症需求。社協亦透過社聯與社福界關注團體合作，擬定社福界共同倡議方向，準備約見醫管局反映對醫療費用調整的建議。7月，計劃進一步組織基層長者向立法會申訴部反映醫療費用減免問題，要求政府將減免制度與現有津貼制度掛勾，例如綜援、長者生活津貼等，讓已經通過經濟審查的長者毋須重複提交大量文件。



8月，計劃會見中央政策組及工聯會，繼續反映醫療費用減免機制問題。11月，計劃組織4位長者出席醫管局收費改革病人諮詢小組，直接向醫管局反映基層長者在申請、文件、時間安排及理解政策上的困難。12月，計劃出席醫管局收費改革諮詢，並參觀申請

流程，指出申請文件過份繁複、申請地點及時間欠彈性，對年老、低學歷、獨居或缺乏家人支援的長者尤其困難。

在改革落實後，社協於2026年1月至2月繼續透過傳媒反映實際個案困難。社協指出，現時只有部分長期病患者較容易預先申辦減免，但新症、偶發性病人及突發疾病患者往往難以及時申請。醫管局曾回應指偶發性病人可於24小時內申請減免，但社協認為此安排並不合理，因為病人在突發疾病、急症求診或身體不適時，根本難以即時處理繁複文件及經濟審查。因此，社協倡議65至74歲領取長者生活津貼的病人應直接獲得減免，毋須另行申請，並要求政府為偶發性病人設立更具彈性的即時、追溯及簡易減免安排。

社協認為，醫療費用減免不應被視為額外恩惠，而是保障健康權的重要制度。若制度過於複雜，最需要支援的人反而最難使用，便會造成制度性排拒。未來社協將繼續倡議以「自動識別、簡化文件、一站式申請、保留人手協助」作為改革方向，確保基層長者不會因費用增加而延誤求診。

2.2 基層醫療、普通科門診及慢病共治

除醫療費用外，計劃亦持續關注基層醫

療藍圖的實際落實。2025年4月至5月，社協與香港大學公共衛生實習生合作，訪問個案對普通科門診的意見，並於6月擬定問卷收集數據分析。6月，社協亦與香港大學合作進行研究，組織焦點小組收集長者對慢病共治的意見，工作人員同時進行深入訪談，了解基層長者使用基層醫療服務的障礙。

相關研究及訪談反映，長者對家庭醫學門診的需要不只是「有病睇醫生」，更包括持續跟進、預防性檢查、慢性病管理、用藥諮詢、健康教育及轉介支援。然而現時門診服務在反應性、全面性及持續性方面仍有不足，例如預約困難、每次診症時間短、慢性病跟進不足、預防及健康促進服務有限等。12月，計劃發佈基層市民對家庭醫學門診意見調查，正式向社會反映上述問題。

計劃於6月會見醫管局總行政經理及基層醫療助理專員等，反映對慢病共治及普通科門診的建議，並指出長者使用遙距醫療服務的障礙。8月，社協會見中央政策組及工聯會時，亦反映基層醫療服務在社區欠缺樁腳、參與率過低等問題。至2026年3月，計劃再透過傳媒特輯反映地區康健中心成效問題，指出部分服務欠缺社區聯繫，慢病共治服務未見比醫管局門診明顯優勝，同時缺乏清晰的照顧協調員角色，難以真正支援長者長期管理健康。

社協認為，基層醫療若要成功，不能只

靠設立新服務點或推出新計劃，而必須有社區策略。基層長者需要有人解釋服務、協助預約、陪伴跟進、提醒覆診及協助處理用藥和生活習慣改變。因此，社協倡議政府設立更明確的照顧協調員角色，並資助地區團體參與健康教育、個案跟進及社區外展，讓基層醫療真正走入社區。

2.3 社區藥房、藥物支援及遙距醫療

社區藥房是本年度另一項重要工作。7月，計劃透過傳媒回應藥物補充政策，爭取增加社區藥房服務點，並指出長者在覆診、取藥及長期用藥管理上面對不少困難。9月，計劃組織長者參觀聖雅各社區藥房，與長者討論未來社區藥房服務的優劣及關注點。10月，社協會見醫衛局策略採購統籌處總監張偉麟，商討對社區藥房的意見，主要包括要求增加服務點、提供藥物管理及健康教育等增值服務，以及改善上門派藥安排。

社協認為，社區藥房不應只是醫院藥房的外判取藥點，而應發展成基層醫療的重要支援節點。對長期病患者而言，藥劑師可協助檢視重複用藥、解釋副作用、提醒依從性、辨識用藥風險，並轉介有需要長者返回醫生或社區服務跟進。若社區藥房能配合上門派藥、電話諮詢及地區團體支援，將有助減少長者奔波及改善慢性病管理。

遙距醫療方面，計劃於4月至5月招募

有遙距醫療需要的個案，跟進個案並擬定訪談問卷，6月進行深度訪談，8月完成質性研究。研究反映，遙距醫療對行動不便、照顧負擔重或需長期覆診的長者有一定潛力，但亦存在數碼能力、設備、私隱、溝通質素及臨床安全等障礙。長者並非抗拒科技，而是需要有人協助使用，亦需要保留電話、面對面及社區支援等多元選項。因此，計劃倡議遙距醫療必須以「數碼共融」為前提，避免將數碼能力不足的基層長者排除於服務之外。

2.4 牙科、中醫及健康平等

牙科服務一直是基層長者最迫切的需要之一。2025年，政府公布擴展「社區牙科支援計劃」，為更廣泛的基層社群提供牙科服務。社協歡迎方向上的改善，但於5月透過傳媒反映改良方案仍有不足，包括申請手續複雜、服務範圍過窄、供應是否足夠等問題。社協將持續監察計劃實際推行情況，確保服務不只是名義上擴展，而能真正讓有牙患及口腔健康需要的基層長者受惠。



中醫藥發展方面，2025年10月會見中醫院院長卞兆祥教授，了解中醫院服務安排，並要求中醫院加入費用減免機制。12月，計劃會見中醫專員，要求未來中醫藍圖加入健康平等面向，例如仿倣家庭醫學門診設立優先預約群組，並擴充中西醫合作計劃至專科門診。社協認為，中醫服務深受長者歡迎，但若收費、預約及服務供應未能照顧基層需要，便難以發揮基層醫療及慢性病支援角色。未來中醫發展不應只著重硬件及專科發展，更應考慮基層長者如何可負擔、如何預約、如何與西醫服務銜接，以及如何在社區中發揮預防、復康及慢性痛管理功能。

總結而言，2025年度社協在醫療健康權益工作上，既回應醫療費用改革的即時影響，亦持續提出更長遠的基層醫療改革方向。社協將繼續以健康平等為核心，推動政府建立可負擔、可及、連續及以社區為本的醫療健康服務。

3. 長者勞工權益工作

2025年度，計劃持續關注基層年長勞工的就業及生活保障問題。隨著經濟環境放緩，不少低收入長者面對工時不穩、收入下降、被迫退休及就業選擇收窄等困難。另一方面，輸入外勞政策逐步擴展，亦令部分從事低薪

及體力勞動工作的年長僱員憂慮職位被取代或工資被壓低。社協認為，長者就業不應只被視為個人選擇，而是與退休保障不足、生活成本上升及社會參與密切相關的公共政策問題。

本年度社會及傳媒對「2元乘車優惠」有大量討論。社協持續指出，交通優惠對基層長者而言不只是消費優惠，更是維持工作、覆診、參與社區、探望親友及避免孤立的重要支援。因此，計劃倡議政府在檢討「2元乘車優惠」時，必須充分考慮基層長者的實際生活，而不應單純以財政開支角度衡量政策價值。

在就業方面，5月計劃透過傳媒訪問，以個案反映輸入外勞對長者就業的影響。部分年長勞工本身已處於勞動市場較弱位置，從事清潔、保安、飲食、零售等低薪職位，較難轉工或接受再培訓。一旦僱主以外勞或較年輕勞工取代年長員工，長者往往難以重新進入職場。即使仍能留任，也可能面對工時減少、職位邊緣化或被迫接受更差條件。

社協認為，輸入外勞政策若缺乏本地勞

工保障，容易令年長低薪勞工承受最大壓力。政府應要求僱主在輸入外勞前，確保本地年長勞工有合理聘用、培訓及轉職機會，並加強監察外勞輸入對本地工資及工時的影響。



同時，政府亦應推動年齡友善就業政策，包括彈性工時、適合長者體能的職位設計、職安健保障、再培訓支援、反年齡歧視指引，以及鼓勵僱主保留有經驗的年長員工。

11月起，計劃展開長者「被退休」研究，透過家訪個案及街站了解長者就業情況。研究方向包括長者是否因年齡被勸退、是否因身體狀況或照顧責任被迫離開工作、退休後

收入是否足夠，以及他們對再就業及社會參與的看法。社協期望透過研究，將年長勞工面對的隱性年齡歧視及退休保障不足問題具體呈現。

總結 2025 年度，長者勞工權益工作由交通優惠延伸至就業保障、外勞政策、被退休問題及年齡友善職場。計劃將繼續倡議政府建立更完整的年長勞工支援政策，讓有需要及有能力工作的長者能在安全、有尊嚴及合理保障下繼續就業，同時亦推動更完善的退休保障，讓長者不會因貧窮而被迫工作至身心耗盡。

4. 長期照顧及護老者權益工作

2025 年度，社協持續關注長期照顧服務及護老者權益，尤其是高危長者識別、照顧者支援、院舍暫託、社區照顧服務及私營院舍監管等議題。隨著人口老化加劇，越來越多長者在社區中由配偶、子女或其他年長家人照顧。不少護老者本身亦已年老、患病或經濟困難，在缺乏支援下長期承受身體、情緒及經濟壓力。若政府仍以被動申請服務為

主，高危家庭往往要到危機或悲劇發生後才被發現。

本年度 6 月發生獨居長者家中離世後長時間無人知悉的新聞，引起社會關注。社協即時透過傳媒訪問，指出事件反映社區支援網絡不足，亦凸顯建立高危長者及照顧者資料庫的迫切性。計劃同時透過年長護老者權益組及社區照顧關注組，組織個案回應事件，指出政府必須主動識別獨居、雙老、體弱、缺乏親友支援及照顧壓力沉重的家庭，並提供及時外展及跟進。

其後，政府公布推行醫管局與社署照顧者資料互通計劃，旨在及早識別、支援及主動接觸有需要照顧者及其體弱家人。社協認



為這是多年倡議高危長者及照顧者資料庫的重要進展，並成功爭取計劃涵蓋至綜援照顧者。社協強調，資料庫及資料互通只是第一步，更重要的是資料被識別後，是否有專人跟進、是否能提供緊急援助、是否能連接暫託、家居照顧、情緒支援及經濟援助等服務。

計劃亦多次透過傳媒推動社會關注照顧者議題。11 月，媒體先後就照顧者問題訪問社協及個案，反映護老者在經濟、情緒、服務輪候及緊急支援上的困境。社協指出，現時不少照顧者即使長期照顧體弱家人，仍因津貼門檻、服務名額、申請程序或資訊不足而未能獲得支援，政府必須從「照顧者為本」角度重新設計服務。

在院舍暫託服務方面，計劃於 2026 年 3 月透過立法會申訴部，約見新任議員，反映院舍暫託服務及私營院舍質素問題。前線觀察發現，部分護老者在短期休息、入院、突發事件或情緒崩潰時，未能及時安排被照顧長者入住暫託服務。現行服務在申請流程、空缺資訊、收費、接送及地區供應上均有不足，對基層家庭而言尤其困難。即使能安排暫託，家屬亦憂慮私營院舍照顧質素及監管不足。

社協認為，暫託服務應是照顧者支援制度中的核心部分，而非附屬或臨時安排。政府應增加院舍及日間暫託名額，簡化申請程序，提供即時空缺資訊，降低基層家庭收費負擔，並加強接送及個案經理支援。對於私

營院舍，政府亦必須加強監管、透明度及投訴機制，確保被照顧長者在暫託期間獲得安全及有尊嚴的照顧。

社區照顧方面，計劃亦關注社區照顧服務券的監管問題。8 月，社協透過傳媒反映服務券使用上存在資訊不清、質素不一及體弱個案缺乏個案經理跟進等問題，倡議政府為體弱長者提供更主動的個案管理，避免長者及家屬在複雜服務市場中自行摸索。社協亦於 5 月與尊賢會合作，組織長者到深圳參觀兩間納入社署國內安老計劃的護老院，並考察養老社區，了解跨境安老安排的實際情況及長者關注。

總結 2025 年度，社協在長期照顧及護老者權益工作上，一方面成功推動政府朝高危長者及照顧者資料互通方向發展，另一方面亦持續指出服務落實上的不足。未來，社協將繼續倡議建立完整的照顧者支援制度，包括高危識別、主動外展、緊急支援、暫託服務、社區照顧、個案管理及經濟援助，讓護老者不再孤立承擔沉重照顧責任。

5. 中心服務及組織發展工作

2025 年度，中心服務在原有醫療健康、物資支援及社區服務基礎上，進一步發展成結合健康促進、生活方式介入、社區連結及長者組織的平台。社協相信，基層長者的需要不只是一次性服務或短期援助，而是需要

長期、穩定及人性化的社區支援網絡。中心服務因此不單處理眼前困難，亦協助長者建立健康習慣、提升自我管理能力、擴闊社交網絡及參與公共事務。

在組織發展方面，計劃每月恆常舉行政策關注組、幹事會及義工聚會，協助推動會員組織、個案支援、活動籌備及倡議工作，為進一步發掘社區中缺乏支援的長者，中心持續開展外展街站工作，於深水埗街市一帶主動接觸潛在的隱蔽獨居及雙老長者；透過發展個案跟進，逐步將他們組織並連結至各個關注組。健康服務方面，本年度繼續維持各項恆常服務，包括驗眼、牙科、中醫針灸、

物理治療、視光師服務、運動班、血壓計講座及血壓計派發等。這些服務回應了基層長者在公營服務輪候長、私營服務昂貴及健康知識不足下的需要。與此同時，社協亦逐步將服務重點由單次疾病篩查，擴展至更長遠的生活方式介入，例如透過運動班、物理治療、護士及營養師跟進，協助長者改善活動能力、管理慢性痛、預防跌倒及建立健康飲食習慣。

社協組織泌尿科檢查，為男士進行前列腺健康篩查；每週安排護士諮詢站，讓長者可就血壓、用藥、慢性病管理及健康疑問獲得專業意見。社協亦與家庭醫生合作，為

120 位長者進行大腸癌篩查並護士講座，推廣健康飲食。另外，社協亦組織肌少症健康篩查，協助長者及早了解肌肉流失及跌倒風險，並與香港中文大學合作，為 100 位長者提供全面健康檢查，安排營養師、護士等持續跟進，提供骨質密度檢查，協助長者及早處理骨質疏鬆及跌倒風險。此外，社協亦組織長者參觀中醫院，讓長者了解新服務安排並表達對服務的意見。

社協亦重視健康素養及公眾教育，並計劃與香港大學醫學院合作，訪問個案及拍攝「健康不平等」紀錄片，透過真實故事呈現基層長者在求醫、預防、生活環境及健康資源上的不平等，分享基層醫療需要，促進專業界別及學生了解前線情況。社協亦組織長者出席「老薑有故事」活動，訓練長者說故事技巧，協助長者以自身經驗參與社會倡議。

直接服務方面，計劃繼續維持每星期恆常社交時段、剪髮服務及數碼支援站，協助長者處理日常需要及減少社交孤立，包括恆常物資發放這些物資支援雖屬短期援助，但亦成為社協接觸隱蔽長者、了解家庭狀況及建立信任的重要渠道。

社交及情緒支援方面，計劃組織護老者外出活動，及舉辦治療犬工作坊，透過動物輔助活動舒緩情緒及促進社交。社協亦持續安排義工陪診、護送及支援有需要長者，協助行動不便或缺乏家人支援的長者安全求診及處理日常需要。

外展服務方面，計劃每月由義工準備健康湯水到戶，為體弱長者送上湯水及關懷。同時，社協定期每月進行街站，接觸區內基層長者，發掘潛在個案，並提供即時資訊、轉介及支援。街站及到戶服務不但補足中心服務的限制，亦能主動接觸不懂求助、較少外出或已逐漸隱蔽的長者。

總結 2025 年度，社協中心服務在醫療健康、社交支援、物資援助、外展探訪及長者組織方面均穩定發展。更重要的是，中心逐步由單一服務提供者，發展成基層長者的健康支援網絡、社區互助平台及權益倡議基地。未來，計劃將繼續深化生活方式介入、復康訓練、慢性痛管理及健康自我管理工作，同時強化長者組織能力，讓基層長者不單獲得服務，更能共同參與、共同發聲，推動更公平及有尊嚴的晚年生活。



醫療權利工作

醫療工作計劃旨在監察及改善政府的醫療施政，並協助遭遇醫療事故的市民進行投訴及法律程序。2025至2026年度，工作重點在於跟進公營醫療費用改革及優化減免機制、推動醫委會投訴機制改革、進行「因病致貧」研究並提出政策建議，同時持續跟進基層醫療健康、牙科服務、增加醫療人力資源及協助醫療事故受害人。

1. 公營醫療費用改革

自醫務衛生局（醫衛局）於2025年3月25日公布公營醫療服務收費改革詳情後，社協隨即於3月30日舉行記者會，反映基層市民對大幅提高收費兩至三倍的擔憂，並就醫療費用減免機制提出詳細建議。社協在整

住戶列為直接減免類別、理順申請程序，並為部分減免病人增設五千元封頂線。醫管局表示會考慮有關意見。4月11日，社協向立法會衛生事務委員會提交意見書，詳細羅列改善建議，並於6月10日向立法會提出申訴，獲安排於7月23日聯同長者及基層代表、長期病患者關注醫療改革聯席（醫改聯席）代



個年度持續透過會面、提交意見書、立法會申訴及傳媒工作，跟進改革進程並爭取優化減免安排，以減少基層市民及中下夾心階層的長期病患者在新收費於2026年1月1日實施時的經濟壓力。

在減免機制方面，社協於2025年4月8日與醫院管理局會面，要求提升入息及資產上限、將長者生活津貼及在職家庭津貼受惠

表共十人，向五名立法會議員當面申訴問題。議員普遍認同申訴要求，承諾跟進。

社協亦把握施政報告諮詢期，於2025年8月12日向特首政策組反映對收費及減免機制的意見，並與民建聯、工聯會、自由黨及C15+等多個政黨會面，爭取支持。這些工作成功引起社會及官方關注，為後續改善措施奠定基礎。

2025 年 10 月 31 日，醫管局公布優化醫療費用減免機制的申請安排，包括容許病人預先申請、設立特別過渡安排及專責隊伍協助。社協就行政程序提出一系列問題及改善建議，獲醫管局回覆確認，包括：同一家庭中一名成員獲減免後，其他成員可憑相同經濟文件受惠；申請人可將受供養的同住家庭成員納入經濟評估，以提高入息限額等。同日，醫管局公布新收費詳情，當中殮房收費改為首三日免費，其後每日 100 至 550 元。社協隨即於 11 月 5 日接受傳媒訪問，指出三日不足以完成殮儀程序，要求延長免費時限。經社會輿論壓力，醫管局最終修訂為首 28 日免費，如死者原已獲醫療費用減免則毋須繳付，家屬有經濟困難亦可另行申請。

2025 年 12 月 11 日，醫管局安排向社協講解新收費流程及減免申請安排。社協繼續提出未被接納的改善建議，包括：直接豁

免 65 歲以下長者生活津貼受惠人的醫療費用，以及將二人住戶的入息上限提高至中位數的 125%。2026 年 1 月 1 日新收費正式實施後，社協接獲多宗基層市民及長期病患者申訴，指藥物費用倍增而未能獲得減免，經濟壓力大增。社協持續透過傳媒反映問題，並於 2026 年 1 月 22 日出席財政預算案衛生界別諮詢會，向副財政司司長重申應避免再次大幅加費、繼續優化減免機制、維持衛生撥款佔經常性開支百分之二十或以上等要求，意見書於 1 月 26 日遞交。

2. 醫療事故申訴機制及醫委會改革

社協多年來持續倡議改革醫務委員會（醫委會）投訴機制。社協於 2024 年 12 月 16 日舉行記者會披露一宗醫委會延誤處理投訴的個案。2009 年，內地黎氏夫婦來港產子後，男嬰遠建因醫生延誤診治導致腦癱及四肢殘障，事主 2010 年向醫委會投訴，研訊原訂 2016 年舉行卻一直被擱置。記者會後，醫委會通知研訊訂於 2025 年 10 月 17 及 28 日舉行。

2025 年 10 月 17 日研訊開始，辯方申請永久擱置。10 月 28 日，研

訊小組以秘書處未能解釋延期原因為由，決定永久擱置研訊。社協翌日（10 月 29 日）再次舉行記者會，遠建父母表達強烈不滿，要求醫委會主動覆核。社協同時公開另外兩宗等候長達四至八年的個案，引起社會廣泛



關注。醫務衛生局局長於 10 月 30 日發出新聞稿，表示高度關注，要求醫委會八星期內提交報告。

2025 年 11 月 3 日，醫委會宣布主動覆核裁決，並於 11 月 22 日進行覆核研訊。11 月 5 日，申訴專員公署宣布就衛生署為醫委會提供秘書處服務進行全面調查。11 月 9 日，社協再召開記者會，公開另外兩宗程序不公個案，並提出改革建議：增加業外委員比例、由專責職員負責調查投訴、研訊小組由具法律背景人士擔任主席、制定客觀量刑指標、

設立兩年內完成紀律程序的時間指標等。記者會再次引起社會輿論批評醫委會「醫醫相衛」，傳媒包括無綫《新聞透視》及香港 01 製作新聞特輯，進一步推動改革呼聲。

2025 年 11 月 22 日，覆核研訊經過三

小時陳辭及一小時商議後，研訊小組決定撤銷永久擱置，重啟研訊。遠建父母對結果表示滿意。同日，醫務衛生局宣布將於 2026 年上半年向立法會提交修訂《醫生註冊條例》草案，加強公眾問責及投訴處理機制。2025 年 12 月 19 日，醫務衛生局局長主動探望遠建，社協藉機重申改革建議。同年 12 月 24 日，醫委會按局方要求提交投訴處理機制報告。

申訴專員公署的調查亦發現醫委會的運作問題。社協整理五宗個案提交詳細意見書，並於 2026 年 1 月 5、7、15 日安排四宗個案的事主、一名義務律師及一名醫委會業外審裁員與署方會面。2026 年 2 月 5 日，申訴專員公布調查報告，引述社協提供的個案，批評醫委會處理投訴進度過於緩慢，個案長期積壓，提出共 21 項改善建議，部分與社協倡議相同。

在立法跟進方面，2026 年 1 月 16 日，醫衛局邀請社協出席諮詢會，討論《醫生註



冊條例》修訂方向，包括：改革醫委會組成，引入更多業外人士、優化投訴流程，例如訂立時間指標、引入強制延續醫學教育、更新條例鞏固規管職能。2月13日，立法會衛生事務委員會討論修訂建議，社協於2月11日提交意見書，支持改革方向，同時建議訂立懲處指引及將研訊程序盡量獨立於醫委會以外。局方目標於2026年中前向立法會提交條例草案，社協將繼續跟進審議過程。

3. 「因病致貧」研究及政策倡議

「因病致貧」是社協本年度重點推動的研究及倡議議題。社協與香港大學公共衛生學院實習生合作，於2025年4月至6月完成9宗個案研究，深入描述三類「因病致貧」的路途，即：危疾重病導致治療費用高昂、嚴重影響身體機能導致無法工作及護理開支沉重、及患有多重慢性疾病導致收入減少。基於個案研究的質性資料，社協設計了調查問卷，於2025年8月26日至9月28日期間收回242份有效問卷，進行分析及撰寫研究報告，提出建議包括：降低自費藥物負擔、藉大灣區合作減低藥物成本、檢討傷殘津貼及提升金額、改善醫療費用援助機制、監察

災難性醫療開支數據及優化自願醫保功效等。

2025年12月14日，社協聯同醫改聯席舉行記者會，正式發布《香港「因病致貧」現狀研究》報告。報告揭示約四成受訪者出現財務困難（即醫療開支佔家庭收入四成或以上），更有兩成受訪者因病致貧（即醫療開支超出家庭收入）。大部分受訪者表示難以負擔醫療開支，因病人或照顧者因病停工或減少工作，導致家庭收入減少，超過七成對醫療開支表示非常擔憂或極度擔憂。記者會上，聯席代表闡述患有危疾重病及致殘疾病而因病致貧的狀況，社協基層代表亦分享患有多種疾病而影響工作能力的親身經歷。記者會後，社協將調查報告交予扶貧委員會、勞工及福利局、醫務衛生局及特首政策組，同時送交團結香港基金及個別立法會議員。

2026年1月15日，工聯會立法會議員黃國邀請社協會面，商討報告內容及倡議措施。社協當日聯同社協同事及聯席代表共十位人士出席，詳細表達病人因病致貧的情況及提出具體建議。此外，社協已向立法會提出安排申訴會議。醫改聯席將繼續跟進因病致貧議題，推動政府落實改善措施。

4. 基層醫療健康發展

「慢性疾病共同治理先導計劃」（「慢病共治」）自2023年推行以來，因欠缺減免制度，未能鼓勵基層市民參與。為此，社協爭取減免基層市民參加的費用，並於這年度獲得回應。基層醫療署由2025年3月28日起，分階段將「慢病共治」擴展至醫管局轄下指定普通科門診診所，首階段七間，6月底前增至13間。綜援受助人、75歲或以上長者生活津貼受惠人及醫療費用減免證明書持有人可免費參加，計劃亦加入血脂檢查。隨著醫療費用減免機制的改善，預計會有更多基層市民合資格參加「慢病共治」，保障健康。

家庭醫學門診服務方面，醫管局於2025年10月10日將普通科門診及家庭醫學專科門診統一命名為「家庭醫學門診服務」，並於11月4日推出「優先群組試行計劃」，讓綜援、長者生活津貼、院舍券及在職家庭津貼受惠人優先預約。然而，社協進行的「基層市民家庭醫學服務意見調查」顯示，基層市民預約仍然困難、診症時間不足、欠缺跟進、費用減免宣傳不足。調查結果於2025年12月20日獲四間傳媒報導。社協隨即將報告交予基層醫療專員，並獲安排於2026年4月13日會面討論改善方案。

在政策參與方面，基層醫療專員於2025年7月31日就「基層醫療署社區聯繫委員會」舉行籌備會議，邀請社協副主任及社協病人



權益工作幹事分別以弱勢社群及病人代表身份加入。社協建議委員會的討論事項應由負責機構跟進及回覆，並加入勞工界代表，獲專員認同。

婦女基層健康將是未來的工作重點之一，其中乳健是基層婦女常見的健康風險。社協留意到基層婦女乳癌篩查意識偏低。2026 年 2 月 2 日，社協聯同婦女工作幹事與公關顧問討論合作，計劃聯同深水埗地區健康中心舉行兩場乳健講座及問卷調查，了解基層婦女對乳癌篩查的認知，為日後倡議提供實證基礎。

在基層醫療層面的物理治療免轉介制度方面，《2025 年輔助醫療業（修訂）條例草案》於 2025 年 4 月 22 日成立法案委員會審議。社協原則上支持修例，同時要求業界盡快訂定直接治療指引、透過醫健通顯示診斷

資料、三年內檢討全面免轉介、落實中醫師轉介權，以及強制醫生持續進修。法案委員會於 6 月 3 日完成審議，醫衛局同意列明病人如已登記基層醫療署跨專業協作亦可直接治療，並督促各專業團體於一年內制訂相關指引。立法會於 7 月 16 日通過條例草案，標誌著基層醫療層面的物理治療免轉介制度邁出重要一步。

5. 口腔健康及牙科服務

社協一直倡議為弱勢社群提供可負擔的牙科服務，並於本年度成功推動「社區牙科支援計劃」落實及擴展至無家者均受惠。該計劃於 2025 年 5 月 26 日正式推行，為 75 歲或以上領取長者生活津貼、醫管局收費減免受惠者，以及劏房居民、在職貧窮家庭、新移民、單親家庭、高額傷殘津貼領取者等弱勢社群，提供緊急牙科服務（止痛、脫牙、補牙、X 光），每 180 日處理最多三隻患牙。社協透過傳媒表達意見，倡議將服務範圍擴展至

深層洗牙、杜牙根及鑲牙等較昂貴治療，並持續與主事官員反映。該計劃最終於 2026 年 1 月 1 日起，擴展服務範圍，提供包括：洗牙、根管治療（杜牙根）、移除牙橋和牙冠、及鑲配活動假牙等。

為透過「社區牙科支援計劃」解決無家者的牙患問題，社協於 2025 年 7 月 10 日安排醫衛局及衛生署官員與社協無家者工作團隊會面，商討行政安排。其後於 8 月 15 日，醫衛局正式宣布該計劃由翌年起涵蓋無家者，只需由服務機構簡單轉介，無需無家者自行申請。

在政策跟進方面，社協早前於口腔健康及牙科護理工作小組會議上建議政府設立委員會持續監察落實情況。2025 年 10 月，政府於基層醫療署轄下設立「口腔健康小組」，委任社協為成員，負責監察口腔健康納入基層醫療體系、預防措施的成效及牙科人手供應。小組於 11 月 18 日召開首次會議，社協建議為基層市民提供可負擔甚至免費的預防性牙科服務，並加強公眾教育，改變口腔衛生意識。

此外，衛生署於 2025 年 12 月成立「特殊護理牙科服務協調委員會」，委任社協幹事為成員，就智障人士等特殊群組的牙科服

務長遠策略提供意見。委員會於 2026 年 1 月 12 日召開首次會議，社協提出應發展特殊護理牙科的專業訓練，同時要求將為智障人士提供的「護齒同行」先導計劃盡快恆常化。

6. 改善醫療服務及制度

在藥物政策方面，社協持續推動醫管局加快引入新藥及優化資助機制。社協協助病人組織於 2025 年 7 月 3 日及 9 月 6 日舉行會議及分享會，探討醫管局引入新藥及藥物資助制度，並比較外國「價值醫療」的考慮。8 月 26 日，社協主持「2025 年癌症策略論壇」，衛生署及醫管局代表在會上明確表示將加快註冊藥物及引入新藥。2026 年 3 月 28 日，社協與同路人同盟及香港藥劑專科深造學院合辦「香港癌病關注日 2026：癌病治療歷程」，推動醫療系統及時、公平地提供多元及個人化的治療選項，確保患者能及早獲取資訊作出合適抉擇。

帶狀疱疹為免疫力弱的高危病人帶來健康風險，但可透過疫苗預防，可惜現時疫苗費用昂貴。就此，社協與醫改聯席聯同其他免疫疾病病人組織進行問卷調查及於 2026 年 3 月 7 日舉行研討會。會上邀請醫生講解醫



療知識、公布問卷調查結果及邀請病友分享，凝聚病人組織共識，建議現時費用約 5000 元的疫苗可在政府資助及病人共付（不多於 2000 元）下接種，經濟困難者可免費接種。社協將繼續協助推動有關倡議。

私營醫療規管方面，2025 年 8 月 29 日，醫衛局邀請社協會面，介紹私營醫療條例修訂方向，主要提高收費透明度及問責。社協認同修訂方向，同時建議在常見醫療程序以外，病人應能事前獲取預計收費資訊、縮短豁免預算表格的時間、下調最終收費超出預算的書面解釋比例，並參照公立醫院進行「病人經驗調查」，促進私營機構以病人角度提升服務質素。局方計劃於 2026 年向立法會提交修訂條例草案，社協將留意最新發展，適時反映病人意見。

中醫服務方面，《中醫藥發展藍圖》於 2025 年底公布，中醫藥發展專員於 12 月 12 日與社協會面，大致回應了社協早前提出的建議，包括持續擴展中醫教研中心服務、發展公營中醫專科服務等。

7. 對外工作

社協繼續以病人權益倡議者身份出任香港基因組中心董事，以及「倫理諮詢委員會」和「傳訊及教育委員會」成員。本年度內，社協出席了多次董事會及委員會會議。2025 年 6 月 23 日董事會上，社協分享一名基因組計劃參加者的申訴，指出參加者對計劃期望過高，反映中心在招募時應做好期望管理，並加強宣傳讓市民明白計劃水平與外國相若。8 月 18 日倫理諮詢委員會會議討論人工智能在基因組醫學應用的倫理及法律框架，社協就病人權益表達意見。8 月 26 日傳訊及教育委員會會議上，社協就年度報告標題提出建議。9 月 22 日及 12 月 19 日分別出席董事會，了解計劃進展。2026 年 2 月 9 日及 3 月 2 日再出席倫理及傳訊委員會會議，3 月 18 日出席董事會，持續監察計劃的倫理、宣傳及整體發展。

醫健通方面，社協繼續擔任「數碼健康協作工作小組」成員，跟進「醫健通 +」5 年

發展計劃。2025 年 10 月 22 日，社協接受 NOW「經緯線」訪問，就醫健通發展表達意見。12 月 12 日出席工作小組會議。醫衛局於 2025 年 3 月 21 日刊憲公布修訂《電子健康紀錄互通系統條例》草案，立法會將成立法案委員會審議。社協支持修訂，並持續倡議強制私營醫療機構上載病人重要資料，令公私營機構均可取覽全面病歷、簡便授權病人存取資料，以及支援跨境存取以便利市民於內地就醫。

8. 協助醫療事故受害人

2025 年 4 月至 2026 年 3 月，社協共接獲 297 宗查詢，內容包括：醫療失誤、醫療收費、私隱及索取病歷、醫護人員操守、藥物運用及標籤、醫護程序、行政等各方面。在這些查詢當中，社協共發掘約 35 宗嚴重醫療事故，需個別跟進，協助作出投訴及法律程序。以下為較具代表性的個案：

2025 年 4 月 28 日，社協陪同一名病人出席醫委會研訊。該名普通科醫生在未有確

定病人知悉風險的情況下，為病人檢查及沖洗耳道，導致病人聽力受損。醫生最終被裁定專業失當，停牌 3 個月緩刑 24 個月。

2025 年 6 月 14 日，一名接受心房射頻消融術的病人術後昏迷。社協代表家屬向醫院申訴後，院方會見家屬，承認手術期間因轉換導管導致空氣進入血管，引致腦部血管空氣栓塞，未能及時發現造成腦部創傷，並向家屬致歉及承諾跟進減低風險。

2025 年 9 月 20 日，一名病人因胸口不適送院，但院方未能明確紀錄病人出現主動脈剝離，即使驗血報告顯示數據異常仍同意病人出院，導致病人離院後翌日在家中暈倒死亡。院方承認專業水平不足，承諾作出相應改善。

2026 年 3 月 31 日，一名病人在內地感到不適，經內地醫療機構檢查回港治療，但本地醫院未有細閱病人於內地的醫療紀錄，以致忽略病人的緊急情況，最終病人死亡。院方表示日後將加強前線醫護人員閱覽內地醫療紀錄的意識，並會發展醫療術語翻譯系統，幫助前線掌握病人內地病歷。

整體政策 倡議工作

完善的法律制度及社會政策對全面落實公民權利至為重要。完善的立法及法律制度，對維護公民權利的極為重要，民間社會必須作出適時介入，確保建立有效的社會保障機制。社區教育及法律諮詢中心在 2025/26 年度主力進行政策研究倡議、法律個案跟進及推動機構社區教育，完善公民法律常識。



1. 法律制度及民生政策倡議

1.1 跟進 2025 年行政長官施政報告及 2025 年立法會換屆選舉

行政長官將於 2025 年 10 月發表任內第四份施政報告；過去三年，現屆政府積極透過各項政策和措施，帶領香港走出疫情，謀求經濟發展，增強經濟動能，目的是改善民生福祉，提升公眾幸福感。然而，基層市民持續面對通脹造成的經濟壓力，支援弱勢社群的服務尚待進一步完善；近期失業和就業不足情況雖有改善，但個別行業失業率較高（例如：餐飲、零售、建造業均持續微升，其中餐飲服務活動升至 2025 年 1 至 3 月的 5.3% (2024 年 7 至 9 月：5.2%)；住宿及膳食服務增至 5.0% (2024 年 7 至 9 月：4.9%)；至於建造業亦增至 5.0% (2024 年 7 至 9 月：4.4%)，基層勞工就業待遇仍欠理想，反映當

局必須改善基層生活狀況，增強就業支援。為此，社協呼籲 2025 年施政報告應以「齊扶貧同富裕 惠基層建未來」為題，在發展經濟之同時，顧及身處困境的基層市民及弱勢社群，保障基層市民及邊緣社群的福祉。

在經濟發展之時，亦要增加顧及各行業多元均衡發展，更要注重如何讓基層勞工受惠，方能讓各階層感受到生活不斷改善，共同分享經濟發展成果。2025 年 3 月在北京舉行的人大政協兩會會議，當中亦提及「要推動中低收入群體增收減負」；作為國家的一份子，香港特區在發展經濟之時，同樣要思考如何扶助收入較低的群體，協助他們增加收入、減少經濟負擔；適時制訂切合香港社情的扶貧政策，達致共同富裕，惠及基層，創建未來。

近年本港公共財政出現財政赤字，財政司司長在 2025/26 年財政預算案中，亦預計

未來三數年內，政府總體收支難達盈餘，除了因開發北都等基建涉及非經營開支，短期內仍維持財赤外，經營開支增長亦頗為高。根據政府中期預期，未來五年經營開支將由2024/25不足六千億(5,999.4億元)，增加至2029/30年度的6,823億元(預測)，增長逾一成六(16.5%)。預算案提及來年在社會福利、醫療及教育三方面的開支預算近3,500億，佔經常開支近六成。開支增長高、金額大；因此當局亦要求各政策局研究如何提升資源效能、減省不必要開支。為此，當局嚴控政府開支增長，並推行「資源效率優化計劃」，優化資源運用，審視資源分配和工作優次，並通過整合內部資源、精簡程序及善用科技，以更具成本效益方式為市民提供服務；然而，當局亦需要確保在改革中不會損害基層及弱勢社群福祉。

為此，社協促請《2025年施政報告》聚焦處理六大政策，包括：

- (1) 扶助弱勢：主動識別弱勢社群 加強持續社區支援
- (2) 勞工政策：訂輸入外勞上限 助單/雙非家長來港補充勞動力
- (3) 房屋政策：立法規管簡樸房 完善安置政策 取締籠屋時間表
- (4) 醫療政策：優化公營醫療收費 www 減免機制

- (5) 社會福利：長遠規劃社福服務 回撥購置社會福利處所資源支援前線服務
- (6) 扶貧政策：完善各項扶貧計劃 深化精準扶貧策略

社協於2025年7月14日與立法會自由黨議員張宇人、邵家輝議員會見，同日亦會見C15+議員(江玉歡議員、陳紹雄議員、林素蔚議員、江玉歡議員)；並於2025年8月4日會見工聯會立法會議員黃國議員、梁子穎議員；並於2025年8月22日會見民建聯立法會陳學鋒議員、鄭泳舜議員，以及8月12日會見特首政策組代表，反映社協及基層市民對施政報告的意見。另外，社協亦於2025年9月4日會見勞工及福利局代表及社會福利署代表，並提交社協就社會福利政策及服務之意見書予當局，就勞工政策、法定最低工資及相關調整機制、貧窮兒童、長者、照顧者，以及其他扶助弱勢社群的政策和服務提出改善建議。

行政長官李家超於2025年9月17日公佈任內第四份施政報告，主題是「深化改革 繫民生 發揮優勢 同創未來」，當中不少民生接納了社協的建議，包括(但不限於)：修訂「補充勞工優化計劃」，在申請輸入侍應生及初級廚師時，實行更嚴格的人手比例，由現時以每名申請僱主的所有職位為基礎計算，改為以申請職位計算。換言之，僱主申

請輸入侍應生及初級廚師各一名，便須已聘用本地全職侍應生及初級廚師各兩名；成立「社會高齡化對策工作組」，由政務司副司長帶領各政策局制訂對策，除了涵蓋安老、醫療、房屋、文化康樂、樂齡科技等，亦會考慮推動銀髮經濟進一步發展，並會諮詢安老事務委員會，在2026年提交報告；增加「長者社區照顧服務券」總數增至16,000張、「長者院舍照顧服務券」總數增至7,000張；恆常化中學實施三層應急機制，並擴展至小四至小六試行；更新指引減少社交媒體對兒童及青少年健康的影響。此外，當局亦深化精準扶貧策略，包括：強化「共創明『Teen』計劃」、增設六個社區客廳、試行為離開綜援計劃並符合資格領取職津的住戶提供有時限的現金獎勵，鼓勵他們自力更生；並預留每年5億元的經常開支推出一系列措施加強支援照顧者。

然而，當局卻全力發展北部都會區，並表示未來十年土地供應充裕，擱置了發展中部水域人工島的填海工程，

導致本港中長期的土地供應減少。為此，社協於施政報告發表當日發出新聞稿回應，並應報刊邀請撰文評論。另外，社協亦於2025年10月31日組織基層居民代表，出席社福界心連心大行動的施政報告研討會，就完善施政報告建議向勞福局及社署代表建言。另一方面，因應2025年12月7日舉行2025年立法會換屆選舉，社協亦於2025年11月份期間，邀請九龍西地方選區候選人劉愛詩(11月16日)出席座談會，闡述各候選人的政綱及理念，爭取日後成功當選後為改善基層福祉而發聲。此外，社協亦出席社福界功能組別選舉的論壇及勞福局支持社福界立法





1.2 2026-27 年度財政預算案 相關倡議行動

財政司司長陳茂波將於 2026 年 2 月 25 日公佈任內第四份財政預算案。過去一年，政府積極鼓勵本地經濟，推出各項活動、發展夜繽紛、策動商界刺激本地消費，經濟已見起色。以本港全年實質本地生產總值增長為例，政府對 2025 年全年本地生產總值增長預測修訂為 3.2%，可見本地經濟復甦勢頭強勁。與此同時，經季節性調整的失業率一直大致維持在 3.8%、失業人

口約十多萬，反映市場勞工就業持續理想，惟個別行業仍有較嚴重失業和就業不足的情況（如：建造業中的樓房裝飾、修葺及保養（8.4%）及餐飲服務活動（6.1%），情況不容忽視。不少從事基層工種的勞工（如：飲食、零售、裝修、建築等行業）因市道未全面復甦，僱主減少聘用人手，加上政府全方位輸入外地勞工，令前線員工百上加斤，工作待遇亦未見改善，生活依舊困苦。本港經濟發展須看長期趨勢，經濟有增長、政府收入亦隨之提升，因此來年財政預算案的收入估算不應過於保守，開支估算亦不應太低。

會選舉的集會（11 月 19 日）；社協同事亦出席由社署舉辦如何鼓勵服務使用者投票的活動（11 月 20 日）。
另一方面，機構在各服務單位亦張貼立法會換屆選舉的海報，鼓勵服務使用者投票，同時亦在機構網站和社交媒體上，發放鼓勵選舉投票的資訊；此外，為鼓勵同事積極參與選舉，社協決定凡參與當日投票的同事，將可獲得半天休假。

會選舉的集會（11 月 19 日）；社協同事亦出席由社署舉辦如何鼓勵服務使用者投票的活動（11 月 20 日）。
另一方面，機構在各服務單位亦張貼立法會換屆選舉的海報，鼓勵服務使用者投票，同時亦在機構網站和社交媒體上，發放鼓勵選舉投票的資訊；此外，為鼓勵同事積極參與選舉，社協決定凡參與當日投票的同事，將可獲得半天休假。

財政司司長陳茂波在 2025/26 年度財政預算案中提及，預期未來五年的經營帳目和非經營帳目的赤字均會按年收窄，經營帳目在 2026/27 年度起恢復盈餘；至於非經營帳目，赤字由 2025/26 年度的 1,598 億元逐步下降至 2029/30 年度的 876 億元。2025 年市說勝於預期，政府在 2025 年 11 月將全年經濟增長預測上調至 3.2%，主要受惠於強勁的出口、復甦的本地需求及金融市場活躍，可見未來經濟增長理想，預算開支不宜過低。在香港融入國家發展大局下，前景應不至於悲觀，隨著大灣區整體發展，未來特區政府的財政狀況應終可逐步轉虧為盈。

無可否認，公共開政要達致收支平衡，必須開源節流、同時亦要奉行審慎理財、「應使則使」的原則，以適時回應社會發展和需要的大原則。要開源，除了發展經濟，「做大個餅」，同時亦要善用開拓新稅種、調整稅階及調升稅率。為此，社協呼籲新一份財政預算案中，有以下重點：

- 持續財政投放：不應大幅削減公共開支，並將公共開支佔本地生產總值的水平訂為不少於 26%，
- 增加稅收：當局應展開稅制檢討，上調利得稅稅率（利得稅自 2008-09 年度起一直維持在 16.5% 的極低水平），並設金





融相關稅項（如：調升股票印花稅、開徵股息稅、股票、債券或其他金融產品的增值稅等）、為特定行業開徵「暴利稅」，從而增加在金融業上的經常收入，並可考慮進一步上調累進差餉制度幅度、增加博彩稅稅率等，穩定公共財政收入來源。

- 增加推動經濟發展、就業及培育勞動力的力度

- 檢視節流措施：當局應推行「資源效率優化計劃」時，應避免影響觸及社福民生等必要部門人手的經常開支，以免影響提供公共服務，加強社會安全網對弱勢社群的支援
- 訂立貧窮影響評估機制：改善政策以增加居民自助能力，減少貧窮，減少福利開支。

社協草擬上述意見書，並於諮詢期屆滿前提交予財政司司長參考，同時述於 2026 年 2 月 1 日安排五位新一屆上任的立法會議員（包括：陳文宜議員、范凱傑議員、范駿華議員、江旻憓議員及陳曉峰議員）與基層市民會面，闡述基層市民對新一份財政預算案的意見。社協亦於 2026 年 2 月 4 日透過視像會議會見莊豪鋒議員，闡述對 2026/27 年度財政預算案的意見，主要包括：公共開支增加、調升金融相關稅項、恢復學生津貼、優化用藥安排等。

2026 年 2 月 25 日，財政司司長公佈任內第十份財政預算案，提及甚多創新科技、人工智能發展。政府表示經營帳目已提前恢復盈餘，更預期未來平均每年實質經濟增長達 3.0%，增幅屬高水準，成功「造大個餅」已可預期。然而，當局未有積極增加公共財政投入，應付社會各項新增需要，大部份民生措施亦只是覆述現有政策。為此，社協於當日發出接受傳媒訪問，並草擬新聞稿回應，主要論點包括：

(1) 發展創科金融具宏圖 關愛惠民措施待增

預算案的主題是「創科驅動、金融賦能；多元發展、關愛惠民。」預算案用上極大篇幅，闡論香港未來發展，包括：「南金融、北創科」的經濟佈局，當中提及甚多創新科技、

人工智能 (AI) 發展，真正成效有待驗證，至於如何發展多元產業，並令基層勞工受惠，需要進一步解說。不少措施均是著力發展創科金融，成效仍需觀察，惟關愛惠民措施方面，基本上只覆述既有民生措施，未見新猷，令人失望。

預算案結尾提及本港經濟內生動力不斷增強，也意味着人們對幸福期盼，矢言要為市民美好生活不懈奮鬥，然而，預算案中對惠及民生的措施著墨不多，何以回應經濟增長帶來改善生活、共同富裕的美好願景？此外，預算案在強調發展人工智能之時，卻未有解說公眾對人工智能快速發展對就業職位削減的憂慮；假若職位不保、收入下跌，恐怕亦難以分享經濟發展的成果。

(2) 公共開支佔本地生產總值長遠調低百分比 資源不足難應對社會需求

根據預算案中期預期，未來五年經營帳目均錄得盈餘，非經營帳目赤字亦因發展基建，而透過發債及調動其他收入融資；經營帳目更在 2025/26 年度已提前恢復盈餘，2025.26 年度非經營帳目赤字亦由原先預期的 1,598 億元，減少至 1,517 億元。然而，預算案表示公共開支佔本地生產總值的比率將由 2026/27 年度約 25.9% 逐漸下降至 2030/31 年度約 23.2%，逐步低於現有水平。事實上，以往數年各項經常公共開支增長是

追落後，以應對人口需求 (例如：退休保障、醫療服務等)，若當局未來數年強行壓低公共開支至低水平，將不利公共政策的持續財政投入，非市民之福。社協憂慮公共開支未來投入資源持續不足，財政投入過低，不利政府積極有為，規劃及引領社會發展、處理社會問題及回應新增需求。為此，社協建議當局應將公共開支佔本地生產總值的百分比，維持在 26% 或以上的水平，確保有充足財務資源維持政策推行。

(3) 未有大力削減公務員人手 善用科技增公務效能

政府表示已落實 2025/26 年度《財政預算案》提出的強化財政整合計劃，當中主要原則包括以嚴格控制政府開支為主，開源為輔，當局表示公務員編制在未來兩個財政年度，每年分別縮減 2%，預計至 2026 年 4 月 1 日，公務員編制將減至約 18.8 萬職位，累計削減超過一萬個職位。然而，公務員實際聘用人數僅約 170,890 人 (截至 2025 年 9 月 30 日)，削減職位根本未有真正減少公務員人手，「資源效率優化計劃」力度尚待加強。隨著社會走向科技化、智能化，當局亦應善用人工智能代替聘用公務員人手，未來三年

共削減 5% 實際聘用的公務員人手 (即由目前 17 萬人，削減至約 16 萬人)，並在未來三年凍結公務員薪酬，務求減低政府開支。社協認為在削減開支之同時，必須避免因削減公營服務前線人手，而影響市民大眾使用相關公共服務。公共服務亦應加強科技應用元素，更好利用大數據和人工智能，令服務更具成本效益。

(4) 支援市民津助額及免稅增幅有限 未強化持續財富再分配功能

如同過往數年一樣，政府有限度地、一次過為市民和企業提供津貼及寬免收費等措施，包括：寬免住宅物業或非住宅差餉、寬減薪俸稅和個人入息課稅、寬減利得稅，並向領取綜援、高齡津貼、長生津、傷殘津貼、職津等受助人發放額外一個月津貼額；雖然受惠人數甚廣，惟未有更進取地加強公共財政的財富再分配功能。當局應檢討並調升各項福利計劃的津助金額，並上調收入較高及較大面積物業的差餉，強化財富再分配功能。

(5) 未有恢復學生津貼 忽視清貧學童學習開支

預算案提及教育開支逾千億元，在經濟

形勢好轉下，未有再次檢視資源運用，恢復 2,500 元學生津貼，以全港約 80 萬學生計算，預料煞停後可節省 20 億元。社協不反對去年因應財政資源緊絀，削減全民性的津貼。惟教育屬長遠人力投資，對未來帶來龐大經濟效益，當局不應「一刀切」地一併削減對弱勢家庭學童的學習支援，亦失去精準扶貧的精神。對於一些較為貧困的學生，2,500 元的津貼亦甚有幫助，社協認為當局應恢復獲發學生資助、在職家庭津貼受助學童，以及正申領綜援的學童，繼續獲發學生津貼，協助他們善用津貼購買書本、課外書、學習用品、參加活動或補習費等。

(6) 整合現有資源可取 應更進取善用外匯基金盈餘

為善用現有財務資源，預算案除了檢視種子基金財務安排，並決定全面檢視其餘 36 個在政府帳目外的特定用途基金，在不影響運作下，回撥基金至政府帳目，更宣佈從外匯基金把 1,500 億元，在未來兩個財政年度每年轉撥 750 億元至基本工程儲備基金，支持北都及其他基建項目，投資未來，做法可取。然而，上述回撥金額幅度仍低，亦只用

作非經常開支項目。事實上，截至 2025 年 12 月底，外匯基金總資產超過 4.1 萬億元，單是外匯基金累計盈餘 (截至 2025 年 12 月 31 日) 多達 9,361 億元 [1]，當局應善收外匯基金投資收益，適時將外匯基金累計盈餘調入財政儲備以充實庫房，並用作經常性開支，透過投資回報的持續收入，支援公共開支至較高水平的財政承擔。

3. 社區法律服務

3.1 定期社區法律諮詢服務

因應社協基層居民有一定法律諮詢需要，社協有限度地為會內基層居民提供有限度的法律諮詢，每月均接收到數個法律個案諮詢。

3.2 社區法律中心

經過數年時間與「公眾權益法律會」合作開展社區法律諮詢服務，社協感到有關協助基層的法律諮詢工作甚有價值。社協與公眾權益法律會由 2021 年初開始合作開辦「社區法律中心」，於 2023 年 4 月正式聘用了一名兼職幹事。除法律諮詢外，社協亦舉辦

社區法律講座，並邀請執業律師作專題講解，增強基層市民的法律常識，分享題目包括：婚姻、離婚及家事問題；租務問題與租客權



益；刑事程序等。為加強基層市民在法律諮詢方面的支援，社協與 Pro Bono Hong Kong 合作，安排本港大學法律系學生參與社區實習計劃，逢星期三上午於社協桂林街辦事處處理居民查詢；學生會整理諮詢個案的要點，然後轉交給義務律師跟進。除個案諮詢外，計劃亦可以安排普及法律講座予基層居民參

加，或進行專題法律研。為簡化轉介程序，中心善用社交平台科技，進行法律諮詢個案轉介服務。

3.3 社區法律講座

此外，中心亦於 2025 年 4 月至 2026 年 3 月期間，舉行社區法律講座，對象是社協職工，從而深化家事法、刑事訴訟程序、僱傭法、租賃權益、洗黑錢、應對職場性騷擾等，每次平均有逾 40 位職工參加。



香港社區組織協會辦事處

何文田總辦事處

郵箱：soco@soco.org.hk

電話：2713 9165 傳真：2761 3326

地址：九龍何文田公主道 52 號三樓

桂林街辦事處

電話：2307 9165 傳真：2729 3165

地址：深水埗桂林街 115-119 號二樓 117 室

海壇街辦事處

電話：2725 3165 傳真：2720 4165

地址：深水埗海壇街 149 號海壇大廈 1 樓 B 室

福華街辦事處

電話：2729 7225 傳真：2729 7212

地址：深水埗福華街 208A 福江大廈 1 樓

社區新世界

電話：2729 2209 傳真：2729 3330

地址：深水埗元州街 165 號步陞工商業大廈 4 樓

喜家社區房屋有限公司

電話：3611 0446 傳真：3619 4594

地址：深水埗元州街 165 號步陞工商業大廈 6 樓 A 室

香港老人權益聯盟 / 基層健康中心

電話：3990 1670 傳真：3619 4570

地址：深水埗元州街 165 號步陞工商業大廈 7 樓 A 室

友家宿舍

電話：2729 9962 傳真：2729 9963

地址：大角咀嘉善街 9 號

社區健康中心（荃灣）

電話：3795 2352

地址：新界荃灣灰窰角街 8-10 號第一亞洲中心 7 樓 C 及 D 室



與弱勢肩動 為公義行



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST
會員機構 MEMBER AGENCY

機構會員
HKCSS
Agency Member

社聯



website



facebook



instagram



donation