**第五波疫情下**

**基層勞工就業**

**及政府支援情況
問卷調查報告**

 **香港社區組織協會 (SoCO)
2022年5月29日**

**香港社區組織協會**

**第五波疫情下基層勞工就業及政府支援情況問卷調查報告**

1. **調查背景**

本港自2022年1月爆發第五波新冠疫情，確診及死亡人數屢創新高，遠較過去數波疫情嚴峻。截至2022年5月24日，本港共有1,198,205 確診個案(累計呈報個案數目（經核酸檢測: 748,774宗/經快速抗原測試: 449,431宗），死亡人數為9,157人。[[1]](#footnote-1)在第五波新冠疫情肆虐下，不少基層勞工確診，需要醫療、隔離、經濟等支援，可惜政府各種支援措施都應接不暇，結果在基層最需要幫助時，政府的支援是零，基層靠自身免疫力、靠親友、靠社區團體救濟才能生存下來。最新統計資料，本港最新失業率(2022年2月至4月)上升至5.4%，就業不足率上升至3.8%，近35萬名勞工(即近一成的勞動人口)面對失業(206,100人)或就業不足(142,000人)困境。[[2]](#footnote-2)疫症亦令僱員收入大幅下滑，生活胼手胝足，然而，政府推出的就業和經濟支援措施未能全面為基層勞工提供適時支援，令基層極度失望及憤怒!

1. **政府第五波疫症下的防疫抗疫措施:**

由於新冠病毒傳播力強，政府亦因應第五波疫情，自2022年2月推出各項限制嚴格的防疫抗疫措施[[3]](#footnote-3),[[4]](#footnote-4)，當中節錄如下:

1. **堅持「早發現」、「早隔離」，切斷病毒傳播鏈:**
* **提早放暑假:**調整學校在本學年，即二○二一／二二學年的上學安排。特別安排是將原本在七、八月的假期提前至三、四月；以便將校舍用作檢測用途，並考慮日後作「全民強檢」時作檢測站或作為隔離或學生疫苗接種中心。
* **考慮「全民強檢」**: 其後因應疫情發展趨勢，改為連續三天的全民自願檢測。
* **加強「圍封強檢」:** 不只晚上進行，早上和下午也會進行，動員大廈圍封進行強檢，並進行強制檢測和特定群組檢測。
* **提供治療:** 由衞生署和醫院管理局加快為這些在家中尚待入院或隔離設施的市民提供更好支援，包括:上門派發電子手環、抗疫物資包、成立醫療查詢熱線、開設「指定診所」提供預約服務、安排專屬的士接載這些人士「點對點」往「指定診所」求診。
* **建設更多社區隔離設施:** 利用檢疫中心、未入伙的公屋、社區隔離酒店、改裝啟德郵輪碼頭、選定土地興建方艙醫院、安排各大型機構(紀律部門、港鐵、大學等)為確診員工提供隔離住宿措施等等，以增加社區隔離設施；
* **加重刑罰:** 針對沒有遵照政府強制檢測命令的人士，無論是發出的強制檢測公告或「圍封強檢」時的強制檢測，將定額罰款由5,000元，提升一倍至10,000元。
1. **堅持「早醫治」，但須分流醫療，減少重症及死亡個案:**
* 善用隔離病房和負氣壓病房的醫院，特別是在落馬洲河套區籌建多一間醫院；
* 設立「2019冠狀病毒快速抗原測試陽性結果人士申報系統」網上平台申報，讓以快速抗原測試首次取得陽性結果的人士申報（**[https://www.chp.gov.hk/ratp](https://www.chp.gov.hk/ratp%22%20%5Ct%20%22_blank)**）；
* 安排2019冠狀病毒病核酸檢測呈陽性或初步陽性的市民，在接收檢測結果電話短訊時，會同時收到要求填寫電子表格（**[https://www.chp.gov.hk/cdpi](https://www.chp.gov.hk/cdpi%22%20%5Ct%20%22_blank)**），申報同住家人等資料，供衞生防護中心作流行病學調查，以及安排入院、隔離和檢疫等工作之用。
1. **嚴守「外防輸入」邊境管制措施；**
* 全面延長各項措施，包括:有九個國家受制於地區性航班「熔斷機制」，改為所有航班不能飛抵本港，視乎疫情發展，如有需要會加入其他國家；至於航班「熔斷機制」會繼續執行。如果個別航班的輸入個案多，會暫停有關航班。
1. **進一步收緊社交距離措施，大幅減少人流，防止傳播；**
* **推行「疫苗通行證」:** 市民進入以下處所都要使用「安心出行」，如果沒有接種疫苗，將不能進入大部分處所，包括:餐飲、美容、健身中心、宗教場所、商場、百貨公司、超級市場、街市或市集、理髮店或髮型屋等；
* 限制部份處所重開、餐廳晚市不能堂食、午市堂食可再收緊由現時四人一枱收緊到二人一枱；
* 取消在戶外配戴口罩方面的豁免，例如:戶外做運動不能脫口罩；
* **公務員推行特別上班安排:**除了提供緊急和必須公共服務和參與防疫抗疫有關工作的人員外，其他僱員會獲安排留在家中工作。政府亦呼籲僱主盡量讓員工在家工作，以減少社區人流和社交接觸。
* 各項公共文娛康樂設施或場地先後關閉暫停運作(如: 圖書館、社區中心、公園、游泳池、政府部門等等)
* **收緊「限聚令」:** 將在公眾地方群組聚會人數上限由四人收緊至兩人；並將「限聚令」適用至私人處所，以及禁止在私人地方進行兩個家庭以上的跨家庭聚會。
1. **要加大力度提升香港的疫苗接種率，特別是長者和兒童:**
* **加強接種服務:** 盡量延長疫苗接種點的服務時間或提供更多外展服務幫助推動疫苗接種，醫院的疫苗接種服務也會延長開放時間。
* **修訂《僱傭條例》**: 包括: (1)釐清何謂病假，令員工可按條例要求僱主支付疾病津貼，總之只要是因為接受檢疫而無法上班的情況，就算作病假；如果是接受隔離要入醫院或入隔離設施的，當然亦是病假；(2)訂明如果僱主因為僱員須接受強制檢疫未能上班而把他解僱，屬於不合理解僱。(3) 訂明如果僱員沒有充分的醫學理由但表明不會接種疫苗，而他辦公的地方需要「疫苗通行證」，否則他不能上班，僱主在這個情況下解僱這名僱員並不構成不合理解僱。
1. **政府第五波疫症下的防疫抗疫措施問題:**

新冠肺炎病毒引發的持續疫情對經濟和民生的沉重打擊，情況史無前例。在政府推出各項嚴厲的防疫抗疫措施下，社會大眾生活及本地經濟遭受全方位的沉重打擊，學生停課、企業營運受限制或因關閉而停止營運、僱員失業或就業不足、確診或懷疑確診人士被禁止出外活動且缺乏治療等。自2022年1月7日起政府推出一系列的防疫措施，包括幼稚園、小學停課、停晚上堂食，禁有些場所營業、及加強防疫措施，本港經濟和民生再次受重挫，基層勞工被迫停工、放無薪假，子女停學，令家長立即為照顧子而煩惱，有工做也要停工，日常生活開支難以應付，不少勞工之前已向親友借不少債，新年更難開口借錢，所以基層勞工被迫失業很憂心及極待支援。

第五波迅速擴散，政府初期只備少量醫院床位、隔離措施、檢測量、少量電話查詢/申報機制等，結果無確診無完全失業的，也因檢測慢而不能開工，確診的市民打電話求助打不得，醫院求診無位、醫院要搭起帳篷讓病人排隊，病人病好病壞，衛生署十多日仍未有跟進，隔離設施欠奉，一家一屋避無可避，被迫感染確診，所以基層病後後遺症多、嚴重失業，直至3月，醫療及隔離措施才逐步有改進，但失業援助金遲至3月23日才可以申請，5月才開始到基層戶口，有些5月底仍未有消息或被拒絕。

1. **政府因應第五波疫情提供的經濟支援**

因應第五波疫情，政府在2022年1月14日及2022年2月8日先後宣佈推出第五輪和第六輪防疫抗疫基金[[5]](#footnote-5)，主要措施包括:

1. 在第五輪防疫抗疫基金支援直接受到新一輪收緊社交距離措施影響的企業和人士，並透過第六輪防疫抗疫基金，對因收緊社交距離措施而須關閉的處所或不能提供晚上堂食的餐飲處所，再發放一次額外資助。
2. 支援長期處於「冰封」狀態的行業，包括: 旅遊業、運輸業、洗衣業、洗碗業、職業介紹所和本地漁農生產者等。
3. 向清潔工、保安員及在機場內處理貨運的員工，發放每人每月2,000元津貼，為期五個月，即由二月開始發放一直到年中，包括替政府服務的合約承辦商，或替私人樓房服務。
4. 推出「臨時失業支援」計劃: 向自第五波疫情以來短期或臨時失業的人士，包括合資格的自僱人士，提供一次性10,000元支援。
5. 此外，政府亦「防疫抗疫基金」下推出「2022保就業」計劃，向僱主提供為期三個月（即2022年5月、6月和7月）的工資補貼，以協助他們保留現時僱員，甚至在疫情許可的情況下重振業務時增聘員工。合資格的自僱人士亦可申請一筆過資助。[[6]](#footnote-6)
6. **「臨時失業支援」計劃及其問題**

除上述各項針對企業或個別行業僱員提供的津貼外，因應疫情而失業的僱員提供的支援，莫過於

「臨時失業支援」計劃[[7]](#footnote-7)。「臨時失業支援」計劃設立的目的，是為因第五波疫情而失去工作的人士提供協助，紓緩他們在重投工作前的財政壓力，受惠人士須符合以下條件:

* + 自2021年12月底第五波疫情開始以來失業；及
	+ 現職工作處所受社交距離措施限制，因而被僱主要求短暫停工。相關工作處所包括：《預防及控制疾病（規定及指示）（業務及處所）規例》(第599F章)下現須要關閉的表列處所；或須要關閉或經營受限制的餐飲業務處所

全職或兼職僱員及自僱人士均可申請。合資格人士將獲發一筆過10,000 元。

* 1. **申請資格**

計劃申請人須以個人身分提出申請，並必須符合以下所有條件：

(1) 持有效香港身份證

(2) 於2021年10月1日或之前年滿18歲

(3) 由2021年10月1日至提交申請當日通常居住在香港1

(4) 曾於2021年10月1日至12月31日這三個月期間至少一個月在香港工作，而所有工作的月入一般介乎2,700元至30,000元

(5) 就業狀況為：於提交申請時已失業至少連續30天（包括提交申請當日）；或

現受僱於下列受第599F章所限的處所，並被僱主要求短暫停工，而於申請當日距離最後工作日至少30天（包括提交申請當日）–

(i)因應第五波疫情而現須要關閉的表列處所（即遊戲機中心、浴室、健身中心、遊樂場所、公眾娛樂場所、派對房間、美容院、夜店或夜總會、卡拉 OK 場所、麻將天九耍樂處所、按摩院、體育處所或泳池）；或

(ii)須要關閉或經營受限制的餐飲業務處所（如酒吧、酒館或餐館）。

* 1. **申請期及發放資助的安排問題**

「臨時失業支援」計劃的申請期為3月23日早上8時至4月12日晚上11時59分，共三個星期。申請人應確保所提交的資料符合計劃下所有要求，以便盡快處理。審批結果會以手機短訊及電郵（如申請者有提供電郵地址）通知申請人。預計大部分合資格申請人可在提交申請後三至四星期收到資助。

 據悉，當局在臨時失業支援計劃共收到約47萬宗，其中30萬宗申請成功，10萬宗不成功，其餘7萬宗申請仍在跟進。[[8]](#footnote-8)然而，計劃亦有不少問題，包括: 硬性規定申請人的失業期需連續滿30天欠靈活性、不少獲聘臨時工或散工的僱員或自僱人員因斷續獲聘但收入下跌，導致不符合申請資格；執行上只透過電郵要求申請人補充資料，對於不諳使用電腦或智能手機的基層勞工而言，申請期間往往構成極大困難，甚至導致申請不成功的問題。另外，計劃亦欠上訴渠道，直至2022年5月20日，負責計劃的政策創新與統籌辦事處，才表示若申請人要求覆檢申請結果，可聯絡熱線1836128或電郵至enquiry@tur.gov.hk。

此外，計劃的援助期亦極為有限，只有一次過一萬元的津貼；由於疫情反覆，就業市場復甦需時，加上企業經營困難，不少基層勞工或持續面對失業或就業不足的問題，反映當局有必要提供持續的經濟支援。另方面，不少基層勞工因應政府推行各項抗疫措施，而導致收入減少，既未能受惠於上述計劃，亦無任何其他經濟支援上述因就業不足而收入減少的勞工。

1. 保就業- 第五波的保就業申請，改善為規定僱主要將資助直接入員工戶口，但是否入被停薪/停職的員工戶口? 已失業或散工的勞工沒有僱主幫助申請，亦領不到。
2. **其他支援基層人士措施的問題**
	1. **確診想入院，醫院無位，失津貼，後患「長新冠」又欠足夠支援**

此外，不少基層勞工在確診新冠肺炎後，想入院，但醫院無位，未能申請入院，因而未能申請確診津貼，而不少縱使康復後檢測屬陰性，仍患有「長新冠」的問題，這些症狀包括: 極度疲倦、氣短、胸痛或緊繃、記憶力和注意力問題（「腦霧」）、味覺和嗅覺的變化、關節痛；其他症狀還包括：肌肉疼痛、聽力和視力問題、頭痛、味覺和嗅覺失靈以及心臟、肺、腎臟和腸道損害、腹瀉，心理健康問題包括抑鬱症、焦慮症和思維渙散、心神恍惚等。[[9]](#footnote-9)然而，除了由醫院管理局透過「中醫門診特別診療服務」，向新冠肺炎康復者提供不多於10次免費中醫內科門診，名額有限，及之後基層勞工便缺乏其他醫療康復支援，亦未有包括沒有持香港居民身分證，並留港照顧在港親人的康復者。[[10]](#footnote-10) 再者，上述的診療服務亦未包括: 針灸、艾灸、骨傷（推拿）及其他治療，更沒有為有新冠肺炎後遺症提供治療津貼。

* 1. **在職津貼計工時，疫情工時大跌失資助**

另方面，因應新冠疫症對低收入在職家庭及勞工收入的影響，當局曾決定由2021年6月申領月份起至2022年6月，政府將限時降低在職家庭津貼計劃非單親住戶的基本工時要求，包括把基本津貼工時要求由每月144小時下降至72小時，以及將中額津貼工時要求由每月168小時下降至132小時。[[11]](#footnote-11)此外，政府在《2022-23年度財政預算案》中提及向領取在職家庭津貼住戶發放一次過額外款項，額外款項相當於有關住戶在適用期內最近一次提交（而最終獲批）的申請中獲批月份的平均津貼金額的一半。[[12]](#footnote-12)以上特別支援措施有限度地為工時下跌的在職貧窮住戶提供經濟支援，惟支援期間短且金額有限，而且在疫情下，勞工0工時或工時大跌，根本難符合工時要求，結果勞工最需要幫助時，並未能獲幫助。

* 1. **疫情兩年多，食物援助無延長，房屋現金津貼不全面**

由於疫症下基層家庭收入不穩，當局未能全面加強弱勢家庭及人士的經濟和實物支援，以助度過疫症困難時艱，引致在這富裕都市，有人捱餓，有人欠租被迫瞓街。以短期食物援助服務為例，目前受助人獲食物援助的資助期仍是半年不多於八個星期食物援助。在住屋支援方面，當局「現金津貼試行計劃」[[13]](#footnote-13)，非長者單身人士，以及輪候公屋未滿三年者不受惠。

**8.調查目的**

1. 了解疫情期間基層勞工就業情況；
2. 了解疫情期間政府措施對基層勞工的影響；
3. 了解疫情期間政府支援政策能否協助基層勞工。

**9.調查方法**

本會於2022年5月下旬，於網上向本會服務的基層家庭進行問卷調查，並邀請其家庭成員作答，有關數據利用Microsoft Office Excel 軟件系統及Microsoft Forms 網上軟件進行數據分析。

**10. 調查結果：**

**住戶背景**

**是次研究共訪問了 375個住戶**，女性受訪者達76.5%，男性為23.5% (表1)。受訪者年齡主要來自30-49歲組群，當中30-39歲佔32.3%，40-49歲佔40.3% (表2)。受訪者婚姻狀況有67.2%已婚、23.7%離婚、5.3%單身、2.9%喪偶及0.8%分居(表3) 。

居住地區方面，59.7%居住深水埗區，17.6%居住油尖旺區，另有分別5.9%住荃灣區及 5.3%住觀塘區(表4)。

 受訪同住住戶中，教育程度為中學有74.7%，大專或以上有14.1%，但仍有11.2%為小學程度或以下 (表5)。住戶人數方面，4人住戶佔28.0%、3人住戶佔22.4%、2人住戶佔18.1%、1人住戶佔11.5%、5人住戶佔9.6%、6人住戶佔6.1%、7人住戶佔4.3% (表6)，中位數為3人。住戶成員中，有四分之三受訪者有18歲以下同住成員、12.3%受訪者有65歲或以上同住成員、約一成受訪者是殘疾人士同住成員 (表7)。

**工作及社會福利情況**

工作方面，現時住戶中只有1人工作佔74.4%、2人工作佔12.5%、3人工作只有0.8%、4人或以上工作有2.1%、另有10.1%現時住戶內並未有任何人工作 (表8)。行業方面，有37.6%現時任職「地盤、三行、裝修」、24.3%「飲食」、10.7%「清潔」、8.0%從事「保安」 (表9)。

每月工時方面，受第5波疫情影響，工作時數達144至191小時及192小時或以上的住戶，由2022年1月的20.8%及17.3%，分別跌至2022年3月的11.7%及9.6%；而工作時數72小時以下的住戶，則由2022年1月的19.5%，升到2022年2月的28.5%，再回落至3月的25.1%；同時，0工時人士亦由2022年1月的13.9%上升至2022年2月的25.9%，再升至2022年3月的33.3%。自4月強制措施開始稍為放寬後，5月(估計)192小時或以上住戶的工作人數則上升至16.8%，而72小時以下及0小時工作住戶則回落至17.1%及12.8% (表10)。

強制措施方面，由2022年1月至今，有59.5%受訪住戶表示有住戶成員因政府強制措施以致任職公司無法正常營業，導致無法正常工作 (表11)。有26.4%表示雖然僱主有繼續出糧，但人工有所下降；另有逾一半(55.5%)僱主並未有出糧 (表12)。當中六成影響住戶減薪達4成或以上，其中11.6%受訪者減薪81-100%(表13)。

第五波近9成(87.8%)受訪者曾被要求放無薪假/開工不足/失業 (表14)，有27.7%表示曾出現持續1個月以內無薪假/開工不足情況、26.7%表示出現1至2個月以內、13.3%出現2至3個月以內、有5.1%最長曾出現3個月或以上的無薪假/開工不足情況 (表15)。

而**61.1%受訪住戶或成員表示曾確診**，86.9%無病假及無工資(**其中41.9%及6.9%因散工無病假或工資及公司不給病假及工資**、**20.5%失業中而無病假或工資)，**僅13.1%受訪住戶或成員曾確診後有病假及工資(表16)。

由2020年至今，有77.6%受訪者至少有1人曾失業1個月或以上、58.9%曾失業3個月或以上、52.3%曾失業6個月或以上 (表17)。72.8%受訪住戶在第五波2022年1月至4月曾經失業，53.3%受訪住戶有1人失業、15.5%受訪住戶有2人失業、4%受訪住戶更有3人或以上曾經失業 (表18)；同期89.3%受訪住戶曾有開工不足，64.3%受訪住戶有1人開工不足、20.0%受訪住戶有2人開工不足、4%受訪住戶更有3人或以上曾經開工不足(表19)。

90.7%由2022年1月至今並未有申請綜援 (表20)，原因是當中48.0%表示住戶仍有人工作而不申請綜援、36.8%相信短期內可以找到工作、29.3%擔心被標籤/歧視 (表21)。當中申請綜援獲批時間有28.5%長達4個月以上、11.4%候逾半年(表22)。

**當出現上述無薪假/開工不足/確診而出現0收入情況，受訪住戶中56.5%表示以積蓄維生、42.7%借錢應對、**37.3%及10.1%表示搵工及等公司安排或通知、27.2%申請基金津貼、9.1%申請綜援等(表24)。曾揾工受訪住戶中有52.6%先後共搵了1-2份、31.0%為3-4份、11.0%為5-6份及5.5%曾揾工7份或以上(表25)。

由2020年至今，失業情況，有20.8%受訪者表示因為失業/放無薪假而住戶有1個月0收入、16.0%曾經2個月0收入、13.3%為3個月、4% 為4個月，3%為5個月，13.3%為6個月或以上，只有29.6%未試過$0收入 (表23)。

住戶每月總收入方面，收入$5,001-$15,000之間佔逾半，有26.4%及26.1%受訪者分別表示收入介乎$5,001-$10,000及$10,001-$15,000。有12.8%受訪者收入只有$5,000或以下，當中更有18戶為0收入，收入平均數為$12,008.63 (表26)。收入主要來源方面，84.0%收入來源為工作、40.8%為有申請在職家庭津貼/交通津貼、18.9%積蓄、11.7%借貸、8.5%綜援 (表27)。領取資助方面，由2020年至今，86.1%曾領取「消費劵」、79.5%曾領取「現金發放計劃永久居民$10,000/關愛基金新來港人士$10,000津貼」、63.5%曾領取「在職家庭津貼」、49.6%曾領取「關愛基金N無津貼」、39.5%曾領取一萬元失業援助(表28)。

培訓課程方面，2020年至今，65.1%受訪者並沒有報讀任何培訓課程，3.7%正修讀課程、7.7%正等候開班、14.1%及9.3%分別完成再培訓局的津貼課程及自費的培訓/牌照課程 (表29)。等候課程開班受訪住戶有61.5%等候0-1個月、28.2%等候2-3個月、1.5%等候4-5個月及8.7%等候6個月或以上(表30)。**已完成課程人士中有77.6%未成功在該行業尋找工作** (表31)。

抗疫對住戶成員影響方面，2022年至今，第五波抗疫至今，71.5%感抑鬱/情緒低落、70.4%受訪者指收入下降、57.1%常失眠等、56.0%常覺得很徬徨/無助/無希望、51.7%家庭負債、42.7% 失業、42.1% 常覺得很恐懼、10.9%曾捱餓、28%覺得自己好失敗、42.7%失業、41.3%花光積蓄、32.5%無錢交租、18.7%無錢交電話費、水電等開支、25.9%確診要隔離, 不能上班、41.3%確診後有後遺症，健康差了、6.4%確診後有後遺症，不能工作、29.6%無錢支付子女學習費、20%第五波後，再上班，工資低了、14.7%第五波後，迄今未找到全職工作(表32)。

在第五波疫情期間，政府提出一萬元失業援助金及補就業計劃。有38.4%受訪者表示有申請一萬元失業援助金；而26.1%及10.9%因未有失業只是開工不足及合資格但不懂申請/不知有此申請/錯過申請時間而未有申請(表33)。

57.1%受訪者計劃用一萬元失業援助金交租、其次為支付三餐(15.5%)、支付子女學習費(14.9%)及交電話費、水電等開支(4.7%)(表34)。申請一萬元失業金被拒/如被拒54.7%受訪者想上訴(表35)。在補就業計劃方面，53.6%受訪者不知道公司有否申請保就業、32.3%指因失業無公司可申請，僅3.2%受訪者稱已申請保就業(表36)。

建議政府推行措施幫助失業/開工不足人士方面，75.2%受訪者建議直接派現金、58.9%建議增建公屋及社會房屋、57.3%建議設六個月失業/開工不足援助金50.4%建議立法管制租金及提租金津貼，其他建議包括派電子消費券(46.4%)、將在職津貼(低津)工時(一般家庭最高192,最低144)降至交通津貼的工時(72及36小時) (44.3)、一萬元失業援助如不獲批可以上訴(41.6%)等(表37)。

**居住狀況**

 70.7%租住私人樓(60.3%受訪者現租住劏房、3.2%為床位2.7%板間房等)、9.3%社會房屋、17.9%租住公屋 (表38)。

租金方面，大部分受訪者76.5%租金介乎$2,001-$6,000、其後14.4%受訪者租金為$6,001-$8,000，租金平均數達$4,671.22，租金佔入息中位數亦達38.9% (表39)。

有24.5%受訪者表示業主今年有加租或加水電費，13.6%有加租、7.7%無加租但加水電費及3.2%指有加租及水電費(表40)。其中39.4%住戶租金加幅10%以上、5.6%加幅7-9%、19.7%加幅4-6%、14.1%加幅1-3%及21.1%加幅1%以下(表41)。水電費方面32.6%住戶加幅10%以上、3.8%加幅7-9%、15.0%加幅4-6%、18.8%加幅1-3%及30%加幅1%以下(表42)。

 申請公屋情況方面，78.4%受訪者有申請公屋，輪候平均數達54.9個月 (表31)。

**11.調查結果分析**

**11.1 近6成被強制措施累停工，九成開工不足或失業，收入下降無補償**

 近6成受訪者表示有住戶成員曾因政府第五波強制措施而任職公司無法正常營業，無法正常工作，較第四波多一成。當中，**有近逾四分一(26.5%)表示人工因而下降，更有超過一半受訪者表示僱主因而沒有出糧。**在政府強制措施下，有逾九成工作者出現無薪假/開工不足/失業等情況，當中七成多更因而放無薪假/開工不足持續2個月或以上。

**11.2 失業兼中招，無病假無工資，政府支援欠奉，基層求助無門**

近九成受訪者因第五波而失業或開工不足或放無薪假，其中失業高達七成(72.8%)。而根據本會統計，94%基層家庭已打了疫苗，61.1%還是確診，失業加中招，求助政府，無論是求檢測、求醫或求隔離或求食物或求基金，都是得不到政府回應，86.9%表示僱主不給病假、工資，或失業，無僱主可以補償，政府一萬元失業援助又不批，令基層勞工驚覺政府支援仍是零，求助無門。

根據本會在第五波疫情時搜集的居民資料，76.2%確診受訪者，政府未有安排隔離，只可居家隔離，20.2%家人確診居家隔離，只有3.4%政府有安排隔離，0.2%確診家人安排前往隔離處。而9成都無入院，因排不到入院，甚至叫不到救護車，令基層很驚慌及失望。

**11.3 保就業基層少受惠**

在保就業計劃方面，53.6%受訪者不知道公司有否申請保就業、32.3%指因失業無公司可申請，僅3.2%受訪者稱已申請保就業，可見經僱主的資助方式，令很多基層仍難以受惠。

**11.4四成基層花盡積蓄，五成借債以自救**

第五波疫情大爆發，政府反應遲緩，政府部份電話爆線，經濟上亦遲遲未有實質支援，基層求助無門，只能花盡積蓄，及向親友或財務公司借錢渡日，10.9%更曾捱餓，幸好有親友及社區團體幫助渡過難關。

**11.5 第五波疫情下工時大減，職津未能在最需要時幫助基層**

 職津計劃將降低二○二一年六月至二○二二年五月申領月份非單親住戶的工時要求，即把基本津貼工時要求由每月144小時大幅下降至72小時，以及把中額津貼工時要求由每月168小時下降至132小時，因第五波疫情而大幅收緊措施，部份行業需減營業時間甚至停業，僱員同時首當其衝。**在2022年1月-3月期間，工時**72至143小時**、**144至191小時及192小時或以上均大幅下跌，反而0小時工時數字大升1.4倍。達到72小時要求的，不足四成，可見此計劃未能於基層最急需幫助時伸出援手。

**11.6 有工作者，8成多疫下收入大減，沉重負擔，生活每況愈下**

 8**成多有工作的**住戶因疫情而收入大減，其他更是無收入，要節衣縮食、政府津助也以交租為首要考慮，**有近六成受訪者表示租金$4,000以上， 18.7%受訪者更租金$6,000以上，租金佔入息中位數近四成**，當中未計算水電費等支出。而疫情持續，基層要支付抗疫物資，第五波更增加要購買快測，37.8%勞工天天上班要做快測，34.9%要一星期做幾次，76.8%要自費。居民未能開源，亦難以節流下，生活質素只會每況愈下。

**11.7 疫情嚴重影響生活，七成基層經濟、情緒上都壓力爆煲，急需支援**

疫情下，近8成居民面對失業、繼續投身職依然9成開工不足，收入少，令大家經濟拮据，超過4成人花光積蓄，5成負債，經濟困境加疫情問題，令受訪基層抑鬱情緒低落，常覺很恐懼，無助/無希望，更有超過一成(10.9%)的受訪基層曾捱餓。可見疫情嚴重影響基層居民生活，在經濟上、情緒上都壓力爆煲，急需支援。

**11.8 確診後遺症，支援不足**

78%確診者轉陰後，仍有後遺症，甚麼不能上班，但政府只有10次中醫服務提供，而且名額不足，令曾確診者更難康復，健康差，家庭經濟亦差，生活更困難。

**11.9 疫情下，近7成基層增值無門，無錢增值**

疫情下，超過9成基層遭遇失業及開工不足，大家有時間想去參加再培訓增值，以備轉行或找到工作，調查顯示，65.1%受訪基層無報課程，7.7%報了，仍未開班，本會與沒有報讀居民，了解原因，不少表示不是不想報，而是疫情下，再培訓及私人培訓公司都開班少了，及常因疫情停課，想報名也報到了，另外，私人的，較多班，但要交費，居民收入少了，沒有能力支付。

**12.改善建議**

12.1 **透過抗疫基金，直接援助受強制措施影響生計的僱員**

第五波疫情下，員工缺乏任何政策支援，不是被大幅降低工時、便是無薪假、甚至被解僱等。今次調查可見，有近六成受訪成員有在政府強制措施下，任職公司無法正常營業，導致無法正常工作。當中，有約三成受訪者人工有所下降、半數更沒有糧出。**針對受強制措施影響生計的員工，政府應透過抗疫基金，直接向員工提供津貼援助，而非經僱主或冷漠等候他們跌入綜援網或失業大軍。**

**12.2 失業援助應放寬，上訴機制應設立**

基層好不容易才盼到政府推出失業援助金，雖然只有一個月，大家都很期待，可惜申請時間不及時外，更有幾萬失業勞工申請被拒，當中不少依足條件，仍被拒，亦有2021年年尾收入不足，亦有被指不是指定行業，或被僱主停工，又被指有工作，申請被拒，其實疫情兩年多，在波與波之間，即使放寬限制，仍有不少勞工找不到工作或開工不足。失業援助金的精神應是協助勞工想工作，但找不到工作，或被迫停工時，提供短暫支援，政府應將有工作期限放寬至疫情前至失業前的任何時段收入，而失業30日的定義，只要是不自願停工或失業就可以，不用計算行業。另外，亦設立上訴機制，並制定恆常失業保險金政策。

**12.3 推動工作轉型，培訓課程要配合行業需求**

現有僱員再培訓計劃不少為短期課程，有關行業不少亦受疫情衝擊，行業需求下降，再培訓後亦未必容易尋找工作，難免令人氣餒。部份行業例如保安、又或建造業工人，出現不少「持牌無工開」的場面，反映過往培訓及職業配對在現時經濟狀況下未必奏效。**政府應推動工作轉型，包括檢視未來不同行業人手供應及需求，為未來做足準備，提供更大誘因以及經濟援助予失業或有意轉行人士報讀相關課程**，例如醫護支援人員、長者護理服務、電梯維修員等，以培訓相關技術人員，滿足未來需求。同時，政府應增加培訓課程，儘量在疫情下仍可以開班，並提供考牌參加培訓的資助。

* 1. **增強就業培訓、食物援助及住屋等支援**

另方面，有穩定的就業職位，憑自力賺取收入是基層勞工最期盼的願望。當局應大力創造就業機會，增聘人手改善公共服務質和量，並向基層勞工提供資助以申請各項有助就業牌照(例如:保安牌、剷車牌、電工牌、水喉匠師、建築工人平安卡等)，以加強基層勞工就業能力。此外，由於疫症下基層家庭收入不穩，當局應全面加強弱勢家庭及人士的經濟和實物支援，以助度過疫症困難時艱。以短期食物援助服務為例，目前受助人獲食物援助的資助期為不多於八個星期，再者，受助人及其同住家庭成員於過去六個月至申請日均不曾申領短期食物援助服務。疫情下情況特殊，不少申請住戶亦不欲申領綜援，以及為增加受惠對象，當局應酌情將食物援助的資助期變成無間斷，直至疫情完。

在住屋支援方面，當局應放寬「現金津貼試行計劃」[[14]](#footnote-14)，將受惠對象放寬至非長者單身人士，以及輪候公屋未滿,三年，而正居於不適切居所的住戶；另外，當局亦應增建過渡性房屋或善用空置的社區隔離設施，為有住屋困境的家庭，提供可負擔的租金和適時的住屋環境。

**12.5 增設網上途徑申請津貼，長遠統籌整合福利項目**

 過去一年公務員在家工作下，不少福利項目有關的辦事處開放時間亦大受影響，大幅延長申請時間。政府推廣市民在家工作以防疫，但用公務員帶頭在家工作以推廣，似乎不是合乎實際需要的方法，因為在市民需要支援時，公務員在家工作，便會阻慢對居民的支援，政府公務員不應大量進行在家工作，由於疫情增加大量求助，其實有些部份要增加人手及應加推網上及電話等申請途徑以供選擇，以免令有緊急需要的市民未能得到適切的援助。

 **政府應儘快增設網上申請途徑，同時亦保留實體表格申請方式**，例如，最新的$10,000現金券劃便容許申請人網上申請及承繼上次申請資料，可省卻行政開支之餘，亦避免因在家工作導致申請表格未能按時處理的局面。此外，現時絕大部份福利津貼項目，均要逐個提出申請，由不同政府部門處理，部份呈交文件重覆，在審查階段亦十分費時。**政府應拆牆鬆綁，整合不同福利項目，例如學生資助處轄下的學生資助以及在職家庭津貼、到部門與部門之間的津貼**，例如關愛基金、社會福利署等資料可以互通，可以減省文件程序外，亦可以提供一站式服務，讓申請人可以在同一表格內申領心儀而合資格的服務。

**12.6疫情及限制措施嚴峻時, 職津應不計工時**

雖然政府終表示2021年6月起開始會降低職津的工時要求，但並第五波疫情嚴重肆虐情況下，受影響僱員卻隨時在限制措施下失去職津資格。**政府應最高工時要求下調至72小時，最低為0工時，而兒童津貼脫鈎。**

**12.7 再推2022年N無人士津貼及保留交津個人申請，延續補漏拾遺之效**

不少基層人士因為散工緣故，加上工時限制，未能申請職津，甚至連兒童津貼資格亦因而喪失。雖然政府指2021年中會向輪候公屋3年或以上人士發放現金津貼，可是，**並非所有低收入人士均合資格申請職津、又或是租住劏房人士有申請公屋3年或以上，導致社會上仍然存在大量漏網之魚。**為紓緩基層人士經濟壓力，以及減低審查帶來的時間及行政開支，**政府應考慮再推2022年N無人士津貼，及保留工時較低要求而又可以個人申請的交通津貼，以應對不明朗的經濟前景，及應對租金壓力。**

聯絡：

 施麗珊 （副主任）2713 9165 / 9152 4331

二零二二年五月二十九日

13.圖表:

受訪者性別

 (表1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受訪者性別 | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 男 | 88 | 23.5% |
| 女 | 287 |  76.5% |

回應人數：375

受訪者年齡

(表2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受訪者年齡 | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 10至19歲 | 1 | 0.3% |
| 20至29歲 | 14 | 3.7% |
| 30至39歲 | 120 | 32.0% |
| 40至49歲 | 150 | 40.0% |
| 50至59歲 | 73 | 19.5% |
| 60歲或以上 | 17 | 4.5% |

回應人數：375

受訪者婚姻狀況

(表3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 婚姻狀況 | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 已婚 | 252 | 67.2% |
| 離婚 | 89 | 23.7% |
| 喪偶 | 11 | 2.9% |
| 單身 | 20 | 5.3% |
| 分居 | 3 | 0.8% |

回應人數：375

受訪者居住地區

(表4)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 居住地區 | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 深水埗區 | 224 | 59.7% |
| 油尖旺區 | 66 | 17.6% |
| 中西區 | 0 | 0.0% |
| 東區 | 3 | 0.8% |
| 南區 | 0 | 0.0% |
| 灣仔區 | 0 | 0.0% |
| 九龍城區 | 9 | 2.4% |
| 觀塘區 | 20 | 5.3% |
| 黃大仙區 | 12 | 3.2% |
| 葵青區 | 10 | 2.7% |
| 北區 | 2 | 0.5% |
| 西貢區 | 0 | 0.0% |
| 沙田區 | 2 | 0.5% |
| 大埔區 | 0 | 0.0% |
| 荃灣區 | 22 | 5.9% |
| 屯門區 | 1 | 0.3% |

回應人數：375

受訪者同住住戶中最高教育程度

(表5)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受訪者同住住戶中教育程度 | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 小學或以下 | 42 | 11.2% |
| 初中 | 171 | 45.6% |
| 高中 | 109 | 29.1% |
| 大專或以上 | 53 | 14.1% |

回應人數：375

住戶人數

(表6)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 住戶人數 | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 1人 | 43 | 11.5% |
| 2人 | 68 | 18.1% |
| 3人 | 84 | 22.4% |
| 4人 | 105 | 28.0% |
| 5人 | 36 | 9.6% |
| 6人 | 23 | 6.1% |
| 7人或以上 | 16 | 4.3% |

回應人數：375

受訪者同住住戶人數

(表7)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受訪者同住住戶人數(包括自己) | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | 6人 | 7人 |
| 兒童（18歲以下） | 99 | 119 | 130 | 22 | 3 | 1 | 0 | 1 |
| 健全成人（18-64歲） | 23 | 94 | 186 | 44 | 21 | 3 | 0 | 4 |
| 長者（65歲或以上） | 329 | 25 | 16 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 殘疾人士 | 339 | 26 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

回應人數：375

受訪住戶現時共多少人工作？

(表8)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 0人 | 38 | 10.1% |
| 1人 | 279 | 74.4% |
| 2人 | 47 | 12.5% |
| 3人 | 3 | 0.8% |
| 4人或以上 | 8 | 2.1% |

回應人數：375

受訪住戶工作人數中目前的工作行業是？ (可選多項)

(表9)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 地盤、三行、裝修 | 141 | 37.6% |
| 飲食 | 91 | 24.3% |
| 清潔 | 40 | 10.7% |
| 保安 | 30 | 8.0% |
| 零售 | 21 | 5.6% |
| 運輸 | 15 | 4.0% |
| 文員 | 13 | 3.5% |
| 美容、按摩 | 12 | 3.2% |
| 教育及社會服務 | 11 | 2.9% |
| 其他 | 11 | 2.9% |
| 家務助理 | 10 | 2.7% |
| 倉務 | 7 | 1.9% |
| 工廠工人 | 5 | 1.3% |
| 地產、保險、金融 | 5 | 1.3% |
| 醫療 | 4 | 1.1% |
| 旅遊 | 3 | 0.8% |
| 製造 | 3 | 0.8% |
| 娛樂服務 | 1 | 0.3% |
| 康樂服務 | 1 | 0.3% |

回應人數：375

受訪住戶每月總工時為：

(表10)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0小時 | 72小時以下 | 72至143小時 | 144至191小時 | 192小時或以上 |
| 1月總工時 | 52 | 73 | 107 | 78 | 65 |
| 百分比(%) | 13.9% | 19.5% | 28.5% | 20.8% | 17.3% |
| 2月總工時 | 97 | 107 | 87 | 48 | 36 |
| 百分比(%) | 25.9% | 28.5% | 23.2% | 12.8% | 9.6% |
| 3月總工時 | 125 | 94 | 76 | 44 | 36 |
| 百分比(%) | 33.3% | 25.1% | 20.3% | 11.7% | 9.6% |
| 4月總工時 | 59 | 84 | 107 | 77 | 48 |
| 百分比(%) | 15.7% | 22.4% | 28.5% | 20.5% | 12.8% |
| 5月總工時(估計) | 48 | 64 | 108 | 92 | 63 |
| 百分比(%) | 12.8% | 17.1% | 28.8% | 24.5% | 16.8% |

回應人數：375

2022年1月至今，受訪住戶曾否有成員因政府強制措施而任職公司無法正常營業，導致無法正常工作？

(表11)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有 | 223 | 59.5% |
| 沒有 | 152 | 40.5% |

回應人數：375

如有，僱主是否繼續有出糧？(可選多項)

(表12)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有，與過去人工相近 | 77 | 20.5% |
| 有，但人工有所下降 | 99 | 26.4% |
| 沒有 | 208 | 55.5% |

回應人數：375

如人工有所下降，約下降幾多百分比（％）？

(表13)。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 1-20% | 91 | 44.0% |
| 21-40% | 35 | 16.9% |
| 41-60% | 45 | 21.7% |
| 61-80% | 12 | 5.8% |
| 81-100% | 24 | 11.6% |

回應人數：207

2022年1月至今，受訪住戶/成員曾否被要求放無薪假/開工不足/失業？

(表14)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有 | 301 | 87.8% |
| 沒有 | 42 | 12.2% |

回應人數：343(扣除綜援家庭)

如有成員曾出現無薪假/開工不足，最多曾持續多長時間？

(表15)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 1個月以內 | 104 | 27.7% |
| 約2個月 | 100 | 26.7% |
| 約3個月 | 50 | 13.3% |
| 3個月或以上 | 95 | 25.3% |

回應人數：349

2022年1月至今，受訪住戶/成員有否確診及是否有病假及工資？

(表16)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |  |
| 曾確診，但失業中，無病假或工資 | 77 | 33.6% |  |
| 曾確診，有病假及工資 | 30 | 13.1% |  |
| 曾確診，但公司不給病假及工資 | 26 | 11.4% |  |
| 曾確診，是散工，無病假或工資 | 96 | 41.9% |  |

回應人數：229(扣除146無確診)

2020年至今，受訪住戶共有多少人曾失業：

(表17)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 曾失業1個月或以上 | 曾失業3個月或以上 | 曾失業6個月或以上 |
| 1人 | 220 | 176 | 172 |
| 百分比(%) | 58.70% | 46.90% | 45.90% |
| 2人 | 5 | 30 | 19 |
| 百分比(%) | 1.30% | 8.00% | 5.10% |
| 3人 | 7 | 10 | 2 |
| 百分比(%) | 1.90% | 2.70% | 0.50% |
| 4人或以上 | 86 | 5 | 3 |
| 百分比(%) | 22.90% | 1.30% | 0.80% |
| 沒有 | 84 | 154 | 179 |
| 百分比(%) | 22.40% | 41.10% | 47.70% |

回應人數：375

受訪住戶第五波2022年1月至4月共有多少人失業？

(表18)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 1人 | 200 | 53.3% |
| 2人 | 58 | 15.5% |
| 3人或以上 | 15 | 4.0% |
| 沒有 | 102 | 27.2% |

回應人數：375

受訪住戶第五波2022年1月至4月共有多少人開工不足？

(表19)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 1人 | 241 | 64.3% |
| 2人 | 75 | 20.0% |
| 3人 | 19 | 5.1% |
| 沒有 | 40 | 10.7% |

回應人數：375

2022年1月至今，受訪住戶曾否申請綜援？

(表20)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有 | 35 | 9.3% |
| 沒有 | 340 | 90.7% |

回應人數：35

未有申請綜援的原因？ (可選多項)

(表21)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 其他 | 16 | 4.3% |
| 住戶有其他收入，不申請 | 5 | 1.3% |
| 租金超標 | 8 | 2.1% |
| 資產超過上限 | 15 | 4.0% |
| 因文件不齊而申請不成功 | 27 | 7.2% |
| 家人反對 | 31 | 8.3% |
| 擔心被標籤/歧視 | 110 | 29.3% |
| 相信短期內可以找到工作 | 138 | 36.8% |
| 住戶仍有人工作，不申請 | 180 | 48.0% |

回應人數：375

申請綜援情況

综援等了幾多個月才批？

(表22)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 0-1月 | 13 | 37.1% |
| 2-3月 | 12 | 34.3% |
| 4-5月 | 6 | 17.1% |
| 6-7月 | 2 | 5.7% |
| 8-9月 | 2 | 5.7% |

回應人數：375

2020年有疫情至今，受訪住戶曾有多少個月因為失業/放無薪假而住戶全月0收入？

(表23)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 1個月 | 78 | 20.8% |
| 2個月 | 60 | 16.0% |
| 3個月 | 50 | 13.3% |
| 4個月 | 15 | 4.0% |
| 5個月 | 11 | 3% |
| 6個月或以上 | 50 | 13.3% |
| 未曾出現上述情況 | 111 | 29.6% |

回應人數：375

住戶曾經歷0收入，受訪住戶如何應對生活？ (可選多項)

(表24)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 沒有 | 16 | 4.3% |
| 其他 | 10 | 2.7% |
| 申請綜援 | 34 | 9.1% |
| 等公司安排/通知 | 38 | 10.1% |
| 申請基金津貼 | 102 | 27.2% |
| 搵工 | 140 | 37.3% |
| 借錢 | 160 | 42.7% |
| 用積蓄 | 212 | 56.5% |

回應人數：375

如有搵工，先後共搵了幾多份？(填數字)

(表25)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 0份 | 65 | 17.3% |
| 1-2份 | 163 | 43.5% |
| 3-4份 | 96 | 25.6% |
| 5-6份 | 34 | 9.1% |
| 7份或以上 | 17 | 4.5% |

回應人數：375

受訪住戶平均每月總收入 (連同社會福利津貼)

(表26)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 0元 | 18 | 4.8% |
| 5000元或以下 | 48 | 12.8% |
| 5001至10000元 | 99 | 26.4% |
| 10001至15000元 | 98 | 26.1% |
| 15001至20000元 | 80 | 21.3% |
| 20001至25000元 | 25 | 6.7% |
| 25001至30000元 | 7 | 1.9% |

平均數: $12,008.63

回應人數：375

受訪住戶主要收入來源是？ (可選多項)

(表27)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 工作 | 315 | 84.0% |
| 在職家庭津貼/交通津貼 | 153 | 40.8% |
| 積蓄 | 71 | 18.9% |
| 借貸 | 44 | 11.7% |
| 綜援 | 32 | 8.5% |
| 傷殘津貼 | 26 | 6.9% |
| 無收入 | 16 | 4.3% |
| 家人供養 | 15 | 4.0% |
| 長者生活津貼/生果金 | 8 | 2.1% |
| 贍養費 | 7 | 1.9% |
| 其他 | 5 | 1.3% |
| 退休金 | 1 | 0.3% |

回應人數：375

2020年至今，受訪住戶曾否申請/領取以下援助 (可選多項)

(表28)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有申請(%) | 沒有申請，但合資格(%) | 沒有申請，因不知道是否符合申請資格(%) | 沒有申請，不符合資格(%) |
| 消費劵 | 323 (86.1%) | 8(2.1%) | 27(7.2%) | 18(4.8%) |
| 現金發放計劃永久居民$10,000/關愛基金新來港人士$10,000津貼 | 298(79.5%) | 10(2.7%) | 38(10.1%) | 35(9.3%) |
| 在職家庭津貼 | 238(63.5%) | 28(7.5%) | 80(21.3%) | 37(9.9%) |
| 關愛基金(N無津貼) | 186(49.6%) | 25(6.7%) | 102(27.2%) | 63(16.8%) |
| 志願團體基金/食物/食物劵援助 | 154(41.1%) | 25(6.7%) | 110(29.3%) | 91(24.3%) |
| 個人交通津貼 | 49(13.1%) | 57(15.2%) | 164(43.7%) | 108(28.8%) |
| 一萬元失業援助 | 148(39.5%) | 16(4.3%) | 85(22.7%) | 129(34.4%) |
| 政府食物援助 | 70(18.7%) | 40(10.7%) | 139(37.1%) | 130(34.7%) |
| 及時雨/公益金及時抗疫基金 | 81(21.6%) | 30(8.0%) | 122(32.5%) | 144(38.4%) |
| 沒有 | 58(15.5%) | 23(6.1%) | 101(26.9%) | 195(52.0%) |
| 其他 | 43(11.5%) | 21(5.6%) | 106(28.3%) | 206(54.9%) |
| 綜援 | 33(8.8%) | 46(12.3%) | 88(23.5%) | 212(56.5%) |
| 傷殘津貼 | 38(10.1%) | 14(3.7%) | 45(12.0%) | 279(74.4%) |
| 長者生活津貼/生果金 | 16(4.3%) | 15(4.0%)  | 42(11.2%) | 306(81.6%) |

回應人數：375

2020年至今，受訪住戶有沒有成員曾報讀培訓課程？

(表29)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有，已完成再培訓局的津貼課程 | 53 | 14.1% |
| 有，已完成自費的培訓/牌照課程 | 35 | 9.3% |
| 有，正修讀課程 | 14 | 3.7% |
| 有，但正等候課程開班 | 29 | 7.7% |
| 沒有 | 244 | 65.1% |

回應人數：375

如受訪住戶正等候課程開班，需要幾多個月？

(表30)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 0-1個月 | 120 | 61.5% |
| 2-3個月 | 55 | 28.2% |
| 4-5個月 | 3 | 1.5% |
| 6個月或以上 | 17 | 8.7% |

回應人數：195

如已完成課程，最終能否在該修讀課程行業上成功尋找工作？

(表31)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有 | 62 | 22.4% |
| 沒有 | 215 | 77.6% |

回應人數：277

2022年至今，第五波抗疫對你/家庭成員的生活有何影響？ (可選多項)

(表32)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 抑鬱/情緒低落 | 268 | 71.5% |
| 收入少了 | 264 | 70.4% |
| 常失眠 | 214 | 57.1% |
| 常覺得很徬徨/無助/無希望 | 210 | 56.0% |
| 家庭負債 | 194 | 51.7% |
| 失業 | 160 | 42.7% |
| 常覺得很恐懼 | 158 | 42.1% |
| 花光積蓄 | 155 | 41.3% |
| 確診後有後遺症，健康差了 | 155 | 41.3% |
| 無錢交租 | 122 | 32.5% |
| 無錢支付子女學習費 | 111 | 29.6% |
| 覺得自己好失敗 | 105 | 28.0% |
| 確診要隔離, 不能上班 | 97 | 25.9% |
| 第五波後，再上班，工資低了 | 75 | 20.0% |
| 無錢交電話費、水電等開支 | 70 | 18.7% |
| 第五波後，迄今未找到全職工作 | 55 | 14.7% |
| 曾捱餓 | 41 | 10.9% |
| 確診後有後遺症，不能工作 | 24 | 6.4% |
| 其他 | 5 | 1.3% |

回應人數：375

你有申請一萬元失業援助金嗎?

 (表33)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有 | 143 | 38.1% |
| 沒有，因只是開工不足 | 98 | 26.1% |
| 沒有, 因開工充足 | 24 | 6.4% |
| 沒有, 因領綜援 | 29 | 7.7% |
| 沒有,但合資格, 不懂申請/不知有此申請/錯過申請時間 | 40 | 10.7% |
| 其他 | 41 | 10.9% |

回應人數：375

你計劃如何用一萬元失業援助金?

 (表34)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 交租 | 184 | 57.1% |
| 交電話費、水電等開支 | 15 | 4.7% |
| 支付三餐 | 50 | 15.5% |
| 支付子女學習費 | 48 | 14.9% |
| 其他 | 25 | 7.8% |

回應人數：322

你申請一萬元失業金被拒/如被拒，你想上訴嗎?

(表35)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 想上訴 | 156 | 54.7% |
| 不想上訴 | 74 | 26.0% |
| 其他 | 55 | 19.3% |

回應人數：285

你公司有為你申請保就業嗎?(連續3個月, 每月8千元)

(表36)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 不知道 | 201 | 53.6% |
| 失業, 無公司幫申請 | 121 | 32.3% |
| 其他 | 41 | 10.9% |

回應人數：375

你建議政府應推行什麼措施幫助失業/開工不足人士？ (可選多項)

 (表37)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 直接派現金 | 282 | 75.2% |
| 增建公屋及社會房屋 | 221 | 58.9% |
| 設六個月失業/開工不足援助金 | 215 | 57.3% |
| 派電子消費券 | 174 | 46.4% |
| 將在職津貼(低津)工時(一般家庭最高192,最低144)降至交通津貼的工時(72及36小時) | 166 | 44.3% |
| 一萬元失業援助如不獲批，可以上訴 | 156 | 41.6% |
| 立法管制租金及提供租金津貼 | 141 | 37.6% |
| 因確診有後遺症醫病津貼或增加醫療服務，及增加針灸、艾炙等多些中醫選擇 | 134 | 35.7% |
| 政府應加長食物援助期限 | 133 | 35.5% |
| 補償因政府抗疫措施而減少收入的員工 | 131 | 34.9% |
| 創造就業機會 | 110 | 29.3% |
| 可以繼續申請個人交通津貼申請 | 101 | 26.9% |
| 增加及加快培訓 | 61 | 16.3% |
| 資助申請各項有助就業牌照 | 50 | 13.3% |
| 貸款 | 22 | 5.9% |
| 其他 | 10 | 2.7% |

回應人數：375

住屋情況

居住類型

(表38)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 劏房 | 226 | 60.3% |
| 板間房 | 10 | 2.7% |
| 天台屋 | 7 | 1.9% |
| 工廈 | 3 | 0.8% |
| 床位 | 12 | 3.2% |
| 公屋 | 67 | 17.9% |
| 社會房屋 | 35 | 9.3% |
| 其他 | 8 | 2.1% |

回應人數：375

每月租金（填數字）

(表39)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 2000元或以下 | 18 | 4.8% |
| 2001至4000元 | 140 | 37.3% |
| 4001至6000元 | 147 | 39.2% |
| 6001至8000元 | 54 | 14.4% |
| 8001元或以上 | 16 | 4.3% |

平均數: $4,671.22

回應人數：375

業主今年有加租嗎?

 (表40)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有加租 | 51 | 13.6% |
| 有加租及水電費 | 12 | 3.2% |
| 無加租 | 283 | 75.5% |
| 無加租、但加水電費 | 29 | 7.7% |

回應人數：375

住屋/水電費加租情況

租金加了幾多百分比（％）？

(表41)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 1%以下 | 15 | 21.1% |
| 1-3% | 10 | 14.1% |
| 4-6% | 14 | 19.7% |
| 7-9% | 4 | 5.6% |
| 10-12% | 17 | 23.9% |
| 12%以上 | 11 | 15.5% |

回應人數：71

水電費加了幾多百分比（％）？

(表42)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 1%以下 | 24 | 30.0% |
| 1-3% | 15 | 18.8% |
| 4-6% | 12 | 15.0% |
| 7-9% | 3 | 3.8% |
| 10-12% | 15 | 18.8% |
| 12%以上 | 11 | 13.8% |

回應人數：80

受訪住戶有沒有申請公屋

(表43)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 有 | 294 | 78.4% |
| 沒有 | 81 | 21.6% |

回應人數：375

如有申請，你申請至今幾多個月？（填數字）

(表44)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 選擇人數 | 百分比(%) |
| 0-24月 | 104 | 33.2% |
| 25-48月 | 77 | 24.6% |
| 49-72月 | 52 | 16.6% |
| 73-96月 | 60 | 19.2% |
| 97-120月 | 9 | 2.9% |
| 120月以上 | 11 | 3.5% |

回應人數：313

訪問員\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_問卷編號\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

填寫日期：\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/2022

**香港社區組織協會**

**第五波疫情下基層勞工就業及政府支援情況問卷調查**

1.受訪者姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2.受訪者電話：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.受訪者性別：男 / 女 4.受訪者年齡：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

受訪者婚姻狀況: □已婚 □離婚 □喪偶 □未婚 □其他

5.居住地區：

□深水埗 □油尖旺區 □觀塘區 □九龍城區 □黃大仙區

□葵青區 □荃灣區 □沙田區 □屯門區 □元朗區

□北區 □大埔區 □西頁區 □離島區 □中西區 □灣仔區 □東區 □南區

6.受訪者同住住戶中最高教育程度

□未曾受過教育 □小學 □中學 □大專或以上

7.受訪者同住住戶人數(包括自己)：\_\_\_\_\_人，包括

□18歲以下人士\_\_\_\_\_\_名

□18-64歲人士\_\_\_\_\_\_名

 □65歲或以上人士\_\_\_\_\_\_名

8.受訪住戶現時共多少人工作？

□1人 □2人 □3人 □4人或以上 □沒有 (到Q)

9.受訪住戶工作人數中目前的工作行業是？ (可選多項)

□飲食 □美容、按摩 □地盤、三行、裝修

□清潔 □保安 □運輸 □工廠工人

□零售 □地產、保險、金融 □娛樂服務 □康樂服務

□文員 □教育及社會服務 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.受訪住戶主要工作人士2022年每月總工時為：

1月：□0小時 □72小時以下 □72至143小時 □144至191小時 □192小時或以上

2月：□0小時□72小時以下 □72至143小時 □144至191小時 □192小時或以上

3月：□0小時□72小時以下 □72至143小時 □144至191小時 □192小時或以上

4月：□0小時□72小時以下 □72至143小時 □144至191小時 □192小時或以上

5月估計：□0小時□72小時以下 □72至143小時 □144至191小時 □192小時或以上

11.2022年1月至今，受訪住戶曾否有成員因政府強制措施而任職公司無法正常營業，導致無法正常工作？

□有 □沒有 (到Q12)

如有，僱主是否繼續有出糧？

□有，與過去人工相近 □有，但人工有所下降 (下降約\_\_\_\_\_\_%) □沒有

12.2022年1月至今，受訪住戶/成員曾否被要求放無薪假/開工不足/失業？

□有 □沒有 (到Q14)

13.如自己/成員曾出現無薪假/開工不足?，最多曾持續多長時間？

□1個月以內 □約2個月 □約3個月 □3個月或以上

14.2022年1月至今，受訪住戶/成員有否確診及是否有病假及工資？

□曾確診，但失業中，無病假或工資 □曾確診，有病假及工資 □曾確診，但公司不給病假及工資 □曾確診，是散工，無病假或工資 □自已或家中無人確診

15.如出現上述無薪假/開工不足/確診情況，受訪住戶如何應對生活開支？ (可選多項)

□保留原有職位而搵工 □保留原有職位而做其他兼職/臨時工 □辭職轉工/轉行

□申請基金津貼 □申請綜援 □用積蓄生活 □借錢

□等公司安排/通知 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16.受訪住戶第五波2022年1月至4月共有多少人失業？

□1人 □2人 □3人 □4人或以上 □沒有

17.受訪住戶第五波2022年1月-4月共有多少人開工不足？

□1人 □2人 □3人 □4人或以上 □沒有

18. 2020年至今，受訪住戶共有多少人曾失業：

\_\_\_人曾失業1個月或以上；

\_\_\_人曾失業3個月或以上；

\_\_\_人曾失業6個月或以上；

19.2022年1月至今，受訪住戶曾否申請綜援？

□有，等\_\_\_\_個月才批 (到Q 21 ) □沒有

20.如沒有，未有申請綜援的原因？ (可選多項)

□住戶仍有人工作，不申請 □住戶有其他收入，不申請 □相信短期內可以找到工作

□資產超過上限 □租金超標 □擔心被標籤/歧視 □家人反對

□因文件不齊而申請不成功 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21. 2020年有疫情至今，受訪住戶曾有多少個月因為失業/放無薪假而住戶全月0收入？

□1個月 □2個月 □3個月 □4個月 □5個月 □6個月或以上 □未曾出現上述情況 (到Q23)

22. 如住戶曾0收入，受訪住戶如何應對生活？ (可選多項)

□搵工，先後共搵\_\_\_\_\_\_份 □申請基金津貼 □申請綜援 □用積蓄 □借錢

□等公司安排/通知 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

23.受訪住戶平均每月總收入：$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (連同社會福利津貼)

24. 受訪住戶主要收入來源是？ (可選多項)

□工作 □綜援 □長者生活津貼/生果金 □傷殘津貼 □退休金 □借錢，2020年至今已欠債$\_\_\_\_\_\_ □贍養費 □家人供養 □在職家庭津貼/交通津貼 □積蓄 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_

25. 2020年至今，受訪住戶曾否領取以下援助 (可選多項)

□在職家庭津貼 □個人交通津貼 □關愛基金(N無津貼)

□現金發放計劃永久居民$10,000/關愛基金新來港人士$10,000津貼

□長者生活津貼/生果金 □傷殘津貼 □綜援 □及時雨/公益金及時抗疫基金

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □志願團體基金/食物/食物劵援助 □政府食物援助

□消費劵 □一萬元失業援助

□沒有

26. 2020年至今，受訪住戶有沒有成員曾報讀培訓課程？

□有，已完成再培訓局的津貼課程

□有，已完成自費的培訓/牌照課程

□有，正修讀課程 (到Q28) □有，但正等候課程開班，要等\_\_\_\_個月 (到Q) □沒有 (到Q)

27.如已完成課程，最終能否在該修讀課程行業上成功尋找工作？

□有 □沒有

28. 2022年至今，第五波抗疫對你/家庭成員的生活有何影響？ (可選多項)

□家庭負債 □抑鬱/情緒低落 □曾捱餓

□常覺得很恐懼 □常覺得很徬徨/無助/無希望

□常失眠 □覺得自己好失敗 □失業 □收入少了 □花光積蓄 □無錢交租

□無錢交電話費、水電等開支 □確診要隔離, 不能上班 □確診後有後遺症，健康差了

□確診後有後遺症，不能工作

□無錢支付子女學習費 □第五波後，再上班，工資低了 □第五波後，迄今未找到全職工作 □其他

**29.你有申請一萬元失業援助金嗎?**

□有 □沒有，因只是開工不足 □沒有, 因開工充足 □沒有, 因領綜援

□沒有,但合資格, 不懂申請/不知有此申請/錯過申請時間 □其他

**30.你申請一萬元失業金被拒/如被拒，你想上訴嗎?**

□想上訴 □不想上訴 □其他

**31你計劃如何用一萬元失業援助金?**

□交租 □交電話費、水電等開支 □支付三餐 □支付子女學習費 □其他

32.你公司有為你申請保就業嗎?(連續3個月, 每月8千元)

□已申請 □不知道 □失業, 無公司幫申請 □其他

33.你建議政府應推行什麼措施幫助失業/開工不足人士？ (可選多項)

□設六個月失業/開工不足援助金

□一萬元失業援助如不獲批，可以上訴

□補償因政府抗疫措施而減少收入的員工

□因確診有後遺症醫病津貼或增加醫療服務，及增加針灸、艾灸等多些中醫選擇

□貸款

□直接派現金

□派電子消費券

□將在職津貼(低津)工時(一般家庭最高192,最低144)

降至交通津貼的工時(72及36小時)

□可以繼續申請個人交通津貼申請

□創造就業機會

□資助申請各項有助就業牌照

□增加及加快培訓

□增建公屋及社會房屋

□立法管制租金及提供租金津貼

□政府應加長食物援助期限

□增建公屋及社會房屋

□其他

34.受訪者住屋類型

□劏房 □板房 □床位 □天台屋 □社會房屋 □租住整個單位 □公屋

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住屋租金：$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

35.受訪住戶有沒有申請公屋

□有，共\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月 □沒有

36. 業主今年有加租嗎?

□有加租, 加\_\_% □有加租及水電費, 租加\_\_% □無加租 □無加租、但加水電費

調查工作人員:

施麗珊、王智源、 區家麟、COCO LI

1. 2019冠狀病毒病第5波數據 (2021年12月31日至2022年5月24日00:00)

資料來源︰衞生署衞生防護中心和醫院管理局

<https://www.covidvaccine.gov.hk/pdf/5th_wave_statistics.pdf> [↑](#footnote-ref-1)
2. 香港特別行政區 政府統計處 勞動人口、就業及失業 統計數據

<https://www.censtatd.gov.hk/tc/scode200.html> [↑](#footnote-ref-2)
3. 香港特別行政區政府 新聞公報 (2022年2月8日) 行政長官會見傳媒開場發言

https://www.info.gov.hk/gia/general/202202/08/P2022020800633.htm [↑](#footnote-ref-3)
4. 香港特別行政區政府 新聞公報 (2022年2月22日) 行政長官會見傳媒開場發言

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202202/22/P2022022200811.htm> [↑](#footnote-ref-4)
5. 香港特別行政區政府 新聞公報 (2022年2月14日) 政府向立法會申請向「防疫抗疫基金」注資270億元

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202202/14/P2022021300681.htm>

第六輪「防疫抗疫基金」（基金）措施簡介

<https://gia.info.gov.hk/general/202202/14/P2022021300681_387347_1_1644802516494.pdf>

（一）為須關閉或經營受收緊社交距離措施大幅限制的行業提供援助，包括在《預防及控制疾病（規定及指示）（業務及處所）規例》（第599F章）下須停業或有限度營運的處所，如餐飲處所、美容院、按摩院、健身中心和電影院等，資助金額是一月十四日推出的第五輪基金的兩倍。以餐飲處所為例，合資格持牌人可根據其營運的處所面積獲得一筆過10萬元至50萬元不等的資助。此外，第六輪基金亦涵蓋自二月十日起須關閉的髮型屋及理髮店；

（二）為受疫情重創和間接受收緊社交距離措施影響的行業提供援助，包括旅遊業、酒店、賓館、客運業、洗衣業、洗碗業、職業介紹所和本地漁農生產者等。此類支援措施的受惠對象大致有三類，第一是以營業處所為基礎發放資助的商戶，例如酒店、賓館、洗衣店、洗碗工場等。第二是本地和跨境客運業的營運商及從業員，這包括每輛專營巴士、本地渡輪、電車、的士、紅色小巴、綠色小巴、非專營巴士、學校私家小巴、出租汽車、跨境巴士及跨境出租汽車可獲一筆過3萬元的非實報實銷津貼，而每艘街渡則可獲2 萬元的津貼。此外，此輪基金亦會支援跨境渡輪及為其提供維修服務的船廠，並向的士及公共小巴提供為期5個月每公升2元的液化石油氣折扣或發還四成的相關汽油或柴油支出。第三，一些指定項目包括元創坊、賽馬會創意藝術中心和藝術空間、香港科學園、創新園及數碼港的租戶可獲為期6個月百分之七十五的租金寬減；

（三）為受重創行業的從業員，以及一直為抗疫作出貢獻的前線人員提供支援。合資格的藝術文化及創意產業的自僱人士及自由工作者可於今輪基金獲得一筆過10,000元津貼。此輪基金亦會支援導遊、領隊、文康體育導師和跨境貨車司機。另外，我們會為每位在政府合約承辦商、私人樓宇和工商物業的前線清潔及保安人員、機場工作的特定群組前線員工和安老院及殘疾人士院舍員工提供每月2,000元的津貼，為期5個月；

（四）為短期／短暫失業人士提供支援，包括兩項措施。其一，首度推出臨時失業支援，向第五波疫情以來導致暫時失業並在申請時已失業不少於一個月的中低收入全職或兼職人士（失業前的月薪不超過3萬元），提供劃一的一次性1萬元臨時失業支援。合資格自僱人士亦會考慮。申請安排以簡便和盡早發放援助為原則，亦會有保障措施以提防濫用。執行機構會以強制性公積金（強積金）計劃戶口的資料審核大部分申請人的申請資格，另會透過獨立程序處理沒有強積金戶口的人士。合資格人士必須沒有領取綜合社會保障援助及／或沒有受惠於第六輪基金下的其他措施。其二，再推出新一輪「創造職位計劃」，在公營及私營機構創造額外30 000個有時限性的職位，以協助失業人士重新就業。這是第三次推出「創造職位計劃」。早前在基金下已推出的兩輪「創造職位計劃」已創造了約60 000個職位。 [↑](#footnote-ref-5)
6. 「2022保就業」計劃

<https://www.ess.gov.hk/> [↑](#footnote-ref-6)
7. 「臨時失業支援」計劃

<https://www.tur.gov.hk/> [↑](#footnote-ref-7)
8. 政府新聞網 臨時失業支援計劃批30萬宗申請

<https://www.news.gov.hk/chi/2022/05/20220520/20220520_214704_069.html> [↑](#footnote-ref-8)
9. 新冠後遺症：「長新冠」症狀、原因等我們已經知道的幾個關鍵問題 (2022年1月14日, BBC)

<https://www.bbc.com/zhongwen/trad/science-59967378> [↑](#footnote-ref-9)
10. 中醫門診特別診療服務 (2019冠狀病毒病中醫復康治療)

<https://cmk.ha.org.hk/zh-cht/services/SpecialCMOPProg>

醫院管理局(下稱「醫管局」) 於2020年4月開展「中醫門診特別診療服務」，旨在為確診感染2019冠狀病毒病在香港公立醫院出院/已完成隔離\*，仍有相關新冠病徵的合資格香港居民，於由醫管局、非政府機構及大學三方協作營運之中醫診所暨教研中心(下稱「中醫診所」)接受2019冠狀病毒病復康治療，按臨床診斷和病情需要安排不多於10次免費中醫內科門診（針灸、骨傷（推拿）及其他治療並不在特別診療服務範圍內）。

\*康復或感染證明文件如下:
 - 出院文件
 - 由政府或獲衞生署認可計劃承認的認可私營醫務化驗所陽性核酸檢測短訊／電子／紙本紀錄
 - 衞生署快速抗原測試陽性結果人士申報系統的成功申報短訊／電子紀錄
 - 衞生署發出的隔離令
 - 其他由政府或醫院管理局發出的康復紀錄
相關康復或感染證明將適時更新，以政府的最新資料為準。
免費「中醫門診特別診療服務」由出院日期/完成隔離日期起計6個月內有效，接受中醫服務屬自願性質。有需要接受中醫復康治療的合資格香港居民，請致電相關中醫診所進行預約。 [↑](#footnote-ref-10)
11. 香港特別行政區政府 新聞公報 (2021年5月24日) 政府陸續落實進一步支援有經濟困難人士及家庭的措施

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202105/24/P2021052400212.htm> [↑](#footnote-ref-11)
12. 香港特別行政區政府 新聞公報 (2022年4月8日) 向領取職津人士發放一次過額外款項的安排

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202204/08/P2022040800145.htm> [↑](#footnote-ref-12)
13. 現金津貼試行計劃

<https://www.cashallowance.gov.hk/tc/index.html> [↑](#footnote-ref-13)
14. 現金津貼試行計劃

<https://www.cashallowance.gov.hk/tc/index.html> [↑](#footnote-ref-14)