



# 香港社區組織協會

Society for Community Organization

## 2017年度工作重點報告

興為 弱勢 並肩 勳行  
為 公義 行





# 目錄

香港社區組織協會簡介	02		
工作計劃			
(一) 籠屋及私人樓宇工作計劃工作重點報告	03	(四) 新移民工作計劃工作重點報告	12
1. 問題現況		1. 家庭團聚	
1.1 貧窮問題		1.1 中港單親家庭團聚	
1.2 房屋問題		1.2 新移民融入政策	
2. 具體工作重點		2. 婦女就業支援	
2.1 過渡性房屋議題		3. 反歧視	
2.2 非長者單身人士的不公政策		4. 婦女基層醫療健康	
2.3 工廠大廈遷拆議題			
2.4 爭取改善扶貧措施		(五) 長者權利工作計劃工作重點報告	14
2.5 直接服務		1. 退休保障制度	
2.6 公眾教育及展覽		2. 醫療衛生服務	
		3. 長期護理	
(二) 邊緣社群工作計劃工作重點報告	06	(六) 醫療權利工作計劃工作重點報告	16
1. 露宿者及更生人士		1. 醫務委員會改革	
1.1 無家者研究		2. 推動醫療政策	
1.2 政策跟進工作		3. 改善醫療服務	
1.3 跟進影響露宿者的事件		4. 健康與貧窮研究	
1.4 無家者世界盃2017		5. 協助醫療事故受害人	
1.5 直接服務			
2. 精神病康復者工作計劃		(七) 邊緣社群工作計劃工作重點報告	18
2.1 推動精神健康政策		1. 改善法律制度及落實民權	
2.2 改善醫療復康服務		2. 監獄制度改革	
2.3 探討康復者老齡化的需要		3. 關注被拘留人士的法律權益	
		4. 尋求社會公義的法律訴訟個案	
(三) 兒童權利工作計劃工作重點報告	09	5. 跟進人權個案及法律諮詢服務	
1. 民間兒童權利專員報告		6. 公眾教育及機構推廣	
2. 兒童事務委員會			
3. 貧窮兒童			
4. 房屋與兒童			
5. 資助教育			
6. 貧窮兒童健康			
7. 特殊學習需要 (SEN) 學童			
8. 基層青年升學及就業			
9. 支援基層兒童、青少年及家庭			

# 香港社區組織協會簡介

香港社區組織協會（Society for Community Organization, SoCO）是一個註冊非牟利志願社會服務團體，致力推動公民權利教育及提供專業社會福利服務的組織。社協歷史可追溯到一九七零年，當時數名對社區組織有興趣的人士，開始定期舉行會議，當中包括一名瑪利諾修院的神父、一名致力社區發展的瑪利諾修女、聖公會聖匠堂的牧師，以及基督教工業委員會的職員。東南亞基督教議會都市及工業宣傳部著重社區發展組織的決定，更給予這群熱心人士鼓勵。從一九七一年開始，社協便在香港基層中展開實際的社區組織工作。

社協主要服務的對象均為社會上被受歧視或忽略的一群，普遍均處於貧窮狀況，基本生活及人權均未得到全面保障。社協注意到香港繁榮背後，隱藏著不少被遺忘的社群，包括：籠屋及板間房居民、公屋困難戶、失業人士、在職老人、露宿者、新移民家庭、遇到醫療事故的病人及死者家屬、以至在內地遇事的香港居民等，他們的公民權利亦因著制度的缺失或社會政策的不完善而未得以落實。

社協深信人人皆享有平等參與發展的機會。透過社區組織策略，讓市民明白個人權利的保障是建基於合理平等的社會，並提高人民解決問題的能力，培養居民力量。社協組織無助的社群，讓他們了解自身權益，力求改善不公平的社會制度。透過數以百計的社會行動，不但令參與者重建自信與尊嚴，更令他們團結成為推動改革不公平社會制度的力量。

社協堅持「人人平等」、「倡導民權」、「實踐公義」三大原則，推動民權工作，發展相關工作計劃，加強市民自助互助的能力，克服困境。在未來歲月裡，社協會堅守信念，與基層市民攜手捍衛人權法治，共同開拓仁愛和公義的社會！

社協的經費來自海外教會、公益金、本地基金會（包括：周大福慈善基金、香港樂施會、凱瑟克基金等）、特區政府及個人捐獻，分述如下：

1. 獲周大福慈善基金資助，推行社區學習中心，服務基層兒童及家庭；
2. 獲香港樂施會資助，推行長者醫療服務及房屋服務計劃；
3. 獲凱瑟克基金資助，展開無家者職業培訓項目；及獲賽馬會慈善信託基金資助，舉辦無家者足球活動項目；
4. 獲社會福利署撥款資助推行名為「曙光行動——邊緣社群支援計劃」的社會服務計劃；
5. 獲深水埗區民政事務總處資助，於深水埗區內推行「守望計劃——加強支援露宿者服務」。

除上述團體捐款外，社協尤其看重每位市民所捐贈的一分一毫，因為每多一位市民支持社協的工作，便證明社協推動民權工作的理念原則獲得更多的認同，如此香港便更接近一個仁愛和公義的社會。

社協推行以下各工作計劃，服務基層市民，包括：

## 甲. 邊緣弱勢社群服務計劃

- (一) 籠屋及私人樓宇工作計劃
- (二) 邊緣社群支援計劃

## 乙. 低收入家庭及人士服務計劃

- (三) 兒童權利工作計劃
- (四) 新移民工作計劃

## 丙. 公民權益及教育工作

- (五) 長者權利工作計劃
- (六) 醫療權利工作計劃
- (七) 民權教育中心

# (一) 籠屋及私人樓宇工作計劃工作重點報告

## 1. 問題現況

### 1.1 貧窮問題

雖然過去數年本港人均生產總值屢創新高，惟貧窮人口不降反升，根據扶貧委員會《2016年香港貧窮情況報告》的數字顯示，2016年政策介入前的全港貧窮人口繼續上升，比2015年微升約1萬人至約135.2萬人口，貧窮率高達19.9%。縱然政府透過各種政策介入，獲恆常現金政策介入後的貧窮人口仍有近100萬人，較2015年增加約2.5萬人。雖然過去一年政府推出「低收入在職家庭津貼」（「低津」），惟因政策以住戶入息中位數的一半作貧窮線釐訂，再加上其他申請上的限制，受惠人數及實際扶貧效力遠比預期低。如以貧窮住戶數目計算，申領「低津」後仍未能脫貧的人口有64,800人，約佔總受助住戶人口約四份三。與此同時，各項家庭支出如租金及飲食費用亦繼續上揚。按《2016年中期人口統計主題性報告：居於分間樓宇單位人士》，2016年分間樓宇單位的租金中位數已達至約4,500元，於關愛基金的「N無人士津貼」取消後，部分劏房低收入住戶的負擔更是百上加斤。

### 1.2 房屋問題

截至2017年12月，公屋輪候冊上的申請數字已飆升至28.29萬宗，當中配額及計分制下的非長者一人申請增至12.78萬宗，平均輪候時間繼續延長至4.7年，房委會一直強調的三年平均輪候時間目標已淪為空中樓閣。雖然近年公屋的申請看似有回落跡象，但主因是房委會實施新措施，剔除過萬名不合資格的非長者單身人士所致。按現時公屋興建及舊屋邨重建的速度，積壓於輪候冊上的住戶亦難以於短時間內獲編配上樓。



按《長遠房屋策略》2017年周年進度報告中推算，2018/19至2027/28年度十年公營房屋建屋量只有237,000伙，與長遠房屋需求目標的280,000伙，仍欠約43,000伙，差距頗大。

於公屋供應嚴重不足的情況下，正輪候公屋的基層住戶惟有繼續租住各種的不適切居所單位。按上述統計處就居於分間樓宇單位人士的主題性報告顯示，2016年全港居於劏房的人數已由往年接近20萬人升至接近21萬人，而人均居住面積中位數更僅得56.5平方呎，遠比起公屋標準的75平方呎為低，反映基層市民居住環境愈見惡劣。同時撇除免租的住戶，居於劏房的住戶每月租金中位數亦已由往年的4,200元微升至4,500元，平均呎租遠比其他租住整個私人樓宇單位的住戶為高，甚至媲美豪宅單位，反映缺乏租金管制下，基層住戶正面對租金壓力。

上述情況均顯示貧窮及房屋問題仍未見改善，尤其房屋問題更趨嚴重。基層住戶房屋需求不斷，除覓地建屋的原有房屋政策外，政府實應採取另類策略為輪候家庭謀求短期出路。為推動政府處理貧窮及房屋問題，社協持續進行居住於不適切居所居民的組織工作，每月均與約100名活躍的居民深入討論各項議題。社協又透過每年超過1,000次的外展，維持接觸及聯繫約3,000個居住於不適切居所的家庭。

2017年，社協繼續與居民爭取增建公屋至每年三萬五千個單位、檢討工廈政策及善用工業用地安置居民、興建過渡性住屋、改裝舊樓單位為租住年期較長的過渡式住房。另外，社協又爭取放寬「低津」的資格，以及爭取延續針對劏房租戶的「非公屋、非綜援低收入住戶一次性生活津貼」。



## 2. 具體工作重點

### 2.1 過渡性房屋議題

過渡性房屋為社協2017年的工作核心。社協於年中曾向房委會委員請願，表達對公屋輪候時間的失望，並要求房委會考慮過渡性房屋建議，令房屋政策更為豐富，可以長中短期協助基層市民。新一任行政長官在首份的施政報告中提出5項過渡性房屋建議，當中包括釋放房協單位，反映政府認同過渡性房屋的需要。

新政府上場後，社協隨即邀約新任運輸及房屋局局長陳帆落區探訪基層市民，並會見一眾基層住戶，以了解居民住屋困難。會議期間，局長接納社協建議，承諾政府可推動共住模式的另類房屋，以處理基層住屋問題。最終，社協促成政府跨部門合作，連同發展商及非牟利機構，起動社會房屋共享計劃。政府願意嘗試研究與民間機構共同發展社會房屋、組合屋、貨櫃屋等過渡性房屋，實為倡導中短期房屋舒緩措施的階段性突破。

為減輕基層人士的住屋困難，社協亦有自行營運「出租房」計劃，聯絡業主提供單位以作社會房屋用途。社協在2017年接觸一位良心業主，願意以低於市值租金水平的價錢作為分租單位予有需要住戶，經過翻新後，將會有3個住戶於2018年初遷入。社協將繼續發展社會房屋，並倡議政府應更大力及積極推動計劃，提供土地大規模建造社會房屋。

### 2.2 非長者單身人士的不公政策

本港社會人口狀況轉變，一人家庭不斷增加，單身的公屋供應卻未有配合，導致公屋輪候冊人數急增。另外，基層的非長者單身收入有限，一般私人樓宇租金昂貴，要減輕經濟負擔，只能入住劏房、板間房、甚或床位寓所，並期望盡快獲編配上公屋。然而，隨著2014年中下旬房委會通過重新修訂配額及計分制與及相關政策，進一步收緊相對年輕的單身人士上樓的機會。該修訂中只是將原有的2,000個配額稍微提升至2,200個，對於輪候冊上已累積逾13萬宗申請根本起不到太大幫助。新修訂的配額及計分制更加重年齡在分配的優先次序，嚴重打擊在輪候冊上中年但屬基層的申請者。新制下，就算是四十歲的申請人，也要輪候近十五年方有機會獲首次配屋。

社協認為新制漠視基層中年單身人士之住屋需求。單身人士面對不公平的輪候制度剝削其上樓機會，社協於是協助三名單身代表提出對「配額及計分制」進行司法覆核。案件在2016年11月14日於高等法院審理，可惜在2017年3月17日宣佈申請人敗訴。社協現積極協助申請人上訴，並要求政府重新檢視新修訂，全面照顧不同年齡層的非長者單身人士的需要。

### 2.3 工廠大廈遷拆議題

公屋供應嚴重不足，私樓單位租金昂貴亦衍生了工廠大廈（下稱「工廈」）作居住用途的問題。社協發現有基層人士因租金相對便宜及沒有選擇而不得不租住工廠大廈，估計過萬人蝸居工廈劏房中，情況令人關注。政府面對工廈住宅的問題態度一直強硬，如查明工廈內有住用分間樓宇單位，屋宇署會根據《建築物條例》向擁有人發出法定命令，着令擁有人中止將工廈用作住用用途，同時着令擁有人拆除相關違例構築物。2016年6月牛頭角工廈迷你倉大火後，政府對工廈作住用用途的執法再升級。屋宇署及發展局遞交到立法會發展事務委員會的文件中建議修改《建築物條例》（第123章），為提高阻嚇作用，建議針對以工廈作非法住用途的工廈處所擁用人施加刑事制裁。同時，修訂建議中亦提出賦權屋宇署人員在其合理地相信工廈處所被用作住用用途的情況下可向法庭申請手令以進入及搜查有關處所。雖然在最新建議的條例上，工廈租客將免於刑事檢控，但預計有不少業主在新法例下會收回處所，恐在不久將來將爆發工廈迫遷潮。最終蝸居工廈的貧民將面臨無家可歸的威脅，成為新修訂下的最大受害者。

社協一直要求政府考慮工廈改裝住宅的可能，建議政府提供適當的鼓勵及誘因鼓勵工廈業主參與改裝計劃，避免浪費工廈資源。在新一份施政報告中，政府將整幢工廈改建成住宅作為過渡性房屋建議之一，而本會將會繼續倡議，要求政府考慮將工廈部份樓層改建成過渡性房屋，甚或加快整幢重建並改劃用地為住宅用途，快速處理基層市民的住屋需求。



## 2.4 爭取改善扶貧措施

社協一直關注香港貧窮狀況。2016年，香港貧窮人口有達一百三十萬，當中不乏在職貧窮住戶，反映最低工資難以脫貧。雖然政府設立「低津」，但基於計劃設多重門檻，亦拒絕一人住戶申請，導致反應不如預期，不少有需要家庭未能受惠。另外，過往關愛基金多年來有設立非公屋、非綜援低收入住戶一次性生活津貼，以舒緩N無人士的經濟困難，但計劃於2017年被暫停，令一眾基層人士大為失望。故此，本會於2017年7月14日，約見新任政務司司長張建宗，就「低津」存在問題提出多項建議，要求政府儘快檢討；另外，要求政府儘快恢復N無人士津貼，以協助基層市民度過難關。而最終，新一份施政報告接納建議，將於2018年大幅放寬低津的申請資格，包括降低工時要求、以及接受一人住戶申請。

## 2.5 直接服務

現時香港住屋問題嚴峻，長遠的政策爭取必需繼續堅持，但無奈「遠水不能救近火」。所以在倡議工作的同時，社協於近年亦發展不同類型的直接服務，期望在短期措施上能舒緩居民的困境。社協除了繼續維持「企理家居」項目外，在2017年推行「出租房」計劃，為有住屋需要的家庭提供租金合理及環境安全的居所。

「企理家居」的緣起是因為社協社工外展時發現不少兒童因居住環境狹窄而需要在床上做功課或學習，在現時公屋供應不足的情況下，不少兒童都被迫在狹小的劏房內度過童年。「企理家居」正正透過跟建築師合作，以特別設計的傢俱組件為劏房家庭進行家居改善。過去一年，本會已為近42個居住劏房的家庭改善家居，為基層兒童提供設計書枱及傢俱組件，在狹小的劏房內建造一個學習友善的角落。

「出租房」計劃旨在協助居住環境十分惡劣及面對業主瘋狂加租的居民。社協與昇悅集團合作，在長沙灣租賃了一個單位並將其分間為四個房間，以人道裝修、低於市價的租金、按照官方的水電收費及不加租等的原則租予有住屋需要、低收入的單親婦女家庭。現時已有三個家庭入住。2017年7月，本會約見新任運輸及房屋局局長陳帆，會後局長表示同意推動共住模式概念，並於同年11月正式成立社會共享房屋計劃。

社協現正就社會房屋計劃籌備成立新公司，現正聯絡市面上良心業主，期望透過裝修及翻新單位，讓基層市民得以入住，改善住屋環境。社協在旺角已租賃了另一唐樓單位，並將其分間為三間「一房一廳」單位，2018年初將會有三個基層家庭受惠。

## 2.6 公眾教育及展覽

2016年，社協與攝影師Benny Lam合作，於香港文化中心及中環街市的綠洲藝廊舉辦「僑住一基層房屋展2016」，以相片呈現社會上不為人知的房屋實況，引起公眾及媒體的關注。在2017年，本會將展覽移師到社協269展覽館展出，邀請學校及歡迎市民來臨參觀。社協之前也邀請有意參選特首的胡國興先生及葉劉淑儀女士到場參觀。

另一方面，提升公眾對基層市民住屋問題及貧窮情況之認識十分重要。本計劃同事積極接待外地及本港的團體外，同時亦會到校或其他公開場合舉行講座讓公眾有機會更深入了解基層市民生活的實況、增加對弱勢社群之關注。同事亦會透過這些場合連結各界人士及資源，集思廣益為基層市民的福祉盡一分力。



## (二) 邊緣社群工作計劃工作重點報告

社協於舊區中接觸到不少邊緣社群，包括：露宿者、更生人士、及精神病康復者。這些社群處於各種生活困境之中，但甚少主動求助，亟需外展接觸，並透過政策及服務介入，改善生活。

### 1. 露宿者及更生人士

社協持續進行露宿者及更新人士組織工作，每月均與他們定期開會，討論相關政策及服務，每次會議約有20人出席。社協又透過外展工作，與約400名露宿者及更新人士維持接觸及聯繫。

#### 1.1 無家者研究

為揭示露宿者再露宿的困境，社協於2016年10月開始進行「再露宿研究計劃」，訪問共108名再露宿者，並於2017年2月26日發表研究報告。結果顯示露宿年期由四年前的2.5年延長至7年、再露宿次數亦於同期由平均2.8次增長至4.4次、再露宿原因主要是租金太貴及「住屋環境惡劣」等。社協又於2017年3月將報告提交立法會作討論。

另外，為了解留宿於廿四小時快餐店的露宿者的情況，社協於2017年12月展開調查研究及組織工作。社協於12月8日凌晨12時至4時走訪全港73間店舖作人口點算，發現廿四小時快餐店的露宿者的人口分別由2013年的57人及2015年的230人增長至2017年的384人，反映人口增長迅速，平均每年近一倍半。廿四小時快餐店的露宿者主要集中於九龍西區（包括：油尖旺、九龍城、深水埗），佔總人口接近六成，為各區之冠，其次為港島，約佔四份一。



#### 1.2 政策跟進工作

2017年2月6日社協聯同其他三間露宿者服務機構，帶同立法會福利事務委員會議員，探訪資助宿舍、通州街天橋底、及麥當奴的露宿者。2017年3月27日，社協聯同七名露宿者出席立法會福利事務及食物環境衛生事務委員會聯合會議，向政府要求設立露宿者友善政策。可惜當日社會署及民政署只派出助理署長或地區專員職級，食環署及警方更只是從城市管理角度跟進，根本無心討論露宿者友善政策。社協會繼續透過其他途徑爭取制訂有關政策。

另外，社協亦與上任一年的平機會主席陳章明會面，討論更生人士就業歧視問題。平機會確認此為問題，但因現行歧視法例並不適用，因此未能處理。社協會繼續推動落實綜合的歧視條例，以提供保障。

新一屆政府上任後，社協與露宿者把握機會於2017年7月14日與政務司張建宗司長會面時提出要求制定露宿者政策、進行全港無家者研究、及改善各項服務，如：增設不少於3年康復服務宿舍、延長現時最多半年宿舍至不少於年半、及增設有醫療人員的外展車等。

另外，社協又聯同其他露宿者服務機構於2017年10月23日與勞工及福利局羅致光局長會面，反映政府缺乏露宿者政策及其他服務問題，並要求制訂相應房屋政策。局長初步表示需九個月時間釐清民政局與勞福局對露宿者的職責範圍，另外又表示可以考慮設立醫護外展隊。

### 1.3 跟進影響露宿者的事件

油麻地警署露宿者被清場事件——2016年4月11日，油尖旺區山東街渡船街交界的行人天橋進行第六次封橋，迫令該橋上的露宿者離開居所。社協聯同該處露宿者多次向油尖旺區民政事務專員及多名區議員請願及舉行會議，最終獲承諾政府只清理沒有露宿者的位置，並將清理日期押後至2017年5月4日。及後，經社協多次探訪及協助下，該處餘下的尼泊爾裔露宿者終於願意搬往劏房。

通州街火災事件——經2016年11月28日晚上，通州街天橋底被食環署圍封的部份發生火災後，同屬通州街天橋底玉石市場門外左側之露宿者聚居點，亦於2017年3月5日再度發生火災。整排露宿者搭建的木屋被焚燬，八位無家者的家當盡失，但民政處以火勢只屬一級火為由，未有為受影響的無家者開放臨時庇護中心。受火災影響的兩名露宿者露宿通州街公園時，被康文署要求清理露宿物品。社協認為康文署的驅趕無理，於2017年3月7日深水埗區議會時向出席的康文署署長及民政處請願及在會場抗議，不滿康文署做法不近人情，強硬引用法例驅趕。最終康文署表示暫緩上述驅趕公園內露宿者的「清場行動」。

油麻地露宿者宿舍重置——政府原本在重新規劃油麻地戲曲中心時，重置油麻地露宿者至附近的巧翔街，但因設計及提升設施不足問題被否決。及後經多次討論，於2017年6月7日，社協與民主黨3位議員一同約見民政事務局劉江華局長，最終同意在更改設計、加建樓層、增設空調上，再考慮日後增加宿舍宿位。



跑馬地行人隧道不准露宿橫額——就跑馬地行人隧道外掛出大型不准露宿的橫額，社協於2017年11月30日與民政局陳積志副局長會面表達不滿，同時亦反映有3間避寒中心設於山上，不便利露宿者前往。

### 1.4 無家者世界盃2017

為鼓勵露宿者及其他邊緣社群提升自我，社協協助「香港街頭足球」籌備參與2017年無家者世界盃，為有意參選的露宿者及其他機構的成員，由2017年5月2日起安排為期4個月每星期一晚的集訓，最後由14位面試球員面試中選出最後8位代表出席2017年8月29日至9月4日在挪威奧斯陸舉行的第15屆無家者世界盃。當時行政會議召集人陳智思先生亦親身到現場觀看香港隊其中一場比賽，並與香港隊共晉晚餐。是屆比賽，香港隊最終取得第37名的成績，各位隊員亦於比賽中獲得了許多寶貴的人生經驗，回港後亦有積極參與義工活動，回饋社會，服務有需要的弱勢社群。而街足主席及3位副主席亦在回港後再次拜會陳智思先生討論有關香港舉辦無家者世界盃及其他亞洲邀請賽的意向。



### 1.5 直接服務

除上述權益工作外，社協又透過持續的外展工作接觸有需要的露宿者，及建立與露宿者的工作關係。社協亦進行個案工作，為露宿者深入處理個人問題，藉此鼓勵及協助露宿者上樓入住各種類型的居所，以脫離露宿生活。社協同時會進行小組工作及舉行團體活動，重建露宿者的人際關係及互助網絡。

## 2. 精神病康復者工作計劃

精神病康復者工作計劃旨在爭取改善身處舊區康復者的處境。2017年，工作重點在於組織舊區康復者及關注團體、推動政府制定精神健康政策、改善社區支援服務、及改善醫療復康服務等。

社協定期探訪舊區中居民，並於精神科門診擺放諮詢站，外展接觸及跟進康復者的經濟、房屋困難，並邀請精神病康復者出席恆常的「關注精神病康復者權益會」會議及義工小組，每月約有二十名康復者出席會議。社協又與其他七個精神病康復者自助組織及照顧者組織共同成立「推動精神健康政策聯席」（聯席），共同致力推動精神健康政策、及完善現有精神復康服務。社協負責主持聯席會議，協助討論有關議題。社協又參與了由各個與精神健康有關的持份者（如精神科醫生、護士、社會復康服務機構、自助組織等）組成的「香港精神健康議會」（議會）。各項組織工作旨在推動政府制定精神健康政策，及改善各項復康服務。

### 2.1 推動精神健康政策

食物及衛生局（下稱「食衛局」）於2013年5月設立「精神健康檢討委員會」（下稱「檢討委員會」），旨在檢討現時精神健康政策及各項復康服務的不足。「檢討委員會」經多年討論仍未達致完成有關檢討，經社協及康復者自助組織多番催促，「檢討委員會」最終於2017年4月公佈《精神健康檢討委員會報告》（《報告》）。《報告》清楚列出精神健康政策，即：政府為精神健康採用綜合和跨專業的服務模式，以推廣、預防、及早識別、適時介入、治療及復康服務等，及為市民大眾提供全面的跨界別服務，又旨在建立精神健康友善的社會。因應精神健康的跨界別性質，《報告》建議應設置高層次的常設機制，確保服務的完整綜合及具連貫性。《報告》又檢討了幾個重要主要議題，包括：精神健康公眾教育、兒童及青少年精神復康服務、長者精神復康服務、社區治療令等。社協及聯席於《報告》發佈日前召開記者會，批評《報告》內容仍有不足，包括未有確立透過制定具體指標提升精神健康、欠缺人力規劃、缺乏對自助組織及照顧者的支援等。

雖然《報告》有不足之處，然而經多年爭取，社協及聯席總算成功推動政府訂立精神健康政策，及設立高層次諮詢架構。食衛局及後於12月成立「精神健康諮詢委員會」，透過此跨部門跨界別的平台，落實精神健康政策及監察有關服務的發展。社協及康復者自助組織更成功爭取於「精神健康諮詢委員會」二十四名非官方委員中，有三名代表康復者，包括：一名康復者代表、一名自助組織代表、一名倡議者（為社協職員）。社協日後會積極利用委員會成員的位置，繼續爭取各項復康有關的服務。

### 2.2 改善醫療復康服務

因應新政府於2017年7月上任，社協與聯席現在分別約見新任食物及衛生局局長及勞工及福利局局長會面，討論各項復康服務。勞福局局長已同意於2018年1月18日會面，而食衛局局長的會面日期暫訂於2018年3月。

### 2.3 探討康復者老齡化的需要

香港面對人口老化，康復者亦不例外。外國研究顯示，康復者老齡化會引申醫療、社區照顧、社交、經濟等多方面需要。社協於2017年8月完成一項康復者老齡化的質性個案研究，並正基於研究結果進行問卷調查，以了解康復者老齡化下，他們面對的困難及有關需要。預計調查將於2018年4月完成。



## (三) 兒童權利工作計劃工作重點報告

現時全港約一百萬多名18歲以下的兒童之中，接近廿三萬名生活在貧窮線下，其中約七萬來自領取綜援家庭，其餘來自低收入家庭。香港兒童貧窮率高達22.6%，換言之，每四名兒童之中，便約有一名生活在貧窮線下。兒童貧窮率仍然高企，亟待社會正視。社協一直與基層兒童及家庭爭取全面兒童扶貧政策，又組織約4,000名兒童及青少年參與兒童權利關注會及新青權利關注會。兒童會員會投票選出約30名兒童及青年領袖，每月深入討論各項議題，每兩個月一次會員大會。

2017年，社協主力集中關注兒童權利的實踐、設立兒童事務委員會事宜、輪候公屋兒童住屋、免費幼稚園教育實施情況、有特殊學習需要學童面對的問題、基層青年生活開支等工作，分述如下：

### 1. 民間兒童權利專員報告

如同往常，社協及兒童權利關注會每年年底會檢視過去一年特區政府在各項施政上扶助貧窮家庭及兒童的表現，並根據年初選出關注的十大事項評分。2017年，貧窮兒童評審政府跟進兒童關注問題的表現只有25分，雖然已較上年進步，但仍不合格。情況反映特區政府未有全面透過政策、立法或服務全面改善兒童貧窮問題，具體工作進展緩慢，未能追上社會需要步伐。各兒童大使於2017年12月31日召開記者會公佈報告，又計劃將有關報告內的建議寄交予行政長官及政府，同時於財政預算案公佈前夕，聯同其他社群居民參與遊行表達意見。

### 2. 兒童事務委員會

社協聯同20多個志願團體一直爭取成立兒童事務委員會，獲得新任行政長官林鄭月娥回應，承諾研究設立有關委員會。為此，社協與其他爭取團體於2017年下半年草擬意見書，並參與2017年9月份舉行的圓桌會議。政府最終於2017年11月中旬開展成立兒童事務委員會的公眾諮詢，諮詢期於2018年1月31日屆滿。社協及基層兒童於2017年11月13日參與首場公眾參與論壇，並向當局提交意見書。



### 3. 貧窮與兒童

為舒緩低收入在職家庭的經濟負擔，政府成立「低收入在職家庭津貼」（「低津」），目標之一為關顧低收入家庭的兒童和青年，為他們提供適切的支援。可惜「低津」成效不彰，自2016年5月接受申請起至2017年9月底，只有逾36,000個家庭申領，約130,000人（包括約57,000名兒童或青少年）受惠，僅佔當局預計70萬人約兩成。

為了解「低津」對在職貧窮家庭兒童的幫助及成效，社協於2017年9月至11月期間進行「低收入在職家庭津貼對兒童脫貧成效」問卷調查，訪問了101位有領取低津家庭的兒童。調查發現，低津津助額不足，難全面改善生活狀況，更令兒童津貼未能用於支付學習活動開支上。另外，非居住公屋的受助家庭租金壓力大，需借用兒童津助補貼租金。社協於世界兒童日（World Children's Day）前夕舉行記者會發佈調查結果，其後亦遞交報告予扶貧委員會主席政務司司長張建宗及勞工及福利局局長羅致光博士，並要求約見。社協亦於報章撰文，進一步陳述社協立場及建議。

政府現時對貧窮的定義僅為金錢上的相對貧窮。然而，國際社會已引入匱乏（deprivation）的概念，以檢視人口的貧窮狀況。為倡議更全面的貧窮指標，社協嘗試檢視貧窮兒童及家庭生活匱乏的情況，以及檢視相關的經濟支援計劃。社協與兒童權利關注會於2017年上半年草擬有關問卷及文獻回顧，並於2017年下半年進行問卷調查，至今已完成超過150分問卷。社協計劃於2018年上半年公佈調查結果。

## 4. 房屋與兒童

近年公屋供應嚴重不足，基層市民上樓遙遙無期。近20萬貧民被迫蝸居在籠屋、板房、天台屋及劏房等不適切居所，其中約五萬是18歲以下的兒童，住屋環境極為惡劣。基層居民每年夏季更要面對酷熱天氣，迫使居民有家歸不得，食難安、寢難眠。為檢視基層居民在暑熱下的生活狀況，社協及兒童權利關注會聯同私樓基層房屋關注組，於2017年6月下旬向143戶基層家庭進行問卷調查，了解他們的居住情況、暑熱對他們生活的影響、應對暑熱方法等，並統計各區共29間的籠屋、板房、劏房、天台屋的室內氣溫，發現溫度普遍高於室外3至4度，有天台屋的氣溫更高達攝氏39度。

調查發現，在炎夏高溫下木蝨蚊蟲等特別多，居民在暑熱天氣支出特別大，水電費開支高達一千元。與此同時，物價高漲、租金狂加，基層市民生活百上加斤，生活難上加難。因應炎夏額外開支，社協建議政府應實施即時紓困措施，包括每年向籠屋、板房、劏房及天台屋租戶發放高溫津貼，長遠亦應解決房屋問題。社協於2017年7月2日當日舉行記者會公佈調查結果，並於翌日將報告提交予政務司司長、運輸及房屋局局長、民政事務局局長等部門，務求當局盡快回應民意，協助輪候公屋的居民度過炎夏。社協及兒童代表於2017年7月9日會見新任運輸及房屋局局長陳帆，反映住屋問題，並獲當局同意與民間團體合作發展分租房，作為舒緩房屋問題的中短期措施，尤其是協助居於劏房中的兒童。

2017年9月19日，政府、香港社會服務聯會及香港公益金宣佈共同合作推行「社會房屋共享計劃」，資助社會上的良心業主，以低於市場價格出租物業予輪候公屋的家庭及特別需要社群。此外，社協亦與社區中的良心業主及發展商推行類似計劃，期望2018年年初正式展開，讓有住屋需要的基層家庭申請，藉此令劏房兒童暫時改善居住環境。

## 5. 資助教育

優質免費幼稚園計劃於2017/18學年展開，全港共有745所幼稚園獲批准參加計劃。社協發現新計劃有不足之處，包括：學費資助仍不足、全日制學額比率較低、免費教育不包括書簿等費用且沒有規管、綜援家庭就學開支津貼不足夠、幼稚園欠車船津貼等等。

為此，社協將繼續爭取所需改善，包括：檢視單位資助計算方法、調整機制、資助額是否足夠等；爭取「學費減免計劃」的申請資格；針對兒童貧窮率較高地區先行增加全日制學額；爭取綜援家庭就學開支津貼能應付所有基本和必須學習開支；爭取設立幼稚園車船津貼等等。

行政長官林鄭月娥於2017年10月公佈任內首份施政報告中作出初步回應，宣佈將於2018-19年度向攜手扶弱基金注資4億元，其中2億元主要用於推行課餘學習及支援項目，預計約13萬名基層兒童受惠。另外，教育局亦安排副局長蔡若蓮及政治助理於2017年12月21日會見基層家長及幼童代表，討論最新免費優質幼稚園教育的問題。為進一步反映問題，社協計劃就推行優質免費幼稚園教育後學童教育開支進行調查研究，並提出改善建議，預期於2018年上半年完成及發佈。

## 6. 貧窮兒童健康

貧窮家庭兒童在接受治療及健康檢查上均面對各種困難，為探討最新情況及倡議完善醫療服務，社協由2016年4月進行問卷調查，了解各貧窮兒童在使用醫療服務及接受健康檢查服務上的情況及問題，並於2016年7月下旬公佈調查結果後，向政府各相關政策部門呈交報告。及後，社協及兒童權利關注會又於2017年5月下旬去函立法會申訴部要求約見立法會議員，並於2017年7月10日會見近十名立法會議員。議員普遍認同社協各項建議，同意短期應設立兒童醫療券，解決基層兒童看病難的問題，亦同意政府當局應增撥醫療資源，改革公營醫療服務。



## 7. 特殊學習需要 (SEN) 學童

社協一直跟進SEN學童及其家長在學習支援及身心發展上的需要，並倡議更全面的服務。在2017年施政報告中，政府開始關注SEN幼兒在升讀小學後過渡期相關的服務，提出由社會福利署聯同教育局探討如何加強支援升讀小學的SEN學童可獲得適切服務。因此，社協展開一項有關有特殊教育需要 (SEN) 學齡兒童支援需求的質性研究，透過了解SEN學齡兒童現時所接受的學校支援服務、從學前康復服務升讀小學的情況，探討現行融合教育政策的施行、與學前康復服務銜接上的問題，以及社會福利、康復及醫療服務支援上的問題。報告計劃於2018年2月發佈。此外，社協又與扶康會合作，為小一至小三兒童提供專注力訓練、情緒和社交訓練等。社協亦每月與SEN兒童的家長會面，講解最新政策與服務，協助家長分享管教心得，建立互助網絡。

## 8. 基層青年升學及就業

為探討接受專上教育的基層青年之生活開支模式並作出相應建議，社協於2016年7月開始進行名為「基層青年生活開支問卷調查」，並收回共102份有效問卷。調查發現超過一半受訪基層青年生活開支負擔重，均有從事兼職或暑期工。同時，又發現居於出租私樓的家庭在生活上的經濟壓力更大，基層青年生活開支負擔重，因而需要出外工作賺取收入應付生活所需。在生活奔波下，要難苦工作來幫補生計，才能完成學業，實在叫人無奈。調查因此建議政府應從速改革青年事務委員會，訂立全面扶助貧窮青年政策，以及透過教育及經濟兩大方面，強化對基層青年的支援，並為學生資助制度重新定位，為大學/大專學生提供生活費資助而非貸款。當局更應改革綜援制度及低收入在職家庭津貼，為基層家庭作更根本的協助。

社協與基層青年於2017年8月約見政府各政策局，並於2017年9月19日前往立法會申訴部申訴。會議上各議員普遍認同現行教育及學生政策對基層青少年支援不足，並承諾跟進政策問題。

另外，行政長官林鄭月娥於2017年10月公佈任內首份施政報告中，矢言要協助青年發展「三業三政」相關的工作，即關注青年的學業、事業及置業，並鼓勵青年議政、論政及參政。然而，以上各項措施均未有針對基層青年的需要。為此，社協及基層青年將繼續爭取改善有關問題。



## 9. 支援基層兒童、青少年、及家庭

社協透過位於深水埗兩間服務中心（桂林街社區學習中心及福華街社區新世界中心），為超過二千個基層家庭、合共七千多名兒童、青少年、家長等服務對象提供活動，並提供發展、培訓機會及提升他們的能力，又為有需要的家庭提供所需物資。社協又致力建立社區互助和倡議工作脫貧政策，以期促進基層脫貧的能力及機會。2017年，社協透過多間商業機構的協助，為基層兒童及青少年提供多項支援，包括：提供功課輔導、參與香港渣打馬拉松活動、由畢馬威會計師事務所提供獎學金/助學金、由彭博通訊社（Bloomberg）安排基層青年接受就業分享及職業培訓，為日後擇業求職面試作好準備。各項服務的總服務人次超過四萬。

2017年，社協大力發展就業相關計劃，包括社區經濟項目，開展散子袋班、皮革班、針織班、拼布手作班等，約100人次婦女積極參與，使她們透過工作收入改善家庭經濟。另外，社協開設婦女就業班組，約200名婦女參加，又與職業再培訓局合作，為準移民與新移民開展多個就業精讀班，講解不同行業資訊，協助婦女投入職場。為支援婦女工作，社協提供托管服務，使用人次接近三千。

為鼓勵成績有進步或優異的兒童，社協進行兒童獎勵計劃，現時共有1305名兒童參加。參加兒童透過儲分制度，可換取書券、書包、鞋券、全新電腦等，藉此鼓勵兒童努力學習。另外，社協迄今共招募了1,254義工參與兒童啟蒙天使，協助1,254名貧窮兒童擴闊眼界及改善生活。

## (四) 新移民工作計劃工作重點報告

現時香港政府容許本地居民的內地親人來港團聚的名額為每日150個，但過去十年平均每日只有平均約125人。這些新移民以婦孺為主，平均年齡為32歲，較本港（43.5歲）年輕，教育程度日高，七成為中學程度，小學程度由三成減至不足一成，大專或以上程度亦上升至約兩成。根據《2016年香港貧窮情況報告》，約三成新移民收入低於貧窮線之下。根據民政署調查資料，新移民初來港最需要的支援是房屋及就業問題，這兩方面的問題自然是社協的工作重點。然而，社協接觸的更是最基層的新移民，所以家庭團聚、歧視、經濟及適應等其他問題，亦為社協協助及倡議範圍。

社協持續進行新移民的組織工作，設立新移民互助會，現有3000家庭，約一萬人，會員每三年選出約20位義務幹事領袖，設立幹事會，另外，設立8個行動小組，一個新移民義工組，各小組每月深入討論各項議題，每兩個月舉行會員大會。以下為2017年社協在新移民的主要工作。

### 1. 家庭團聚

關注中港分隔家庭的團聚權利及支援政策，包括：夫妻團聚、分隔單親、無證兒童等，倡議香港應有入境審批權，令有團聚需要的家庭可以團聚。過去一年著重中港分隔單親及來港前後的預備及融入支援政策問題。

#### 1.1 中港單親家庭團聚

一些香港居民的國內妻子，因香港丈夫已去世或被丈夫遺棄，未能獲批單程證來港，但他們的子女卻已經在港有居留身份。這些單親母親不能申請一年多簽及單程證，成為中港單親分隔家庭，數目估計過千。社協一直要求保安局立即聯絡內地中央公安部商討安排、或運用酌情權准許留港，盡快令中港單親媽媽來港定居照顧子女。社協迄今跟進了約200個這些家庭，並成功爭取其中約90位單親媽媽來港定居，令他們的孩子最終可以和媽媽相依為命。

社協於2016年曾會見當時為政務司司長的林鄭月娥，林太表示會向內地反映問題，爭取酌情處理個別特殊情況的家庭。2017年3月22日，林太特別在行政長官選舉前，會見中港單親的子女及母親，表示會繼續跟進。

分隔單親家庭的兒童亦在2017年1月8日與特首參選人葉劉淑儀及胡國興會見本會居民時，反映家庭團聚需要，並獲支持。由於內地的酌情批核進展緩慢，社協與這些家庭於2017年5月份母親節再次提醒特首這些單親母親的要求，同時，約見新一屆的立法會議員，爭取加快酌情批准單程證及將單程證餘額撥單親。



#### 1.2 新移民融入政策

現時本港約有十萬中港分隔家庭等候國內部門批出每年兩萬個單程證名額來港團聚。未團聚前，有數以萬計港人內地配偶以雙程證探親證來港照顧家人，可說是準移民，已是半個港人。不過為雙程證持有人預備團聚而設的期望管理課程，現時只在廣州及深圳舉行，施政報告亦表示繼續在內地擴展課程。這種服務規劃並不切合在港照顧家人的雙程證人士的需要，他們希望在港探親期間，可以學習廣東話、英文、香港社會情況資料，讓他們可掌握資料融入社會，更可幫助來港的子女成長。因此社協組織準移民關注組，爭取政府提供合理共融及就業準備服務，並擴展部份「新來港人士」可申請的資源至準移民，協助準移民盡早融入社會，並建議當局參考如加拿大移民融入計劃(Canadian Immigrant Integration Program)，撥款設立準移民適應計劃，以便準移民在申請移民程序時，於長期居留地獲得適應服務，並為新來港人士設立一站式服務，令新來港人士抵港時有專人引導融入香港及盡快投入勞動市場。2017年1月24日，社協與準移民代表會見立法會申訴部，提出新移民移居前後的預備及融入支援，並投訴本港的社會服務不接納探親及醫療服務要探親人士給遊客價錢屬不公平。議員建議可向政府爭取酌情處理。

## 2. 婦女就業支援及貧窮

### 2.1 支援婦女就業

香港百三萬多貧窮人口中，女性貧窮人口佔貧窮人口超過一半，貧窮率超過兩成，較男性為高。另外，社協過往的婦女就業研究亦引證香港托兒服務不足，以及欠缺家庭友善政策，不少基層婦女因照顧子女而未能投入勞動市場，貧窮問題較為嚴重。針對貧窮問題，不少國家均嘗試透過採用社區經濟發展，即合作社、社會企業等有助基層市民改善生活的方法，解決貧窮、失業、投資下降等問題。在社區經濟方面，社協近年開始嘗試與不同機構合作，為婦女提供在家工作的項目。項目雖然能發揮婦女的潛能，並改善她們的生計，但卻面對種種侷限。

為爭取更佳支援政策，社協曾會見特首及勞工福利局局長、漁農自然護理署（漁農署），並於2017年1月9日會見立法會，反映基層婦女的就業及創業支援措施及政策，要求在托兒、再培訓、合作社、社企、小販等政策方面作出改善。立法會議員對此表示關注，並向政策局要求作出跟進。漁農署於2017年1月14日派員向婦女講解如何成立合作社。2017年3月22日，時為行政長官參選人林鄭月娥到訪，基層婦女借此機會向林太反映就業及支援服務的需要，並展示手作製成品，林太表示關注及鼓勵婦女發展。

為支持婦女就業，社協開設婦女家居手工工作，與社企「愛連心」（Les Beatitudes）合作，用捐贈呔縫製手袋及皮革做銀包等，協助弱勢婦女在家做手工以增加收入，令三十多名婦女投入工作，每月有數百至數千元收入。社協婦女所製作的手袋及皮革用品更在灣仔香港設計專門店、亞州博物館及信和黃金海岸酒店寄賣。最近愛連心更在機場富豪酒店展覽館，展出作品及講述香港故事，社協多位婦女作品亦有參展。社協亦有與其他團體合作，協助婦女開展針織製作、參加社區照顧陪診服務、開拓廚藝市場、製作併布創藝售賣等。

社協發現不少婦女因照顧家庭未能工作或只能兼職，因此進行一項基層婦女對家庭友善政策的需要研究，並提出多項政策建議。社協於會見行政長官及主政官員時，均提出有關建議，並要求新一屆政府落實。

### 2.2 綜援制度

綜援受助婦女面對通脹、住屋、子女學業和課外活動等巨大開支，即使綜援金額不足、特別津貼被削減，受助婦女只能節衣縮食，子女無錢參加活動，想工作增加收入，卻面對重重障礙。為進一步了解婦女領取綜援的原因和現時生活狀況，對脫離綜援網的意見及如何協助她們投入經濟活動以脫離綜援，社協於2016年12月至2017年4月期間成功訪問了101名領取綜援的婦女，並與綜援媽媽於2017年母親節發佈「基層婦女脫離綜援的情況及所需支援」問卷調查報告，反映綜援婦女想工作脫貧，但支援工作的配套措施不足，阻礙婦女就業，要求提高工作入息豁免限額，並加強家庭友善政策的支援措施，同時改善綜援制度等。

## 3. 反歧視

新移民對香港社會經濟發展有正面作用，如填補香港勞工短缺，但社會流傳不少對新移民的負面標籤及偏見，令新移民面對歧視。為反映歧視情況，社協於2016年11月進行調查，發現超過七成新移民受訪者在政府政策、就業、政府部門服務、日常生活中均受到各種歧視，造成其經濟困難、物質匱乏、情緒低落、精神抑鬱等嚴重後果。報告於2017年1月16日交予立法會議員，議員表示會向政制及內地事務局作出跟進。社協又與新移民於2017年3月國際消除種族歧視日向政制及內地事務局請願，反映政府和社會對新移民歧視嚴重，且缺乏法律保障和投訴機制，要求設立投訴機制及立法以保障新移民的人權。2017年5月9日，時任行政長官梁振英親自接見社協新移民代表，表示關注新移民受歧視，但現時立法面對很大阻力，但表示會加強社區教育及服務支援。

## 4. 婦女基層醫療健康

社協觀察到基層婦女面對各種健康問題，如：既要照顧家庭者，又要工作維生，身心承受巨大壓力；健康意識不足，及為節省金錢，沒有進行定期檢查身體等。醫療服務方面亦有不足，令基層婦女未能獲得所需服務。社協與基層婦女於2017年3月6日會見立法會申訴部議員，提出多項訴求，包括：為基層婦女提供免費或廉價全身檢查套餐；為基層婦女及家庭成員派發醫療券；簡化醫療服務及醫療費用減免申請程序等。社協又於2017年5月5日會見衛生署，反映婦女健康服務需要及婦科檢查服務跟進。

## (五) 長者權利工作計劃工作重點報告

香港65歲以上長者人口達112萬，且每年增加近6萬，二十年後的長者人口比例將由現時的15%升至28%。同時，約三十萬長者活在貧窮線下，貧窮率約為三成，遠高於整體人口貧窮率約一成半。社協認為政府有必要在這關鍵時候全面完善對長者退休保障、醫療衛生服務、院舍及社會照顧等方面的政策，否則隨著未來一段時間人口老化的急速發展，日後要改善有關政策服務將會更「事倍功半」、「舉步維艱」，同時缺乏全面保障制度也對不起這一代曾為香港繁榮進步發展的長者。

社協現時於九龍西及九龍東區持續進行地區組織工作，每月均與基層長者討論與長者相關政策及服務，每月約共500人出席。社協另外組織長者討論醫療健康議題，每兩星期開會一次，每次約65人出席。

### 1. 退休保障制度

社協爭取「全民退休保障方案」始於1994年當時港督彭定康提出退休保障的諮詢開始，至今已超過二十年。特區政府於2016年6月推出退休保障公眾諮詢方案時，拋出「不論貧富方案」及「有經濟需要審查方案」，實在是偷換概念。及後於2017年初公佈的施政報告及財政預算案，政府均已表明不會推行「全民退休保障方案」，而傾向有經濟審查的福利援助制度。政府舉措已未能令所有長者在貢獻社會數十載後，於退休時可獲得生活保障的權利。

為此，社協於2017年的爭取工作包括：1) 爭取理想退休保障制度，即勞、資、官三方供款的全民退休金、2) 改革綜援制度、3) 改善長者生活津貼及高齡津貼、4) 改革強積金制度，並透過施政報告行動、財政預算案行動、回應退休保障諮詢、向扶貧委員會大會請願、出席立法會會議、舉辦立法會選舉論壇、及舉辦行政長官選舉論壇等行動，推動各項爭取工作。

雖然政府未有推行「全民退休保障方案」，但在社協及民間壓力下，政府於2017年施政報告公佈將「長者生活津貼」的資產限額提升四成六，以及建議為資產少於14.4萬元的單身長者或21.8萬的長者夫婦增設「高額長者生活津貼」，每月金額為3,435元，較「長者生活津貼」的2,565元為高。社協樂見長者的福利援助有著實質改善，但仍會繼續爭取覆蓋全民的退休保障制度。

另外，政府又建議逐步取消強積金與遣散費或長期服務金（長服金）的「對沖」，但同時將遣散費的計算由僱員月薪的三份二下降至二份一。政府亦推行年金計劃，但預計對積蓄超過100萬的長者才會略有幫助。社協繼續與基層長者緊密跟進各項退休保障的計劃及措施，並提出符合長者權益的建議，持續改善長者的退休生活。社協又就年長僱員的工作待遇，於2017年3月至7月期間進行研究，並提出「年長僱員友善政策」，又於6月及7月期間會見多名立法會議員，表達共8項年長僱員訴求。



### 2. 醫療衛生服務

人口持續老化令醫療健康服務需求殷切。長者中，七成為長期病患者，亦佔公營醫院總體住院日數一半，顯示對公營醫療服務需求龐大。基層長者無法負擔昂貴的私營醫療服務，公營醫療服務成為最後保障，可惜公營醫療服務嚴重不足，急症室及病床時有爆滿，專科輪候時間經年更為長者咎病，同時亦欠缺公營牙科服務。因服務量及覆蓋面均嚴重不足，長者可謂「老無所醫」。社協因而組織基層長者對公營醫療及健康政策發聲，爭取提升現有服務及加強基層健康服務，保持長者健康。

2017年，社協從宏觀醫療政策方面倡議，包括：與行政長官候選人/選舉團體會面、參與財政預算及施政報告行動、出席立法會公聽會、並舉辦長者健康論壇表達整體長者健康需要及訴求等。同時亦發掘新健康關注議題，包括公立醫院加費及豁免收費制度、長者藥物浪費、求診之苦、診症時間不足、專科服務分散等，期望以新角度表達長者健康需要及基層醫療服務不足。

此外，作為本港唯一專注長者健康的壓力團體，社協聯同長者針對長者醫療券倡議提高金額及加強監管，透過行動及長者「放蛇」突出醫療券金額不足及未能善用於預防，並提出具體建議為增加醫療券至最少3000元、推行「保健券」以鼓勵基層健康檢查如眼科、牙科等。

另外，2017年11月，政府成立「基層醫療健康督導委員會」以檢視整體基層醫療發展藍圖，亦承諾於兩年內於葵青區試行「地區康健中心」改善基層醫療。社協就此積極與相關持份者會面，包括身兼安老事務委員會主席及「基層醫療健康督導委員會」成員林正財醫生、護理專科學院主席黃金月教授、及其他基層醫療的專業人士等共15個專業團體/持份者會面，研究基層健康整體策略，並凝聚整體「偶發性」、「預防性」及「長期病」服務模式建議，作為日後倡議藍本，並於報章撰文倡議。

長者的爭取工作，成功令政府增加「長者健康中心」的人手，縮短新會員登記及首次身體檢查的輪候時間至半年內，又「長者醫療券」的年齡門檻由70歲降至65歲。緊接2017年倡議工作，雖見政府有一定誠意改善基層健康，但未來的基層健康服務形式在討論之中，康健中心服務內容仍未落實，故2018年工作重點在於向社會及個別委員倡議具體服務模式，以及倡議康健中心服務內容。計劃於2017年底接觸個別「基層醫療健康發展督導委員會」委員，並於委員會首次會議請願表達整體基層醫療健康服務模式建議，與委員會保持溝通及持續遊說。



### 3. 長期護理

根據2009年政府統計處《主題性住戶統計調查第四十號報告書：長者的社會與人口狀況、健康狀況及自我照顧能力》指出，當時香港共有886,200長者主張居家安老，約廿八萬長者（即當時四分一長者人口）自我照顧能力低，當中不足五成有照顧者提供協助。隨著人口老化，愈來愈多獨居長者於社區中缺乏照顧，需照顧家中弱老的護老者人數亦不斷增加，護老者亦承受重大身心壓力。適切的社區支援服務有助分擔護老者的照顧工作與負擔，令弱老能實踐居家安老的意願。

可惜政府現時提供的支援，不但申請服務門檻高，而且名額遠不及實際需要。故此，社協透過發起及參與不同會議及行動，促請政府審視現行社區支援服務、護老者支援服務與津貼政策，以提供更適切支援予獨居長者及年長護老者，讓長者能夠居家安老。院舍服務方面，私營院舍服務良莠不齊，資助安老院則長期供不應求，輪候時間平均長達三年。社協亦透過不同行動反映以上問題，要求加強監察私院服務及縮短資助院舍輪候時間。

社協於2016年11月至2017年2月期間，訪問了80個「以老護老」的長者家庭，發現「年長護老者」同為體弱及極為貧窮、大部份壓力大，處於抑鬱邊緣、但少於一成半有使用社區照顧服務、支援網絡薄弱等，導致「以老護老」的護老者繼續處於極度困境。社協與一群護老者於2017年3月5日召開記者招待會公佈《以老護老：基層年長護老者服務需要問卷調查報告》，並於2017年3月28日出席了立法會福利及衛生事務聯合委員會，表達其壓力及支援服務極為不足等問題。及後更於報刊撰寫文章，又安排年長護老者及社協職員接受多間報章訪問，讓公眾加深了解年長護老者面對的困境，並提出政策改善的建議。

另外，社協與基層長者代表參與2017年6月3日在理工大學舉行的安老服務規劃交流，就一份民間草擬的「安老服務計劃方案規劃標準」給予意見書，以期反映政府在服務規劃上的不足，並影響安老事務委員會日後就落實「安老服務計劃方案」時參考意見書的提議。

## (六) 醫療權利工作計劃工作重點報告

醫療工作計劃旨在監察及改善政府的醫療施政，及協助遭遇醫療事故的市民進行投訴及法律程序。2017年工作重點在於爭取改革醫務委員會、改善醫院服務的安全及質素水平，並監察醫療政策及服務、反映病人及基層市民對醫療服務的意見等。

### 1. 醫務委員會改革

因應《2016醫生註冊（修訂）條例草案》未能於2016年立法會任期內通過，食物及衛生局（食衛局）及後成立由病人組織、醫療界別及立法會議員組成的三方平台，由2016年11月至2017年3月舉行共五次會議，就醫委會改革凝聚共識。社協被委任成為病人組織代表之一，並積極於三方平台會議上發言，又聯合其他病人組織代表，繼續要求盡快改革醫委會，及就醫委會組成、投訴機制、有限度註冊等改革事項提出意見。

三方平台會議完結後，政府整理各方意見，及後於2017年6月向立法會提出《2017年醫生註冊（修訂）條例草案》（《條例草案》），同樣建議增加四名非業界委員、改革投訴機制、延長有限度註冊期至三年。立法會於6月27日成立《條例草案》委員會，開始進行《條例草案》的審議。

為推動醫委會改革，社協於2017年4至6月期間進行問卷調查，了解受訪者對醫委會改革的意見。調查共收回1,251份問卷，結果於2017年7月9日發佈。調查結果顯示受訪中，近八成贊成改革醫委會、六成半支持只增加業外委員而不增加醫生委員、近九成認同投訴處理需於兩年內完成、超過七成認同將投訴調查及紀律研訊獨立於醫委會以外進行、近七成贊成聘用合資格的海外醫生解決目前醫護人手不足情況。社協動員多名醫療事故苦主代表參加發佈會，又聯同長病聯代表一同出席，向傳媒表達改革醫委會的訴求。調查報告結果獲傳媒廣泛報導，有助推動改革。

經立法會法案委員會的兩次公聽會及會議，及對形勢的考慮，政府最終提出醫委會組成的修訂建議（即減少兩名衛生署及醫管局的委任委員，轉而增加兩名由醫專選任的委員），並獲病人組織及醫療界的接納。社協預計修訂建議很大機會令《條例草案》獲得通過，爭取多年的醫委會改革終於可以踏出第一步。另外，現時醫委會在跟進投訴的行政程序上有不少改善空間，例如：投訴不成功的回覆沒有詳細交待理據、未能取得專家意見參考等。社協於2017年9月13日致函醫委會主席，邀請與苦主會面，商討各項改善行政程序的措施。醫委會秘書處於2017年12月1日回覆可以安排於2018年1月會面討論。為讓社會更清楚理解醫委會處理投訴的問題，工作人員安排其中一名苦主接受傳媒訪問，申訴醫委會未有詳細解釋拒絕召開紀律研訊會議及判斷被投訴醫生沒有失德的理據。



### 2. 推動醫療政策

社協與十多個病人自助組織組成「長期病患者關注醫療改革聯席」（長病聯），一直積極推動醫療政策。行政長官選舉期間，長病聯的代表把握機會，先後於選舉論壇中親身向參選人葉劉淑儀及胡國興當面提出包括增加醫療撥款、改善醫療服務等醫療政綱建議，同時將整份醫療政綱建議書交予兩位參選人。同時，長病聯亦有將醫療政綱建議書提交予林鄭月娥及曾俊華。新一屆政府於2017年7月上任後，社協代表長病聯正式約見新任食物及衛生局局長，並於2017年12月9日會面。會上討論多多項關注議題，包括：增加醫療資源、增加醫護人力資源、制定基層醫療健康策略、改善藥物名冊、改革醫務委員會、改善公營醫療服務、及因應人口老化作準備等。局長回應表示認同聯席提出的整體改善建議，更明確表示政府必定會增加衛生範疇的資源，應付日增的服務需求。

### 3. 改善醫療服務

醫管局大會於2016年12月通過公立醫院收費檢討報告，經食衛局同意後，於2017年6月19日正式增加急症室及其他醫療服務的收費。社協與長病聯均不同意增加收費，同時更應該改善非綜援收費豁免機制。長病聯已到立法會衛生事務委員會表達對公立醫療加費的意見。醫管局在聽取各方意見後，改善了非綜援收費免機制，令更多公立醫療服務使用者可獲豁免收費。

因應早前醫療事故通報的問題，醫管局成立了檢討小組，就通報機制的執行問題提出改善建議。檢討小組於2017年7月4日公佈檢討小組報告，及後醫管局質素及安全部現正跟進報告建議，並正在制定新指引，以改善通報機制、事件交待、受害者及家屬支援等。

工作人員與醫療事故苦主於2017年11月6日會見醫管局質素及安全部總監及負責職員，商討醫療事故通報機制及事故善後工作。會上苦主分享親身經歷，並要求醫管局以開誠布公的態度向病人及家屬以至社會大眾清楚交待事故，及加強對病人及家屬的支援。醫管局表示會在制定新指引過程中吸納苦主的意見。

另外，為加強監管私營醫療機構的服務質素，政府已向立法會提出《私營醫療機構條例草案》。立法會有關的法案委員會於10月9日召開聽證會，了解持份者的意見。社協工作人員與長病聯代表出席表達意見，要求加強監管收費透明度及處理投訴，並應更新實務守則讓私營醫療機構可依循。食衛局於2017年11月29日與社協及病人組織代表開會討論有關意見，並表示將會吸納部份意見。



### 4. 健康與貧窮研究

中文大學公共衛生及基層醫療學院獲政府研究撥款，了解居住環境對市民健康的影響，從而發掘服務需要及對政府提出政策建議。中大負責研究的團隊是香港中文大學生物倫理學中心研究主任李湖樹教授。社協獲邀請作為研究的共同研究員。研究共分兩大階段，首階段為個案訪問，次階段為問卷訪問。個案訪問的對象為社協接觸到的不適切居所居民，及於深水埗工作的服務提供者，共涉及約60名受訪者。次階段的對象為不適切居所居民，涉及約400名受訪者。現時兩階段的研究均已完成，有待研究團隊進行資料分析。社協將繼續協助進行研究，並按研究結果推動政府加強支援不適切居所居民。

### 5. 協助醫療事故受害人

2017年，本會共接獲490個電話查詢，內容包括：醫療失誤、醫療收費、私隱及索取病歷、醫護人員操守、藥物運用及標籤、醫護程序、行政等各方面。在這些查詢當中，本會共發掘37宗嚴重醫療事故，需個別跟進，協助作出投訴及法律程序。其中一宗個案顯示個別公立醫院婦產科服務容量不足，令產婦出現胎盤剝離時未能及時發現及跟進，嬰兒最終夭折。醫院已表示會認真檢視服務容量，並於擴建時提升容量，避免事件再發生。

## (七) 民權教育中心工作重點報告

完善的法律制度及社會政策對全面落實公民權利至為重要。針對不合理的立法建議及不利於保障人權的政策，民間社會必須作出適時介入，確保建立有效的人權保障機制。民權教育中心在2017年主力進行法律訴訟、政策研究倡議、人權個案跟進及推動民權教育，以完善民權保障。

### 1. 改善法律制度及落實民權

過去一年，社協曾跟進的法律制定工作包括：向政府倡議全面的反歧視立法、跟進《兒童及精神缺損人士的性罪行諮詢文件》、回應《道歉法》草案公眾諮詢、關注《性別承認議題公眾諮詢》、跟進《特區政府與中央人民政府簽署刑事通報新安排》、關注《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行婚姻家庭民事案件判決的安排》等。

隨著公民社會不斷發展，市民對參與政府政策的訴求不斷提升。為此，2017年1月至4月，社協與香港中文大學法律學院合作，安排實習同學協助進行研究，檢視本港現存的公眾諮詢（public consultation）乃至公眾參與機制（public engagement mechanism）的狀況及不足之處。研究檢視現行政府對公眾諮詢制度的規定，並建議香港政府必須更仔細地訂明有效的公眾參與制訂政策的機制，以助理順特區政府的施政。有關報告完成後，社協於2017年6月期間撰寫立場書，並於2017年6月27日舉行記者會發佈報告，同日亦交予候任行政長官、現任政務司司長及候任政制及內地事務局局長參考。

另外，為指出現時本港社區法律服務並不完善，政府並未有全面政策發展社區法律服務，社協與PILNet（The Global Network for Public Interest Law）進行香港社區法律服務模式的可行性研究，並於2017年5月對外發布有關研究報告。社協現正聯同PILnet等團體跟進有關研究報告建議，以促使政府和法律界更全面地發展社區層面法律服務。

社協又在聯合國等國際層面進行人權倡議工作，包括跟進香港特別行政區參照《公民權利和政治權利國際公約》提交的第四次報告的項目大綱，於2017年12月，按公約中各項條文草擬報告，要求政府詳盡回應；又向聯合國高級人權事務專員辦事處討論本港人權狀況，於2017年9月下旬，聯合國高級人權事務專員辦事處兩位官員訪港，了解本港最新人權狀況，社協及香港人權聯委會於9月21日出席會議，主力闡述本港監獄制度問題，指出現存懲教制度缺乏獨立監督及投訴機制；另外，9月22日亦邀請兩位聯合國官員

出席聚餐，簡介本港四大人權議題，包括：貧富差距、新移民被種族歧視、監獄制度缺乏獨立監察機制，以及香港居民在中國大陸人權保障問題。



### 2. 監獄制度改革

社協亦致力改革在囚人士在監獄中的待遇，包括：被拘留人士在紀律聆訊期間的法律代表服務、單獨囚禁、移交外國囚犯返回原國服刑以避免言語及文化障礙、荔枝角收押所的搜身程式、採訪安排、在囚人士工資等問題，並不時約見懲教署官員反映意見，及前往立法會申訴部，申訴在囚人士工資調整機制問題、爭取外籍犯人爭取移交協議。此外，中心亦關注囚犯使用電話與外間通訊，以鼓勵他們與家人保持聯繫的問題（特別是犯人是家長需與獄外子女聯繫，以及未能與在外地家人聯繫的外籍囚犯）。

2017年，社協進行有關單獨囚禁的研究，並嘗試尋求長期被單獨囚禁個案，嘗試透過法律途徑，挑戰現行單獨囚禁機制的合憲合法性。另外，社協又跟進在囚人士家屬使用視像探訪、電話聯繫與購買物品問題，希望可爭取增加在囚人士使用電話與外間聯繫的機會，及改善在囚人士親友送交物品安排。因應梁國雄早前提出有關剪髮的司法覆核，社協現正跟進懲教署對在囚人士剪髮及清潔體毛的安排，並留意署方是否將要求男性及女性在囚人士均施行剪短髮。如屬實，本會將協助受影響個案提出司法覆核行動

為持續倡導改革本港監獄制度，社協現正計劃由2018年開始，於每年年底召開民間專員記者會，檢視過去一年本港監獄改革的重要政策或服務；社協將向曾向社協求助的在囚人士發出問卷，查詢他們較關心的議題，並提出多項建議。同時，社協將籌備監獄改革網站，並已於2017年年初安排香港中文大學法律學院碩士學生協助整理有關內容，並已完成各篇章，包括：人身權、健康權、投訴申訴權、資訊權利等；在囚人士「權利保障的基本原則」、社協過去倡導在囚人士工作等等，社協爭取撰寫在囚人士的網頁，並擬於2018年上半年完成及發佈於網站上。此外，社協亦於每季進行一次在囚人士權益諮詢站，於荔枝角收押所或赤柱監獄門外擺設諮詢站，搜集諮詢個案。

### 3. 關注被拘留人士的法律權益

社協一直關注被拘留人士的法律權益，以及拘留程序是否適切的問題。社協近年曾多次就警署內的羈留設施對被羈留人士的權利保障不足問題發表調查報告及建議，亦多番要求要為被拘留人士提供代表律師服務及進行心理精神評估以保障當事人權益。

2017年5月11日，一名姦劫案疑犯被發現於警署羈留室自殺身亡。社協於事發即日發出新聞稿回應事件，並於5月18日召開記者會，進一步闡述事件立場，並於2017年6月28日會見監警會委員及香港警方，討論如何跟進是次案件引伸出的防止羈留人士自殺的制度安排。

### 4. 尋求社會公義的法律訴訟個案

社協透過法律訴訟制度，就違反公義的不公個案，協助市民尋求社會公義。社協現時正跟進三宗司法覆核個案，包括：協助非長者單身人士申請公屋計分制及編配額問題（詳見「籠屋及私人樓宇工作計劃」內容）、協助更生人士就民航處處長涉身份歧視提出司法覆核、協助在囚人士就監獄使用電話與外間聯繫規定提出司法覆核。

### 5. 跟進人權個案及法律諮詢服務

社協為基層婦女提供法律諮詢，於2017年共處理個案近60宗。此外，社協與公眾權益法律會（The Public Interest Law and Advocacy Society, PILAS）由2017年5月15日開始，安排義務律師為個案進行諮詢。2017年內，共舉行3次免費法律諮詢活動，共處理近15宗個案。另外，社協於2017年共處理近200個求助個案，連同舊有個案，現仍需跟進近100個案。社協亦由2017年起陸續於主要工作計劃中設立電子個案紀錄庫，日後民權個案的紀錄管理將更為系統化。

### 6. 公眾教育及機構推廣

為推動一般市民對法律的知識及理解，社協透過不同方式，向基層社群灌輸人權意識，更透過深化討論城中最熱門的社會時事，增加居民投入感及討論的興趣，過去一年，每月均舉辦講座，全年合共約200居民人次參與。另外，為強化居民的自身法律權益，社協特別於2017年11月，舉行一連六節名為「法律小錦囊 -- 基層生活法律講座」，形式包括影片播放、法庭案例分享、小組遊戲/討論、生活例子說明等，每節平均參與人數近15人，使基層市民更了解法律權益。

為讓公眾更掌握社協在倡導民權的法律行動，以及增加市民自身透過法律行動對抗政策不公，社協現正籌備出版文集，詳細紀錄社協十多個倡導的法律訴訟個案，內容包括：協助個案、相關法律知識、及社協工作簡介三大章節。



# 香港社區組織協會

## 何文田辦事處

地址：九龍何文田公主道52號3樓

電話：(852) 2713 9165

傳真：(852) 2761 3326

電郵：soco@pacific.net.hk

## 桂林街辦事處

地址：九龍深水埗桂林街117號二樓

電話：(852) 2307 9165

傳真：(852) 2729 3165

## 海壇街辦事處

地址：九龍深水埗海壇街149號海壇大廈1樓B室

電話：(852) 2725 3165

傳真：(852) 2720 4165

## 汝州街辦事處

地址：九龍深水埗汝州街269號1樓

電話：(852) 2725 6390

## 社區新世界

地址：九龍深水埗福華街208A號福江大廈1樓

電話：(852) 2729 7225

傳真：(852) 2729 7212





[www.soco.org.hk](http://www.soco.org.hk)

















