

新移民婦女對課餘託管 服務需要研究報告

香港社區組織協會

2012年4月1日

目錄

一. 研究背景

二. 研究方法

三. 問卷調查結果

四. 個案訪談研究結果

五. 分析及討論

六. 建議

七. 總結

參考文章

附件一. 調查統計表

附件二. 問卷樣本

附件三. 個案訪問大綱

一·研究背景

根據香港統計處於二零零六年中期人口統計，香港現時有約二十一萬名來港定居未足七年的新來港人士，佔全香港人口的 3.7%，在這組別中，有 69%是女性，並有 68%的年齡介乎 15 至 64 歲。

新移民婦女就業需要

這批新移民婦女不少生活在低收入家庭中，政府數字顯示，近一半的新來港人士來自每月入息少於\$10,000 的住戶，二零一一年新來港人士家庭月入中位數為 \$8,000，遠低於 2011 年全港每月家庭入息中位數的\$20,500（香港統計處，2011）。生活於低收入家庭，加上在通脹及租金上漲的影響下，她們急需就業幫補家計以脫貧。

大部分內地新移民具中學或以下的教育程度，只有 8%具專上教育程度，遠較全港人口的 23%為低（香港統計處，2007）。所有內地新移民而屬工作年齡的人士當中，不足一半即 48%從事經濟活動，新移民勞動人口參與率低於全港整體人口 60.3%就業率的水平，大部分為主婦和學生（香港統計處，2007）。統計處數字顯示，近三成半的新來港人士為家務料理者（香港統計處，2006），她們很大部分是來港跟丈夫團聚的港人妻子，曾經結婚的比例佔 87.9%（民政事務處，2011）。

即使能成為外出工作的一群新移民婦女，她們於勞動力市場上屢遭排斥。統計處於 2006 年對內地來港不足七年的人士進行專題調查，顯示內地來港不足七年的人士於學歷水平跟整體香港學歷水平相若，其中新來港人士獲中學及預科的教育程度百分比(68.3%) 更比整體人口百分比(51%)為高，只是缺乏進修門徑進入專上教育，加上本身學歷在港不獲認受，難以跟其他人享有公平的就業機會，只能從事低收入、低職業福利、低職業保障以及工時不穩定的工作。

根據香港統計處的數字，新移民當中有超過八成是從事低技術工作，例如服務工作、商店銷售人員以及非技術人員，收入中位數維持在 6000 元左右，遠低於全港個人工資中位數的 10,000 元（香港統計處，2006）。從以上數據看來，新移民婦女於就業的議題上，跟普遍香港基層婦女所面對的困難也有共通之處，就是既受到勞動力市場的排斥，又難以放下照顧長幼的家庭崗位。本會於 2009 年向 113 名新移民婦女進行就業情況及困難問卷調查，調查結果反映新移民婦女在求職時遇到的困難主要是需要照顧家中的年幼子女(66.7%)。超過半數新移民婦女表示導致她們不能外出工作的主要原因是由於需要照顧小孩（香港社區組織協會，2009）。對於新移民婦女來說，她們居港親友不多，相對難以依靠個人及家庭的人際網絡找到合適的託管對象，故此社區託管服務是她們最大的需求，以減輕她們託管負擔，以及增加就業機會。

現時政府提供的託管服務主要有：六歲以下的幼兒託管服務及社區嫗姆服務計劃，以及六至十二歲的課餘託管收費減免計劃。社會普遍認知託管服務為幼兒託

管服務，政策討論的層面上，例如立法會等討論幼兒託管服務為多，故普遍大眾以及需要託管服務的新移民婦女對課餘託管的認知不多。加上政府沒有增撥資源、甚至未有設立任何正規課餘託管服務上。現時的課餘託管服務於社區內只由寥寥幾間社福機構營辦的課託中心組成，只為小規模及散亂的服務，並未有配合社會需要與時並進地發展。

現時課餘託管服務－課餘託管收費減免計劃

現時約十萬名 6－12 歲的兒童唯一的課餘託管服務是「課餘託管津助計劃」，這項計劃是由非政府機構以「自負盈虧」及收費的模式為就讀小學的兒童提供半天支援性質的服務，包括功課輔導、技能學習、社交活動及午膳安排等，使一些父母因工作、尋找工作、參加培訓課程或其他原因未能在課餘時間照顧兒童，便能使用服務。現時香港各區共有 138 間非政府機構營辦的課餘託管中心，提供共 5600 個託管服務名額，每月收費約一千月。

「課餘託管津助計劃」由社會福利署提供，為來自低收入家庭的小學學童提供收費減免，每年約一千五百萬元，為全港提供共 1425 個全費豁免名額。營辦機構主要根據兒童的家庭狀況以決定其獲減免收費的水平，並可把一個全費豁免名額靈活分拆為多個豁免名額使用。相對十多萬 12 歲以下貧窮兒童的托管需要實在是杯水車薪。

社協於 2011 年 12 月至 2012 年 3 月期間透過問卷調查及個案訪談，旨在了解新移民婦女的就業需要、託管子女需要、對現行課餘託管服務的認知及意見等，希望所得之調查結果能引起社會大眾對新移民婦女就業及託管困難的關注，以協助她們增加就業機會。

二·研究方法

研究目的

- 了解低收入新移民婦女於課餘託管及就業的關係。
- 探索新移民婦女的家庭及人際網絡能否支援託管學童。
- 探索新移民婦女對課餘託管津助計劃的認知及意見，檢討服務是否能適切解決其託管學童及就業的需要。
- 為課餘託管服務及津助計劃提出改善建議。

研究方法

- 一.自助問卷調查 (self-administered questionnaire)，於二零一一年十二月至二零一二年一月期間分發問卷搜集資料數據，以 SPSS 軟件進行分析。
- 二.個案面談，於二零一二年三月期間招攬合適受訪對象，面談內容作錄音記錄並作質性研究分析。

調查對象

問卷調查對象

透過本會接觸到的新移民婦女、來港七年以內，即二零零四年或之後來港定居、有最少一名介乎 6 至 12 歲的子女在港居住就學。問卷調查人數為 93 人。

個案訪談對象

五年內曾經向課餘託管中心查詢過、報名、輪候過或使用過「課餘託管津助計劃」的新移民婦女。

抽樣方法

方便抽樣調查 (convenient sampling method)，主要透過(1) 街頭諮詢站邀請合適對象自填問卷，及(2)透過本會新移民互助會各個小組進行招攬。

問卷分析

問卷資料以 SPSS 軟件來處理有關數據和分析研究。

研究限制

由於研究以方便抽樣方法進行，訪問對象只侷限於一些本會所接觸的新移民婦女，她們大多為居住深水埗區的基層新移民婦女，故研究結果會偏向反映深水埗區的新移民婦女對課餘託管需要及認知的情況。也因受訪者的地區居住背景的限制，研究結果也偏向反映深水埗區的課餘託管中心服務。然而，較多新來港人士聚居於深水埗區，2011 年有 9% 的新來港人士居住在此區(民政事務處,2011)。深水埗區亦為全港新來港人士居住比例(9.5%)最高的地區(香港統計處,2006)，所以於此區進行新移民婦女進行抽樣調查，亦能反映新移民婦女在課餘託管的需要。

三·問卷調查結果

是次問卷共 93 名有效受訪者，全為來港不足七年的新來港婦女，並有最少一名介乎 6 至 12 歲的子女在港居住就學。

3.1 背景資料

來港年份

從她們的來港年份分析(見表一)，有 32.5%受訪者為 2009-2012 年來港定居的新來港婦女，定居不足 3 年，有較大需要適應新的居住環境，而且對社區資源較為陌生。其餘 67.4%受訪者於 2004-2008 年來港家居，來港定居已有 3 至 7 年，相對有多些時間適應香港生活及較多機會認識社區資源，以下亦會進行有關分析，探討新移民婦女居住年份愈久，會否相對較認知課餘託管津助計劃。

經濟狀況

受訪者家庭月入中位數為\$8000 (見表二)，跟統計處統計二零一零年新來港人士家庭月入中位數為\$7,900 相若。

受訪者平均每月家庭開支中位數為\$8000，跟月入中位數一樣(見表三)。其中入不敷支的受訪者佔 5.2%，剛好收支平衡的佔 58%，稍有盈餘的佔 28.9% (見表四)。入不敷支的 5.2%受訪者中，家庭超支中位數為\$2000；稍有盈餘的 28.9%受訪者中，她們的盈餘中位數為\$1000。

約有 95.5%受訪者需要每月交租，相對全港只有 44% 租住家庭住戶房租中位數為\$2300，此房租中位數已佔家庭月入中位數的 28.8%，高於 2011 年全港 13.9% 的租金佔收入中位數的比率。

子女數目及子女歲數

平均子女數目為 1.86，較二零零七年港人平均子女數目 1.5 名為多(香港家計會，2007)。有一名子女的受訪者佔 31.9%(見表五)，當中有 48.3%表示現時正在全職或兼職工作。有兩名子女的受訪者佔 53.8%，全部沒有全職工作，當中有 24.5%表示現時正在兼職工作。其餘 14.3%的受訪者有三名或四名子女，全部沒有全職工作，只有 7.7%表示現時正在兼職工作。數子顯示子女數目愈多，新移民婦女就業率愈低。

受訪者年齡

受訪者平均年齡為 37.6 歲，最年輕的受訪者為 28 歲，年紀最大的受訪者為 53 歲。其中 28-30 歲的受訪者佔 7.5%，31-35 歲的受訪者佔 23.7%，36-40 歲的受訪者佔 41.9%，41-45 歲的受訪者佔 16.1%，46-53 歲的受訪者佔 5.4% (見表六)。數據反映大部分受訪婦女年齡處於勞動力較強的年齡範圍，亦反映她們年齡上適合工作。

受訪者就業情況

近七成(71%) 的受訪者稱現時沒有工作，正在從事兼職工作的受訪者佔 25.8%，

正從事全職工作的受訪者佔 3.2%(見表七)。是次調查的受訪者的就業率(29%)相比整體新來港人士就業率 46%更為低。

受訪者被問及是否希望出外就業時，超過九成(97.8%) 受訪者表示希望出外就業，只有 2.2%表示不希望出外就業(見表八)。

3.2 使用課餘託管服務需要

託管服務及就業關係

當被問及是否同意「我曾經因為要照顧子女而未能出外工作」時，64.5%受訪者表示「非常同意」，表示「同意」的受訪者佔 30.1%，表示「不同意」的佔 4.3%，表示「非常不同意」的佔 1.1%(見表九)。數字顯示大部分的受訪者曾有需要照顧子女未能出外工作的經驗。

當被問及是否同意「如有妥善合適託管服務我很大機會會出外找工作做」時，有超過九成受訪者 96.7%受訪者表示「非常同意」或「同意」，有 2.2%受訪者則表示「不同意」，另有 1.1%受訪者表示「非常不同意」(見表十)。數字顯示是否有妥善合適的託管服務以解決受訪者的託管需要，是令她們能否成功出外工作的重要因素。

經濟背景及託管負擔

以受訪者的低收入家庭背景，她們難以負擔昂貴的託管服務。

超過六成(61.5%)受訪者表示她們家庭每月未能負擔任何託管費用，有 24.2%受訪者表示家庭每月每個子女可負擔\$1-250 的託管費用，有 9.9%受訪者表示家庭每月每個子女可負擔\$250-500 的託管費用，每月每子女可負擔到\$500-900 的佔 1.1%，另有 3.3%表示可負擔\$900 或以上的託管費用(見表十一)。被問及是否「曾經擔心未能負擔子女託管費用」時，超過九成(96.7%)的受訪表示「非常擔心」及「擔心」，有 43.7%受訪者表示「擔心」，有 2.3%受訪者表示「非常不擔心」(見表十二)。

託管支援網絡

是次調查亦旨在了解新移民婦女在「如果因為工作或其他事情她們未能照顧子女」的情況時，是否有足夠的託管支援網絡。

家庭託管支援網絡

被問及是否「容易找到丈夫代為託管」時，超過九成(94.6%)受訪者表示「非常不容易」或「不容易」，另有 5.4%則表示「容易」找到丈夫代為託管(見表十三)。

被問及是否「容易找到其他家中成員代為託管」時，超過九成(95.7%)受訪者表示「非常不容易」或「不容易」，只有 4.3%受訪者表示「容易」(見表十四)。

親友託管支援網絡

當被問及是否「容易找到在港親友代為託管」時，超過九成(96.8%)受訪者表示「非常不容易」，或「不容易」，有 3.2%受訪者則表示「容易」找到在港親友代為託管(見表十五)。

如果因工作或其他事情令受訪者未能照顧子女，超過八成(82.8%)受訪表示未能找到任何居港親友於短時間內，即一至兩天，幫忙託管子女。有 16.1%受訪者則表示可找到 1-2 名居港親友作短期託管，另外有 1.1%受訪者表示可找到 5 名或以上居港親友作短期託管(見表十六)。

在長期託管，即以超過兩星期的託管來說，有超過九成(93.5%)的受訪者表示未能找到任何居港親友作長期託管，其餘 6.5%受訪者則表示只能找到 1-2 名居港親友作長期託管(見表十七)。

當被問及是否「曾經擔心找不到人託管」時，超過九成(95.6%)的受訪者表示「非常擔心」或「擔心」，只有 4.4%的受訪者表示「非常不擔心」(見表十八)。

3.3 對課餘託管津助計劃的認知及意見

在受訪新移民婦女中，有 46.2%表示有聽過課餘託管津助計劃，其餘 53.8%則表示「未聽過」(見表十九)。

若以受訪者的居港年份去看，在受訪的 29 名來港不足 3 年的新移民婦女中，有 51.7%表示有聽過課餘託管津助計劃；其餘 61 名為來港 3-7 年的新移民婦女，當中只有 44.2%表示有聽過課餘託管津助計劃。分析反映來港定居年份愈長，雖然她們有相對較多的時間適應香港生活及有較多機會認識社區資源，但並不代表她們會較為認知課餘託管服務。

在該 46.2%表示有聽過課餘託管津助計劃的受訪者中，她們主要從以下途徑得知，幾個回應率最高的選項依次為：香港社區組織協會 (53%)、社會服務團體 (15.2%)、其他家長 (12.1%)、親友 (10.6%)、學校 (4.5%)、自己找到(4.5%)(見表二十)。

該 46.2%表示有聽過課餘託管津助計劃的受訪者中，她們全部表示沒有使用過課餘託管津助計劃。當被問及她們不使用服務的原因時，幾個回應率最高的選項依次為：收費昂貴(54.7%)、假期不開放未能配合工作(35.7%)、沒有接送服務 (33.3%)、開放時間未能配合工作需要(33.3%)、未知道個別機構的服務內容 (21.4%)、沒有功課輔導(11.9%)、正在使用其他託管服務(9.5%)、有親友幫忙託管 (9.5%)、導師質素欠佳(7.1%)、課餘託管班名額已滿 (2.3%)(見表二十一)。

四. 個案訪談研究結果

4.1 個案概覽

個案名稱	歲數	來港年份、學歷	居住狀況	家庭狀況 子女年歲
儀	35	2007 中三學歷	租住套房 月租 2000 月入\$4000	單親家庭，獨自照顧 10 歲女兒
潔	35	2006 小學學歷	租住套房 月租\$3000 月入\$6800	單親家庭，獨自照顧 6 歲女兒
玲	---	2004	租住公屋 月租\$1180 詢問課託服務 時家庭月入 \$4800	四口家庭， 跟丈夫育有 13 及 14 歲的兒子
英	42	2005 初中學歷	租住劏房 月租\$2300 家庭月入\$8200	四口家庭：包括丈 夫、十一歲兒子、零 歲兒子
心	35	2007 小學學歷	租住公屋 月租\$1800 家庭月入約 \$10000	四口家庭：奶奶、丈 夫、六歲兒子 自己全職工作，雙職 家庭

是次研究共邀請五個曾於五年內使用課餘託管服務的新移民婦女進行個案訪談，以下為個案訪談內容。

4.2. 對課餘託管需要

五位新移民婦女於訪談中都談及需要使用課餘託管服務的原因。其中一項原因是要令兒童有**功課輔導**。她們有感因為自己學識水平及內地文化差異而未能教導子女功課。

儀：真係覺得自己文化教育(水平)爭好遠，好唔同，都覺得自己咩都唔識。一來起碼自己唔駛擔心囉，二來話有託管的話，如果有啲姑娘啊、啊sir啊可以教下佢做功課咁，呢個都係好，因為自己始終啲英文就真係唔得，睇繁體字啊都唔係掂，都係睇簡體啦，好困難。

潔：自己唔識教功課，初初出黎我同佢都唔識英文，我都攞晒頭，佢唔識自己又係度喊。

她們除了關注子女的學術成績外，也期望社福機構營辦的課餘託管班可以為子

女提供其他社交學習經驗。

儀：比佢出黎同其他小朋友相處下，即係教又好玩又好，都希望個女可以係導師身上學到野，跟住學番媽咪無的優點番黎。

英：多啲諗係小朋友，想佢適應多啲學習生活。

心：係果啲班可以多些機會接觸下些遊戲，玩下啲活動吸收下，學識溝通咁。

性別角色及家庭角色對新移民婦女影響深遠，使她們事事以子女福祉先，眼見自己可能因文化差異而未能為子女長遠發展而提供足夠支援，便會考慮使用社區資源補足。

儀：你生得佢出就要負責任，要以佢為先，保障到佢。而家無能力比到好好的生活比佢，唯有係靠其他方法。

潔：養得佢出就要負責任，係咪真係做到國家的棟樑真係唔知，但最起碼要佢安全，做父母的都係要咁。

第二個使用課餘託管的原因是她們的工作需要。受訪新移民婦女也有提及覺得需要使用課餘託管服務，是由於想抽身出外工作。

玲：唔比仔女託管點可以搵野做啦，都想做野。搵緊託管果時其實都搵緊工，去惠康（招聘廣告）搵。

英：其實都有課餘託管需要。果時都想去做野，但小朋友放三點三，我試過搵份長工做，都要去到六點，後尾做左幾日都發覺唔得，湊唔到佢。

事實上，基層新移民婦女有很大的就業動機，其一是幫助自己及家庭脫貧，她們身活在入不敷出的情況下，急需就業幫補家計。

儀：交晒屋租同水電其實淨番一千蚊到，唔會有錢淨，睇你夠唔夠駛架咋。

玲：果陣得一個人做野，四個人得果四五千蚊，仲有少少積蓄囉，諗住自己出黎做野可以補一筆數。

尤其對於綜援及單親母親，她們希望脫離綜援，自力更生。

儀：開初睇到係開心架，諗住都幾好喎可以比個女用自己又可以即刻做野，就算唔係做三個鐘我都可以做五六個鐘咁都好啦，帶住個嘗試的心

態，諗住有需要，覺得好傍惶同埋好孤立無援，好想有人幫，睇下會唔會幫得到，自己都唔想擺綜援。

潔：況且自己都年輕，又唔係七老八十。七老八十果時先黎做野搵鬼請你咩。好多人話我地新移民落到黎，坐定定係度等食，呢啲眼光對住我地，聽到都好自卑，有好大壓力係呢度。我有對手緊係想出黎做野。

其二是希望自己能**透過就業令自己生活有寄託**。

潔：番工係可以有個寄託囉，即係唔係話想要啲咩，係希望自己唔好擺咁多時間呆在屋企諗埋咁多野，我都驚自己轉唔出黎。

雖然從云云以上原因去看，她們有很大的就業動機，可是往往**面對照顧兒童及出外工作的兩難局面**，未能伸展其就業意向。正如前文所說，她們不容易放下女性性別角色及作為母親的家庭角色，事事以子女的福祉為先。要令她們最終能出外就業的先決條件，還是要先讓她們有方法可以安頓好子女，不致因自己工作使子女未能得到充分照顧，而**影響到子女的安全以及學習發展**。

儀：唔可以丟佢係屋企去做野，真係要等佢大啲先，尤其係女仔，真係好擔心，唔知佢係咪真係會自己番屋企，變左其實都無咩話計劃到佢要大到幾多歲先自己做得野。有個女對於工作黎講會係一種壓力，又要擔心佢放左學飽唔飽啦會唔會識自己買野食呢？會唔會去左邊度呢？

心：我返全職，一個禮拜休一日，都無咩時間比到佢，所以好想有人可以睇下佢幫下佢功課。

要負起照顧子女的母親角色的話，子女的生活及學習時間表，便很大程度上影響到她們作為母親運用時間的自主，**很難調配更長及更穩定的時間投身工作**。

潔：好似呢個月（女兒就讀的學校）又話有幾日考試放十二點，根本係搞唔掂，時間唔得。好似我地呢啲咁，你話做做下野要番黎接細蚊仔的，邊個老細會比你咁做。

這個照顧子女及出外工作的兩難局面，更令她們經常要苦惱如何解決現時未能出外就業的問題，會想到有**情緒的困擾**的時候。

潔：自己都好想搵野做，都唔想屈係屋企諗咁多野。但係一個家庭入面要諗出去做野就要諗好多野，有時自己都諗得幾辛苦，要靠自己諗得開。

她們覺得需要使用課餘託管服務，因為最少能**減輕她們對子女安全的憂慮**。

儀：有無好的託管個心理爭好遠家嘛，最少做緊野果時唔駛擔心啊，一擔心就做咩都錯……用託管的話又要知佢係咪真係去左果間機構，真係去到果度會唔會有人教佢做功課呢，又同啲人相處好唔好呢？但起碼係有託管的話你打個電話去你會知佢係咪真係係果度。

在考慮使用課餘託管之前，她們已嘗試找尋家人及親友託管，但不少個案反映，新移民婦女欠缺託管支援網絡，難以找到家庭成員及親友託管。家庭成員託管支援方面，以核心家庭來說只有婦女自己及丈夫作為成年人可以照顧子女，若丈夫也是長時間全職工作，也沒法找到丈夫託管子女。若核心家庭中另有長輩同住可以付出時間託管，因年齡太大，也未必是合適及可靠的託管對象。

心：屋企都有個奶奶睇住，但佢年紀都大啦，八十幾歲，叫佢暫時睇下個仔都可以睇住先，睇住佢唔好比佢有意外，唔好跑出街擒黎擒去，但有起事上黎都未必處理到。老公都要返工，邊睇到佢。

居港親戚方面，以新移民婦女來說較難找到居港親戚代為託管，在僅有的居港親戚數量中，他們也因工作及年齡太大，不是合適人選代為託管。

儀：親戚黎講我都有個大伯，都話有咩時你咪放佢黎我呢度啦，不過佢都成六十幾歲，本身佢都要做野要搵食，你無理由叫佢成日休息架，係無可能架。

她們認識的朋友大部分的朋友都是年紀相若的家長，也是跟她們一樣面對著既要照顧子女，又要出外工作的雙職家長，設身處地去想，自己也覺得不好意思要家長朋友為自己的問題加重負擔，也根本沒法依靠朋友代為託管，極其量也是一至兩天的短期託管。

儀：無人幫到託管，就算係朋友都無可能成日接送，自己都唔好意思成日免費搵人幫手，而且人地本身都有小朋友。我識果啲人地全部都要做野，你話叫佢地幫手人地唔係話唔願意，而係人地都唔會留係屋企，所以不如叫個女番屋企。

潔：你話搵到人幫你湊就唔多囉，得一個兩個係 OK 架囉，你想搵都好難搵。咁都無野由叫其他 friend 幫你湊，唔可以幫你湊咁耐家嘛，一日兩日就話 OK 架啫，長期？你地就算好樂意幫你啊，都有啲細蚊仔咁大啦，送得呢個放學又唔送得果個，人地本身都拖住兩件，仲加多個嗎，你跑死人啊。

面對急切就業需要，她們會積極從個人支援網絡中找尋合適託管對象，但往往不成功，結果換來失望及無助感。

儀：所以我地出黎搵野做都係好矛盾，諗得的都諗過架啦，都唔知應該點做。

4.3 對課餘託管服務的認知

社區課餘託管服務變成了她們解決就業困難的重要支援，可惜新移民婦女對課餘託管服務認知不深。首先，她們相對認識幼兒託管服務，但不知道社區有提供給六至十二歲的課餘託管服務。

潔：以前佢讀幼稚園果時都會透過幼稚園知道會有託兒都有用過免費果啲，但六歲以上果啲真係無聽過，都無其他人講過。

第二，她們對她們身處的社區認識不深，更沒有關於整個社區的課餘託管網絡的理解。

潔：但就未知可以去邊度了解，我真係唔知去邊度問，好似你話邊度有間咁 我一直都唔知，靠自己周圍撞咁，一來你都唔知邊度打邊度，跟住有話有一兩間有一兩間唔做呢啲。

英：你初初出到黎買餸都唔知係邊度，去街我都唔識番黎，都唔會行到去果度搵到，都係近呢幾年出黎做下野先識多啲。

心：我後尾知道可以上網搵，但自己都無去了解過，因為都唔上網。

她們是從社工、其他家長介紹，及自己找到的情況下認識課餘託管服務。

英：果時係幼稚園跟開果個社工介紹，因為幼稚園同課餘託管中心係有關係的（營辦）機構。其他都無咩聽過，都唔係好清楚。

潔：都係施姑娘呢度講我先知。

儀：聽其他家長話有呢間，咪打電話去問下了解情況先，通常都係咁架啦，好少話直接走去問，因為始終自己都有工作。... 後尾就有間原來開左係學校隔離，就係門口見到啦。

認識課餘託管機構後，她們對於該機構提供的是功課輔導還是課餘託管服務，往往把她們子女的功課輔導需要，以及她們就業託管需要混為一談。

英：佢果時補習同託管班都係一齊架，無話分開，你要做功課都係去託管班。我係初初諗住搵個地方比佢做功課先係社工去介紹，當時都無分清楚咩係補習咩係託管。

心：其實我暫時都無咩話出去做野託管需要，主要係想有人睇佢功課...當時機構話未必有位，要視乎係咪真係急需先，佢就話我係急需比我用囉，因為我係兩個都出去做緊野，又見我唔識教佢，所以有的都第一時間比我囉。

新移民婦女都會再三考慮是否真的使用服務，在沒有足夠的資料下，她們往往會想得複雜，然後帶著一個既複雜但又想嘗試的心態去前往詢問。

潔：自己心理上又唔敢去問，驚問到番黎話唔得又唔知點。自己都諗好多野囉，又要諗問機構近唔近自己、會唔會話你而家未搵到工人地又唔收你呢，或者係點呢點呢係好多野架，你好想去但又有好多考慮。當時諗住話OK就緊係好啦，如果唔OK都要自己咬住牙關再諗方法。搏得過咪就係好事，搏唔過你咪打回原形囉。

英：以前唔知係唔係唔識路呢，總知聽到話又要過馬路又要過隧道就會覺得好遠，不過要行去睇下，想有個位，即係如果有得用又有得減免到費用真係幾好的。

4.4. 對課餘託管服務的意見

來到課餘託管中心，她們都遇上同一回應，就是課託班名額已滿，而且職員也聲稱不知道要輪候多久，以及未有交代輪候先後準則。

玲：佢話啲額都好少，去到都未必有架，叫你填低啲資料話有位再通你，無講話幾時會有位，淨係話有人退出先有。我都覺得未必有，當時覺得要有兩手準備，諗住話呢度唔得就番中心（香港社區組織協會），跟住學校果邊我又問緊。

英：主要係話滿左人無位，要等人地退出啦先會有個位，唔知人地幾時退出，所以唔知等到幾時，聽到無位我都無再去問啦。都唔開心，會諗點解唔開多一兩班呢，都覺得好無助。

儀：太細間啦，好少人得話果七、八個人，收滿左話無位。

潔：佢話啲的話都要排隊，等幾耐佢都答唔到我，直頭話唔知幾時可以比我同埋答覆我，哇等你十年啊，如果無限期咁等我真係等你黎開飯咪死得人，仲話去計劃工係嗎又真係死得人啦？好離譜囉。

即使是能夠輪候到課託班名額，她們都覺得自己未必可以負擔到課餘託管收費，但可以負擔的話，她們都**願意**付出。

潔：有些服務機構唔駛錢，果啲人都係義務託管，覺得都唔可以話長期去用人地的服務，自己個心都過意唔去，但你話好似政府（社會福利署課餘託管中心）果啲我可以付出少少咁我覺得又 OK 囉，因為我始終有付出係嘛。

沒有津助的話，每月近千元的課託費用遠超她們的負擔。

儀：會擔心自己負擔唔黎（託管費用），又唔係咁容易搵到長工，搵到長工先話有機會負擔到。收入唔穩定，就算呢個月比到下個月都唔知比唔比到...錢你話唔係萬能我直情覺得係萬能。

玲：無話負擔到幾多，基本上每個月幾百蚊（託管費用）都係省番黎的，搵搵緊，又諗住用積蓄。不過長遠都係諗住要出去做野先負擔到筆數。當時知道有（費用）豁免，加埋有社工信我先敢入去，淨係單張上寫話成千蚊咁如果話無津助就肯定唔會用...

英：七百幾蚊一個月好貴，減免左都要二三百蚊。最好係免費，因為果時做家居清潔真係唔會搵好多，做街市果時都得廿二蚊一個鐘，所以都唔諗到比到幾多錢。

子女數目愈多，她們每個子女可以負擔到的託管費用就更少。

玲：用左幾個月都唔用，津助左一個月四百二十幾蚊都覺得貴，我有兩個（子女）啊嘛，一個我緊係可以比最好佢，兩個咪要平分。後尾搵到間再平的就用其他。

故此，有否費用減免名額對於她們能否使用服務來說是十分重要的。可是機構提供的**津助名額不足**，即使合乎資格申請津助也未能一定獲批，機構分配名額時跟標明的申請資格不付，**機構如何分配津助名額亦欠缺透明度**。

儀：佢開初話（課託班）有位的，咁我又問佢話係咪可以豁免費用因為佢寫左話綜緩係免費的，咁佢就話無咁的服務，咩都無解釋仲語氣好唔好咁叫我自己去福利署問叫佢地加大個豁免金額啎，我都唔明佢...原來佢係比啲低收入家庭輪流拎果個津助金額，呢年係佢下年又到第二個。其實我覺得香港的服務都係咁黑暗架姐，你話明綜援係豁免但係只可以比低收入人士輪流排隊豁免用，咁佢真係想幫我地咩我唔覺得係囉，如果我有位可以話放度一年，咁我都可以做得一年野啦，寫就寫得好好的話明會幫的，我覺得係一種歧視綜緩，果陣我係髒架，呢間機構入邊係做乜野架呢，點樣

管理架，佢地係為左做自己份工定係為左幫助我地可以搵工？我好有保留，個女人唔入都呢間都無所謂啦如果係咁。

玲：我先得果幾千蚊收入，寫話跟學生津助咁可以有全免，但佢係都淨係得半免，我唔服氣又再問佢，上訴左幾次，講到最尾佢要比(全免)為止...你知唔知果陣時佢要我報晒一日三餐食咩駛幾多，仲問我幾千蚊點食啊你地，我心諗，你真係未見過人窮到咁啊？我又無咁人，佢點都唔相信... (津助) 名額少，都聽過話好多人想用用唔到，就算你有開都之後可能會話你環境好少少比啲更加需要的去用 (津助名額) 啦，或者彈番你出去 (課託班)。

心：帶埋我帶埋先生份糧單去，我想申請全資助，萬令蚊都話超額，我問佢點解，佢話唔講得比你聽，話呢個係我地入面的野唔講得，總之就係話你超額... 咁跟住我又無問半額資助得唔得嗎... 我自己就估係可能社會福利署唔批囉。

新移民婦女覺得課餘託管中心**未能提供接送服務**，一來擔心子女安全，二來就業環境根本不容許她們抽身接送子女，服務並未能配合她們就業託管需要。

玲：好奇怪架嗎，佢要指定要你自己接送架嗎，咁你番緊工又點可以接呢？

潔：無理由話做做下野中途要去接送。離晒譜，佢話叫個細蚊仔自己番(託管中心)，問佢細路出左咩事佢話係我地自己負責唔係佢負責嗎。大佬到時出左事就算你負責我都唔制啦。因為佢太細，六歲，起碼話大啲去到八九歲又唔同，佢識得自己番屋企番中心又唔同，學校行去要行二十分鐘，仲有好多馬路，車又多人又多啊香港，數起黎起碼有五個紅綠燈要過，呢啲真係好驚家嘛。如果要佢自己去，中心起碼都要近學校囉，近屋企反而次要。

英：好似話你要另外比錢搵人接送，睇你住得近定遠，同理睇你學校係近定遠先話有得比錢接。

詢問過後，她們會可能**對其他課餘託管服務失去信心**，不敢再問。

儀：結果都係唔得好失望，心諗算啦。當你問多幾間都係咁的話就唔會想再嘗試架啦，問問都係咁架啦，打擊都幾大... 其實我都好多野諗，即係我係要完全掌握啲啲知道的事我先會去做，如果自己唔同或者真係太擔心的我就真係唔會做。

潔：當我問到話無接送之後就乜野都唔得都唔想再去問啦，都係咁架啦。

課餘託管服務整體來說並不乎合她們的期望，也未能解決她們託管及就業的急切需要。

潔：佢地完全無企係我地呢啲人的角度度諗，講真一句你做呢啲野係為我地黎做為我地黎諗家嘛。咁而家係諗自己，無話諗番我地。番番黎就造成我地而家咁，我地有兩隻手係想出去做野係想靠自己，但係而家係無得比我地出去做囉。我黎講我真係唔想(不出外就業)，但局住我地要，我真係唔想。我都諗住等個女大啲話可以放手就自己去做野囉，但而家係無可能真係無可能。

英：其實都有好多問題，總體都無幫到個壓力。

4.5 個案研究總結

需要使用課餘託管服務減輕照顧子女負擔，增加外出就業機會

從以上個案訪問內容得知，新移民婦女覺得自己需要使用課餘託管服務的原因是：第一，她們有感自己學識水平及文化差異而未能教導子女功課是期望子女透過社福機構課託服務，能接受充份的功課輔導及其他社交學習的支援。第二，她們想抽身出外工作，需要課餘託管服務減輕照顧子女的負擔，能調配更長及更穩定的時間投身工作。她們的就業動機很大，一來希望幫補家計，或是脫離綜援網，二來就業發展長遠令自己生活有寄託，自力更生。

缺乏居港親友幫助照顧子女，託管就業更顯無助

新移民婦女面對照顧兒童及出外工作的兩難局面，她們積極找尋合適親友代為託管，但新移民婦女往往缺乏人際支援網絡，居港親友不多，即使找到樂意幫忙託管的親友，對方不是因年齡太大，便是可能需要出外工作，找到合適及可靠的託管對象的機會更是渺茫，於是期望能有社區資源幫助。

對現時課餘託管服務欠缺認知

雖然新移民婦女對課餘託管服務有很大的需要，但她們這些服務認知不深，若非就急切需要而尋求社工協助、找尋其他家長資訊、以及自己偶然下找到課託中心，她們便沒有其他資訊途徑認識到課餘託管服務，更不會理解到整個社區都有課餘託管中心的網絡，可以支援到六至十二歲學童的託管。

新移民婦女由初接觸到有關課餘託管服務資料，到付諸實行前往課餘託管機構詢問時，會帶著一個複雜的思想及憂慮：既對該機構課餘託管服務的一知半解，不知道服務能否幫助到自己，也因為新移民對社區環境及香港社區服務感到陌生。

課餘託管服務未能解決其就業及託管需要

一. 課託班名額不足

所有個案均提及曾經遇上課託班名額已滿的情況，需要輪候才可參加課託班。個案憶述機構職員只交代現時課託班滿額，要遇上有使用者退出後方可輪候，未有交代輪候準則及輪候時間，使她們聽後感到無助及失望。

二. 課託班收費超出負擔，津助名額不足

新移民婦女擔心自己未能負擔課餘託管班近千元的收費，即使輪候到課餘託管班的名額，也因負擔不起每月費用而放棄使用服務。她們雖然知道自己合乎資格申請社署津助名額並曾嘗試申請，希望減輕收費負擔，但申請不一定獲批，機構也沒有交待如何分配津助名額。

三. 課託班欠接送服務

此外，新移民婦女覺得課餘託管中心未能提供接送服務顯得失望，一來擔心子女安全，二來就業環境根本不容許她們抽身接送子女，服務並未能配合她們就業託管需要。

總括而言，課餘託管服務並未能合乎新移民婦女她們的期望，未能解決其就業及託管需要。

五. 分析及討論

綜合問卷調查及個案研究結果，可以作出以下分析：

5.1 新移民婦女急需就業

新移民婦女生活於低收入家庭，在每月家庭收入只有約\$8000的情況下，入不敷支，生活拮据。她們絕大部分(97.8%)希望出外工作，既為幫補家計，況且她們正處於勞動力較強的年齡範圍，就業發展會令生活更有寄託，可以自力更生。事實上新移民婦女於就業面對不少困難令她們未能出外工作，是次調查中只有29%的受訪者表示正在從事兼職及全職工作。未能出外工作，不但令婦女有志難申，而且未能幫助婦女及其家庭增加收入以脫貧。

5.2 照顧子女未能工作、為子女提供更佳學習環境，急需課餘託管服務

事實上，大部份新移民婦女都因為要照顧子女而未能出外工作，近九成五(94.5%)受訪者認為自己因為「要照顧子女而未能出外工作」。個案研究結果反映當婦女要負起照顧子女的母親角色的話，子女的生活及學習時間表很大程度上影響到她們運用時間去就業的自主，亦難以調配更長及更穩定的時間投身工作。她們不容易放下女性性別角色及作母親的家庭角色，要負起照顧子女的責任。但是，她們有感自己及家庭未能提供充份支援給予子女發展，比如因中港文化及教育差異未能教子女做功課、家貧未能提供其他社交學習經驗等。對於兒童長遠發展，還是需要社會為她們提供託管服務，使子女能在其他專業人士，如社工、託管導師等的協助下能有更佳的學習；另一方面令婦女能出外工作，增加家庭收入，為子女提供更多學習發展的支源。

她們能否成功出外就業，有否妥善合適託管服務是一項重要的條件，有96.7%受訪者認為如有妥善合適託管服務便很大機會會出外找工作做。有好的課餘託管服務，一方面能支援婦女就業，另一方面能支援兒童學習，對於整個低收入家庭的幫助很大。

5.3 欠缺人際託管網絡，無處託管子女

新移民婦女就業動機大，因其急切就業及託管子女需要，曾經積極嘗試找身邊認識的人託管子女，但都不成功。超過九成受訪者表示是非常不容易或不容易找到丈夫(94.6%)、其他家中成員(95.7%)及居港親友(96.8%)幫忙託管。

這跟新移民婦女本身薄弱的支援網絡有關，調查反映超過八成(82.8%)受訪者表示未能找到任何居港親友作一至兩天的短期託管，超過九成(95.6%)受訪者表示未能找到任何居港親友作超過兩星期的長期託管。本身認識朋友不多、親友居住在內地，能找到親友幫忙的機會不大。而且，個案研究顯示新移民婦女的丈夫要長時間出外工作未能託管，其他家中成員及居港親友，要不是年紀太大、便需要工作，並不是可靠穩定的託管對象。超過九成(96.7%)受訪者表示曾經非常擔心或擔心找不到人託管。故此，特別對於新移民婦女來說，社區課餘託管服務是唯一可以依靠的託管門徑。

5.4 低收入家庭難以負擔託管費用

家庭可以負擔到的話，她們都願意付出去使用課餘託管服務，可是以她們的低收入家庭背景，難以負擔昂貴的託管費用。超過六成(61.5%)的受訪者表示她們家庭每月未能負擔任何託管費用，有 24.2%表示可每個子女每個月負擔\$250 以下的託管費用。子女數目愈多，更難負擔到課託服務的費用，令她們更難使用託管以就業。而且由於收入不穩定，可負擔的託管費用沒有定數，擔心這個月能交到費用，下個月未必交到。能有足夠的津助名額予她們申請，會減輕了她們會否使用課餘託管的複雜考慮。

5.5 新移民婦女及社會對課餘託管服務認知不足

新移民婦女來香港定居需要面對不同程度的適應問題，在解決自己不同生活困難的過程中，難免會帶著對社區環境及社區服務的陌生感及憂慮。故向她們提供不同的服務時，需要考慮她們的適應問題，並了解她們可能呈現的複雜心情，主動協助及提供相關服務資訊。

新移民婦女對課餘託管服務認知偏低，只有一半(53.8%)受訪者表示有聽過有關服務，她們主要從社工、其他家長及自己偶然機會下找到課餘託管服務。這些認知並沒有隨她們長時間居港而有所增長，研究結果顯示來港定居超過三年以上的婦女對課餘託管服務的認知率並不比來港三年以下的高。即使知道有課餘託管津助計劃，也不代表她們會了解機構具體服務內容，因為服務沒有劃一準則，她們需要直接詢問各間課託中心，才能掌握更詳盡的資料，對於很少上網的新移民婦女，很難掌握到整個社區的課餘託管服務，也需要花上更多時間及精力去每間門，然後才能了解、比較服務是否合乎自己的需要。這個現象跟社會普遍欠缺 6-12 歲託課餘管服務認知有關，學校沒有提及相關服務，社會及政策層面的討論亦欠缺討論。加上政府沒有增撥資源、甚至未有設立任何正規課餘託管服務上。現時的課餘託管服務於社區內只由寥寥幾間社福機構營辦的課託中心組成，只為小規模及散亂的服務，並未有配合社會需要與時並進地發展。

5.6 現行課餘託管服務未能解決婦女及就業及託管需要

從問卷調查中，最多受訪者回應她們不使用課餘託管服務的原因是收費昂貴(54.7%)、假期不開放(35.7%)、沒有接送服務(33.3%)、開放時間未能配合工作(33.3%)等，這些原因都跟課餘託管服務未能配合工作。

現時課餘託管服務跟功課輔導服務的功能相若，雖然兩者為相輔相承地同時解決婦女就業及支援兒童的需要，但若單以支援婦女就業功能上明顯不足，服務的設計很多沒有考慮婦女出外就業的需要，配合不到現今就業市場的情況：假日不開放，支援不到從事以服務行業為主、假日仍需上班的婦女—沒有接送服務，婦女仍需苦惱子女安全而未能安心工作等。

課餘託管服務於設計上不能只為滿足婦女託管兒童需要，必須定位清楚，並以同時支援到婦女就業為目的，便不致資源錯配，不致未能有效幫助婦女就業需要，最終的苦主還是這群急需就業、急需幫助家庭脫貧的新移民婦女。

課餘託管服務滯行不前，未能回應社會貧窮加劇的問題、也未能配合社會就業市場轉變，雖然近年有最低工資立法，整體就業支援服務及勞工保障等仍待改善中，但婦女就業是助其本身及其家庭脫貧的唯一方法，社會服務不應被動地假設婦女家庭照顧者的角色，應發展充足及多元的課餘託管服務。

六. 建議

就以上分析，本會得出以下建議：

6.1 確立課餘託管服務定位，設計配合基層新移民婦女就業需要的託管服務，包括：

- 天天開放課餘託管中心，可靠穩定地為在職婦女提供課餘託管服務。
- 服務需配合家長工時，開放至八時
- 課餘託管提供接送服務，減輕家長對子女安全的憂慮。
- 考慮以學校為託管地點，免卻接送問題。

6.2 增加課餘託管服務透明度，訂立清楚指引，並清楚執行輪候課託班名額及津助名額

6.3 增加資源，使合乎資格申請的使用者能享用津助名額。

6.4 推行社區課餘託管服務網絡，由政府協調，使使用者能更有效掌握區內課餘託管中心資訊並能得到有關協助。

6.5 機構學校相互協調，資訊資源共享，提升課託服務效益。

七. 總結

增加及重新審視各項婦女就業支援服務

綜括而言，新移民婦女跟普遍基層婦女既急切需要就業以脫貧，但於現實上困難重重，需要政府提供各項適切就業支援，但是現行制度及服務並未能回應到使用者的就業需要、並未能配合現今就業市場、也並未能及時回應到現時貧窮加劇的社會問題。

以是次研究結果為例，照顧子女正為基層婦女未能外出就業的主要原因，於是適切託管服務為支援婦女就業的重要條件。但以政府現時唯一持續性的課餘託管服務－課餘託管津助計劃，服務內容未有就婦女就業考慮而設，服務定位模糊，導致資源錯配，普遍大眾亦未能清楚認知這項就業支援服務，更未能透過服務解決到其託管及就業的困難。她們於就業計劃上原地踏步，被迫放棄就業，或只能有限度地投身兼職行列。

新移民基層婦女面對的就業難題不只限於託管問題，其他如工作經驗、學歷不受認、缺少就業轉介途徑等的就業困難，都極需要政府提供支援服務。政府需要加強培訓服務，提昇新移民婦女的工作技能及學歷，亦需要加強就業服務宣傳，積極透過政府或福利機構轉介工作，增加婦女就業機會。政府更需要做的是要重新審視其就業支援能否與時並進，沒有資源投放、沒有對服務的研究，就業支援服務便只流於表面，未能切合實際就業需要，抹殺了眾多基層新移民婦女能出外工作的機會。

參考文章

香港社區組織協會。(2009)。新移民婦女就業情況及困難調查報告。香港社區組織協會網頁

http://www.soco.org.hk/publication/publication_index.htm#three

香港統計處 (2006)。主題性住戶統計調查：第二十八號報告書。香港統計處網頁。
http://www.statistics.gov.hk/publication/stat_report/social_data/B11302282006XXXXB0100.pdf

香港統計處 (2011)。二零一一年人口普查：簡要報告。香港統計處網頁。
<http://www.census2011.gov.hk/pdf/summary-results.pdf>

香港家計會 (2007)。二零零七年香港家庭計劃知識、態度及實行調查。香港家庭計劃指導會網頁。

<http://www.famplan.org.hk/fpahk/common/pdf/ar-08-09/KAPSurvey2007.pdf>

民政事務處 (2011)。二零一一年第四季內地新來港人定居人士問卷調查。民政事務處網頁。

http://www.had.gov.hk/tc/public_services/services_for_new_arrivals_from_the_mainland/surveys.htm

附件一. 調查統計表

表一. 來港年份 (N=92)

	人數	百份率
2004	1	1.1
2005	13	14.1
2006	23	25
2007	11	12
2008	14	15.2
2009	13	14.1
2010	12	13
2011	4	4.3
2012	1	1.1

表二. 每月入息 (N=87)

	人數	百份率
<\$2000	4	4.6
\$2000-\$3999	6	6.9
\$4000-\$5999	12	13.8
\$6000-\$7999	12	13.8
\$8000-\$9999	24	27.6
\$10000-\$14,999	27	31
<\$15,000	2	2.3

表三. 每月開支 (N=88)

	人數	百份率
<\$2000	7	8
\$2000-\$3999	3	3.4
\$4000-\$5999	12	13.6
\$6000-\$7999	22	25
\$8000-\$9999	22	25
\$10000-\$14,999	10	22.7
<\$15,000	2	2.3

表四. 家庭財政狀況 (N=81)

	人數	百份率
入不敷出 (開支>收入)	5	6.2
收支平衡 (開支=收入)	48	59.3
稍有盈餘 (收入>開支)	28	34.6

表五.子女數目 (N=91)

	人數	百份率
1	29	31.9
2	49	53.8
3	10	11
4	3	3.3

表六.受訪者年齡 (N=91)

	人數	百份率
28-30	7	7.5
31-35	22	23.7
36-40	39	41.9
41-45	15	16.1
46-53	5	5.4

表七.受訪者就業情況 (N=93)

	人數	百份率
沒有工作	66	71
兼職工作	24	25.8
全職工作	3	3.2

表八.受訪者就業意向 (N=91)

	人數	百份率
希望工作	91	97.8
不希望工作	2	2.2

表九. 我曾經因為要照顧子女而未能出外工作 (N=93)

	人數	百份率
非常同意	60	64.5
同意	28	30.1
不同意	4	4.3
非常不同意	1	1.1

表十. 如有合適妥善託管服務我很大機會會出外工作出外工作 (N=90)

	人數	百份率
非常同意	53	57
同意	34	36.6
不同意	2	2.2
非常不同意	1	1.1

表十一. 家庭每月每個子女可負擔的託管費用 (N=91)

	人數	百份率
0	56	61.5
\$1-\$250	22	24.2
\$250-\$500	9	9.9
\$500-\$900	1	1.1
\$900 或以上	3	3.3

表十二. 我曾擔心未能負擔子女託管費用 (N=87)

	人數	百份率
非常擔心	47	54
擔心	38	43.7
非常不擔心	2	2.3

表十三. 我容易找到丈夫代為託管 (N=92)

	人數	百份率
非常不容易	54	58.7
不容易	33	35.9
容易	5	5.4

表十四. 我容易找到其他家中成員代為託管 (N=93)

	人數	百份率
非常不容易	57	61.3
不容易	32	34.4
容易	4	4.3

表十五. 我容易找到居港親友代為託管 (N=93)

	人數	百份率
非常不容易	53	57
不容易	37	39.8
容易	3	3.2

表十六. 我可以找到幾多名住在香港的親友短期託管 (N=93)

	人數	百份率
0 位	77	82.8
1-2 位	15	16.1
5 位或以上	1	1.1

表十七. 我可以找到幾多名住在香港的親友長期託管 (N=93)

	人數	百份率
0 位	87	93.5
1-2 位	6	6.5

表十八. 我曾擔心找不到人託管 (N=91)

	人數	百份率
非常擔心	63	69.2
擔心	24	26.4
非常不擔心	4	4.4

表十九. 是否聽過課餘託管津助計劃 (N=91)

	人數	百份率
未聽過	49	53.8
有聽過	42	46.2

表二十. 從哪裡得知課餘託管津助計劃 (N=66)

	回應	回應百份率
香港社區組織協會	35	53
親友	7	10.6
社會服務團體	10	15.2
其他家長	8	12.1
自己找到	3	4.5
學校	3	4.5

表二十一. 為何不使用課餘託管津助計劃 (N=42)

	回應	回應百份率
收費昂貴	23	54.7
假期不開放未能配合工作	15	35.7
開放時間未能配合工作需要	14	33.3
沒有接送服務	14	33.3
未知道個別機構的服務內容	9	21.4
沒有功課輔導	5	11.9
有親友幫忙託管	4	9.5
正在使用其他託管服務	4	9.5
導師質素欠佳	3	7.1
託管班名額已滿	1	2.3

附件二. 問卷樣本

1

香港社區組織協會

新移民婦女對課餘託管服務需要問卷調查

你好，香港社區組織協會正進行研究調查新移民婦女對課餘託管服務的需要，以及使用課餘託管津助計劃的情況，煩請回答以下題目。你所提供的資料將會保密，並於研究完成後銷毀。

課餘托管津助計劃

由社會福利署所提供的服務。各區設有多間以非政府機構營辦的課餘託管中心以自負盈虧及收費的模式運作，為年齡介乎6至12歲的兒童提供課餘支援性質的託管服務。計劃內容包括功課輔導、膳食服務和其他社交活動。社署會為有需要的低收入及綜援家庭提供課餘託管豁免全費或減免半費資助。

第一部分 背景資料及課餘託管需要

- 1.1 姓名 _____ 1.2 年齡 _____
- 1.3 來港年份 _____ 1.4 子女年齡 _____, _____, _____
- 1.5 家庭月入 \$ _____ 1.6 每月租金 \$ _____
- 1.7 每月家庭開支 \$ _____ (連租金)
- 1.8 家庭每個月可以負擔到的託管費用 (每位子女計算)
- | | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> \$ 0 | <input type="checkbox"/> \$ 1-\$250 | <input type="checkbox"/> \$250-\$500 | <input type="checkbox"/> \$500-\$900 | <input type="checkbox"/> \$900 或以上 |
|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
- 1.9 你現時有工作嗎？
- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 沒有工作 | <input type="checkbox"/> 兼職工作 | <input type="checkbox"/> 全職工作 |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
- 1.10 你希望出外就業嗎？
- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 希望 | <input type="checkbox"/> 不希望 |
|-----------------------------|------------------------------|
- 1.11 我曾經因為要照顧子女而未能出外工作。
- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常同意 | <input type="checkbox"/> 同意 | <input type="checkbox"/> 不同意 | <input type="checkbox"/> 非常不同意 |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
- 1.12 如果因工作或其他事情令我未能照顧子女，我容易找到丈夫代為託管嗎？
- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常容易 | <input type="checkbox"/> 容易 | <input type="checkbox"/> 不容易 | <input type="checkbox"/> 非常不容易 |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
- 1.13 如果因工作或其他事情令我未能照顧子女，我容易找到其他家中成員代為託管嗎？
- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常容易 | <input type="checkbox"/> 容易 | <input type="checkbox"/> 不容易 | <input type="checkbox"/> 非常不容易 |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
- 1.14 如果因工作或其他事情令我未能照顧子女，我容易找到住在香港的親友代為託管嗎？
- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常容易 | <input type="checkbox"/> 容易 | <input type="checkbox"/> 不容易 | <input type="checkbox"/> 非常不容易 |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
- 1.15 如果因工作或其他事情令我未能照顧子女，我可以找到幾多名住在香港的親友於短時期內(一至兩天)幫忙託管子女？
- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0位 | <input type="checkbox"/> 1至2位 | <input type="checkbox"/> 3至4位 | <input type="checkbox"/> 5位或以上 |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
- 1.16 如果因工作或其他事情令我未能照顧子女，我可以找到幾多名住在香港的親友於長時期內(超過兩星期)幫忙託管子女？
- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0位 | <input type="checkbox"/> 1至2位 | <input type="checkbox"/> 3至4位 | <input type="checkbox"/> 5位或以上 |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|

1.17 如果因工作或其他事情令我未能照顧子女，我曾經擔心找不到人幫忙託管子女。

<input type="checkbox"/> 非常擔心	<input type="checkbox"/> 擔心	<input type="checkbox"/> 不擔心	<input type="checkbox"/> 非常不擔心
-------------------------------	-----------------------------	------------------------------	--------------------------------

1.18 如果有妥善合適的託管服務照顧到子女，我很大機會會出外找工作做。

<input type="checkbox"/> 非常同意	<input type="checkbox"/> 同意	<input type="checkbox"/> 不同意	<input type="checkbox"/> 非常不同意
-------------------------------	-----------------------------	------------------------------	--------------------------------

1.19 我曾擔心未能負擔子女的託管費用。

<input type="checkbox"/> 非常擔心	<input type="checkbox"/> 擔心	<input type="checkbox"/> 不擔心	<input type="checkbox"/> 非常不擔心
-------------------------------	-----------------------------	------------------------------	--------------------------------

第二部分 課餘托管津助計劃認知

2.1 是否聽過課餘托管津助計劃的服務？

<input type="checkbox"/> 聽過（往下一題）	<input type="checkbox"/> 未聽過（問卷完，謝謝你的參與）
-----------------------------------	--

2.2 你從哪裡得知課餘托管津助計劃？（可以選多過一項）

香港社區組織協會 互聯網 親友 社會服務團體
學校 其他家長 自己找到 其他（請註明）_____

2.3 你曾經使用過任何社福機構所提供的課餘託管服務？

<input type="checkbox"/> 有（請註明機構數量）_____（往第三部分）	<input type="checkbox"/> 沒有（往下一題）
---	-----------------------------------

2.4 為何不使用社福機構提供的課餘託管服務？（可以選多過一項）

托管班名額已滿，未能成功報名 收費昂貴
沒有功課輔導服務 導師質素欠佳
假期不開放，未能配合工作需要 沒有接送服務
開放時間未能配合工作需要 正在使用其他託管服務
有親友幫忙託管子女 其他原因 _____

（問卷完，謝謝你的參與）

第三部分 課餘託管津助計劃使用情況

就你曾使用／查詢過的課餘託管計劃，找出合適答案。

3.1 我曾經需要輪候課餘託管服務。

<input type="checkbox"/> 需要（註明輪候時間）_____	<input type="checkbox"/> 不需要
--	------------------------------

3.2 我曾使用過的課餘託管計劃有以下哪些服務？（可選多過一項）

功課輔導 接送服務 社交小組
 膳食服務 學校假期託管 星期日及公眾假期託管

3.3 託管收費 \$ _____

3.4 曾否接受社署的課餘託管津助？

<input type="checkbox"/> 無（往下一題）	<input type="checkbox"/> 有，半額津助	<input type="checkbox"/> 有，全額豁免
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

3.5 為何沒有接受課餘託管津助？（可選多於一項）

不知道有津助申請 申請方法繁複
申請名額已滿，正在輪候 家庭月入超過條件

-----（問卷完，謝謝你的參與）-----

請交還問卷予香港社區組織協會桂林街辦事處
 地址：深水埗桂林街117號2樓 電話：2307 9165

附件三. 個案訪問大綱

新移民婦女對課餘託管服務需要研究調查 個案訪談

對象：五年內曾使用課餘託管津助計劃的新移民婦女

目的：

1. 了解她們需要使用課餘託管服務的原因。
2. 了解她們使用課餘託管的情況及對服務的意見。
3. 課餘託管服務是否能合乎她們的期望，並解決她們的就業及託管困難。
4. 她們如何得知課餘託管服務，了解新移民婦女對課餘託管服務的認知是否足夠。

訪談內容

一. 對課餘託管津助計劃的認知

- 1.1 當時從何途徑知道有課餘託管津助計劃？
- 1.2 當時你清楚這個計劃的內容嗎？有沒有其他人為你提供關於計劃的資料？
- 1.3 除了以上途徑，你覺得有沒有足夠途徑讓你們知道有關課餘託管津助計劃？

二. 使用服務的需要

- 2.1 當時為什麼覺得需要報名使用服務？
- 2.2 當時有否考慮其他方法或其他途徑去解決託管？結果行得通嗎？

三. 對服務的意見

3.1 報名

- 3.1.1 當時報名時機構有沒有條件限制？
- 3.1.2 報名程序複雜嗎？
- 3.1.3 報名時帶著怎樣的心情？

3.2 輪候

- 3.2.1 你需要輪候使用課託服務嗎？
- 3.2.2 如有輪候多久？輪候期間你有什麼感受？
- 3.2.3. 有沒有去其他課餘中心再報名？結果如何？
- 3.2.4 你覺得課餘託管中心的名額足夠應付你們的需要嗎？

3.3 收費

- 3.3.1 課託全數收費如何？是便宜還是貴？是每月收費一次嗎？
- 3.3.2 你當時知道可以申請津助嗎？津助之後的收費是多少？是便宜還是貴？
- 3.3.3 你需要輪候津助名額嗎？如有輪候多久？沒有津助你仍會繼續使用服務嗎？

3.4 開放日子

- 3.4.1. 課餘託管開放日子如何？合乎你的（工作）需要嗎？
- 3.4.2 沒有開放的日子怎樣解決工作及託管的需要？
- 3.4.3 你覺得理想的課託應該有哪些開放日子，才能解決工作及託管需要？

3.5 開放時間

- 3.5.1 課餘託管開放時間幾點至幾點？
- 3.5.2 時間是否合乎你的（工作）需要？
- 3.5.3 你覺得理想的課託開放時間應該是幾點，才能解決工作及託管需要？

3.6 開放地點

- 3.6.1 課餘託管在哪裡提供服務？你覺得合適嗎？
- 3.6.2 有沒有接送服務？
- 3.6.3 你覺得理想的課託服務應該在哪裡推行？
- 3.6.4 就機構地點上，如何改善現有課餘託管的服務？

3.7 服務內容

- 3.7.1 課餘託管實質提供什麼服務？
- 3.7.2 這些服務合乎你的期望嗎？

四. 整體意見

- 4.1 整體而言，使用課餘託管津助計劃是否合乎你的期望？又是否能解決你的需要？為什麼？
- 4.2 你現在還有使用這個服務嗎？
如已停止使用，為什麼？

附件三 (續)

**新移民婦女對課餘託管服務需要研究調查
個案訪談**

對象：五年內曾向有提供課餘託管津助計劃的機構查詢該服務的新移民婦女

目的：

5. 了解她們需要使用課餘託管服務的原因。
6. 她們如何得知課餘託管服務，了解新移民婦女對課餘託管的認知是否足夠。
7. 了解她們未有使用課餘託管服務的原因。

訪談內容

一. 對課餘託管津助計劃的認知

- 1.1 當時從何途徑知道有課餘託管津助計劃？
- 1.2 當時你清楚這個計劃的內容嗎？有沒有其他人為你提供關於計劃的資料？
- 1.3 除了以上途徑，你覺得有沒有足夠途徑讓你們知道有關課餘託管津助計劃？

二. 使用服務的需要

- 2.1 當時為什麼覺得需要向機構查詢服務？
- 2.2 當時有否考慮其他方法或其他途徑去解決託管？結果行得通嗎？

三. 對服務的意見

3.1 報名

- 3.1.1 報名時機構有沒有講有什麼條件？
- 3.1.2 報名程序複雜嗎？
- 3.1.3 最後有沒有報名？
- 3.1.3 報名時／查詢時你是帶著怎樣的心情？

3.2 輪候

- 3.2.1 是否需要輪候使用課託服務嗎？
- 3.2.2 機構有沒有交代要輪候多久？
- 3.2.3 知道要輪候服務你的感受如何？
- 3.2.3. 有沒有去其他課餘中心再報名？結果如何？
- 3.2.4 你覺得課餘託管中心的名額足夠應付你們的需要嗎？

四. 未有使用服務原因

4.1 為何未有使用服務？根據問卷調查結果，有五項原因最多人選擇，這些是否都是你們的經驗中覺得的原因？（提供 A-E 選項）

如是，請選出最重要的原因。

A 收費問題

- A.1 課託全數收費如何？是便宜還是貴？是每月收費一次嗎？

A.2 你當時知道可以申請津助嗎？津助之後的收費是多少？是便宜還是貴？

B 開放日子問題

B.1 課餘託管開放日子如何？合乎你的（工作）需要嗎？

B.2 你覺得理想的課託應該有哪些開放日子，才能解決工作及託管需要？

C 開放時間問題

C.1 課餘託管開放時間幾點至幾點？

C.2 時間是否合乎你的（工作）需要？

C.3 你覺得理想的課託開放時間應該是幾點，才能解決工作及託管需要？

D 開放地點問題

D.1 課餘託管在哪裡提供服務？你覺得合適嗎？

D.2 有沒有接送服務？

D.3 你覺得理想的課託服務應該在哪裡推行？

D.4 就機構地點上，如何改善現有課餘託管的服務？

E 服務內容不足

E.1 課餘託管實質提供什麼服務？

E.2 這些服務為何那麼重要？

4.7 其次的原因是什麼？

（視乎答案，再詢問 A-E 的問題）

4.8 有沒有於這五項以外的原因令你不使用課餘託管津助計劃？

五. 整體意見

5.1 整體而言，使用課餘託管津助計劃是否合乎你的期望？又是否能解決你的需要？為什麼？