

# 「基層婦女就業支援政策與服務研究報告」

香港社區組織協會

2015年10月18日

## 目錄

1. 研究背景	3-4
2. 研究目的	4
3. 研究方法	4-5
4. 問卷研究結果	5-10
5. 研究分析	10-12
6. 建議	12
7. 圖表	13-33
8. 研究問卷	34-39
9. 工作人員	40

## 香港社區組織協會

### 「基層婦女就業支援政策與服務研究報告」

#### 1. 研究背景:

2014年，香港的人口為7,241,700人，其中女性佔3,896,600人。根據扶貧委員會「2014年香港貧窮情況報告」，香港貧窮人口為132萬，女性貧窮人口為705,400，佔貧窮人口超過一半(53.4%)，貧窮率為20.1%，較男性的19.1%為高。婦女貧窮人口，特別困難的為單親及新來港人士。女性單親人口為64040，較1996年的30409上升多於一倍。來港不足七年的貧窮新來港婦女約7萬多。民政署的資料顯示，居港未夠七年內地來港家庭團聚的的婦女約19萬，根據扶貧委員會「2014年香港貧窮情況報告」指出，因為她們大多從事低技術工種，家中又有兒童需照顧，所以收入較本地人低，其中近四成是生活在貧窮線下。

2013年的人口政策諮詢文件指出直至2018年，勞動人口將會開始下降，由2012年的58.8%減至2041年的49.5%<sup>1</sup>。勞動力減少自然會造成人手短缺的問題，引致不少行業空缺，特別是一些低技術而勞動力大的工作。所以政府開始從釋放婦女勞動力入手。

根據2013婦女事務委員會的香港女性統計數字報告，女性的勞動人口參與率由2002年的48.6%，逐步上升至2012年的49.6%，但仍遠低於男性的68.7%

2012年2 468 300位非從事經濟活動的人士中，1 571 600(63.7%)為女性及896 600(36.3%)為男性。料理家務是女性不加入勞動市場的主要原因，所佔百分比大大高於男性。男性不加入勞動市場的主要原因則是退休/年老。

根據扶貧委員會「2014年香港貧窮情況報告」，有兒童的家庭佔貧窮比率較高。根據2014年社會服務聯會的「香港低收入家庭的兒童照顧服務」研究，按家庭的收入分析，在2011年，有51.9%有最少一名0-12歲兒童的家庭的住戶入息低於住戶入息中位數；有22.5%的家庭的住戶入息低於住戶入息中位數的一半(即貧窮線下的住戶)，較2006及2001年有所上升。在有0-12歲兒童的住戶中，2011年底收入住戶中女性的勞動人口參與率為34.9%，較高收入住戶為低(63.9%)，相差達29%。

根據2013年統計處資料，全港1 027 300兒童，611600為12歲以下，18歲以下貧窮兒童為249100人，139000為12歲以下，這十幾萬的低收入家庭的兒童，其母親如果外出工作，都需要托兒服務，但現時全港幼兒中心(22700)、「鄰里支援幼兒照顧計劃」(4165)及課後托管(少一萬)等服務最多只能提供不多於4萬個的照顧名額，完全供不應求，加上服務時間不合基層婦女工作，又不包接送服務，未能協助很多婦女外出工作。

工資收入方面，任何教育程度的女性收入中位數都低於男性，2012年的整體工資中位數是\$13000，女性是\$11000，男性是\$14000。新移民婦女的工資更低於\$8000。

<sup>1</sup> 2013年人口政策諮詢文件(2013年10月) [http://www.hkpopulation.gov.hk/public\\_engagement/pdf/PEEPP\\_chi\\_lowres.pdf](http://www.hkpopulation.gov.hk/public_engagement/pdf/PEEPP_chi_lowres.pdf)

根據 2013 年人口政策諮詢文件所指，有 70% 的新來港人士任職低技術工作<sup>2</sup>。她們填補了不少基層工作的空缺，紓緩問題。在建造業工會的回覆本會詢問資料，他們亦提到新來港人士一直是建造業的主力軍，行業內有 70% 的工人為新來港人士。而僱主對他們工作態度的評價亦很高，指他們因要養家會較勤奮耐勞。

根據 2011 人口普查報告，整體新來港人士的就業率由 2001 年的 44.2% 提升至 2011 年的 47.8%。

但大部分新來港婦女來港，大都需照顧年幼子女，初來港，人生路不熟，親友支援網絡薄弱。根據 2012 年中央政策組的「新來港人士研究」<sup>3</sup>，過半新來港人士不認識鄰居，近兩成完全沒有朋友，在生活上缺乏支援加上本港托管服務不善，就業更困難，就業率仍稍遜少本港婦女。

同時內地的工作經驗、學歷或專業資格不認可，或所擁有的技術不是香港社會所重視，以致在求職時遇到很大的困難。本港亦缺乏協助新來港學歷、專業及工作經驗得到社會確認/銜接的機制，亦缺乏新來港就業政策，以致不少有專業技能或豐富工作經驗的新來港婦女未能在香港社會發揮所長。

為了進一步研究貧窮婦女的就業狀況、面對的困難及所需的支援，香港社區組織協會於 2015 年 6 月至 9 月進行「基層婦女就業支援政策與服務研究」，成功以問卷訪問了 117 名收入低於貧窮線的婦女。

## 2. 研究目的

- 2.1 了解基層婦女的工作狀況和遇到的困難
- 2.2 了解基層婦女對現時就業的社會資源意見和支援需要

## 3. 研究方法

### 3.1 研究對象

本問卷調查對象為貧窮的婦女。

### 3.2 抽樣方法

本機構對接觸個案進行了立意抽樣(Purposive Sampling)，對所有可以接觸到的個案均進行訪問。

### 3.3 問卷設計

這次研究採用結構性問卷，問卷分為三部分，共六十二條問題，主要內容為

- 一. 受訪者基本資料
- 二. 基層婦女的工作狀況和遇到的困難
- 三. 基層婦女對現時就業的社會資源意見和支援需要

<sup>2</sup> 2013 年人口政策諮詢文件(2013 年 10 月) [http://www.hkpopulation.gov.hk/public\\_engagement/pdf/PEEPP\\_chi\\_lowres.pdf](http://www.hkpopulation.gov.hk/public_engagement/pdf/PEEPP_chi_lowres.pdf)

<sup>3</sup> A Study on New Arrivals from mainland China, Policy 21 Limited, CPU, HKSAR, January 2013

### 3.4 問卷分析

這次研究收集了共 117 份有效問卷，並以 SPSS 程式進行數據統計和分析。

### 3.5 調查局限

本會並沒有全港基層婦女的名單，不能以較有代表性和準確性的隨機抽樣方式進行訪問。所以，訪問對象局限於為本會所接觸的基層婦女。

## 4. 研究結果:

### 受訪者基本資料

**年齡:** 4%受訪婦女 29 歲或以下，31%為 30 歲至 39 歲，47%為 40 至 49 歲，18%為 50 歲至 58 歲。中位數為 41 歲。(表四十八)

**居港年期:** 97.4%非香港出生，2.6%香港出生。21%居港 1 至 3 年，31%居港 3 至 7 年，48%為 7 年至 20 年。中位數為 7 年。(表四十九及五十)

**教育程度方面:** 2%沒有接受過教育，22%小學或以下，47%初中，22%高中，8%大學或專上教育。

**教育地點:** 97.4%內地，2.6%香港。(表五十一及五十二)

**婚姻狀況:** 61.2%已婚，2.6%分居，29.3%離婚，6.9%喪偶。(表五十三)

4%婦女沒有孩子，40%有 1 名子女，47%有 2 名，8%有 3 名。(表五十四)

4%婦女其子女就讀學前教育，14%子女就讀幼稚園，44%子女就讀小學，32%子女就讀中學，6%子女就讀大專或以上。(表五十五)

**居住房屋類型:** 58.3%租住公屋，4.3%租住私人單位，32.2%租住板間房/套房，1.7%天台屋，1.7%自置物業，1.7%其他。(表五十六)

**居住面積:** 8%是 100 呎以下，21%是 101 呎至 175 呎，15%是 176 呎至 250 呎，24%是 251 呎至 324 呎，9%是 325 呎至 398 呎，16%是 399 呎至 600 呎。中位數是 250 呎。(表五十七)

**每月房租:** 37%是\$2,000 以下，14%是\$2,001 至\$2,500，13%是\$2,501 至\$3,000，10%是\$3,000 至\$3,900，17%是\$3,901 至\$4,800，9%是\$4,801 至\$10,000。中位數為\$2500。(表五十八)

**婦女的家庭收入主要來源是:** 63.7%全家工資，38.1%政府援助，1.8%親友援助，0.9%其他:積蓄。

**家庭人數:** 4.3%是 2 人，21.7%是 3 人，33.9%是 4 人，28.7%是 5 人，7.8%是 6 人，3.5%是 7 人。中位數 3 人。(表五十九)

**全家工資收入:** 7%是\$1400 至\$6000，17%是\$6001 至\$9800，46%是\$9801 至\$148000，24%是 18001

至\$24000，7%\$18001至\$24000。中位數是\$10950。(表六十)

領取綜援的收入中位數為\$6000。(表六十一)

家庭總收入(包綜援,不包交通,書簿等津貼): 24%為 \$1,400至\$6,000, 22%為\$6,001至\$9,800, 39%為\$9800至\$15000, 15%為\$15,001至\$24,000。中位數收入為\$10,000。(表六十四)

## 工作狀況和遇到的困難

### 過往工作情況

94.9%受訪婦女以往曾經工作。(表一)

工作年資方面: 25.5%三年或以下, 11.3%三至五年, 28.3%五至10年, 34.9%十一年或以上, 中位數為8年。(表二)

來港前的工作:最多人(35.9%)做工廠工人, 然後是售貨員(23.9%), 再是農耕(19.7%)、文員(15.4%)、專業人員(9.4%)、收銀(4.3%)、樓面(15.4%)、清潔(4.3%)、洗碗(1.7%)。(表三)

### 在香港的工作情況

在香港曾經做過的工作職位, 31.6%樓面、8.5%地盤工人、23.1%售貨員、21.4%家務助理、7.7%房務員、收銀(10.3%)、護理員(3.4%)、清潔(21.4%)、洗碗(7.7%)。15.4%未曾在香港工作。(表四)

44%受訪者現在有工作, 56%沒有工作。(表五)

有工作的婦女有工作的原因包括: 44.4%改善生活、43.6%幫補家計、26.5%經濟獨立, 不依賴他人, 19.7%增廣見聞、20.5%充實生活、19.7%擴闊社交圈子、23.1%提升自信、18.8%喜歡工作、32.5%想子女有錢學野/參加興趣班。(表六)

工作職位是: 15%樓面、4%地盤工人、15%售貨員、12%家務助理、6%房務員、0%收銀、17%清潔、2%洗碗, 29%其他, 包括: 尖沙咀派卡片、收派員/速遞和保險、找換店、店務助理、社區保母、倉務員、推銷員、麥當勞、替散工、廚房、護理員。(表八)

45%有工作的婦女做了這份工兩年或以下, 42%做了2至5年, 6%做了6至8年, 7%更做了9至16年。(表九)

至於沒有工作的婦女, 原因包括: 55.6%要照顧小孩、18.8%健康有問題、0.9%年紀大, 找不到工作、10.3%自己學歷低、7.7%沒有工作技能, 找不到工作, 6%區內沒有合適工作、6%不知道從那些途徑找工作、0.9%家庭收入可以應付日常開支、0.9%丈夫反對、5.1%現時怕收入超越申請限額(如:公屋, 學生資助), 而引致入不敷支, 1.7%其他, 原因包括要照顧傷殘老公。(表七)

43.6%主要透過朋友介紹找到工作，3.4%親戚介紹，22.2%留意商舖街招，10.3%網上搜索，18.8%勞工處，12.8%社會服務團體，15.4%報紙廣告，4.3%沒有成功找到。6%沒有嘗試找過，3.4%其他，包括：再培訓中心介紹家務助理、自尋工作、培訓後老師介紹。(表十)

**婦女求職/工作時曾遇到的困難，包括：**10.3%不清楚找工途徑，37.6%因為照顧子女缺乏時間找工作，18.8%學歷不被認可，54.7%難以找到可配合照顧子女時間的工作，5.1%被無理加派工作或加長工作時間，7.7%入職後的工作要求和應徵時僱主提出的條件不同，12%不習慣香港急速的工作節奏，16.2%無人照顧子女，所以要帶子女上班，91.5%因帶子女上班而被老闆解僱，7.7%其他：找托管的問題很麻煩、因身體有病、沒有學歷、其他人不明我講廣東話、孩子需要特殊照顧、英文差、做沒有困難但常有病有困難、健康問題、被香港人歧視。只有7.7%沒有困難。(表十一)

**現時工作性質：**23%兼職，10%散工，15%全職，52%沒有工作，1%其他。(表十二)

#### **工作時間：**

17%每個月平均工作1至10天，34%11天至20天，46.8%21至26天，2.2%30天。中位數為20天。2.1%每星期工作1天，8.5%工作2天，4.3%工作3天，6.4%工作4天，40.4%工作5天，4.3%工作五天半，31.9%工作六天，2.1%工作七天。中位數為五天。(表十三及十四)

76%工作8小時或以下，22%8.5小時至11.5小時，2%更工作12小時。(表十五)

**工資方面**，9%時薪低於最低工資，3%剛好領取最低工資\$32.5，58%為\$33-\$49，30%為\$50-\$80。中位數時薪為\$40。(表十六)

**每月收入**，20%為\$2000，15%為\$2001至\$3000，17%為\$3001至\$5000，20%為\$5001至\$8000，28%為\$8001至\$14000。(表十七) 中位數為\$5000。

**婦女沒有全職工作的原因**，1.9%現時的兼職/散工足以應付日常開支，57.4%想花多些時間照顧子女及與家人相處，24.1%健康有問題，3.7%年紀大，找不到工作，14.8%自己學歷低，11.1%沒有工作技能，50%要處理家務，51.9%子女/家人常臨時需要我，工作時要請假，11.1%其他：不識字、子女/先生、要照顧女，無人湊、要照顧家庭、要照顧家庭老公不顧家、想工作但女太小無接送。(表十八)

55.6%婦女試過在香港找工作時被拒，44.4%沒有。(表十九)

**在香港找工作被拒的原因是**，25.9%僱主嫌棄年幼子女，25.9%僱主嫌棄你不能假期工作，6.8%僱主嫌棄沒有一技之長，27.8%僱主歧視是新移民，29.6%僱主嫌棄不懂英文，31.5%不知道原因，3.4%其他：不夠學歷、僱主嫌自己工作經驗、緊急情況通知請假被炒、廣東話說得不好。(表二十)

### 婦女可以外出工作的因素:

42.9%婦女基於自己可兼顧工作與家務而可以外出工作，19.8%有家人幫助分擔家務，13.2%有親友幫助照顧孩子，17.6%家人可自行照顧自己，13.2%使用託兒服務，24.2%孩子使用課餘功課輔導班，47.3%工作時間能配合照顧家庭需要，13.2%家人同意，7.7%其他: 不需要照顧子女，子女不在港、用孩子返學時間、自力更新、自己1人住，可照顧自己、無特定原因、維持生計、暫時不能外出工作。(表二十一)

### 婦女可以接受該工作:

53.8%婦女主要是基於工作時間能配合照顧家庭需要而接受該工作，14.5%基於薪酬較高，9.4%基於福利理想，12.8%基於工作環境理想，12.8%基於家人支持，36.8%基於工作地點在附近，21.4%基於時間穩定，41.9%基於家庭經濟急需，3.4%其他: 不需要太多學歷、可以自己時間兼可以學習、朋友做開這一行-酒樓。(表二十二)

在婦女開始工作後，因為家庭責任/家務曾經遇到情況: 19.7%停止工作，36.8%只能兼職工作，44.4%要在就近地區工作，才能兼顧，12%沒有順利工作。(表二十三)

### 家務情況:

50%婦女平均每一天花1小時至3小時做家務，29%花3.5小時至5小時，21%花5至8小時。(表二十四)

30.8%婦女有其他家庭成員會幫手做家務，69.2%沒有。(表二十五)

婦女主要負責的家務勞動包括: 84.6%照顧子女，90.6%家居清潔，88%買餸菜，92.3%做飯，76.1%洗衣服/熨衣服，70.9%處理子女學習事宜(如功課輔導)，17.9%家居維修，61.5%交費(包括水費、煤氣費及電話費)，10.3%照顧長者，5.1%其他。(表二十六)

58.9%婦女在工作時會經常顧慮家中的狀況，30.1%間中9.6%甚少，只有1.4%完全不會。(表二十七)

### 有關現時就業的社會資源意見和支援需要

現在的僱主有沒有按照勞工法例給予婦女應得的保障: 74.1%婦女表示享有勞工保障，25.9%表示沒有。(表二十八)

74.1%受訪婦女有做兼職或散工工作。(表二十九)

當婦女做兼職/散工時,有的勞工保障包括: 7.7%有薪年假，6%有薪法定假期，3.4%病假，54.7%有薪產假，0.9%解僱賠償，2.6%醫療保障，0.9%其他，37.6%完全沒有。(表三十)

28.4%婦女完全沒有可以傾心事的朋友，41.5%有1至2位，28.4%有3至5位，1.7%有10位或以上。中位數是1位。(表三十一)



39.7%婦女如果有突發事情，沒有可以幫忙的親朋戚友，38.8%有1至2位，19.8%有3至5位，只有1.7%有10名或以上。中位數是1位。(表三十二)

39%婦女如果想找工，無人可介紹工作，29%有1至2人，23%有3至5人，2%有6至9人，8%有10人或以上。(表三十三)

44.3%婦女同意現時的社區保姆和中心託管服務的資助名額不足，很多時申請不到減免。

24.3%婦女對社區保姆沒有信心，因為擔心服務質素的問題，不太放心把兒女交給他人託管。

55.7%婦女需要更有彈性的上班時間，但僱主很多時不肯安排。

72.2%婦女因為要顧及家庭的原因，只好找一些收入較低，時間能配合照顧家庭的工作。

63.5%婦女認為政府的公屋、學費資助等入息限額太低，超過一點便什麼津貼都沒有，找工作後隨時得不償失。

70.4%婦女表示長時間工作影響日常生活的安排，少了與子女的相處時間，亦沒時間買便宜些的餸菜。(表三十四)

#### 綜援婦女的情況:

38.3%受訪婦女，家庭有領取綜援。(表三十五)

80.4%婦女覺得現時的資助能應付日常生活開支，只有19.6%認為可以。(表三十六)

71.7%婦女認為政府津貼資助金額太低，追不上通脹，以致生活入不敷支。62.2%綜援工作豁免入息限額太低，不足支付外出工作的支出(如交通和膳食費)，28.9%子女眾多，但豁免入息限額維持不變，不夠收入幫助子女得到平等的學習機會，11.1%其他。(表三十七)

58.7%婦女希望提高津貼資助金額，67.4%婦女希望提高綜援工作豁免入息限額，50%希望政府考慮子女的數量和家庭需要，制定更彈性的津貼資助金額。(表三十八)

**認識與就業相關的政策/服務的途徑:** 40.9%婦女主要透過勞工處認識與就業相關的政策/服務，12.2%透過電視廣告，24.3%網上搜索，37.4%社會服務團體，40%報紙廣告，18.3%沒有認識到。(表三十九)

**婦女認為現時就業支援政策不足的地方是包括:** 50.4%社區資源仍然欠奉、37.2%僱主般不會實行支援就業的政策，80.5%沒有政策平衡婦女照顧家庭和工作的需要、45.1%沒有立法推行家庭友善政策。沒有人認為沒有不足問題。(表四十)

**婦女認為最能配合需要的家庭友善政策是:** 41.4%照顧家庭假期(如婚假、產假)、56%彈性輪更制、58.6%五天工作周、30.2%社工輔導服務、19%企業舉辦的義工活動、43.1%僱員協助計劃(個人諮詢、提升工作技能等)、43.1%託兒中心服務、33.6%以家居為辦公地點(適用於部份工種如家務助理)、3.4%其他。(表四十一)

**根據之前的找工經驗，婦女認為能協助找到工作的方法:** 58%政府提供培訓、43.8%福利機構提供培訓、46.4%由福利機構介紹工作、41.1%承認內地學歷、48.2%政府提供求職津貼、49.1%提供託兒服務、7.1%

其他。(表四十二)

#### 參加再培訓情況:

59.5 婦女有參加過再培訓課程，40.5%沒有。(表四十三)

**婦女參加過的再培訓課程包括:** 26.1%英文、23.2%電腦、20.3%保安、37.7%家務助理、10.1%護理員、2.9%按摩、23.5%其他：陪月員、地盤做平安卡、店務員、房務員(5人)、美甲、美容、船務、陪月、陪診員、廣東話、辦公室助理、辦公室助理，人力資源。(表四十四)

#### 婦女不參加再培訓課程的原因:

50.7%課程大多要求全日參與，有時假日也要上課，時間難以配合。11.3%負擔不起學費，0.9%不想學，2.8%認為幫助不大，5.6%不清楚有培訓課程，73.2%沒有人照顧小孩，上課時間太長，16.9%其他：不允許有工作參加、不敢諗，先照顧家庭、不識、沒學習繼續增值、返工忙，無時間、要上班，無時間、要處理老公去世後安排、時間太長、時間唔配合孩子或學校假期、照顧家人、課程培訓與職業不乎/無分配。(表四十五)

40.8%婦女參與再培訓課程後，找到相關的工作。42.3%有嘗試，但找不到合適的工作，15.5%不想找，因為對相關工作沒興趣，15.5%其他：仍在上課中，不清潔、只做了一個月，無人找、因為沒人照顧小孩，所以沒有找，沒有上足因為照顧小孩、無用，面試後再沒下文、無找，工作時間難配合(2人)、無時間本身有做兼職、讀完後有了小孩沒有找。(表四十六)

整體而言，婦女對現有的再培訓課程評價是：1.7%非常不滿意，25%不太滿意，35.3%滿意，2.3%非常滿意，35.3%不適用。(表四十七)

#### 基層婦女對政府可提供的就業支援的意見:

整體而言，受訪基層婦女認為政府可提供的就業支援是：44.6%提高單親綜援工作豁免入息限額，63.4%全面檢討各項低收入非綜援雙職家庭(如學生資助)的資助豁免及連帶的資助服務，47.3%立法推行家庭友善措施，54.5%為兼職/散工員工提供勞工保障，53.6%增加託兒名額和資助名額，48.2%改善現有的再培訓課程，增加全半天課程，6.3%其他。(表六十五)

## 5. 研究分析

### 5.1 缺乏支援，婦女外出工作難，家庭更貧窮

受訪婦女的家庭收入遠低於貧窮線四成，增加收入是婦女們外出工作主因，而能外出工作，家中小孩有人照顧是主因，但目前狀況，政府托兒支援不足，又缺乏家庭友善政策，婦女又缺乏親友支援網絡，結果基層婦女就業率不高，而且難以做全職工作，做工作時，又要擔憂子女安全，更有婦女要帶子女上班，更不少因而被僱主辭退，令婦女難以脫貧。反映有急需立法推行家庭友善政策。

### 5.2 婦女定型家務主力，兩性不平等，為兼顧家庭，收入更低

研究顯示婦女定型家務主力，在家沒有人分擔家務，找工作也以能兼顧家庭為首要條件，工作地點可以近家居，薪酬反而其次，七成婦女表示為了照顧家庭，只好找一些收入較低的工作，近一成婦女更

低最低工資亦願意工作，反映兩性不平等，基層婦女處於弱勢，沒有選擇，政府漠視基層婦女的選擇權。

### 5.3 定庭崗位歧視嚴重

25.9%僱主嫌棄年幼子女，25.9%僱主嫌棄你不能假期工作，婦女帶子女上班被炒，可見家庭崗位歧視嚴重。政府在推廣家庭崗位歧視條例及執法方面均不力，而婦女對此亦認識不深。

### 5.4 勞工保障不足，婦女認知亦少

七成有工作的婦女都是做兼職或散工，但本港勞工法例很多時並不保兼職或散工，兩成多婦女表示沒有勞工保障，5.7%更表示不清楚，可見有需要修改勞工保障，以涵蓋散工及兼職人士及加強勞工保障社區教育。

### 5.5 現時資助制度不完善，工作不等於有助改善生活質素

現時政府對於貧窮家庭的資助制度不完善，例如很多學生的資助，跟隨學生資助是全免而分配，家庭一旦收入超越學生資助的資格，成了半免家庭，便其他資助也沒有或支出很大，例如：完全沒有午膳津貼或關愛基金申請或其他各種津貼或托兒津貼，而學生資助一是全免，一是半免，少了3/4免的層級。結果高於貧窮線收入的家庭(70%中位數收入)扣除因成為半免家庭而要自付的子女學習支出/托管費後，其收入也是低於貧窮線，結果雙職家庭白努力一場，婦女身兼家庭及工作兩職，未能有助家庭改善生活質素。

而綜援的單親婦女，外出工作，最多只可以多\$2400收入，根本上班搭車及用膳都不太夠用，令婦女難以借助工作以增加收入脫貧或給子女學習的機會，而有多名子女，更是杯水車薪，隨時得不償失，忙於工作而忽略子女教導。

### 5.6 基層婦女網絡薄弱，缺乏社交支援

研究發現基層婦女的網絡薄弱，缺乏社交支援，近三成婦女無人可以傾心事，四成婦女有突發事情，沒有親友可給予幫助，四成婦女沒有人可以介紹工作，可見婦女網絡何斯薄弱，何等孤單無助，令她們的行動靈活性也降低，極需支援。

### 5.7 再培訓忽視家庭主婦的需要，半日課程短缺及沒有資助

現時再培訓課程以全日為主，令很多需要接送子女的婦女未能接受再培訓，更難有機會找到工作，婦女表示因為沒有技能找工作被拒。

### 5.8 新移民婦女面對歧視，發展受阻

研究顯示新移民在找工作時遭遇歧視，27.8%受訪婦女找工作曾被拒，因為僱主歧視是新移民，可見社會存在對新移民歧視，影響新移民的發展及改善經濟的機會及社交網絡。

### 5.9 新移民學歷不認受，成香港基層勞工支柱

研究顯示不論學歷，基層婦女都是做基層工作，高學歷者都來自內地，三成的婦女有高中或大專學歷程度，但這些都是內地學歷，所任職的都是基層工作，所以收入難以提升。

## 6. 建議

聯合國《消除對婦女一切形式歧視公約》(《婦女公約》)旨在保障婦女的權益，以及確保婦女能夠充份發展。它於一九九六年引入香港。香港特別行政區(香港特區)政府有責任恪守《婦女公約》的原則，並促進市民對《婦女公約》的認識。第十一條 1. 締約各國應採取一切適當措施，消除在就業方面對婦女的歧視，以保證她們在男女平等的基础上享有相同的權利，但香港政府卻一直未重視基層婦女的需要，令基層婦難以脫貧。而坊間研究指出婦女是影響家庭及子女發展的重要支柱，投資在婦女身上，回報是雙重，一方面有助婦女發展，另一方面亦促進其子女成長。本會建議改善以下政策:

- 6.1 政府應立法推行家庭友善政策，大力推行托兒服務，上班時間體恤家庭照顧需要，資助在家創業。
- 6.2 政府應推廣及加強家庭崗位歧視執法，以免婦女因照顧子女而失去就業機會。
- 6.3 政府應放寬各項資助的申請資格及加設資助層級，鼓勵就業及多勞多得: 例如: 學生資助應分全免、3/4 免、半免、1/3、1/4 免，其他的資助亦應有類似層級，令家庭不會因超越少少貧窮線便沒有任何資助，不應造成工作反而令家庭入不敷支。
- 6.4 政府應提高綜援工作豁免入息額，並因應子女數目而增加。
- 6.5 再培訓局應多增設半日課程，並給予資助。
- 6.6 政府應立法保障新移民免受歧視，並設立投訴機關，以維護新移民平等發展機會。
- 6.7 政府應確認內地學歷及理順內地專業與香港專業的銜接途徑，令新移民可以各展所長，自力更生，貢獻社會。
- 6.8 勞工處應為散工及兼職勞工提供勞工保障，並增強推廣勞工權益。
- 6.9 政府應為新移民提供一站式適應指南及課程，讓新移民加快融入社會及建立社區網絡。

## 圖表

表一：你以往曾經工作嗎？

選項	回應	百份比
是	111	94.9%
否	6	5.1%
合共：	117	100%

表二：從第一份工作開始計算，你的工作年資大約是：

年數	回應	百份比
3個月 至 3年	27	25.5%
3年 至 5年	12	11.3%
5年 至 10年	30	28.3%
11年 至 37年或以上	37	34.9%
合共：	106	100%
Mean		11.8617
Median		8.0000
Mode		10.00

表三：來港前，你的工作是（可選多項）

工種	回應	百份比
農耕	23	19.7%
工廠工人	42	35.9%
售貨員	28	23.9%
文員	18	15.4%
專業人員（如老師）	11	9.4%
收銀	5	4.3%
樓面	18	15.4%
清潔	5	4.3%
洗碗	2	1.7%
其他	15	12.8%

合共：117人回應

其他：沒有工作、來港前無工作、家庭主婦

表四: 來港後的工作職位是 (可選多項):

行業	回應	百份比
樓面	37	31.6%
地盤工人	10	8.5%
售貨員	27	23.1%
家務助理	25	21.4%
房務員	9	7.7%
收銀	12	10.3%
護理員	4	3.4%
清潔	25	21.4%
洗碗	9	7.7%
未曾在香港工作	18	15.4%
其他	16	13.7%

合共：117人回應

其他：大家樂 (兼職)、午膳派飯、在公司幫人煮飯 (午餐及晚餐 - \$200/日)、找換店、店務助理、社區保母、便利店、保安、保安和送飯、倉務員、酒樓存菜(賣點心)、推銷員、麥當勞技工/勞工、製衣業、學校送飯

表五: 你現在有工作嗎

選項	回應	百份比
是	52	44%
否	65	56%
合共：	117	100%

表六: 你工作的原因是 (可選多項)

選項	回應	百份比
改善生活	52	44.4%
幫補家計	51	43.6%
經濟獨立，不依賴他人	31	26.5%
增廣見聞	23	19.7%
充實生活	24	20.5%
擴闊社交圈子	23	19.7%
提升自信	27	23.1%
喜歡工作	22	18.8%
想子女有錢學野/參加興趣班	38	32.5%
其他	0	100%

合共：117人回應

表七: 你沒有工作的原因?(可選多項)

選項	回應	百份比
沒有需要工作	0	0%
要照顧小孩	65	55.6%
健康有問題	22	18.8%
年紀大,找不到工作	1	0.9%
自己學歷低	12	10.3%
沒有工作技能,找不到工作	9	7.7%
區內沒有合適工作	7	6%
不知道從那些途徑找工作	7	6%
家庭收入可以應付日常開支	1	0.9%
丈夫反對	1	0.9%
超越申請限額(如:公屋,學生資助),而引致入不敷支	1	5.1%
其他	2	1.7%

合共: 117 人回應

其他: 要照顧傷殘老公、照顧丈夫

表八: 你現時的工作職位是:

選項	回應	百份比
樓面	8	15%
地盤工人	2	4%
售貨員	8	15%
家務助理	6	12%
房務員	3	6%
收銀	0	0%
清潔	9	17%
洗碗	1	2%
其他	15	29%

合共: 52 人回應

其他: 尖沙咀派卡片、收派員/速遞和保險、找換店、店務助理、社區保母、倉務員、推銷員、麥當勞、替散工、廚房、護理員

表九：你做了這份工/對上一份工大約多少年

選項	回應	百份比
0年至2年	32	45%
2年至5年	30	42%
5年至8年	4	6%
8年至16年	5	7%
合共：	71	100%
Mean	2.6667	
Median	2	
Mode	1	

表十：你主要透過什麼途徑找到工作？

選項	回應	百份比
朋友介紹	51	43.6%
親戚介紹	4	3.4%
留意商鋪街招	26	22.2%
網上搜索	12	10.3%
勞工處	22	18.8%
社會服務團體	12	12.8%
報紙廣告	18	15.4%
沒有成功找到	5	4.3%
沒有嘗試找過	7	6%
其他	4	3.4%

合共：117人回應 其他：再培訓中心介紹家務助理、自尋工作、培訓後老師介紹



表十一：求職/工作時曾遇到什麼困難?(可選多項)

選項	回應	百份比
不清楚找工途徑	12	10.3%
因為照顧子女缺乏時間找工作	44	37.6%
學歷不被認可	22	18.8%
難以找到可配合照顧子女時間的工作	64	54.7%
被無理加派工作或加長工作時間	6	5.1%
入職後的工作要求和應徵時僱主提出的條件不同	9	7.7%
不習慣香港急速的工作節奏	14	12%
沒有困難	9	7.7%
無人照顧子女，所以要帶子女上班	19	16.2%
因帶子女上班而被老闆解僱	107	91.5%
其他	9	7.7%

合共：117 人回應

其他：找托管的問題很麻煩、因身體有病、沒有學歷、其他人不明我講廣東話、孩子需要特殊照顧、英文差、做沒有困難但常有病有困難、健康問題、被香港人歧視

表十二：現時工作性質：

選項	回應	百份比
兼職	25	23%
散工	11	10%
全職	16	15%
沒有工作	57	52%
其他	1	1%
合共：	110	100%

表十三：每個月平均工作約多少天

選項	回應	百份比
1 天至 10 天	8	17%
11 天至 20 天	16	34%
21 天至 26 天	22	46.8%
30 天	1	2.2%
合共：	47	100%

Mean	20.4583
Median	20.0000
Mode	20.00

表十四: 每星期工作多少天?

選項	回應	百份比
1天	1	2.1%
2天	4	8.5%
3天	2	4.3%
4天	3	6.4%
5天	19	40.4%
5.5天	2	4.3%
6天	15	31.9%
7天	1	2.1%
合共:	47	100%

Mean	4.8854
Median	5.0000
Mode	5.00

表十五: 每日工作時數?

選項	回應	百份比
2小時 - 8小時	37	76%
8.5小時 - 11.5小時	11	22%
12小時	1	2%
合共:	49	100%

Mean	6.5600
Median	7.0000
Mode	8.00

表十六: 現時的時薪約

選項	回應	百份比
\$20 - \$30	3	9%
\$32.5	1	3%
\$33 - \$49	19	58%
\$50 - \$80	10	30%
合共:	33	100%

Mean	45.4412
Median	40.0000
Mode	40.00

表十七: 每月收入大約?

選項	回應	百份比
\$320 - \$2000	9	20%
\$2001 - \$3000	7	15%
\$3001 - \$5000	8	17%
\$5001 - \$8000	9	20%
\$8001 - \$14000	13	28%
合共:	46	100%

Mean	5822.7660
Median	5000.0000
Mode	5000.00

表十八:沒有全職工作原因?(可選多項)

選項	答是	百份比
現時的兼職/散工足以應付日常開支	1	1.9%
想花多些時間照顧子女及與家人相處	31	57.4%
健康有問題	13	24.1%
年紀大,找不到工作	2	3.7%
自己學歷低	8	14.8%
沒有工作技能	6	11.1%
要處理家務	27	50%
子女/家人常臨時需要我, 工作時要請假	28	51.9%
其他	6	11.1%

回應: 合共 54人

其他: 不識字、仔女/先生、要照顧女, 無人湊、要照顧家庭、要照顧家庭老公不顧家、想工作但女  
太小無接送

表十九: 你有沒有試過在港找工作時被拒?

選項	回應	百份比
有	55	55.6%
沒有	44	44.4%
合共:	99	100%

表二十：被拒原因是

選項	回應	百份比
僱主嫌棄年幼子女	14	25.9%
僱主嫌棄你不能假期工作	14	25.9%
僱主嫌棄你沒有一技之長	8	6.8%
僱主歧視你是新移民	15	27.8%
僱主嫌棄你不懂英文	16	29.6%
不知道	17	31.5%
其他	4	3.4%

回應：合共 54人 其他：不夠學歷、僱主嫌自己工作經驗、緊急情況通知請假被炒、廣東話說得不好

表二十一：你是基於甚麼原因而可以外出工作？(可選多項)

選項	回應	百份比
自己可兼顧工作與家務	39	42.9%
有家人幫助分擔家務	18	19.8%
有親友幫助照顧孩子	12	13.2%
家人可自行照顧自己	16	17.6%
使用託兒服務	12	13.2%
孩子使用課餘功課輔導班	22	24.2%
工作時間能配合照顧家庭需要	43	47.3%
家人同意	12	13.2%
其他	7	7.7%

回應：合共 91人 其他：不需要照顧子女，子女不在港、用孩子返學時間、自力更新、自己1人住，可照顧自己、無特定原因、維持生計、暫時不能外出工作不知)

表二十二：你主要是基於以下哪些原因而接受該工作？(可選多項)

選項	回應	百份比
薪酬較高	17	14.5%
福利理想	11	9.4%
工作環境理想	15	12.8%
家人支持	15	12.8%
工作地點在附近	43	36.8%
工作時間能配合照顧家庭需要	63	53.8%
時間穩定	25	21.4%
家庭經濟急需	49	41.9%
其他	4	3.4%

回應：合共 91人 其他：不需要太多學歷、可以就自己時間兼可以學習、做開這一行-酒樓(朋友)

表二十三: 在你開始工作後, 你有沒有因為你的家庭責任/家務曾經遇到以下的情況?  
(可選多項)

選項	回應	百份比
停止工作	23	19.7%
只能兼職工作	43	36.8%
要在就近地區工作, 才能兼顧	52	44.4%
沒有	14	12%
其他	2	1.7%

回應: 合共 117人 其他: 不清楚

表二十四: 你平均每一天花多少時間做家務?

選項	回應	百份比
1 小時 至 3 小時	57	50%
3.5 小時 至 5 小時	33	29%
5 小時 至 8 小時	24	21%
合共:	114	

Mean	3.8130
Median	3.5000
Mode	3.00

表二十五: 你有沒有其他家庭成員會幫手做家務?

選項	回應	百份比
有	36	30.8%
沒有	81	69.2%
合共:	66	100%

表二十六：你主要負責的家務勞動是:(可選多項)

選項	回應	百份比
照顧子女	99	84.6%
家居清潔	106	90.6%
買餸菜	103	88%
做飯	108	92.3%
洗衣服/熨衣服	89	76.1%
處理子女學習事宜 (如功課輔導)	83	70.9%
家居維修	21	17.9%
交費(包括水費、煤氣費及電話費)	72	61.5%
照顧長者	12	10.3%
其他(交房屋 費、要陪老公到政府醫院覆診、陪伴女兒學琴、照顧孫女、暫時集中考保安)	6	5.1%

回應：合共 117人

表二十七：你在工作時會經常顧慮家中的狀況嗎?

選項	回答是	百份比	百份比
完全不會	1位	0.9%	1.4%
甚少	7位	6.1%	9.6%
間中	22位	19.1%	30.1%
經常	43位	37.4%	58.9%
不適用， 因為沒有工作	42位	36.5%	100%

回應：合共 115人

表二十八：你現在的僱主有沒有按照勞工法例給予你應得的保障(如假期安排：每七天可享有一天休息日和享有法定假日)?

選項	回應	百份比
有	37	43.5%
沒有	12	14.1%
不清楚	3	3.5%
不適用， 因為沒有工作	33	38.8%
合共：	85	100%

表二十九：你曾做兼職/散工嗎?

選項	回應	百份比
有	63	74.1%
沒有	22	25.9%
合共：	85	100%

表三十: 當你做兼職/散工時, 你有以下的勞工保障嗎? (可選多項):

選項	回應	百份比
有薪年假	9	7.7%
有薪法定假期	7	6%
病假	4	3.4%
有薪產假	64	54.7%
解僱賠償	1	0.9%
醫療保障	3	2.6%
其他	1	0.9%
完全沒有	44	37.6%

回應：合共 117人 其他：不清楚

表三十一: 有多少個可以傾心事的朋友?

選項	回應	百份比
無人	33	28.4%
1人 至 2人	48	41.5%
3人 至 5人	33	28.4%
10人 至 30人	2	1.7%
合共：	116	100%

Mean	1.71
Median	1.00
Mode	0

表三十二: 如果有突發事情, 你有多少個可以幫忙的親朋戚友?

選項	回應	百份比
無人	46	39.7%
1人 至 2人	45	38.8%
3人 至 5人	23	19.8%
10人 至 30人	2	1.7%
合共：	116	100%

Mean	1.71
Median	1.00
Mode	0

表三十三: 如果你想找工, 有多少人可介紹工作給你?

選項	回應	百份比
無人	41	39%
1人至2人	31	29%
3人至5人	24	23%
6人至9人	2	2%
10人至42人	8	8%
合共:	106	100%
Mean		2.76
Median		1.00
Mode		0

表三十四: 你同意以下的說法嗎?

問題	同意	百份比	不同意	百份比	不知道	百份比	不適用	百份比	合共
社區保姆資助名不足	51	44.3%	7	6.1%	24	20.9%	33	28.7%	115人
擔心社區保姆服務質素	28	24.3%	27	23.5%	28	24.3%	32	27.8%	115人
需要彈性的上班時間, 但僱主不肯安排	64	55.7%	15	13%	12	10.4%	24	20.9%	115人
要顧及家庭的原因, 只好找一些收入較低, 時間能配合照顧家庭的工作	83	72.2%	8	7%	7	6.1%	17	14.8%	115人
公屋, 學費資助等入息限額太低, 超過一點便什麼津貼都沒有, 找工作後隨時得不償失	73	63.5%	9	7.8%	23	20%	10	8.7%	115人
長時間工作影響我日常生活的安排, 我少了與子女的相處時間, 亦沒時間買便宜些的餸菜	81	70.4%	8	7%	7	6.1%	19	16.5%	115人

回應: 合共 115人

表三十五: 你的家庭有沒有領取綜援?

選項	回應	百份比
有	44	38.3%
沒有	71	61.7%
合共:	115	100%



表三十六: 你覺得現時的資助能否讓你應付日常生活開支(如交通費用和子女學習費)?

選項	回應	百分比
能	9	19.6%
不能	37	80.4%
合共:	71	100%

表三十七: 你現時遇到以下的難題嗎?(可選多項)

選項	回應	百分比
提高津貼資助金額太低, 追不上通脹, 使我的生活入不敷支	32	71.7%
綜援工作豁免入息限額太低, 不足支付外出工作的支出(如交通和膳食費)	28	62.2%
我的子女眾多, 但豁免入息限額維持不變, 不夠收入幫助子女得到平等的學習機會	13	28.9%
其他	5	11.1%

回應: 合共 45人

其他: 大女在大陸, 兒子讀直資學校、不清楚, 沒太大難題、主要是找工問題等電話、健康問題、無

表三十八: 你認為改善的方法是?(可選多項)

選項	回應	百分比
提高津貼資助金額	27	58.7%
提高綜援工作豁免入息限額	31	67.4%
考慮子女的數量和家庭需要, 制定更彈性的津貼資助金額	23	50%
其他	2	4.3%

回應: 合共 46人

其他: 不用、未關注想自力更新

表三十九: 你主要透過什麼途徑認識與就業相關的政策/服務?(可選多項)

選項	回應	百分比
電視廣告	14	12.2%
網上搜索	28	24.3%
勞工處	47	40.9%
社會服務團體	43	37.4%
報紙廣告	46	40%
沒有認識到	21	18.3%
其他(朋友介紹、留意商舖街招)	6	5.3%

回應: 合共 115人

表四十: 整體而言, 你認為現時就業支援政策不足的地方是:(可選多項)

選項	回應	百份比
社區資源仍然欠奉	57	50.4%
僱主一般不會實行支援就業的政策	42	37.2%
沒有政策平衡婦女照顧家庭和工作的需要	91	80.5%
沒有立法推行家庭友善政策	51	45.1%
沒有不足問題	0	0%
其他:	10	8.8%

回應: 合共 113人

其他: 工資低、不太清楚、文化低、託管位在申請過程時有困難

表四十一: 你認為以下哪些家庭友善政策內容最能配合你的需要?(可選多項)

選項	回應	百份比
照顧家庭假期(如婚假, 產假)	48	41.4%
彈性輪更制	65	56%
五天工作周	68	58.6%
社工輔導服務	35	30.2%
企業舉辦的義工活動	22	19%
僱員協助計劃(個人諮詢, 提升工作技能等)	50	43.1%
託兒中心服務	50	43.1%
以家居為辦公地點(適用於部份工種如家務助理)	39	33.6%
其他:	4	3.4%

回應: 合共 116人

其他: 不適用, 暫不考慮、不適用, 暫沒考慮、現在無工, 不想這些住、彈性工作時間, 如果完成份內事可以早些走

表四十二: 根據你之前的找工經驗, 你認為怎樣才能協助你找到工作?(可選多項)

選項	回應	百份比
政府提供培訓	65	58%
福利機構提供培訓	49	43.8%
由福利機構介紹工作	52	46.4%
承認內地學歷	46	41.1%
政府提供求職津貼	54	48.2%
提供託兒服務	55	49.1%
其他	8	7.1%

回應: 合共 112人

其他: 不需工作, 所以不了解、不適用之前無用這些、朋友直接帶去、現在不知道、無找工不清楚

表四十三：你有參加過再培訓課程嗎？

選項	回應	百份比
有	69	59.5%
沒有	47	40.5%
合共：	116	100%

表四十四：如有，參加過何種再培訓課程？（可選多項）

選項	回應	百份比
英文	18	26.1%
電腦	16	23.2%
保安	14	20.3%
家務助理	26	37.7%
護理員	7	10.1%
按摩	2	2.9%
其他	16	23.5%
合共：	116	100%

回應：合共 69人

其他：陪月員、地盤做平安卡、店務員、房務員(5人)、美甲、美容、船務、陪月、陪診員、廣東話、辦公室助理、辦公室助理，人力資源

表四十五：你為甚麼不參加再培訓課程？（可選多項）

選項	回應	百份比
課程大多要求全日參與， 有時假日也要上課， 時間難以配合	36	50.7%
負擔不起學費	8	11.3%
不想學	1	0.9%
家人反對	0	0%
認為幫助不大	2	2.8%
不清楚有培訓課程	4	5.6%
沒有人照顧小孩，上課時間太長	52	73.2%
其他	12	16.9%

回應：合共 71人

其他：不允許有工作參加、不敢諗，先照顧家庭、不識、沒學習繼續增值、返工忙，無時間、要上班，無時間、要處理老公去世後安排、時間太長、時間唔配合孩子或學校假期、照顧家人、課程培訓與職業不乎/無分配

表四十六: 參與再培訓課程後，你有找到相關的工作嗎?

選項	回應	百份比
找到	29	40.8%
有嘗試， 但找不到合適的工作	30	42.3%
不想找，因為對相關工 作沒興趣	1	15.5%
其他	11	15.5%
合共：	71	100%

其他：仍在上課中，不清潔、只做了一個多月，無人找，因為沒人照顧小孩、所以沒有找，沒有上足因為照顧小孩、無用，面試後再沒下文、無找，工作時間難配合(2人)、無時間本身有做兼職、讀完後有了小孩沒有找。

表四十七: 整體而言，你對現有的再培訓課程評價是

選項	回應	百份比
非常不滿意	2	1.7%
不太滿意	29	25%
滿意	41	35.3%
非常滿意	3	2.3%
不適用	41	35.3%
合共：	116	100%

表四十八: 年齡

選項	回應	百份比
19歲至29歲	5	4%
30歲至39歲	35	31%
40歲至49歲	54	47%
50歲至58歲	20	18%
合共：	114	100%
Mean		41.63
Median		41.00
Mode		40

表四十九: 出生地點

選項	回應	百份比
非香港出生	113	97.4%
香港出生	3	2.6%
合共：	117	100%

表五十：居港年期：

選項	回應	百份比
1年至3年	23	21%
3年至7年	35	31%
7年至20年	54	48%
合共：	112	100%
Median		7

表五十一：教育程度

選項	回應	百份比
沒有接受過教育	2	2%
小學或以下	25	22%
初中	55	47%
高中	25	22%
大學或專上教育	9	8%
合共：	116	100%

表五十二：受教育地點

選項	回應	百份比
內地	111	97.4%
香港	3	2.6%
合共：	114	100%

表五十三：婚姻狀況

選項	回應	百份比
已婚	71	61.2%
分居	3	2.6%
離婚	34	29.3%
喪偶	8	6.9%
合共：	116	100%

表五十四: 子女數目

選項	回應	百份比
沒有孩子	5	4%
1名	46	40%
2名	54	47%
3名	9	8%
合共:	113	100%

表五十五: 孩子就讀年級

學歷	人數	百份比
學前兒童	8	4%
幼稚園	25	14%
小學	79	44%
中學	58	32%
大專或以上	11	6%
合共:	181	100%

表五十六: 你現居住甚麼類型的房屋?

選項	回應	百份比
租住公屋	67	58.3%
租住私人單位	5	4.3%
租住板間房/套房	37	32.2%
天台屋	2	1.7%
自置物業	2	1.7%
其他	2	1.7%
合共:	113	100%

回應: 合共 115人

其他: 唐樓、暫住親友家

表五十七: 居住面積

選項	回應	百份比
小於 100 呎	9	8%
101 呎 至 175 呎	24	21%
176 呎 至 250 呎	18	15%
251 呎 至 324 呎	28	24%
325 呎 至 398 呎	10	9%
399 呎 至 600 呎	19	16%
不清楚	9	8%
合共：	117	100%

Mean	251.097561
Median	250
Mode	300

表五十八: 每月房租

選項	回應	百份比
不合適	1	1%
\$1,000 至 \$1,999	40	37%
\$2,001 至 \$2,500	15	14%
\$2,501 至 \$3,000	14	13%
\$3,000 至 \$3,900	11	10%
\$3,901 至 \$4,800	18	17%
\$4,801 至 \$10,000	10	9%
合共：	109	100%

Mean	\$2891.9818
Median	\$2500.0000
Mode	\$1500.00

表五十九: 你的家庭收入主要來源是甚麼?

選項	回應	百份比
全家工資	72	63.7%
政府援助	43	38.1%
親友援助	2	1.8%
其他：	1	0.9%
合共：	113	100%

其他: 老本

表六十：全家工資

選項	回應	百份比
\$1,400 至 \$6,000	5	7%
\$6,001 至 \$9,800	12	17%
\$9,801 至 \$14,800	33	46%
\$14,801 至 \$18,000	17	24%
\$18,001 至 \$24,000	5	7%
合共：	72	100%
Mean		11568.33
Median		10950
Mode		10000

表六十一：政府援助

選項	回應	百份比
\$2,200 至 \$6,000	23	55%
\$6,001 至 \$8,700	13	31%
\$8,701 至 \$14,500	6	14%
合共：	42	100%
Mean	\$6,709.7619	
Median	\$6,000.0000	
Mode	\$5,000.00	

表六十二：親友援助

選項	回應	百份比
\$5,400	1	100%

表六十三：家庭成員人數

選項	回應	百份比
1人	5	4.3%
2人	25	21.7%
3人	39	33.9%
4人	33	28.7%
5人	9	7.8%
6人	4	3.5%
合共：	113	100%

Mean	3.26
Median	3.00
Mode	3



表六十四: 每月平均家庭總收入(包綜援, 不包交通, 書簿等津貼)

選項	回應	百份比
\$1,400 至 \$6,000	27	24%
\$6,001 至 \$9,800	25	22%
\$9,800 至 \$15,000	44	39%
\$15,001 至 \$24,000	17	15%
合共:	113	100%
Mean		10550.4386
Median		10000.0000
Mode		10000.00

表六十五: 整體而言, 你希望政府可提供的就業支援是:(可選多項)

選項	回應	百份比
提高單親綜援工作豁免入息限額	50	44.6%
全面檢討各項低收入非綜援雙職家庭(如學生資助)的資助豁免及連帶的資助服務	71	63.4%
立法推行家庭友善措施	53	47.3%
為兼職/散工員工提供勞工保障	61	54.5%
增加託兒名額和資助名額	60	53.6%
改善現有的再培訓課程, 增加全半天課程	54	48.2%
其他:	7	6.3%

回應: 合共 112人

其他: 不清楚、在職人士於在培訓不同時間上課累積分數取證、現在腳痛, 不便工作, 提高工資、增加再培訓津貼, 可避免學校長短假期開班、舉辦一些半天課程

## 香港社區組織協會

### 「婦女就業支援政策與服務研究問卷調查」

你好！香港社區組織協會是一間社會服務團體，致力服務基層市民。本會現正進行一項關於支援婦女就業政策及服務研究的問卷調查，希望透過此方式了解她們的需要，從而向政府提出相應的政策，以助她們發揮所長，促進就業機會。希望你可以在數分鐘完成這份問卷。妳所提供的資料只會用作研究用途，所有個人資料將嚴加保密，並會在調查後銷毀。謝謝！

#### 第一部分：工作狀況和遇到的困難

##### 過往工作情況

1. 你以往曾經工作嗎？

1. 有 2. 沒有 (跳答至第5題)

2. 從第一份工作開始計算，你的工作年資大約是：\_\_\_\_\_年

3. 來港前，你的工作是 (可選多項)(\*若是香港出生，不用回答這題)

1 農耕 2 工廠工人 3 售貨員 4 文員 5 專業人員 (如老師) 6 收銀  
7 樓面 8 清潔 9 洗碗 10 其他：\_\_\_\_\_

##### 在香港的工作情況

4. 你在香港曾經做過的工作職位是 (可選多項):

1 樓面 2 地盤工人 3 售貨員 4 家務助理 5 房務員 6 收銀  
7 護理員 8 清潔 9 洗碗 10 未曾在香港工作 11 其他：\_\_\_\_\_

5. 你現在有工作嗎？

1 有 (請繼續回答第6題) 2 沒有 (跳答至第7題)

6. 你工作的原因是？(可選多項)

1 改善生活 2 幫補家計 3 經濟獨立，不依賴他人 4 增廣見聞 5 充實生活  
6 擴闊社交圈子 7 提升自信 8 喜歡工作  
9 想子女有錢學野/參加興趣班 10 其他：\_\_\_\_\_ (跳答至第8題)

7. 你沒有工作的原因？(可選多項)(跳答至第9題)

1 沒有需要工作 2 要照顧小孩 3 健康有問題  
4 年紀大,找不到工作 5 自己學歷低 6 沒有工作技能,找不到工作  
7 區內沒有合適工作 8 不知道從那些途徑找工作  
9 家庭收入可以應付日常開支 10 丈夫反對  
11 現時怕收入超越申請限額(如:公屋,學生資助),而引致入不敷支 12 其他：\_\_\_\_\_

8. 你現時的工作職位是:

- 1樓面    2地盤工人    3售貨員    4家務助理    5房務員  
6收銀    7清潔    8洗碗    9其他: \_\_\_\_\_

9. 你做了這份工/對上一份工(\*請刪去不適用者)大約多久? 共\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月  
(\*若一直沒有工作,則不用填寫,續答第10題)

10. 你主要透過什麼途徑找到工作?

- 1朋友介紹    2親戚介紹    3留意商鋪街招    4網上搜索  
5勞工處    6社會服務團體    7報紙廣告    8沒有成功找到  
9沒有嘗試找過(跳答至第21題)    10其他: \_\_\_\_\_

11. 求職/工作時曾遇到什麼困難?(可選多項)

- 1不清楚找工途徑    2因為照顧子女缺乏時間找工作    3學歷不被認可  
4難以找到可配合照顧子女時間的工作    5被無理加派工作或加長工作時間  
6入職後的工作要求和應徵時僱主提出的條件不同  
7不習慣香港急速的工作節奏    8沒有困難  
9無人照顧子女,所以要帶子女上班    10因帶子女上班而被老闆解僱  
11其他: \_\_\_\_\_

12. 現時工作性質: 1兼職    2散工    3全職    4沒有工作(跳答至第21題)  
5其他: \_\_\_\_\_

13. 每個月平均工作約\_\_\_\_\_天, 每星期工作\_\_\_\_\_天, 每日工作\_\_\_\_\_小時

14. 現時的時薪約: \$\_\_\_\_\_ ; 每月收入大約\$\_\_\_\_\_ (全職-跳答至第16題)

15. 沒有全職工作的原因?(可選多項)

- 1現時的兼職/散工足以應付日常開支    2想花多些時間照顧子女及與家人相處  
3健康有問題    4年紀大,找不到工作    5自己學歷低    6沒有工作技能  
7要處理家務    8子女/家人常臨時需要我,工作時要請假  
9其他: \_\_\_\_\_

16. 你有沒有試過在香港找工作時被拒?    有    沒有(跳答至18題)

17. 被拒原因是:

- 1僱主嫌棄年幼子女    2僱主嫌棄你不能假期工作    3僱主嫌棄你沒有一技之長  
4僱主歧視你是新移民    5僱主嫌棄你不懂英文    6不知道  
7其他: \_\_\_\_\_

18. 你是基於甚麼原因而可以外出工作？(可選多項)
- 1自己可兼顧工作與家務      2有家人幫助分擔家務      3有親友幫助照顧孩子  
4家人可自行照顧自己      5使用託兒服務      6孩子使用課餘功課輔導班  
7工作時間能配合照顧家庭需要      8家人同意      9其他：\_\_\_\_\_
19. 你主要是基於以下哪些原因而接受該工作？(可選多項)
- 1薪酬較高      2福利理想      3工作環境理想      4家人支持  
5工作地點在附近      6工作時間能配合照顧家庭需要      7時間穩定  
8家庭經濟急需      9其他：\_\_\_\_\_
20. 在你開始工作後，你有沒有因為你的家庭責任/家務曾經遇到以下的情況？
- 1停止工作      2只能兼職工作      3要在就近地區工作，才能兼顧      4沒有  
5其他：\_\_\_\_\_
21. 你平均每一天花多少時間做家務？\_\_\_\_\_小時
22. 你有沒有其他家庭成員會幫手做家務？ 1有      2沒有
23. 你主要負責的家務勞動是:(可選多項)
- 1照顧子女      2家居清潔      3買餸菜      4做飯      5洗衣服/熨衣服  
6處理子女學習事宜 (如功課輔導)      7家居維修      8交費(包括水費、煤氣費及電話費)  
9照顧長者      10其他：\_\_\_\_\_
24. 你在工作時會經常顧慮家中的狀況嗎？
- 1完全不會      2甚少      3間中      4經常      5不適用，因為沒有工作(跳答至 28 題)

## 第二部分: 有關現時就業的社會資源意見和支援需要

25. 你現在的僱主有沒有按照勞工法例給予你應得的保障(如假期安排: 每七天可享有一天休息日和享有法定假日)?
- 1有      2沒有      3不清楚      4不適用，因為沒有工作
26. 你曾做兼職/散工嗎?      1有      2沒有 (跳答至 28 題)
27. 當你做兼職/散工時，你有以下的勞工保障嗎?(可選多項):
- 1有薪年假      2有薪法定假期      3病假      4有薪產假  
5解僱賠償      6醫療保障      7其他:\_\_\_\_\_      8完全沒有
28. 你有多少個可以傾心事的朋友? \_\_\_\_\_個
29. 如果有突發事情，你有多少個可以幫忙的親朋戚友? \_\_\_\_\_個
30. 如果你想找工，有多少人可介紹工作給你? \_\_\_\_\_個

	你同意以下的說法嗎?	同意	不同意	不知道	不適用
31.	現時的社區保姆和中心託管服務的資助名額不足,我很多時申請不到減免	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	我對社區保姆沒有信心,因為我擔心服務質素的問題,不太放心把兒女交給他人託管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	我需要更有彈性的上班時間,但僱主很多時不肯安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	我因為要顧及家庭的原因,只好找一些收入較低,時間能配合照顧家庭的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	政府的公屋,學費資助等入息限額太低,超過一點便什麼津貼都沒有,找工作後隨時得不償失	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	長時間工作影響我日常生活的安排,我少了與子女的相處時間,亦沒時間買便宜些的餸菜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. 你的家庭有沒有領取綜援? 1有 2沒有(跳答至 41 題)

38. 你覺得現時的資助能否讓你應付日常生活開支(如交通費用和子女學習費等)? 1能 2不能

39. 你現時遇到以下的難題嗎?: (可選多項)

1政府津貼資助金額太低,追不上通脹,使我的生活入不敷支

2綜援工作豁免入息限額太低,不足支付外出工作的支出(如交通和膳食費)

3我的子女眾多,但豁免入息限額維持不變,不夠收入幫助子女得到平等的學習機會

4其他: \_\_\_\_\_

40. 你認為改善的方法是? (可選多項)

1提高津貼資助金額 2提高綜援工作豁免入息限額

3考慮子女的數量和家庭需要,制定更彈性的津貼資助金額

(因應子女數目,提高工作豁免入息限額) 4其他: \_\_\_\_\_

41. 你主要透過什麼途徑認識與就業相關的政策/服務? (可選多項)

1電視廣告 2網上搜索 3勞工處 4社會服務團體

5報紙廣告 6沒有認識到 7其他: \_\_\_\_\_

42. 整體而言,你認為現時就業支援政策不足的地方是: (可選多項)

1社區資源仍然欠奉 2僱主一般不會實行支援就業的政策

3沒有政策平衡婦女照顧家庭和工作的需要 4沒有立法推行家庭友善政策

5沒有不足問題 6其他: \_\_\_\_\_

43. 你認為以下哪些家庭友善政策內容最能配合你的需要? (可選多項)

- 1照顧家庭假期(如婚假,產假)    2彈性輪更制    3五天工作周    4社工輔導服務  
5企業舉辦的義工活動    6僱員協助計劃 (個人諮詢,提升工作技能等)  
7託兒中心服務    8以家居為辦公地點 (適用於部份工種如家務助理)  
9其他: \_\_\_\_\_

44. 根據你之前的找工經驗,你認為怎樣才能協助你找到工作? (可選多項)

- 1政府提供培訓    2福利機構提供培訓    3由福利機構介紹工作  
4承認內地學歷    5政府提供求職津貼    6提供託兒服務  
7其他: \_\_\_\_\_

45. 你有參加過再培訓課程嗎?

- 1有 (請繼續回答第46題)  
2沒有 (跳答至第47題)

46. 如有,參加過何種再培訓課程? (可選多項) (跳答至第48題)

- 1英文    2電腦    3保安    4家務助理    5護理員  
6按摩    7其他: \_\_\_\_\_

47. 你為甚麼不參加再培訓課程? (可選多項) (跳答至第49題)

- 1課程大多要求全日參與,有時假日也要上課,時間難以配合    2負擔不起學費  
3不想學    4家人反對    5認為幫助不大    6不清楚有培訓課程  
7沒有人照顧小孩,上課時間太長    8其他: \_\_\_\_\_

48. 參與再培訓課程後,你有找到相關的工作嗎? (\*若曾參加多個,請以自己最心儀的課程作準)

- 1找到    2有嘗試,但找不到合適的工作    3不想找,因為對相關工作沒興趣  
4其他: \_\_\_\_\_

49. 整體而言,你對現有的再培訓課程評價是:

- 1非常不滿意    2不太滿意    3滿意    4非常滿意    5不適用

### 第三部分: 受訪者基本資料

50. 年齡: \_\_\_\_\_ 51. 居港年期: \_\_\_\_\_年/ 香港出生

52. 學歷: 1沒有接受過教育    2小學或以下    3初中    4高中  
5大學或專上教育 (\*受教育地點: 1內地    2香港    3其他: \_\_\_\_\_)

53. 婚姻狀況: 1已婚    2未婚    3分居    4離婚    5喪偶

54. 妳有多少名孩子?

1  沒有孩子 2  \_\_\_名學前,  \_\_\_名幼稚園, \_\_\_名小學, \_\_\_名中學, \_\_\_名大專或以上

55. 你現居住甚麼類型的房屋?

1  租住公屋 2  租住私人單位 3  租住板間房/套房  
4  天台屋 5  自置物業 6  其他: \_\_\_\_\_

56. 居住面積: \_\_\_\_\_呎 57. 每月房租: \$ \_\_\_\_\_

58. 你的家庭收入主要來源是甚麼?(可選多項)

1  全家工資(請註明): \$ \_\_\_\_\_ 2  政府援助(請註明): \$ \_\_\_\_\_  
3  親友援助(請註明): \$ \_\_\_\_\_ 4  其他: \_\_\_\_\_(請註明): \$ \_\_\_\_\_

59. 家庭成員共有 \_\_\_\_\_人 60. 每月平均家庭總收入(包綜援,不包交通,書簿等津貼): \$ \_\_\_\_\_

61. 家庭成員資料:

與受訪者關係(如丈夫, 女兒)	年齡	來港年份	職業	教育程度	每月收入
					\$
					\$
					\$
					\$

62. 整體而言, 你希望政府可提供的就業支援是:(可選多項)

1  提高單親綜援工作豁免入息限額 2  全面檢討各項低收入非綜援雙職家庭(如學生資助)的資助豁免及連帶的資助服務 3  立法推行家庭友善措施 4  為兼職/散工員工提供勞工保障  
5  增加託兒名額和資助名額 6  改善現有的再培訓課程,增加全半天課程  
7  其他: \_\_\_\_\_

63. 其他意見: \_\_\_\_\_

\*為方便聯絡和進一步了解你的就業需要, 煩請你留下聯絡資料, 謝謝!

姓名: \_\_\_\_\_ 聯絡電話: \_\_\_\_\_

(問卷完) 多謝合作!

工作人員:

研究員: 施麗珊、梁俊賢

協力: 梁耀基