

## 香港社區組織協會 投訴表格

請注意：如未能提供必須的資料，香港社區組織協會(下稱「本會」)可能不會處理你的投訴。

1. 投訴人姓名 (\*先生/女士/小姐) : \_\_\_\_\_
2. 通訊地址 : \_\_\_\_\_
3. 電話 : \_\_\_\_\_
4. 電郵 : \_\_\_\_\_
5. 投訴類別:  服務態度  操守行為  服務安排  其他: \_\_\_\_\_ (請註明)
6. 投訴事件案發日期 : \_\_\_\_\_
7. 被投訴者姓名 : \_\_\_\_\_  不知道
8. 敘述投訴事宜 : (如以下空位不敷應用，請另紙書寫。)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. 你是否曾經就投訴事項與被投訴者聯絡或討論？(非必須)  是  否
10. 你是否曾經就此事向其他團體或機構作出投訴？(非必須)  是  否 (如「是」，請提供詳情及結果。)
11. 你期望本會如何協助你解決你的困擾？(非必須) (請說明任何你認為可以解決你的困擾的措施或補救行動。)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

簽署 : \_\_\_\_\_ 日期 : \_\_\_\_\_

**收集個人資料聲明:** 所有提供的個人資料只會用於與本投訴直接有關的用途。你所提供的個人資料可能會轉移給本會因處理本個案而接觸的人士，包括：被投訴者或其他有關人士。你有權查閱及更正本會所持有你的個人資料。查閱或更正個人資料要求應以書面向本會主任提出，郵寄地址：九龍何文田公主道 52 號三樓 香港社區組織協會 或 電郵至本會 [soco@soco.org.hk](mailto:soco@soco.org.hk)。請注意，本會須在或可在《個人資料(私隱)條例》第 20 條指明的情況下，拒絕依從查閱個人資料要求，例如，提出要求者並非資料當事人、並非以中文或英文書面提出申請等。

填妥投訴表格後，請以下述任何一種方式送交至本會：

電郵: [soco@soco.org.hk](mailto:soco@soco.org.hk) 傳真: 2761 3326 郵寄: 九龍何文田公主道 52 號三樓